

En Gijón (Asturias), a 12 de abril de 2021

IZERTIS S.A., en virtud de lo previsto en el artículo 17 del Reglamento (UE) nº596/2014 sobre abuso de mercado y en el artículo 228 del texto refundido de la Ley de Mercado de Valores, aprobado por el Real Decreto Legislativo 4/2015, de 23 de octubre, y disposiciones concordantes, así como en la Circular 3/2020 del segmento BME MTF Equity (“BME GROWTH”), por medio de la presente pone en conocimiento la siguiente información:

- I. Informe financiero del ejercicio 2020 y grado de cumplimiento de previsiones.
- II. Informe de auditoría y cuentas anuales consolidadas de IZERTIS S.A. y sociedades dependientes correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2020 e informe de gestión consolidado (*se incluye estado de información no financiera en el referido informe de gestión*).
- III. Informe de auditoría y cuentas anuales individuales de IZERTIS S.A. correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2020 e informe de gestión.
- IV. Información sobre la estructura organizativa y el sistema de control interno con los que cuenta IZERTIS S.A. para el cumplimiento de las obligaciones de información que establece el Mercado

De conformidad con lo dispuesto en la Circular 3/2020 de BME Growth, se hace constar que la información comunicada por la presente ha sido elaborada bajo la exclusiva responsabilidad de la Sociedad y sus administradores.

Atentamente,

CONSEJERO DELEGADO DE IZERTIS S.A.

LAREN CAPITAL S.L.

Rep. por D. Pablo Martín Rodríguez

INFORME FINANCIERO

Ejercicio 2020

izertis



**YOUR
FUTURE,
OUR
CHALLENGE.**

ADN IZERTIS

Índice

1. IZERTIS EN BME GROWTH	1
2. CONSECUION DE OBJETIVOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS 2020	4
2.1. OBJETIVOS MARCADOS 2020	4
2.2. CONSECUIÓN DE OBJETIVOS 2020	6
3. EVOLUCIÓN DEL GRUPO IZERTIS EN 2020	8
4. ANÁLISIS DE LAS PRINCIPALES MAGNITUDES DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.....	11
4.1. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS.....	11
4.2. FLUJOS DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	16
4.3. BALANCE DE SITUACIÓN	18
4.3.1. ACTIVO	18
4.3.2. PATRIMONIO NETO Y PASIVO.....	20
5. RESUMEN DEL EJERCICIO.....	23

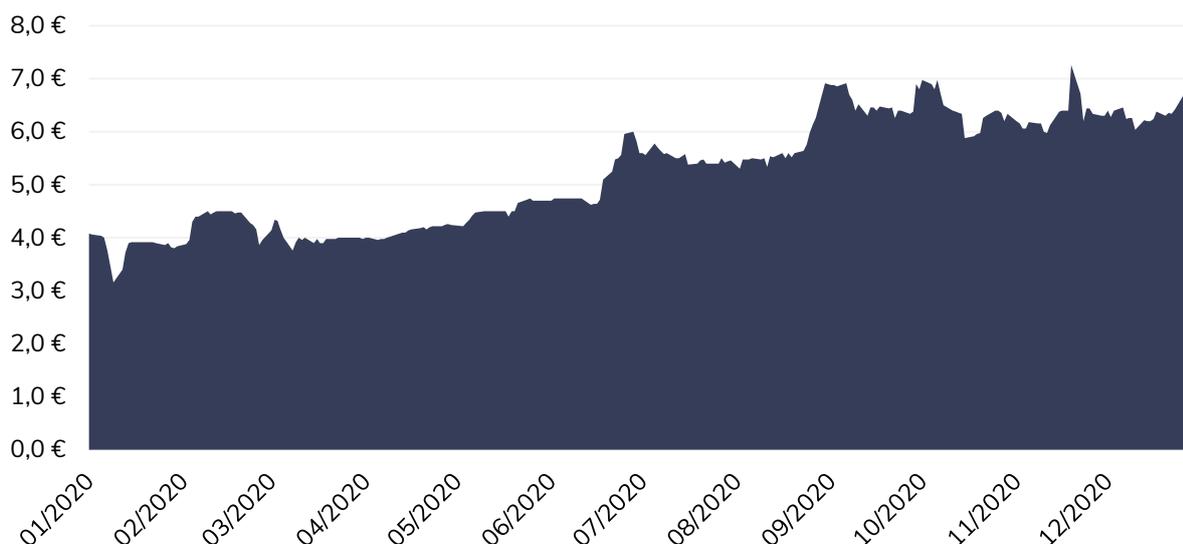
1. IZERTIS EN BME GROWTH

El 25 de noviembre de 2019 **izertis** se incorporaba al Mercado Alternativo Bursátil (hoy llamado BME Growth) bajo el Ticker **IZER**, representada por un total de 21.310.870 acciones. Esta incorporación era parte de nuestro plan estratégico de crecimiento que considera que estar presente en los mercados de capital impulsa el posicionamiento de la marca, es un ejercicio de transparencia, refuerza nuestro gobierno corporativo y pone a disposición de la compañía nuevas y mejores fórmulas de financiación. Además, con esta salida, **izertis** buscaba dotarse de herramientas para atraer y retener perfiles de alto valor.

Otro de los objetivos perseguidos era proporcionar un mecanismo de liquidez a los accionistas de la Sociedad y ampliar su base. Objetivo este que, a fecha actual, se está cumpliendo sobradamente. De hecho, el 18 de marzo de 2020 el comité de este mercado decidió la inclusión de **izertis** en el índice de referencia **IBEX Growth Market® 15**.

La cotización de las acciones ha experimentado una satisfactoria evolución a lo largo de todo el ejercicio 2020, más aún si cabe teniendo en cuenta la situación económica mundial con motivo del COVID-19.

Evolución del valor de la acción 2020



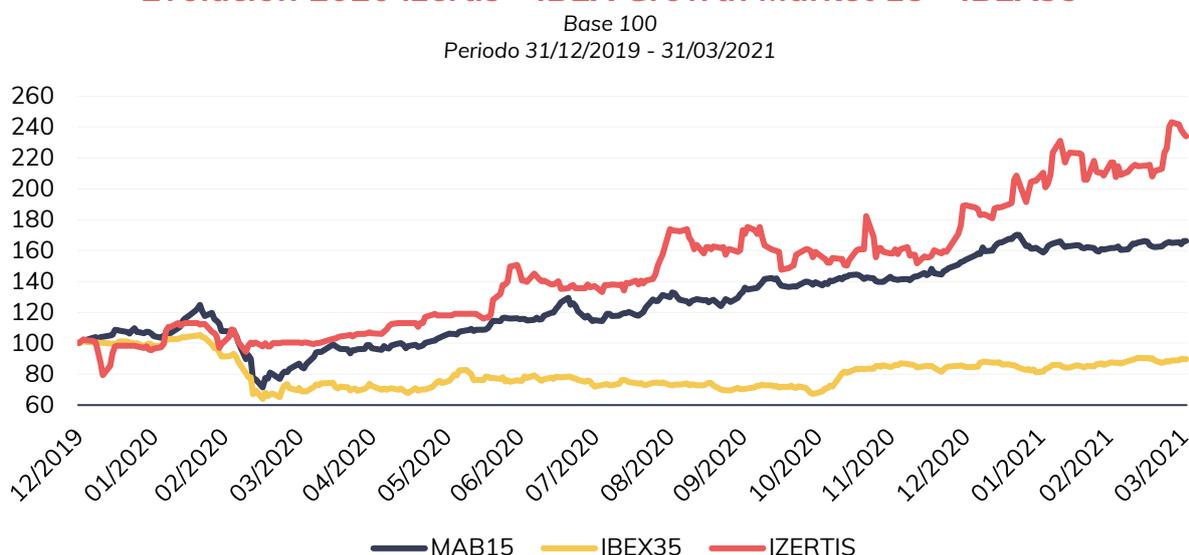
En líneas generales, la evolución en **BME Growth** de las acciones de **izertis** arroja datos muy satisfactorios con una tendencia claramente alcista a lo largo de todo el año, habiéndose cerrado el mismo con un volumen de negociación de 2.18 millones de acciones y 11,64 millones de euros de efectivo. El importe de capitalización al cierre del ejercicio es cercano a los 161 millones de euros.

	2020
Capital admitido (Miles de Euros)	2.160
Nº de acciones (Miles)	21.595
Precio cierre período (Euros)	7,54
Últ. precio período (Euros)	7,54
Precio máx. período (Euros)	7,66
Precio mín. período (Euros)	3,16
Capitalización (Miles de Euros)	160.684
Volumen (Miles)	2.188
Efectivo (Miles de Euros)	11.640

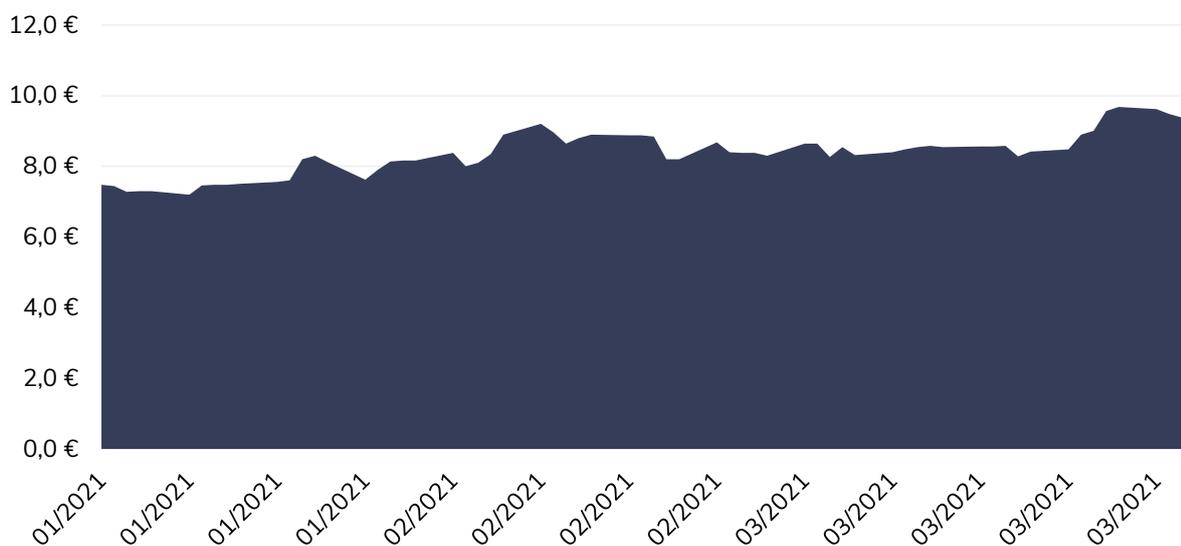
En cuanto a la evolución presentada en el primer trimestre del ejercicio 2021, se puede observar un máximo marcado en 9,68 euros por acción el pasado 26 de marzo, llegando en ese momento a una capitalización aproximada de 219 millones de euros.

Y es que a pesar de que la crisis sanitaria y económica motivada por el COVID-19 ha sometido a los parqués mundiales a sesiones de caídas históricas generalizadas, las acciones de **izertis** han mostrado una gran estabilidad en estos momentos respecto a los principales índices bursátiles nacionales.

Evolución 2020 izertis - IBEX Growth Market 15 - IBEX35



Evolución del valor de la acción 2021



2. CONSECUCION DE OBJETIVOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS 2020

2.1. Objetivos marcados 2020

En relación con la información publicada en el Documento de Incorporación al MAB el 4 de noviembre de 2019, el Hecho Relevante publicado el 31 de enero de 2020 y el Documento de Ampliación de Capital (DAR) publicado el 19 de noviembre pasado, la Compañía preveía para el ejercicio 2020 que la cifra de negocios aumentase entre el 15% y 20% respecto a 2019 (alcanzó 46,35 millones de euros) y mantener un margen de EBITDA normalizado del 10% sobre dichos ingresos. En relación con el año 2023, la Sociedad estima que la cifra de negocios podrá alcanzar la cifra de 125 millones de euros, atendiendo tanto a crecimientos orgánicos como a la contribución de las potenciales adquisiciones de sociedades mientras que en términos de margen EBITDA normalizado, se espera mantener el nivel del 10%.

Millones de euros	2020	2019	Variación % 2020 - 2019
Cifra Negocios	50,74	46,35	9,48%
Resultado bruto de explotación (EBITDA) ^(*)	7,66	3,98	92,46%
Resultado bruto de explotación ajustado (EBITDA normalizado)	5,27	4,62	14,19%
EBITDA normalizado / Cifra Negocios	10,39%	9,96%	

^(*) EBITDA calculado como Resultado de explotación + Amortización del inmovilizado

Como se puede observar en los anteriores datos, **izertis** ha logrado incrementar en el año 2020 su cifra de negocios y EBITDA normalizado en 9,48% y 14,19% respectivamente. A pesar de que el Covid-19 ha afectado muy negativamente a la economía española en 2020, con una caída del PIB del 10,8%, la cifra de negocios de **izertis** ha crecido muy por encima del dato anterior, y sobre todo del 1,1% estimado para todo el sector por parte de la AEC (Asociación Española de Empresas de Consultoría).

Por su parte la rentabilidad medida como EBITDA normalizado / Cifra Negocios se sitúa en el 10,39%, lo que supone una mejora de 43pp frente a 2019, situándose por encima del 10% establecido por **izertis** como objetivo a alcanzar en el Plan Estratégico 2020 - 2023.

2.2. Consecución de objetivos 2020

Los datos que se desprenden de las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio 2020 en cuanto a Ingresos y EBITDA son los siguientes:

(euros)	31/12/2020	Variación	31/12/2019
Cifra Negocios	50.740.841	9%	46.348.715
Trabajos realizados por el grupo para su activo	1.206.433	21%	996.748
Otros ingresos de explotación	758.733	(23%)	979.662
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	152.998	14%	134.670
Total Ingresos	52.859.005	9%	48.459.795
Aprovisionamientos	(15.898.639)	(1%)	(16.001.216)
Gastos de personal	(28.535.394)	17%	(24.449.574)
Otros gastos de explotación	(3.856.216)	(2%)	(3.924.012)
Otros resultados	3.087.315	2.610%	(122.994)
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	302	(98%)	13.156
Resultado bruto de explotación (EBITDA)	7.656.373	93%	3.975.155
Otros ingresos y gastos (*)	(2.385.932)		639.946
EBITDA normalizado	5.270.441	14%	4.615.101

(*) Importe de ingresos y gastos no recurrentes que afectan al EBITDA contable y que se desarrollan más adelante en este informe.

Es necesario tener en cuenta que para llegar a la cifra de EBITDA normalizado al cierre del ejercicio y realizar, por tanto, una correcta interpretación de la evolución del negocio en el año y sus perspectivas futuras, se han considerado una serie de hechos como no recurrentes, cuyo efecto se ha incluido en la cuenta de resultados anterior dentro del epígrafe "Otros ingresos y gastos".

Estos ajustes se corresponden fundamentalmente con el ajuste positivo por gastos de personal incurridos como consecuencia de la reestructuración de varias de las líneas de negocio del grupo (394 miles de euros) y, por otro lado, con dos ajustes negativos. El primero de ellos comprende los ingresos derivados de la transmisión de una opción sobre un paquete de acciones de la propia Sociedad dominante (2.294 miles de euros) y el segundo se corresponde con el ingreso derivado de la novación de la quita del

convenio de acreedores de la sociedad B.C. Sistemas de Comunicación, S.L. (485 miles de euros netos de gastos).

Estos dos ajustes negativos motivados por ingresos reflejados en la Cuenta de Resultados del ejercicio se explican con mayor detalle en el punto 4.1 siguiente del presente informe y en la Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, obtenemos un **EBITDA** normalizado de **5,27 millones** de euros, es decir, un 14 % superior a lo logrado en 2019, cifra muy alineada con las previsiones de crecimiento del grupo. A lo largo del desarrollo de este informe, tomaremos en cuenta este importe, ya que como mencionamos al principio, consideramos que es la magnitud que permite llevar a cabo un correcto análisis del ejercicio y su evolución.

En lo que respecta al importe de **ingresos** al cierre del ejercicio, la cifra final conseguida alcanzó los **52,85 millones** de euros teniendo en cuenta los diferentes ingresos del ejercicio, todos ellos dentro del resultado de explotación del ejercicio.

3. EVOLUCIÓN DEL GRUPO IZERTIS EN 2020

En la primera mitad del ejercicio, el Grupo llevó a cabo tres operaciones de adquisición de sociedades o unidades productivas que se detallan a continuación:

- 1) El Grupo, a través de la Sociedad Dominante adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad B.C. Sistemas de Comunicación, S.L. (en adelante B.C. Sistemas), domiciliada en Barcelona que tiene como actividad principal el diseño, asesoría, comercialización, fabricación, instalación y mantenimiento de sistemas y redes de comunicación de voz y datos, equipos de telefonía, equipos de telecomunicaciones, sistemas de telefonía móvil y radiomensajería, equipos electrónicos, equipamiento informático y equipos de control.

Derivado de la adquisición de la sociedad B.C. Sistemas se adquieren a su vez las participaciones en otras cuatro sociedades que se detallan a continuación:

- Participación en el 99% de la sociedad B.C. Sistemas SAPI de C.V., la cual está domiciliada en el Estado de Quintana Roo (Cancún) y tiene como actividad principal el diseño, asesoría, comercialización, fabricación, instalación, gestión, explotación y mantenimiento de todo tipo de sistemas de redes de control y comunicación de voz, datos e imagen.
 - Participación en el 100% de la sociedad B.C. Sistemas de Comunicación para la Gestión del Tráfico, S.L.U., la cual está domiciliada en Barcelona y tiene como actividad principal el suministro, instalación y mantenimiento de aparatos, equipos, dispositivos y sistemas de seguridad conectados a centrales receptoras de alarmas o a centros de control de video - vigilancia.
 - Participación en el 100% de la sociedad B.C. Sistemas de Comunicación Canarias, S.L.U., la cual está domiciliada en Las Palmas de Gran Canaria y tiene como actividad principal los servicios técnicos de ingeniería y otras actividades relacionadas con el asesoramiento técnico.
 - Participación en el 99% de la sociedad B.C. Sistemas, S.R.L., la cual está domiciliada en República Dominicana y cuya actividad principal es el diseño, asesoría, comercialización, fabricación, instalación, gestión, explotación, etc. de todo tipo de sistemas y redes de control, telecomunicación de voz o datos, etc.
- 2) El Grupo, a través de la Sociedad Izertis Canarias, S.L.U., formalizó un contrato de adquisición de una unidad de negocio con la sociedad Ositel, S.L. domiciliada en Santa Cruz de Tenerife.

- 3) El Grupo, a través de la Sociedad Dominante adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad SLA Consulting, S.L. (en adelante SLA). Esta Sociedad está domiciliada en Madrid y tiene como actividad principal la creación, desarrollo y comercialización de programas informáticos, la prestación de servicios de asesoramiento, asistencia técnica y otros similares dirigidos a la dirección, gestión y administración de empresas.

Ya en la segunda mitad del ejercicio, el Grupo ha llevado a cabo las siguientes combinaciones de negocio:

- 4) El Grupo, a través de la sociedad Dominante adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Solid Gear Projects, S.L. Esta sociedad está domiciliada en Valladolid y tiene como actividad principal el desarrollo de aplicaciones móviles, además de contar con una larga experiencia en el sector de medios de comunicación, retail e industria 4.0.
- 5) El Grupo, a través de la Sociedad Dominante adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Ticmind Consulting, S.L., la cual está domiciliada en Madrid y tiene como actividad principal el desarrollo de aplicaciones sobre las diferentes plataformas de la nube de Salesforce: Sales Cloud, para la implementación de soluciones de CRM; Service Cloud, para plataformas de atención al cliente; Marketing Cloud para la creación de campañas de marketing; y Pardot, para la gestión de campañas de marketing automation en mercados B2B, entre otras.
- 6) El Grupo, a través de la Sociedad Dominante adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Queres Tecnologías, S.L. Esta sociedad está domiciliada en La Coruña y tiene como actividad principal el desarrollo de sistemas de gestión documental, con una importante presencia en el sector eHealth y dilatada experiencia en el desarrollo de proyectos de automatización de flujos de trabajo en diferentes campos.

El detalle del coste de las mencionadas combinaciones de negocios, del valor razonable de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio (o del exceso de activos netos adquiridos sobre el coste de las combinaciones de negocios) es como sigue:

(euros)	31/12/2020
Coste de la combinación de negocios	
Importe pagado	4.311.556
Efectivo	1.891.351
Instrumentos de patrimonio emitidos	2.420.205
Importe pendiente	2.766.250
Activos Adquiridos	
Inmovilizado intangible	2.289
Relaciones con clientes	5.608.335
Inmovilizado material	208.308
Inversiones financieras a largo plazo	96.488
Activos por impuesto diferido	2.643.741
Existencias	287.561
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	1.153.953
Periodificaciones a corto plazo	90.339
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	2.106.238
Pasivos Asumidos	
Deudas a largo plazo	(1.537.518)
Impuesto diferido	(2.435.016)
Deudas a corto plazo	(1.325.193)
Periodificaciones a corto plazo	(316.128)
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	(2.389.975)
Valor razonable de los activos adquiridos y los pasivos asumidos en los negocios adquiridos	4.193.422
Fondo de comercio	2.884.383

Excepto por las relaciones con clientes, el valor razonable de los activos adquiridos y pasivos asumidos en la combinación de negocios coincide con su valor contable por lo que no ha sido necesario actualizar el valor en el momento de la compra.

4. ANÁLISIS DE LAS PRINCIPALES MAGNITUDES DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

4.1. Cuenta de Pérdidas y Ganancias

A continuación, presentamos la cuenta de pérdidas y ganancias del grupo correspondiente al ejercicio 2020, así como su comparativa con respecto al ejercicio precedente:

(euros)	31/12/2020	Variación %	31/12/2019
Cifra Negocios	50.740.841	9%	46.348.715
Trabajos realizados por el grupo para su activo	1.206.433	21%	996.748
Otros ingresos de explotación	758.733	(23%)	979.662
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	152.998	14%	134.670
Total Ingresos	52.859.005	9 %	48.459.795
Aprovisionamientos	(15.898.639)	(1%)	(16.001.216)
Gastos de personal	(28.535.394)	17%	(24.449.574)
Otros gastos de explotación	(3.856.216)	(2%)	(3.924.012)
Otros resultados	3.087.315	(2.610%)	(122.994)
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	302	(98%)	13.156
Resultado bruto de explotación (EBITDA)	7.656.373	93 %	3.975.155
Amortización del inmovilizado	(3.878.983)	29 %	(3.011.759)
Resultado de explotación (EBIT)	3.777.390	292%	963.396
Ingresos financieros	40.720	105%	19.854
Gastos financieros	(608.661)	61%	(377.970)
Diferencias de cambio	(145.973)	558%	(22.168)
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	(728.492)	7.279%	(9.872)
Participación en pérdidas de sociedades puestas en equivalencia	(426.035)	306%	(104.997)
Resultado antes de impuestos (EBT)	1.908.949	308%	468.243
Impuestos sobre beneficios	(532.811)	146%	(216.933)
Resultado del ejercicio	1.376.138	448%	251.310
<i>Resultado atribuido a la sociedad dominante</i>	<i>1.304.607</i>	<i>445%</i>	<i>239.518</i>
<i>Resultado atribuido a socios externos</i>	<i>71.531</i>	<i>507%</i>	<i>11.792</i>

El grupo **izertis** ha experimentado un incremento del total **de la cifra negocios** de un **9,48%** respecto al ejercicio anterior. En este aspecto, la paralización en la ejecución de varios contratos durante los primeros meses de la pandemia, contratos ya retomados, así como la diferencia de tipos de cambio respecto al anterior ejercicio en México han minorado ligeramente el crecimiento esperado.

Parte del mencionado incremento está motivado por el conjunto de las operaciones de M&A que se han llevado a cabo con el objetivo de ampliar o reforzar las capacidades ya existentes en el grupo **izertis** al inicio del ejercicio, incrementar su presencia en zonas geográficas concretas o acceder a un portfolio de clientes más heterogéneo del existente hasta ese momento en **izertis**. Es preciso señalar que no se produjo el incremento previsto por el retraso en la firma de tres de las operaciones de M&A, previstas inicialmente para marzo y que no fueron integradas hasta el segundo semestre del ejercicio.

Peso de cada área en la Cifra Negocios



En el gráfico anterior, se puede observar la variación del peso relativo de cada una de las líneas de actividad en comparación con el ejercicio anterior, destacando la aportación creciente del área Digital Transformation a la cifra de negocios del grupo.

Asimismo, los datos en términos absolutos son los presentados en la siguiente tabla.

(euros)	31.12.20	Var. %	Var. 20-19	31.12.19	Var. %	Var. 19-18	31.12.18
Technological Infrastructures & Services	14.163.568	8%	1.041.747	13.121.821	20%	2.196.557	10.925.264
Business Solutions	10.189.780	(9%)	(975.368)	11.165.148	65%	4.404.091	6.761.057
Business Operations	10.537.418	(1%)	(105.688)	10.643.106	(1%)	(130.949)	10.774.055
Digital Transformation	15.607.624	38%	4.295.956	11.311.668	41%	3.277.962	8.033.706
Otros	242.451	127%	135.479	106.972	(60%)	(157.849)	264.821
Ingresos	50.740.841		4.392.126	46.348.715		9.589.812	36.758.903

En términos absolutos es destacable el incremento experimentado por la LoB “Digital Transformation” como consecuencia de la potenciación de ésta por el grupo **izertis**. Cerca del 61% de este crecimiento es puramente orgánico, mientras que el resto tiene su origen en operaciones de M&A llevadas a cabo en este año.

Los epígrafes conjuntos de **Aprovisionamientos**, **Gastos de personal** y **Otros gastos de explotación** se han visto incrementados en una proporción similar a la de los ingresos, ya que se trata de gastos en su mayoría operativos. Concretamente el aumento experimentado por estos epígrafes asciende al 8,82% con respecto a 2019 y se observa que la única partida que sube más (16,71% con respecto a 2019) es la referente a los gastos de personal del ejercicio, debido a las incorporaciones de nuevas sociedades y a la incorporación de perfiles más cualificados, que nos permitan alcanzar el cumplimiento de las previsiones de crecimiento futuras. Dentro de la política de aprovechamiento de sinergias con las adquiridas y de control de costes, se consigue la reducción los otros epígrafes de gastos a pesar del crecimiento en ingresos.

Las **amortizaciones** del ejercicio totalizan al cierre de 2020 un importe de 3.878.983 euros, lo que supone un incremento del 28,79% con respecto al ejercicio 2019 (3.011.759 euros). El 62,15% de estas amortizaciones se corresponde con las amortizaciones contables de los epígrafes “Fondo de Comercio” y “Relaciones con Clientes” que se presentan dentro del inmovilizado intangible y surgen como consecuencia de las adquisiciones de negocios llevadas a cabo, fundamentalmente, desde el ejercicio 2016.

Adquisiciones realizadas por **izertis** desde su fundación

1998	CHIPBIP S.A. Asturias. Unidad productiva	2018	ACORDIANT TECHNOLOGIES LTDA. Portugal	2019	SADCI - DISTRIBUIÇÃO ECOMERCIALIZAÇÃO INFORMÁTICA LIMITADA Portugal. Unidad Productiva
2012	EASO INFORMÁTICA DE VIZCAYA S.A País Vasco	2018	SPARKLEGEND CONSULTORIA LTDA Portugal	2020	BC SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.L. Cataluña
2013	DHARMA INGENIERIA S.L Madrid. Unidad productiva	2018	WHAT ABOUT TECHNOLOGIES S.L. Cataluña	2020	OSITEL S.L. Canarias
2014	ZESTO DIGITAL S.L. Asturias	2018	PROGRAM MANAGEMENT OFFICE S.L Madrid	2020	SLA CONSULTING S.L. Madrid
2015	IZERTIS MÉXICO México	2019	COVRTIA S.L Madrid	2020	SOLID GEAR PROJECTS S.L. Valladolid
2016	ALSYS S.L. Cataluña	2019	DILIGENT SOLUTIONS S.L. Santander	2020	TICMIND CONSULTING S.L. Madrid
2016	DESINOR DATA S.A. País Vasco	2019	ASESORÍA DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN INFORMÁTICA S.L. Madrid	2020	QUERES TECNOLOGÍAS S.L. Galicia
2017	INTELIGENCIA SISTEMÁTICA 4 S.L Madrid	2019	IG BUSINESS SOLUTIONS Portugal		
2018	DAX PRO S.A. DE C.V. México. Unidad productiva	2019	NTMK SERVICES S.A México. Unidad Productiva		

El resto se corresponde con amortizaciones de gastos e investigación y desarrollo, (609.009 euros), aplicaciones informáticas (231.525 euros) y elementos del inmovilizado material (627.755 euros).

El incremento de estos gastos contables, entre otros, hace que el resultado de explotación, y en consecuencia el resultado neto, del ejercicio se vea minorado de forma considerable, si bien, dado que no se trata de un gasto monetario, no representa una salida de caja en el ejercicio.

Por su parte, reseñar el incremento experimentado por el epígrafe **Otros resultados** como consecuencia fundamentalmente de:

- Ingreso derivado de la transmisión de una opción de compra que la Sociedad dominante ostentaba sobre un paquete de acciones propias que ha sido transmitida a terceros e íntegramente cobrada al cierre del ejercicio 2020 por importe de **2.294.078 euros**, la cual fue objeto de publicación mediante emisión de “Otra Información Relevante” el pasado 29 de diciembre de 2020.
- También recoge este epígrafe **485.639 euros** netos de gastos resultantes de la novación de la quita del convenio de acreedores de la sociedad B.C. Sistemas de Comunicación, S.L. detallada en la nota 5 de la Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020.

Estos dos ingresos, por importe total de 2.779.717 euros, han supuesto una minoración del EBITDA contable en la conciliación con el EBITDA normalizado, como se puede observar en el apartado 2.2 del presente informe.

También el **Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros** sufre un importante incremento en el ejercicio como consecuencia por un lado de los deterioros contables reconocidos por las participaciones y créditos concedidos a diversas startup (328.943 euros) y también porque la dirección de la compañía, ante un escenario de incertidumbre generalizada en la economía y en particular de alguna sociedad vinculada, decidió registrar el posible deterioro de ciertos créditos y participaciones por importe total acumulado de 399.549 euros en aplicación del criterio de prudencia.

Con todo lo anterior, la evolución del Resultado de explotación, del Resultado neto del ejercicio y del Resultado atribuido a la sociedad dominante puede considerarse muy satisfactoria.

(euros)	2020	Var. %	2019
Resultado de explotación (EBIT)	3.777.390	292,09%	963.396
Resultado del ejercicio	1.376.138	447,59%	251.310
Resultado atribuido a la sociedad dominante	1.304.607	444,68%	239.518

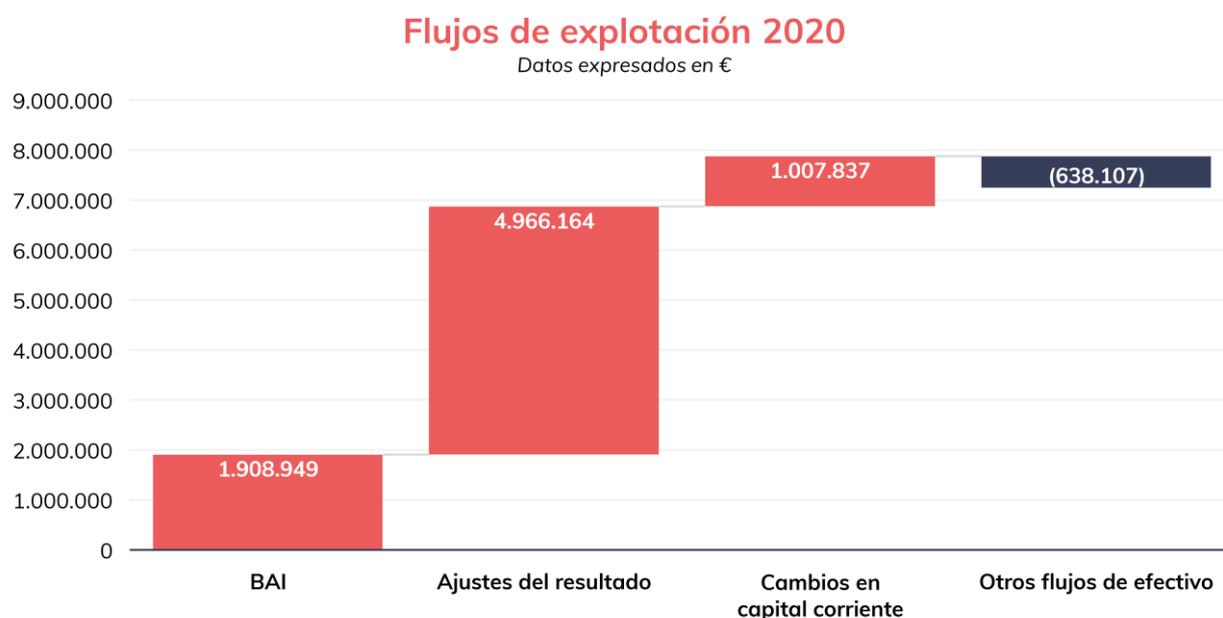
El resultado neto del ejercicio asciende a **1.376.138 euros** consecuencia, además de los puntos anteriormente comentados, del incremento de la cifra de negocios y del margen del EBITDA.

4.2. Flujos de las actividades de explotación

A continuación, analizaremos los aspectos monetarios derivados de la Cuenta de Resultados del ejercicio.

Tal y como podemos observar en la tabla siguiente, el grupo experimenta un notable aumento de los flujos de efectivo derivados de las actividades de explotación los cuales ascienden a 7,24 millones de euros frente a los 4,56 millones de euros del ejercicio precedente.

(euros)	2020	2019	Variación
Resultado del ejercicio antes de impuestos	1.908.949	468.243	1.440.706
Ajustes del resultado	4.966.164	3.352.749	1.613.415
Cambios en el capital corriente	1.007.837	849.695	158.142
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación	(638.107)	(114.188)	(523.919)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	7.244.843	4.556.498	2.688.345



Como se puede observar, partiendo del BAI, las variaciones más destacables del ejercicio son los **Ajustes al resultado**, fundamentados principalmente:

- En el incremento de las amortizaciones de los diferentes inmovilizados de la compañía, dentro de los que se incluyen los Fondos de Comercio y las Relaciones con clientes derivados de las operaciones de M&A, que han experimentado un incremento de 867.224 euros,
- En el ajuste positivo por el reconocimiento de **Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros** que suponen un gasto contable pero no monetario en el ejercicio por importe total de 728.492 euros.

Asimismo, consideramos necesario señalar la variación positiva experimentada por los **cambios en el capital corriente**, resultante de un proceso de análisis de los pagos operativos, al objeto de que los mismos se ajusten a la posición más idónea de acuerdo con los intereses del grupo y al incremento de las líneas de factoring sin recurso en nuestros principales clientes.

4.3. Balance de Situación

Seguidamente, presentamos de forma resumida el balance de la sociedad correspondiente al ejercicio 2020, así como su comparativa con respecto al ejercicio precedente.

4.3.1. Activo

(euros)	31/12/2020	Variación	31/12/2019
Inmovilizado intangible	26.670.213	32%	20.167.020
Inmovilizado material	1.768.772	(7%)	1.895.639
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	870.747	(27%)	1.188.603
Inversiones financieras a largo plazo	1.398.169	11%	1.263.070
Activos por impuesto diferido	3.217.275	367%	689.584
Total Activo No Corriente	33.925.176	35%	25.203.916
Existencias	388.694	750%	45.705
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	12.340.475	(4%)	12.894.553
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	33.251	(91%)	384.901
Inversiones financieras a corto plazo	402.490	(76%)	1.645.393
Periodificaciones a corto plazo	305.807	224%	94.321
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	14.989.271	260%	4.160.938
Total Activo Corriente	28.459.988	48%	19.225.811
Total Activo	62.385.164	40%	44.429.726

Las variaciones más significativas, en términos absolutos, serían las siguientes:

- El incremento de los **activos intangibles** por importe total de 6.503.193 euros está fundamentado principalmente en las operaciones de M&A descritas en los puntos 3 y 4.1 anteriores, las cuales supusieron un incremento neto de 6.048.176 euros, así como en el aumento de las actividades de investigación y desarrollo y soluciones informáticas del grupo por importe neto de 455.017 euros.
- Fuerte incremento de los **Activos por impuestos diferidos** como consecuencia fundamentalmente de la entrada de la sociedad B.C. Sistemas de Comunicación, S.L. en el perímetro del Grupo como consecuencia de la

situación de la compañía descrita en la memoria de las Cuentas Anuales de este ejercicio.

- La entrada en el perímetro de consolidación de esta sociedad es también la causante del incremento experimentado por las **existencias** del ejercicio y de la disminución de las **Inversiones financieras a corto plazo** debido a la eliminación de saldos recíprocos entre las sociedades dependientes y la dominante.
- Por último, destacamos el incremento experimentado por la **tesorería** del grupo por importe total de 10.828.333 euros consecuencia de diversos factores, que, si bien han sido comentados a lo largo del presente informe, se presentan de forma detallada en el Estado de Flujos de Efectivo del ejercicio.

4.3.2. Patrimonio neto y pasivo

(euros)	31/12/2020	Variación	31/12/2019
Fondos propios	23.138.616	55%	14.961.637
Capital	2.261.973	6%	2.131.087
Prima de emisión	18.427.691	59%	11.622.350
Reservas	1.710.025	75%	977.095
Participaciones en patrimonio propias	(565.680)	208%	(183.413)
Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante	1.304.607	445%	239.518
Otras aportaciones de socios	-	(100%)	175.000
Ajustes por cambios de valor	(46.543)	(167%)	69.880
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	504.598	11%	452.879
Socios externos	242.739	42%	171.208
Total Patrimonio Neto	23.839.410	52%	15.655.604
Provisiones a largo plazo	-	(100%)	30.000
Deudas a largo plazo	16.784.415	84%	9.143.039
Pasivos por impuesto diferido	3.607.702	116%	1.667.789
Acreedores comerciales no corrientes	238.353	100%	-
Total Pasivo No Corriente	20.630.470	90%	10.840.829
Provisiones a corto plazo	-	(100%)	49.753
Deudas a corto plazo	7.895.126	(16%)	9.381.770
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	9.765.313	17%	8.313.779
Periodificaciones a corto plazo	254.845	36%	187.996
Total Pasivo Corriente	17.915.284	-%	17.933.298
Total Patrimonio Neto y Pasivo	62.385.164	40%	44.429.726

Las variaciones más significativas, en términos absolutos, son las siguientes:

- Fuerte incremento de los **Fondos Propios**, que se puede observar con detalle en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, derivado de la emisión de instrumentos de patrimonio como contraprestación satisfecha en las operaciones de M&A del ejercicio y por la ampliación de capital llevada a cabo a finales de año.
- Variación positiva de la **Deuda Financiera bruta** por importe aproximado de 6,1 millones de euros también como consecuencia fundamental de:
 - Disminución de los pasivos surgidos por las diferentes operaciones de M&A llevadas a cabo en ejercicios anteriores a 2020. Los pasivos financieros surgidos en ejercicios anteriores por diversas operaciones de

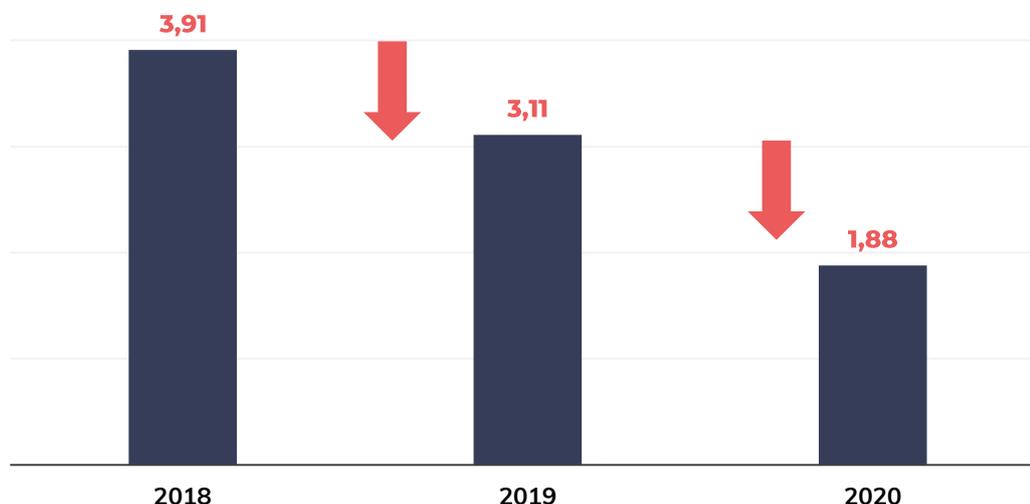
M&A con vencimiento en el año 2020 se han satisfecho en los plazos estipulados. Estas disminuciones suponen 2,1 millones de euros.

- Las entidades financieras han seguido demostrando su confianza en el proyecto **izertis** mediante la concesión de nuevo crédito, que unido a las amortizaciones efectuadas en el ejercicio suponen un incremento total neto de 8,46 millones de euros. Es preciso mencionar que, además, **izertis** ha logrado adaptar los vencimientos de estas deudas bancarias, lo que ha supuesto una disminución de 1,75 millones de euros de las deudas con vencimiento a corto plazo.

Con todo lo anterior, y a pesar de haber hecho frente a todos los vencimientos exigidos, la Sociedad ha logrado situar la **Deuda Financiera Neta** en un importe de **9,93** millones de euros, es decir, un 30,88% menos comparándolo con los 14,3 millones de euros en los que se cerraba el ejercicio 2019.

De este modo, al cierre de 2020, la Deuda Financiera Neta se establece en **1,88** veces el EBITDA normalizado, muy por debajo de los 3,11 en los que se situaba al cierre de 2019 y los **3,91** marcados al cierre del ejercicio 2018. Las previsiones publicadas en la documentación incorporada al anuncio mediante “Otra información relevante” de la incorporación de un programa de pagarés en el Mercado Alternativo de Renta Fija (MARF) de fecha 30 de diciembre de 2020, establecían como objetivo para este ratio un **2,3**, por lo que la evolución de esta magnitud es realmente satisfactoria y refleja el esfuerzo de la sociedad por mantener un apalancamiento controlado.

Deuda Financiera Neta / EBITDA normalizado



- Los impuestos diferidos del pasivo del balance son consecuencia del efecto de las ayudas no reintegrables que afectan a los importantes proyectos de investigación y desarrollo en los que nos encontramos inmersos, así como de:
 - el efecto contable del registro de las operaciones de M&A que generan Relaciones con clientes.
 - el efecto de la entrada en el Grupo de la sociedad B.C. Sistemas de Comunicación, S.L. que son consecuencia fundamental de la situación de la compañía descrita en la memoria de las Cuentas Anuales de este ejercicio.
- Por último, y al igual que para los saldos comerciales del activo, el epígrafe de **proveedores y otros importes a pagar** se ve incrementado por el aumento de actividad del Grupo en el ejercicio.

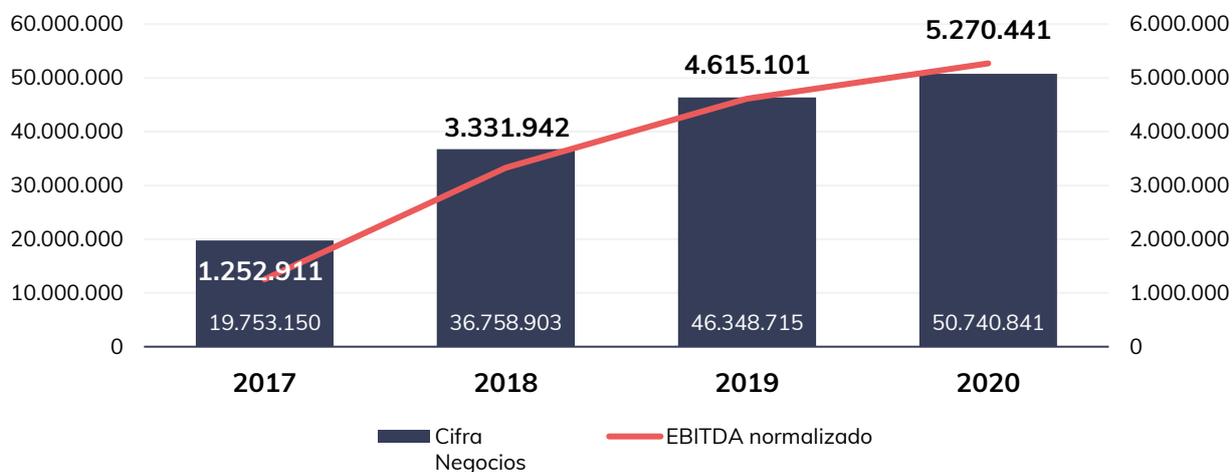
5. RESUMEN DEL EJERCICIO

↑	Total Cifra Negocios del ejercicio 2020 de 50.740.841 euros, lo que supone un incremento de 9,48% sobre la cifra obtenida en el ejercicio 2019 y supera los 50M de euros.	Cifra Negocios 50,74 M€
↑	EBITDA normalizado de 5.270.441 euros del ejercicio 2020, lo que supone un incremento del 14,19% sobre el EBITDA normalizado obtenido en el ejercicio 2019.	EBITDA normalizado 5,27 M€
↑	Deuda Financiera Neta de 9.928.623 euros, minorando el ratio DFN/EBITDA de 3,11 a 1,88 .	DFN/EBITDA normalizado 1,88
↑	Flujos de Efectivo de las Actividades de Explotación de 7.244.843 euros, un 59% mayor que los 4.556.498 euros del ejercicio 2019.	Flujos de Explotación 7,24 M€

En las siguientes gráficas, se resume la evolución de la **Cifra Negocios**, **EBITDA normalizado** y **DFN** en los años 2018 – 2020:

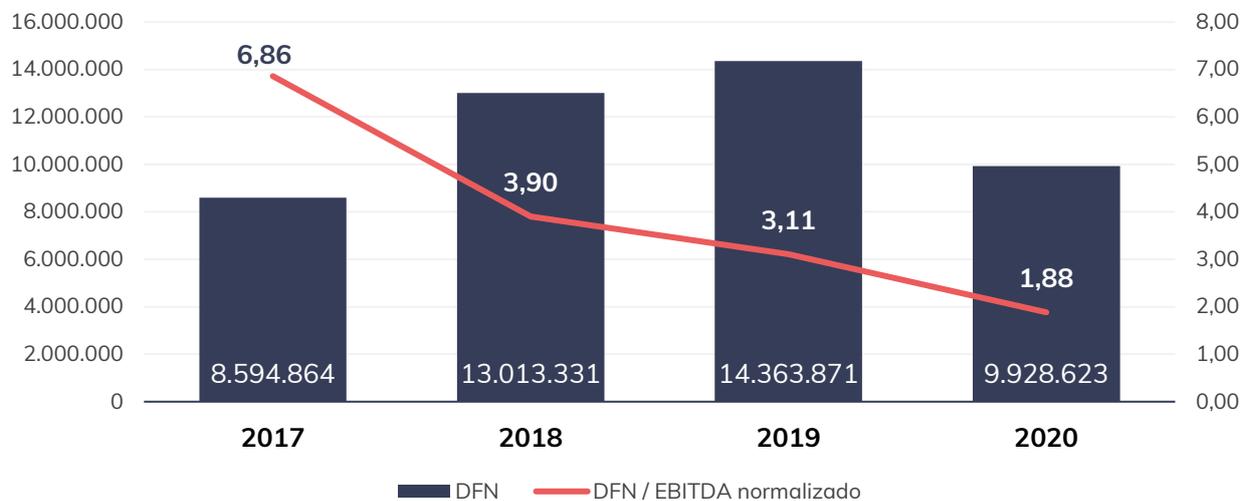
Evolución Cifra Negocios & EBITDA normalizado 2018 - 2020

Datos expresados en €



Evolución DFN & DFN/EBITDA normalizado 2018 - 2020

Datos expresados en €



LAREN CAPITAL, S.L.U

Presidente del Consejo de Administración y Consejero Delegado

Rep. por D. Pablo Martín

izertis.com



Informe de Auditoría de Izertis, S.A. y sociedades dependientes.

(Junto con las cuentas anuales consolidadas e informe de gestión consolidado de Izertis, S.A. y sociedades dependientes correspondientes al ejercicio finalizado el 31.12.2020)



KPMG Auditores, S.L.
Ventura Rodríguez, 2
33004 Oviedo

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales Consolidadas emitido por un Auditor Independiente

A los accionistas de Izertis, S.A.

INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Izertis, S.A. (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el estado de situación financiera a 31 de diciembre de 2020, el estado del resultado, el estado del resultado global, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2020, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria consolidada) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España, según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas no han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Recuperabilidad de Gastos de investigación y desarrollo

Véase nota 7 de las cuentas anuales

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>A 31 de diciembre de 2020 el Grupo tiene registrado un importe de 2.298.164 euros en el epígrafe de Investigación y desarrollo, de los que 481.929 euros se corresponden con activaciones del ejercicio 2020. La activación de los gastos de investigación y desarrollo implica un análisis del cumplimiento de los requisitos previstos en el marco normativo de información financiera y que se detallan en la nota 4.g de las cuentas anuales consolidadas adjuntas. En el caso de que existan dudas razonables sobre el éxito técnico o la rentabilidad económico financiera de los proyectos, los importes registrados en el activo deben imputarse directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada por lo que existe un riesgo de que los costes activados no cumplan los criterios previstos en el marco de información financiera para su activación.</p> <p>Dado la significatividad del importe activado y el carácter estimativo y de juicio de valor vinculado al análisis de recuperabilidad, se ha considerado una cuestión clave de nuestra auditoría del ejercicio.</p>	<p>Como parte de nuestros procedimientos de auditoría, hemos realizado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hemos evaluado el diseño e implementación de los controles asociados al análisis de recuperabilidad de los proyectos activados. • Hemos revisado una muestra de las altas registradas en el ejercicio 2020. • Hemos obtenido y evaluado la documentación preparada por la Dirección en relación a la evaluación del éxito técnico o la rentabilidad económico-comercial de los proyectos activados tanto en el ejercicio como en ejercicios anteriores a fin de determinar si los gastos activados son viables o si en su caso deben ser llevados a gasto en el ejercicio. • Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos de información del marco normativo de información financiera aplicable.

Recuperabilidad del fondo de comercio y relaciones con clientes

Véase nota 7 de las cuentas anuales

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>El Grupo tiene registrado un fondo de comercio neto de sus correspondientes amortizaciones de 11.613.236 euros y relaciones con clientes neto de sus correspondientes amortizaciones de 11.162.662 euros.</p> <p>El Grupo evalúa, en cada fecha de cierre, la existencia, o no, de indicios de deterioro de valor del fondo de comercio y relaciones con clientes.</p> <p>Debido a la incertidumbre sobre los resultados futuros de los negocios, el elevado nivel de juicio que requiere la evaluación de indicios de deterioro y la significatividad del valor contable del fondo de comercio y relaciones con clientes, se ha considerado una cuestión clave de nuestra auditoría del ejercicio actual.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría han comprendido, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del diseño e implementación de los controles vinculados al proceso de estimación del valor recuperable. • Hemos obtenido y evaluado la razonabilidad de la documentación soporte de indicios de deterioro de los fondos de comercio y relaciones con clientes preparada por la Dirección. • Hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo.

Combinaciones de negocios

Véase nota 5 de las cuentas anuales

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>Durante el ejercicio 2020 el Grupo ha realizado combinaciones de negocios significativas. Como resultado de las mencionadas transacciones y de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable, la Sociedad ha registrado un fondo de comercio por importe de 2.884.383 euros y relaciones con clientes por importe de 5.608.335 euros.</p> <p>Consideramos estas transacciones un aspecto relevante de auditoría por su significatividad y el juicio inherente que implica el registro de las combinaciones de negocios.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría han comprendido, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtención de los contratos de compraventa y otros acuerdos, la evaluación y discusión con la Dirección de la Sociedad del proceso seguido para la identificación y el registro de los activos adquiridos y pasivos asumidos. • Evaluación de la metodología y de las hipótesis claves utilizadas para determinar los valores razonables y su identificación, la revisión de las hipótesis utilizadas por la Dirección en la estimación de los importes contingentes. • Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas sobre las transacciones cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable.

Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2020, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión consolidado, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de la información no financiera consolidado, al que se refiere la Ley de Auditoría de Cuentas, se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2020 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría de la Sociedad dominante es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales consolidadas.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con la Comisión de Auditoría Izertis, S.A. en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la Comisión de Auditoría de la Sociedad dominante una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la Comisión de Auditoría de la Sociedad dominante, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Informe adicional para la Comisión de Auditoría de la Sociedad dominante _____

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante de fecha 9 de abril de 2021.

Periodo de contratación _____

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 25 de octubre de 2018 nos nombró como auditores del Grupo por un periodo de 3 años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2018.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrito en el R.O.A.C. nº S0702



Alberto Fernández Solar
Inscrito en el R.O.A.C. nº 22472

9 de abril de 2021



KPMG AUDITORES, S.L.

2021 Núm. 09/21/00012

SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional

izertis

Izertis, S.A. y Sociedades Dependientes

Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2020

Informe de Gestión Consolidado

31 de diciembre de 2020



IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Balance consolidado al 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

Activo	Nota	31/12/2020	31/12/2019
Inmovilizado intangible	7	26.670.213	20.167.020
Fondo de comercio de consolidación		11.613.236	10.131.568
Otro inmovilizado intangible		15.056.977	10.035.452
Inmovilizado material	8	1.768.772	1.895.639
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		1.768.772	1.895.639
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo		870.747	1.188.603
Participaciones puestas en equivalencia	6	870.355	1.155.467
Otros activos financieros		392	33.136
Inversiones financieras a largo plazo	11	1.398.169	1.263.070
Activos por impuesto diferido	18	3.217.275	689.584
Total Activo No Corriente		33.925.176	25.203.916
Existencias	13	388.694	45.705
Comerciales		309.057	3.403
Anticipos de proveedores		79.637	42.302
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	11 y 12	12.340.475	12.894.553
Clientes por ventas y prestaciones de servicios		11.063.680	11.475.239
Deudores varios		13.216	475
Personal		5.080	6.829
Activos por impuesto corriente	20	199.129	179.639
Otros créditos con las Administraciones Públicas	20	1.059.370	1.232.371
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	11	33.251	384.901
Créditos a empresas		31.456	268.931
Otros activos financieros		1.795	115.970
Inversiones financieras a corto plazo	11 y 12	402.490	1.645.393
Instrumentos de patrimonio		2.343	2.374
Créditos a empresas		207.742	1.434.155
Otros activos financieros		192.405	208.864
Periodificaciones a corto plazo	14	305.807	94.321
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		14.989.271	4.160.938
Tesorería		14.989.271	4.160.938
Total Activo Corriente		28.459.988	19.225.811
Total Activo		62.385.164	44.429.726

La Memoria Consolidada adjunta forma parte integrante de las Cuentas Anuales Consolidadas al 31 de diciembre de 2020

izertis

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Balance consolidado al 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

Patrimonio Neto y Pasivo	Nota	31/12/2020	31/12/2019
Fondos propios	15	23.138.616	14.961.635
Capital		2.261.973	2.131.087
Prima de emisión		18.427.691	11.622.350
Reservas		1.710.025	977.093
(Acciones y participaciones de la sociedad dominante)		(565.680)	(183.413)
Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante		1.304.607	239.518
Otros instrumentos de patrimonio neto		-	175.000
Ajustes por cambios de valor		(46.543)	69.880
Diferencias de conversión	15	(46.543)	69.880
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	16	504.598	452.879
Socios externos	15	242.739	171.208
Total Patrimonio Neto		23.839.410	15.655.602
Provisiones a largo plazo		-	30.000
Deudas a largo plazo	17	16.784.415	9.143.039
Deudas con entidades de crédito		13.662.523	3.460.456
Acreedores por arrendamientos financiero a largo plazo		17.803	-
Otros pasivos financieros a largo plazo		3.104.089	5.682.583
Pasivos por impuesto diferido	20	3.607.702	1.667.789
Acreedores comerciales no corrientes	17	238.353	-
Total Pasivo No Corriente		20.630.470	10.840.828
Provisiones a corto plazo		-	49.753
Deudas a corto plazo	17-18	7.895.126	9.381.770
Deudas con entidades de crédito		4.838.126	6.610.267
Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo		20.295	2.196
Otros pasivos financieros a corto plazo		3.036.705	2.769.307
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	17-18	9.765.313	8.313.779
Proveedores		3.900.335	3.669.800
Acreedores varios		1.783.079	1.727.817
Personal (Remuneraciones pendientes de pago)		1.249.644	1.122.329
Otras deudas con las Administraciones Públicas	20	2.151.940	1.563.744
Pasivos por impuesto corriente		481.499	210.099
Anticipos de clientes		198.816	19.990
Periodificaciones a corto plazo	14	254.845	187.996
Total Pasivo Corriente		17.915.284	17.933.298
Total Patrimonio Neto y Pasivo		62.385.164	44.429.726

La Memoria Consolidada adjunta forma parte integrante de las Cuentas Anuales Consolidadas al 31 de diciembre de 2020

izertis

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

Operaciones Continuas	Nota	31/12/2020	31/12/2019
Importe neto de la cifra de negocios	23	50.740.841	46.348.715
Ventas		13.329.942	10.630.267
Prestación de servicios		37.410.899	35.718.448
Trabajos realizados por el grupo para su activo	7	1.206.433	996.748
Aprovisionamientos	23	(15.898.639)	(16.001.216)
Otros ingresos de explotación		758.733	979.662
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		93.634	324.597
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado de ejercicio		665.099	655.065
Gastos de personal		(28.535.394)	(24.449.574)
Sueldos, salarios y asimilados		(22.726.310)	(19.572.062)
Cargas sociales	23	(5.809.084)	(4.877.512)
Otros gastos de explotación		(3.856.216)	(3.924.012)
Servicios exteriores		(3.979.214)	(3.874.301)
Tributos		(60.133)	(49.868)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	12	208.823	6.337
Otros gastos de gestión corriente		(25.692)	(6.180)
Amortización del inmovilizado	7 y 8	(3.878.983)	(3.011.759)
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	16	152.998	134.670
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		302	13.156
Otros resultados	23	3.087.315	(122.994)
Resultado de Explotación		3.777.390	963.396
Ingresos financieros	11	40.720	19.854
De terceros		40.720	19.854
Gastos financieros	17	(608.661)	(377.970)
Por deudas con terceros		(608.661)	(377.970)
Diferencias de cambio		(145.973)	(22.168)
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	23	(728.492)	(9.872)
Resultado Financiero		(1.442.406)	(390.156)
Participación en pérdidas de sociedades puestas en equivalencia	6	(426.035)	(104.997)
Resultado Antes de Impuestos		1.908.949	468.243
Impuestos sobre beneficios	20	(532.811)	(216.933)
Resultado del Ejercicio		1.376.138	251.310
Resultado atribuido a la sociedad dominante		1.304.607	239.518
Resultado atribuido a socios externos		71.531	11.792

La Memoria Consolidada adjunta forma parte integrante de las Cuentas Anuales Consolidadas al 31 de diciembre de 2020

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

A) Estado de Ingresos y Gastos Reconocidos correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	Nota	31/12/2020	31/12/2019
Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias		1.376.138	251.310
Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias		1.376.138	251.310
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	16	220.951	87.800
Efecto impositivo		(54.982)	(27.769)
Diferencias de conversión		(118.782)	56.791
Total Ingresos y Gastos imputados directamente al Patrimonio Neto		47.187	116.822
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	16	(152.998)	(134.670)
Efecto impositivo		38.748	33.668
Total Transferencias a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias		(114.250)	(101.002)
Total de Ingresos y Gastos Reconocidos		1.309.075	267.130

La Memoria Consolidada adjunta forma parte integrante de las Cuentas Anuales Consolidadas al 31 de diciembre de 2020

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Expresados en euros)

B) Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	Capital Escriturado	Prima de Emisión	Reservas y Resultados de Ejercicios Anteriores	Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante	Acciones y participaciones de la Sociedad Dominante	Otros instrumentos de patrimonio neto	Dividendo a cuenta	Diferencias de conversión	Subvenciones, donaciones y legados recibidos	Socios externos	Total
Saldo al 31 de diciembre de 2018	1.754.695	3.351.080	707.880	842.371	-	-	(22.156)	(37.137)	493.851	52.493	7.143.077
Ajustes por errores de ejercicios anteriores	-	-	(153.547)	-	-	-	-	-	-	-	(153.547)
Ajustes por combinación de negocios	-	-	-	(283.110)	-	1.607.631	-	-	-	-	1.324.521
Saldo ajustado al 31 de diciembre de 2018	1.754.695	3.351.080	554.333	559.261	-	1.607.631	(22.156)	(37.137)	493.851	52.493	8.314.051
Total ingresos y gastos consolidados reconocidos.	-	-	-	239.518	-	-	-	56.791	(40.971)	11.792	267.130
Operaciones con socios o propietarios											
Aumentos de capital (Nota 15.a)	376.392	8.271.270	(333.703)	-	-	(1.607.631)	-	-	-	-	6.706.328
Conversión pasivos financieros en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operaciones con acciones o participaciones de la sociedad dominante (netas). (Nota 15.f)	-	-	192.722	-	(183.413)	-	-	-	-	-	9.309
Adquisiciones (ventas) de participaciones de socios externos. (Nota 15 h)	-	-	(14.311)	-	-	-	-	-	-	106.923	92.612
Otras operaciones con socios o propietarios. (Nota 5)	-	-	-	-	-	175.000	-	-	-	-	175.000
Otras variaciones del patrimonio neto. (Nota 15.c)	-	-	578.052	(559.261)	-	-	22.156	50.226	-	-	91.173
Saldo al 31 de diciembre de 2019	2.131.087	11.622.350	977.093	239.518	(183.413)	175.000	-	69.880	452.879	171.208	15.655.602

La Memoria Consolidada adjunta forma parte integrante de las Cuentas Anuales Consolidadas al 31 de diciembre de 2020

izertis

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Expresados en euros)

	Capital Escriturado	Prima de Emisión	Reservas y Resultados de Ejercicios Anteriores	Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante	Acciones y participaciones de la Sociedad Dominante	Otros instrumentos de patrimonio neto	Dividendo a cuenta	Diferencias de conversión	Subvenciones, donaciones y legados recibidos	Socios externos	Total
Saldo al 31 de diciembre de 2019	2.131.087	11.622.350	977.093	239.518	(183.413)	175.000	-	69.880	452.879	171.208	15.655.602
Ajustes por errores de ejercicios anteriores	-	-	(556)	-	-	-	-	2.359	-	-	1.803
Saldo ajustado al 31 de diciembre de 2019	2.131.087	11.622.350	976.537	239.518	(183.413)	175.000	-	72.239	452.879	171.208	15.657.405
Total ingresos y gastos consolidados reconocidos.	-	-	-	1.304.607	-	-	-	(118.782)	51.719	71.531	1.309.075
Operaciones con socios o propietarios.											
Aumentos de capital (Nota 15.a)	130.886	6.805.341	(246.061)	-	-	-	-	-	-	-	6.690.166
Operaciones con acciones de la sociedad dominante (netas). (Nota 15)	-	-	740.031	-	(382.267)	(175.000)	-	-	-	-	182.764
Otras variaciones del patrimonio neto. (Nota 15.c)	-	-	239.518	(239.518)	-	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020	2.261.973	18.427.691	1.710.025	1.304.607	(565.680)	-	-	(46.543)	504.598	242.739	23.839.410

La Memoria Consolidada adjunta forma parte integrante de las Cuentas Anuales Consolidadas al 31 de diciembre de 2020

izertis

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Estado de Flujos de Efectivo Consolidado correspondiente a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Expresados en euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO		31/12/2020	31/12/2019	
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	1. Resultado del ejercicio antes de impuestos.		1.908.949	468.243
	a) Amortización del inmovilizado (+)	Notas 7 y 8	3.878.983	3.011.759
	b) Correcciones valorativas por deterioro (+/-).			-
	c) Variación de provisiones (+/-).			6.337
	d) Imputación de subvenciones (-)	Nota 16	(152.998)	(134.670)
	e) Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-).		(488)	(13.156)
	f) Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros (+/-).	Nota 23	728.492	(9.872)
	2. Ajustes del resultado.			
	g) Ingresos financieros (-)	Nota 11	(40.720)	(19.854)
	h) Gastos financieros (+).	Nota 17	608.661	377.970
	i) Diferencias de cambio (+/-).		145.973	22.168
	j) Variación de valor razonable en instrumentos financieros (+/-).		-	-
	k) Otros ingresos y gastos (-/+).		(627.774)	-
	l) Participación en beneficios (pérdidas) de sociedades puestas en equivalencia neto de dividendos (-/+).		426.035	104.997
	Total Ajustes del resultado		4.966.164	3.352.749
	3. Cambios en el capital corriente.			
	a) Existencias (+/-).		(55.428)	(11.389)
	b) Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-).		1.552.771	(39.813)
	c) Otros activos corrientes (+/-).		53.603	(6.154)
	d) Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-).		(1.368.425)	1.377.086
e) Otros pasivos corrientes (+/-).		825.316	(500.035)	
f) Otros activos y pasivos no corrientes (+/-).		-	30.000	
Total Cambios en el capital corriente		1.007.837	849.695	
4. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación.				
a) Pagos de intereses (-).	Nota 17	(467.254)	(342.215)	
b) Cobros de dividendos (+).			-	
c) Cobros de intereses (+).	Nota 11	40.720	19.854	
d) Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-).	Nota 20	(211.573)	208.173	
e) Otros pagos (cobros) (-/+)			-	
Total Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación.		(638.107)	(114.188)	
TOTAL DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN		7.244.843	4.556.498	

La Memoria Consolidada adjunta forma parte integrante de las Cuentas Anuales Consolidadas al 31 de diciembre de 2020

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Estado de Flujos de Efectivo Consolidado correspondiente a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Expresados en euros)

B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	6. Pagos por inversiones (-).	a) Sociedades del grupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas.		(4.953.977)	(3.380.449)	
		b) Sociedades multigrupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas.			-	
		c) Sociedades asociadas.			(198.717)	
		c) Inmovilizado intangible.	Nota 7	(1.342.596)	(1.543.473)	
		d) Inmovilizado material.	Nota 8	(298.067)	(912.919)	
		e) Inversiones inmobiliarias.		-	-	
		f) Otros activos financieros.		(353.473)	(1.314.339)	
		g) Activos no corrientes mantenidos para venta.			-	
	Total Pagos por inversiones (-)			(6.948.113)	(7.349.897)	
	7. Cobros por desinversiones (+).	a) Sociedades del grupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas.		-	-	
		b) Sociedades multigrupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas.		-	-	
		c) Sociedades asociadas.		-	-	
		c) Inmovilizado intangible.		-	-	
d) Inmovilizado material.			-	-		
e) Inversiones inmobiliarias.			-	-		
f) Otros activos financieros.			-	-		
g) Activos no corrientes mantenidos para venta.			-	-		
Total Cobros por desinversiones (+)			-	-		
TOTAL DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			(6.948.113)	(7.349.897)		
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	9. Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio.	a) Emisión de instrumentos de patrimonio (+).	Nota 15	4.721.597	3.400.000	
		b) Amortización de instrumentos de patrimonio (-).		-	-	
		c) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio (-).	Nota 15	-	(473.019)	
		d) Enajenación de instrumentos de patrimonio propio (+).	Nota 15	-	289.606	
		e) Adquisición de participaciones de socios externos (-).		-	-	
		f) Venta de participaciones a socios externos (+).		-	-	
		g) Subvenciones, donaciones y legados recibidos (+).		-	-	
		Total Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio.			4.721.597	3.216.587
	10. Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero.	a) Emisión	1. Obligaciones y otros valores negociables (+).		-	-
			2. Deudas con entidades de crédito (+).	Nota 18	14.240.022	7.170.358
3. Otras deudas (+).			Nota 18	346.781	-	
b) Devolución y amortización de		1. Obligaciones y otros valores negociables (-).		-	-	
		2. Deudas con entidades de crédito (-).	Nota 18	(8.283.264)	(3.832.653)	
		3. Otras deudas (+).	Nota 18	(493.533)	(395.566)	
Total Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero.			5.810.006	2.942.139		
11. Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio.	a) Dividendos (-).			-		
	b) Remuneración de otros instrumentos de patrimonio (-).			-		
TOTAL DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			10.531.603	6.158.726		
Aumento/(disminución) neta del efectivo o equivalentes			10.828.333	3.365.327		
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio			4.160.938	795.611		
Efectivo o equivalentes al final de ejercicio			14.989.271	4.160.938		

La Memoria Consolidada adjunta forma parte integrante de las Cuentas Anuales Consolidadas al 31 de diciembre de 2020

1. Actividad del Grupo

Izertis, S.A. (en adelante Izertis, la Sociedad o la Sociedad dominante) fue constituida el 1 de Julio de 1998 bajo la denominación social “Chipbip Servicios y Sistemas, S.L.”, mediante escritura pública otorgada ante notario número mil setecientos cinco de protocolo, e inscrita en el Registro Mercantil de Asturias, tomo 2.509, folio 121, hoja nº AS-19.745, inscripción 1ª.

La Sociedad cambió de denominación Social con fecha 22 de Julio de 2011, pasando a denominarse Izertis, S.L. Posteriormente, con fecha 19 de junio de 2019, la Junta General de Socios de la Sociedad acordó la transformación de sociedad limitada en sociedad anónima, pasándose así a denominarse Izertis, S.A. Dicho acuerdo fue elevado a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 30 de julio de 2019, bajo el número 1.040 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 2.509, Folio 224, Hoja AS-19745, Inscripción 48ª, en fecha 5 de septiembre de 2019.

Posteriormente, en fecha 19 de julio de 2019, la Junta General de Socios de la Sociedad acordó modificación estatutaria con el fin de adaptar el contenido de los estatutos sociales de la Sociedad a los requisitos establecidos en la normativa del MAB, entre los que se encuentra, el cambio de órgano de administración, por lo que dimite el Administrador Único y se nombra en su lugar a un Consejo de Administración. Dicho acuerdo fue elevado a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 30 de julio de 2019, bajo el número 1.043 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 4365, Folio 8, Hoja AS-19745, Inscripción 52ª, en fecha 5 de septiembre de 2019.

La duración de la Sociedad, de acuerdo con sus estatutos, es indefinida.

El domicilio social y fiscal de la Sociedad se encuentra en la Avenida del Jardín Botánico, 1.345, Gijón, siendo su número de identificación fiscal A33845009.

Izertis S.A. es la Sociedad Dominante de un Grupo formado por las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación que se detallan en el Anexo II (en adelante el Grupo o Grupo Izertis).

El objeto social y actividad de la Sociedad Dominante es la ingeniería y consultoría informática a través de la externalización de soluciones de negocio, gestión de proyectos de transformación digital, además de infraestructura y sistemas de desarrollo y adaptación de software, así como la suscripción, adquisición o permuta de valores mobiliarios por cuenta propia y sin actividad de intermediación, con la finalidad de dirigir, administrar y gestionar dichas participaciones. Asimismo, la actividad de todas las sociedades que conforman el Grupo Izertis es la ingeniería y consultoría informática.

Para ello cuenta con las siguientes líneas de actividad:

- **Business Operations (Outsourcing):** Corresponde a la externalización de servicios TI y gestión de recursos especializados en la transformación digital, Tecnologías de la Información (“TI”) y consultoría.
- **Cybersecurity, Technological Infrastructures and Managed Services (Ciberseguridad, Infraestructuras tecnológicas y servicios gestionados):** Esta actividad consiste en el diseño, provisión y explotación de infraestructuras tecnológicas bajo las siguientes líneas de servicio: I) Soluciones Data Center, ii) Soluciones de servicios cloud, iii) Puesto de trabajo y movilidad iv) Soluciones de comunicaciones y v) Ciberseguridad.
- **Business Solutions:** Comprende la prestación de servicios de consultoría tecnológica dirigida a la mejora continua de los procesos de trabajo de los clientes. Las principales actividades de consultoría desarrolladas por esta área son: i) análisis funcional y técnico de procesos de negocio, ii) diseño, actualización y configuración de soluciones de negocio, iii) dirección y control de calidad de proyectos de implantación de soluciones de negocio, iv) formación y soporte a la implantación de soluciones aplicativos, v) mantenimiento correctivo y evolutivo de soluciones de negocio y vi) soporte continuado y global de soluciones aplicativos.
- **Business Consulting, Project & Service Management (Consultoría de Negocio, Dirección de Proyectos y Servicios):** Esta área presta servicios de consultoría con el objetivo de ofrecer a los clientes soluciones ofreciendo servicios en 3 líneas de servicios principales:
 - Consultoría de negocio: ofrecen una cartera de servicios con un enfoque estratégico dirigidos tanto, a los niveles de Dirección de los clientes (Reingeniería y Automatización de Procesos, Diseño Organizativo y Modelos de Negocio Operativos, Análisis Competitivo y Estrategia Comercial).
 - Dirección de Proyectos y Servicios: definición e implantación de oficinas de gestión de programas y proyectos.
 - Soluciones de Dirección de Proyectos y Gestión de Servicios

Desde el 1 de enero de 2020 la sociedad ha agrupado en una misma línea denominada Digital las tres líneas de negocio siguientes:

- **Smart Software Labs (Laboratorios de Software Inteligentes):** Bajo esta modalidad se ofrece a los clientes canalizar los proyectos de desarrollo de software de manera eficiente. Los principales servicios que ofrecen son:
 - Consultoría del proyecto y consultoría tecnológica.
 - Desarrollo a medida del software identificando las necesidades y diseñando las soluciones de cada cliente.
 - Mantenimiento de aplicaciones.

- Desarrollo de aplicaciones móviles.
 - Servicios de QA y testing.
 - Devops es una metodología de desarrollo de software que se centra en la comunicación, colaboración e integración entre desarrolladores de software y los profesionales de sistemas en las tecnologías de la información (IT).
 - Células ágiles.
 - Plataformas digitales.
- **Digital Transformation:** Línea de negocio dedicada a la innovación corporativa y a la prestación de servicios en materia de Transformación Digital (DX) e Innovación (I).
 - **Digital Experience (DEX):** Bajo esta área se encuentra servicios de Marketing Digital especializada en desarrollar experiencias digitales.

Los servicios que se ofrecen desde el área son:

- Creatividad y diseño.
- SEO (posicionamiento en buscadores) y Online Ads (publicidad en internet).
- Diseño UX (experiencia de usuario) se encarga de que la percepción y sensaciones del producto o servicio en las personas sean las óptimas.
- Diseño web.
- Especializados en Salesforce Marketing Cloud proveedor de software y servicios de análisis
- Comunicación y Social Media.
- Ecommerce.

El accionista mayoritario de Izertis, S.A. es Laren Capital, S.L.U., con domicilio fiscal y social en C/ Basauri Nº 6, C.P. 28023, Madrid, titular de 14.524.966 acciones (64,21% del capital social) al 31 de diciembre de 2020. Al 31 de diciembre de 2019, Laren Capital, S.L.U., era titular de 14.816.362 acciones, representando las mismas el 69,52% del capital social.

El Grupo es partícipe en diversos negocios conjuntos con otros partícipes, que han sido integrados en estas Cuentas Anuales Consolidadas de conformidad con los criterios expuestos en la Nota 4. La información relativa a los negocios conjuntos, que adoptan la forma de Uniones Temporales de Empresas (UTEs), se presenta en el Anexo I.

Durante la primera mitad del ejercicio 2020, el Grupo formalizó la adquisición de las sociedades B.C. Sistemas de Comunicación S.L. SLA Consulting, S.L. y de la unidad productiva de telecomunicaciones y consultoría informática de la compañía canaria Ositel, S.L.

Durante la segunda mitad del ejercicio 2020, el Grupo formalizó la adquisición de las sociedades Solid Gear Projects, S.L., Ticmind Consulting, S.L. y Queres Tecnologías, S.L.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

De acuerdo con lo anterior, durante el ejercicio 2020 se han incorporado al perímetro de consolidación las sociedades B.C. Sistemas de Comunicación, S.L. (junto a sus sociedades dependientes B.C. Sistemas SAPI de CV, B.C. Sistemas de Comunicación Canarias, S.L.U., B.C. Sistemas de Comunicación para la Gestión de Tráfico, S.L.U. y B.C., Sistemas, S.R.L.), SLA Consulting, S.L., Solid Gear Projects, S.L., Ticmind Consulting, S.L. y Queres Tecnologías, S.L., así como la unidad productiva de la sociedad Ositel, S.L. (Nota 5).

El Grupo mantiene participaciones del 100% en Izertis Perú S.A.C. e Izertis Colombia SAS, (sociedades pre-operativas), empresas constituidas y domiciliadas en el ejercicio 2016, en Lima y en Bogotá, respectivamente, las cuales se dedican a prestar servicios de consultoría informática. Asimismo, el grupo mantiene una participación del 100% en Smart Logistics Solutions, S.L. constituida y domiciliada en el ejercicio 2014 en Santander, cuyo objeto social es la enseñanza fuera del establecimiento permanente. Por último, el grupo mantiene una participación del 22,50% en la sociedad Intelligent & Expert Marketing, S.L., empresa constituida y domiciliada en el ejercicio 2014 en Vizcaya, la cual se dedica a la definición, desarrollo y explotación de herramientas de analítica y marketing online, estrategias de marketing online y marketing móvil, definición desarrollo y optimización de negocios en internet y a la consultoría informática y de marketing en su más amplia definición. A 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Grupo no las incluye en el perímetro de consolidación debido a que las cifras de estas sociedades dependientes no son significativas con respecto al total de activos, pasivos, patrimonio, ingresos y resultado antes de impuestos del Grupo a dichas fechas.

Con fecha 21 de noviembre de 2019 el Consejo de Administración de Bolsas y Mercados Españoles Sistemas de Negociación, S.A. aprobó incorporar al segmento de empresas en expansión del Mercado Alternativo Bursátil, con efectos a partir del 25 de noviembre de 2019, 21.310.870 acciones de la Sociedad Dominante, de 0,01 euros de valor nominal cada una. La Sociedad Dominante ha designado como asesor registrado a Renta 4 Corporate, S.A. y a Renta 4 Banco, S.A. como proveedor de liquidez.

2. Bases de presentación

(i) Imagen fiel

Las Cuentas Anuales Consolidadas se han formulado a partir de los registros contables de Izertis, S.A., de las sociedades consolidadas y de las Uniones Temporales de Empresas (UTEs) indicadas en el Anexo I. Las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio 2020 se han preparado de acuerdo con la legislación mercantil vigente, las normas establecidas en el Plan General de Contabilidad y las normas para la formulación de Cuentas Anuales Consolidadas, al objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera al 31 de diciembre de 2020 del Grupo, así como de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio finalizado en esa fecha.

Los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2020, que han sido formuladas el 30 de marzo de 2021, serán aprobadas por la Junta General de Accionistas sin modificación alguna.

(ii) Comparabilidad de la información

De acuerdo con la legislación mercantil, las presentes Cuentas Anuales Consolidadas presentan, a efectos comparativos con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras correspondientes al ejercicio 2020, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2019, aprobadas por la Junta General de Socios de fecha 30 de junio de 2020.

(iii) Moneda funcional y moneda de presentación

Las Cuentas Anuales Consolidadas se presentan en euros, redondeadas al euro más cercano, que es la moneda funcional y de presentación del Grupo.

(iv) Valoración y estimación de las incertidumbres y juicios relevantes en la aplicación de políticas contables.

La preparación de las Cuentas Anuales Consolidadas requiere de la aplicación de estimaciones contables relevantes y de la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de las sociedades. En este sentido, se resumen a continuación un detalle de los aspectos que han implicado un mayor grado de

juicio, complejidad o en los que las hipótesis y estimaciones son significativas para la preparación de estas Cuentas Anuales Consolidadas.

(v) Estimaciones contables relevantes e hipótesis

En las Cuentas Anuales Consolidadas se han utilizado las estimaciones realizadas por el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante para valorar alguno de los activos, pasivos, ingresos y gastos de ellas integrantes. Básicamente, estas estimaciones se refieren a:

- Estimaciones e hipótesis utilizadas en la evaluación de los indicios de deterioro de los fondos de comercio.
- Estimaciones e hipótesis utilizadas para evaluar la recuperabilidad de los créditos fiscales.
- Estimaciones e hipótesis utilizadas en la evaluación de los indicios de deterioro de los proyectos de desarrollo llevados a cabo por el Grupo y de las relaciones con clientes surgidas de las combinaciones de negocios.
- Estimación de la contraprestación contingente en combinaciones de negocios.
- Estimación de las vidas útiles de las relaciones con clientes adquiridas en combinaciones de negocios.

(vi) Cambios de estimación

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante se han calculado en función de la mejor información disponible al 31 de diciembre de 2020, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en las Cuentas Anuales Consolidadas de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva.

3. Distribución de resultados de la Sociedad Dominante

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2020 de la Sociedad Dominante a presentar a la Junta General de Socios será la siguiente:

Euros	
31/12/2020	
Base de reparto	
Beneficio del ejercicio	1.724.692,53
Distribución	
Reserva acciones propias	382.265,30
Reserva Legal	172.469,25
Reservas Voluntarias	1.169.957,98
	1.724.692,53

La distribución del resultado de la Sociedad Dominante, correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019, aprobada por la Junta General de Accionistas de la Sociedad el 30 de junio de 2020, ha sido:

Euros	
31/12/2019	
Base de reparto	
Beneficio del ejercicio	512.367,84
Distribución	
Reserva acciones propias	183.413,00
Reserva Legal	51.236,78
Reservas Voluntarias	277.718,06
	512.367,84

Según el artículo 277 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, la cantidad a distribuir no podrá exceder de la cuantía de resultados obtenidos desde el fin del último ejercicio, deducidas las pérdidas procedentes de ejercicios anteriores y las cantidades con las que deban de dotarse las reservas obligatorias por ley o por disposición estatutaria. Por otra parte, se establece una reserva obligatoria según el artículo 273 de la misma ley, por la que se establece la prohibición de distribución de dividendos a menos que el importe de las reservas disponibles sea como mínimo igual que el importe de los gastos de I+D que figuren en el activo del balance.

La futura distribución de dividendos será acordada por la Junta General de Accionistas, a propuesta del Consejo de Administración, salvo que se trate de dividendos a cuenta. En todo caso, cabe señalar que la Sociedad deberá necesariamente aplicar los resultados positivos que, en su caso, obtenga en el futuro, en primer lugar, a dotar la reserva legal, así como las

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

reservas que estatutariamente se determinen, antes de la distribución de ningún dividendo. Los beneficios imputados directamente al patrimonio neto no pueden ser objetos de distribución, ni directa ni indirectamente.

4. Normas de registro y valoración

Estas Cuentas Anuales Consolidadas han sido preparados de acuerdo con los principios contables y normas de valoración y clasificación contenidas en el Plan General de Contabilidad y en las normas para la formulación de Cuentas Anuales Consolidadas. Los principales principios y normas aplicados son los siguientes:

a) Sociedades dependientes

Se consideran sociedades dependientes, incluyendo las entidades de propósito especial, aquellas sobre las que la Sociedad, directa o indirectamente a través de dependientes ejerce control, según lo previsto en el art. 42 del Código de Comercio. El control es el poder, para dirigir las políticas financieras y de explotación, con el fin de obtener beneficios de sus actividades, considerándose a estos efectos los derechos de voto potenciales ejercitables o convertibles al cierre del ejercicio contable en poder del Grupo o de terceros.

A los únicos efectos de presentación y desglose se consideran empresas del grupo aquellas que se encuentran controladas por cualquier medio por una o varias personas físicas o jurídicas que actúen conjuntamente o se hallen bajo dirección única por acuerdos o cláusulas estatutarias.

Las sociedades dependientes se han consolidado mediante la aplicación del método de integración global.

Los ingresos, gastos y flujos de efectivo de las sociedades dependientes se incluyen en las Cuentas Anuales Consolidadas desde la fecha de adquisición, que es aquella, en la que el Grupo obtiene efectivamente el control de las mismas. Las sociedades dependientes se excluyen de la consolidación desde la fecha en la que se ha perdido control.

Las transacciones y saldos mantenidos con sociedades dependientes y los beneficios o pérdidas no realizados han sido eliminados en el proceso de consolidación. No obstante, las pérdidas no realizadas han sido consideradas como un indicador de deterioro de valor de los activos transmitidos.

Las políticas contables de las sociedades dependientes se han adaptado a las políticas contables del Grupo, para transacciones y otros eventos que, siendo similares se hayan producido en circunstancias parecidas.

Los estados financieros de las sociedades dependientes utilizadas en el proceso de consolidación están referidos a la misma fecha de presentación y mismo periodo que los de la Sociedad Dominante.

La información sobre las sociedades dependientes incluidas en la consolidación se adjunta en el Anexo II.

b) Sociedades asociadas

Se consideran sociedades asociadas, aquellas sobre las que el Grupo, directa o indirectamente a través de dependientes, ejerce influencia significativa. La influencia significativa es el poder de intervenir en las decisiones de política financiera y de explotación de una empresa, sin que suponga la existencia de control o de control conjunto sobre la misma. En la evaluación de la existencia de influencia significativa, se consideran los derechos de voto potenciales ejercitables o convertibles en la fecha de cierre de cada ejercicio, considerando, igualmente, los derechos de voto potenciales poseídos por el Grupo o de terceros.

Las inversiones en sociedades asociadas se registran por el método de puesta en equivalencia desde la fecha en la que se ejerce influencia significativa hasta la fecha en la que el Grupo no puede seguir justificando la existencia de la misma. No obstante, si en la fecha de adquisición cumplen las condiciones para clasificarse como activos no corrientes o grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta, se registran a valor razonable, menos los costes de venta.

El detalle de las inversiones contabilizadas aplicando el método de puesta en equivalencia se incluye en el Anexo II.

c) Combinaciones de negocios

Las combinaciones de negocios se reconocen aplicando el método de adquisición establecido en la Norma de Registro y Valoración 19ª del Plan General de Contabilidad modificada por el artículo 4 del Real Decreto 1159/2010, por el que se aprueban las normas para la formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas y se modifica el Plan General de Contabilidad.

La fecha de adquisición es aquella en la que el Grupo obtiene el control del negocio adquirido.

El coste de la combinación de negocios se determina en la fecha de adquisición por la suma de los valores razonables de los activos entregados, los pasivos incurridos o asumidos, los instrumentos de patrimonio neto emitidos y cualquier contraprestación contingente que dependa de hechos futuros o del cumplimiento de ciertas condiciones a cambio del control del negocio adquirido.

El coste de la combinación de negocios excluye cualquier desembolso que no forma parte del intercambio por el negocio adquirido. Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gasto a medida que se incurren.

El Grupo reconoce en la fecha de adquisición los activos adquiridos y los pasivos asumidos por su valor razonable. Los pasivos asumidos incluyen los pasivos contingentes en la medida en que representen obligaciones presentes que surjan de sucesos pasados y su valor razonable pueda ser medido con fiabilidad. Asimismo, el Grupo reconoce los activos por indemnización otorgados por el vendedor, al mismo tiempo y siguiendo los mismos criterios de valoración de la partida objeto de indemnización del negocio adquirido, considerando en su caso el riesgo de insolvencia y cualquier limitación contractual sobre el importe indemnizado.

Algunas de las combinaciones de negocios sólo se han podido determinar de forma provisional debido a que existen pagos variables contingentes relacionados con el cumplimiento de unos determinados ratios, por lo que los activos netos identificables se han registrado inicialmente por sus valores provisionales, reconociendo los ajustes efectuados durante el periodo de valoración como si éstos se hubieran conocido en dicha fecha, reexpresando, en su caso, las cifras comparativas del ejercicio anterior. En cualquier caso, los ajustes a los valores provisionales únicamente incorporan información relativa a los hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición y que, de haber sido conocidos, hubieran afectado a los importes reconocidos en dicha fecha.

Transcurrido dicho periodo, sólo se realizan ajustes a la valoración inicial por una corrección de error.

Los activos y pasivos asumidos se clasifican y designan para su valoración posterior sobre la base de los acuerdos contractuales, condiciones económicas, políticas contables y de explotación y otras condiciones existentes en la fecha de adquisición, excepto los contratos de arrendamiento.

El exceso existente entre el coste de la combinación de negocios y el importe neto de los activos adquiridos y pasivos asumidos se registra como fondo de comercio.

La contraprestación contingente se clasifica de acuerdo con las condiciones contractuales subyacentes como activo o pasivo financiero, instrumento de patrimonio o provisión. En la medida en que las variaciones posteriores del valor razonable de un activo o un pasivo financiero no se correspondan con un ajuste del periodo de valoración, se reconocen en resultados. La contraprestación contingente clasificada como patrimonio neto no es objeto de actualización posterior, reconociendo la liquidación igualmente en patrimonio neto. La contraprestación contingente clasificada como provisión, se reconoce posteriormente a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

d) Socios externos

Los socios externos en las sociedades dependientes adquiridas se registran en la fecha de adquisición por el porcentaje de participación en el valor razonable de los activos netos identificables. Los socios externos en las sociedades dependientes adquiridas con anterioridad a la fecha de transición se reconocieron por el porcentaje de participación en el

patrimonio neto de las mismas en la fecha de primera consolidación. Los socios externos se presentan en el patrimonio neto del balance consolidado de forma separada del patrimonio neto atribuible a la Sociedad Dominante. La participación de los socios externos en los beneficios o las pérdidas del ejercicio se presenta igualmente de forma separada en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

La participación del Grupo y de los socios externos en los beneficios o pérdidas y en los cambios en el patrimonio neto de las sociedades dependientes, una vez considerados los ajustes y eliminaciones derivados de la consolidación, se determina a partir de los porcentajes de participación existentes al cierre del ejercicio, sin considerar el posible ejercicio o conversión de los derechos de voto potenciales y una vez descontado el efecto de los dividendos, acordados o no, de acciones preferentes con derechos acumulativos que se hayan clasificado en cuentas de patrimonio neto.

Los resultados y los ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto de las sociedades dependientes se asignan al patrimonio neto atribuible a la Sociedad Dominante y a los socios externos en proporción a su participación, aunque esto implique un saldo deudor de socios externos. Los acuerdos suscritos entre el Grupo y los socios externos se reconocen como una transacción separada.

e) Explotaciones y activos controlados de forma conjunta

Se consideran negocios conjuntos a aquellos en los que existe un acuerdo estatutario o contractual para compartir el control sobre una actividad económica, de forma que las decisiones estratégicas, tanto financieras como de explotación, relativas a la actividad requieren el consentimiento unánime del Grupo y del resto de partícipes.

En las explotaciones y activos controlados de forma conjunta, el Grupo reconoce en las Cuentas Anuales Consolidadas, los activos que se encuentran bajo su control, los pasivos en los que ha incurrido y la parte proporcional en función de su porcentaje de participación de los activos controlados conjuntamente y de los pasivos incurridos conjuntamente; así como la parte de los ingresos obtenidos de la venta de bienes o prestación de servicios y los gastos incurridos por el negocio conjunto. Asimismo, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo incorpora igualmente la parte proporcional que le corresponde al Grupo en virtud de los acuerdos alcanzados.

Las transacciones, saldos, los ingresos, gastos y los flujos de efectivo recíprocos han sido eliminados en proporción a la participación mantenida por el Grupo en los negocios conjuntos.

Los beneficios o pérdidas no realizados de las aportaciones no monetarias o transacciones descendentes del Grupo con los negocios conjuntos se registran atendiendo a la sustancia de las transacciones. En este sentido, en el caso de que los activos transmitidos se mantengan en los negocios conjuntos y el Grupo haya transmitido los riesgos y beneficios significativos inherentes a la propiedad de los mismos, sólo se reconoce la parte proporcional de los

beneficios o pérdidas que corresponden al resto de partícipes. Asimismo, las pérdidas no realizadas no se eliminan en la medida en que constituyan una evidencia de deterioro de valor del activo transmitido.

Los beneficios o pérdidas de transacciones entre los negocios conjuntos y el Grupo, sólo se registran por la parte proporcional de los mismos que corresponde al resto de partícipes, aplicándose los mismos criterios de reconocimiento en el caso de pérdidas que se describen en el párrafo anterior.

Las Sociedades que conforman el perímetro de consolidación han procedido a realizar los ajustes de homogeneización valorativa y temporal necesarios para integrar los negocios conjuntos en las Cuentas Anuales Consolidadas.

La información relativa a las actividades económicas controladas conjuntamente, que son Uniones Temporales de Empresas (UTEs) se presenta en el Anexo I.

f) Transacciones, saldos y flujos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio de contado en las fechas en las que se realizan.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando el tipo existente al cierre del ejercicio, mientras que los no monetarios valorados a coste histórico, se han convertido aplicando el tipo de cambio de la fecha en la que tuvieron lugar las transacciones.

En la presentación del estado de flujos de efectivo, los flujos procedentes de transacciones en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio de contado en las fechas en las que se producen.

Las diferencias positivas y negativas que se ponen de manifiesto en la liquidación de las transacciones en moneda extranjera y en la conversión a euros de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

g) Inmovilizado intangible

Los activos incluidos en el inmovilizado intangible figuran contabilizados a su precio de adquisición o a su coste de producción, siguiendo los mismos principios que los establecidos en la determinación del coste de producción de las existencias. La capitalización del coste de producción se realiza a través del epígrafe "Trabajos efectuados por la empresa para su activo" de la cuenta de pérdidas y ganancias. El inmovilizado intangible se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

Los anticipos a cuenta de inmovilizado se reconocen inicialmente por su coste. En ejercicios posteriores y siempre que el periodo que medie entre el pago y la recepción del activo exceda de un año, los anticipos devengan intereses al tipo incremental del proveedor.

Los costes incurridos en la realización de actividades que contribuyen a desarrollar el valor del negocio del Grupo en su conjunto, como fondo de comercio, marcas y similares generadas internamente, así como los gastos de establecimiento se registran como gastos en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

▪ **Investigación y desarrollo**

Los gastos relacionados con las actividades de investigación se registran como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

Las Sociedades que conforman el perímetro de consolidación proceden a capitalizar los gastos de investigación incurridos en un proyecto específico e individualizado que cumplen las siguientes condiciones:

- El coste está claramente establecido para que pueda ser distribuido en el tiempo.
- Se puede establecer una relación estricta entre “proyecto” de investigación y objetivos perseguidos y obtenidos. La apreciación de este requisito se realiza genéricamente para cada conjunto de actividades interrelacionadas por la existencia de un objetivo común.

El Grupo procede a capitalizar los gastos de desarrollo incurridos en un proyecto específico e individualizado que cumplen las siguientes condiciones:

- Se puede valorar de forma fiable el desembolso atribuible a la realización del proyecto.
- La asignación, imputación y distribución temporal de los costes del proyecto están claramente establecidas.
- Existen motivos fundados de éxito técnico en la realización del proyecto, tanto para el caso de explotación directa, como para el de la venta a un tercero del resultado del proyecto una vez concluido, si existe mercado.
- La rentabilidad económico-comercial del proyecto está razonablemente asegurada.
- La financiación para completar la realización del mismo, la disponibilidad de los adecuados recursos técnicos o de otro tipo para completar el proyecto y para utilizar o vender el activo intangible están razonablemente aseguradas.
- Existe una intención de completar el activo intangible, para usarlo o venderlo.

Si el Grupo no puede distinguir la fase de investigación de la de desarrollo, los gastos incurridos se tratan como gastos de investigación.

Los gastos imputados a resultados en ejercicios anteriores, no pueden ser objeto de capitalización posterior cuando se cumplen las condiciones.

- **Fondo de comercio**

El fondo de comercio se determina según lo expuesto en el apartado de combinaciones de negocios.

El Grupo asigna el fondo de comercio resultante de la combinación de negocios a cada una de las unidades generadoras de efectivo (UGE) que se espera se vayan a beneficiar de las sinergias de la combinación y determina la vida útil del mismo de forma separada para cada UGE. Después del reconocimiento inicial, el fondo de comercio se valora por su coste, menos las amortizaciones y las correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

- **Aplicaciones informáticas**

Las aplicaciones informáticas adquiridas y elaboradas por la propia empresa, incluyendo los gastos de desarrollo de páginas web, se reconocen en la medida en que cumplen las condiciones expuestas para los gastos de desarrollo. Los desembolsos realizados para el desarrollo de una página web por motivos promocionales o de anuncio de los productos o servicios del Grupo, se reconocen como gastos en el momento en que se incurre en ellos. Los gastos de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se llevan a gastos en el momento en que se incurre en ellos.

- **Relaciones con clientes:**

Incluyen el portfolio de las relaciones con clientes fruto de combinaciones de negocio. Se amortizan con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de forma lineal a lo largo de su vida útil, y se realizan pruebas sobre el deterioro de valor para ajustar el valor en libros a la consecución de los objetivos comprometidos.

Las relaciones con clientes se han determinado identificando la cartera de clientes existente en el momento de la adquisición y considerando las siguientes hipótesis principales: (i) flujos aportados por cada cliente considerando la rotación de los mismos, (ii) margen bruto aportado por los clientes basada en datos históricos, (iii) tasa de crecimiento de mercado y (iv) tasa de descuento en un rango consistente con la tasa interna de retorno de cada operación.

▪ Vida útil y Amortizaciones

La amortización de los elementos del inmovilizado intangible se realiza sobre los valores de coste siguiendo el método lineal durante los siguientes períodos de vida útil estimados:

	Años de vida útil
Desarrollo	5
Relaciones con clientes	10-14
Fondo de Comercio	10
Aplicaciones informáticas	3-8

Los gastos de desarrollo se amortizan linealmente desde la fecha de terminación de los proyectos.

h) Inmovilizado material

Los activos incluidos en el inmovilizado material figuran contabilizados a su precio de adquisición o a su coste de producción.

Los anticipos a cuenta de inmovilizado se reconocen inicialmente por su coste. En ejercicios posteriores y siempre que el periodo que medie entre el pago y la recepción del activo exceda de un año, los anticipos devengan intereses al tipo incremental del proveedor.

La amortización de los elementos de inmovilizado material se realiza distribuyendo su importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. A estos efectos se entiende por importe amortizable el coste de adquisición menos su valor residual, en caso de existir. El Grupo determina el gasto de amortización de forma independiente para cada componente, que tenga un coste significativo en relación al coste total del elemento y una vida útil distinta del resto del elemento.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se determina mediante la aplicación de los criterios que se mencionan a continuación:

	Años de vida útil
Instalaciones técnicas y maquinaria	4-6
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	5-10
Otro inmovilizado	5-10

Cada una de las sociedades que forman parte del Grupo revisa el valor residual, la vida útil y el método de amortización del inmovilizado material al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

Con posterioridad al reconocimiento inicial del activo, sólo se capitalizan aquellos costes incurridos en la medida en que supongan un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de la vida útil, debiéndose dar de baja el valor contable de los elementos sustituidos. En este sentido, los costes derivados del mantenimiento diario del inmovilizado material se registran en resultados a medida que se incurren.

Las Sociedades que conforman el perímetro de consolidación evalúan y determinan las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro de valor del inmovilizado material de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado f (deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación).

i) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación.

Las diferentes sociedades que conforman el perímetro de consolidación siguen el criterio de evaluar la existencia de indicios que pudieran poner de manifiesto el potencial deterioro de valor de los activos no financieros sujetos a amortización o depreciación, al objeto de comprobar si el valor contable de los mencionados activos excede de su valor recuperable, entendido como el mayor entre el valor razonable, menos costes de venta y su valor en uso.

El cálculo del valor en uso del activo se realiza en función de los flujos de efectivo futuros esperados que se derivarán de la utilización del activo, las expectativas sobre posibles variaciones en el importe o distribución temporal de los flujos, el valor temporal del dinero, el precio a satisfacer por soportar la incertidumbre relacionada con el activo y otros factores que los partícipes del mercado considerarían en la valoración de los flujos de efectivo futuros relacionados con el activo.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Por otra parte, si existen dudas razonables sobre el éxito técnico o la rentabilidad económico-comercial de los proyectos de investigación y desarrollo en curso, los importes registrados en el balance se reconocen directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado intangible de la cuenta de pérdidas y ganancias, no siendo reversibles.

El valor recuperable se debe calcular para un activo individual, a menos que el activo no genere entradas de efectivo que sean, en buena medida, independientes de las correspondientes a otros activos o grupos de activos. Si este es el caso, el importe recuperable se determina para la UGE a la que pertenece.

El Grupo evalúa en cada fecha de cierre, si existe algún indicio de que la pérdida por deterioro de valor reconocida en ejercicios anteriores ya no existe o pudiera haber disminuido. Las pérdidas por deterioro del resto de activos sólo se revierten si se hubiese producido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el valor recuperable del activo.

La reversión de la pérdida por deterioro de valor se registra con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, la reversión de la pérdida no puede aumentar el valor contable del activo por encima del valor contable que hubiera tenido, neto de amortizaciones, si no se hubiera registrado el deterioro.

Una vez reconocida la corrección valorativa por deterioro o su reversión, se ajustan las amortizaciones de los ejercicios siguientes considerando el nuevo valor contable.

No obstante, lo anterior, si de las circunstancias específicas de los activos se pone de manifiesto una pérdida de carácter irreversible, ésta se reconoce directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado de la cuenta de pérdidas y ganancias.

j) Arrendamientos

(i) Arrendamientos financieros

Al inicio del arrendamiento financiero, el Grupo reconoce un activo y un pasivo por el menor del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de los pagos mínimos del arrendamiento. Los pagos mínimos se dividen entre la carga financiera y la reducción de la deuda pendiente de pago. Los gastos financieros se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, mediante la aplicación del método del tipo de interés efectivo.

(ii) Arrendamientos operativos

La Sociedad Dominante tiene cedido el derecho de uso de determinados activos bajo contratos de arrendamiento operativo.

Los arrendamientos en los que el contrato transfiere al Grupo sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros y en caso contrario se clasifican como arrendamientos operativos.

Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos, netas de los incentivos recibidos, se reconocen como gasto de forma lineal durante el plazo de arrendamiento, excepto que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento.

k) Instrumentos financieros

(i) Clasificación y separación de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.

El Grupo clasifica los instrumentos financieros en las diferentes categorías atendiendo a las características y a las intenciones de la Dirección en el momento de su reconocimiento inicial.

(ii) Préstamos y partidas a cobrar

Los préstamos y partidas a cobrar se componen de créditos por operaciones comerciales y créditos por operaciones no comerciales con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo distintos de aquellos clasificados en otras categorías de activos financieros. Estos activos se reconocen inicialmente por su valor razonable, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los activos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

(iii) Activos y pasivos financieros valorados a coste

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no puede ser estimado con fiabilidad y los instrumentos derivados que están vinculados a los mismos y que deben ser liquidados por entrega de dichos instrumentos de patrimonio no cotizados, se valoran a coste, menos el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. No obstante, si el Grupo puede disponer en cualquier momento de una valoración fiable del activo o pasivo financiero de forma continua, éstos se reconocen en dicho momento a valor razonable, registrando los beneficios o pérdidas en función de la clasificación de los mismos.

(iv) Bajas de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y el Grupo ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

Los criterios de reconocimiento de la baja de activos financieros en operaciones en las que el Grupo ni cede ni retiene de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad se basan en el análisis del grado de control mantenido.

Las transacciones en las que el Grupo retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido se registran

mediante el reconocimiento en cuentas de pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se reconocen en resultados siguiendo el método del tipo de interés efectivo.

(v) Deterioro de valor de activos financieros

Un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado y se ha producido una pérdida por deterioro, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo o grupo de activos financieros, que puede ser estimado con fiabilidad.

Deterioro de valor de activos financieros valorados a coste amortizado

El importe de la pérdida por deterioro del valor de activos financieros valorados a coste amortizado es la diferencia entre el valor contable del activo financiero y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se ha incurrido, descontados al tipo de interés efectivo original del activo. Para los activos financieros a tipo de interés variable se utiliza el tipo de interés efectivo que corresponde a la fecha de valoración según las condiciones contractuales.

La pérdida por deterioro se reconoce con cargo a resultados y es reversible en ejercicios posteriores, si la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento posterior a su reconocimiento. No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos, si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

(vi) Pasivos financieros

Los pasivos financieros, incluyendo acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, que no se clasifican como mantenidos para negociar o como pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la emisión de los mismos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos clasificados bajo esta categoría se valoran a coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los pasivos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

(vii) Fianzas

Las fianzas entregadas como consecuencia de los contratos de arrendamiento se valoran siguiendo los criterios expuestos para los activos financieros. La diferencia entre

el importe entregado y el valor razonable se reconoce como un pago anticipado que se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias durante el periodo de arrendamiento.

(viii) Bajas y modificaciones de pasivos financieros

El Grupo da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad fundamental contenida en el pasivo ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

El intercambio de instrumentos de deuda entre el Grupo y la contraparte o las modificaciones sustanciales de los pasivos inicialmente reconocidos, se contabilizan como una cancelación del pasivo financiero original y el reconocimiento de un nuevo pasivo financiero, siempre que los instrumentos tengan condiciones sustancialmente diferentes.

El Grupo considera que las condiciones son sustancialmente diferentes si el valor actual de los flujos de efectivo descontados bajo las nuevas condiciones, incluyendo cualquier comisión pagada neta de cualquier comisión recibida, y utilizando para hacer el descuento el tipo de interés efectivo original, difiere al menos en un 10 por ciento del valor actual descontado de los flujos de efectivo que todavía restan del pasivo financiero original.

Si el intercambio se registra como una cancelación del pasivo financiero original, los costes o comisiones se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias formando parte del resultado de la misma. En caso contrario los costes o comisiones ajustan el valor contable del pasivo y se amortizan por el método de coste amortizado durante la vida restante del pasivo modificado.

En este último caso, se determina un nuevo tipo de interés efectivo en la fecha de modificación que es el que iguala el valor actual de los flujos a pagar según las nuevas condiciones con el valor contable del pasivo financiero en dicha fecha.

I) Instrumentos de patrimonio propio en poder de la Sociedad Dominante y acciones de la Sociedad Dominante

La adquisición por la Sociedad Dominante de instrumentos de patrimonio se presenta por el coste de adquisición de forma separada como una minoración de los fondos propios del balance. En las transacciones realizadas con instrumentos de patrimonio propio no se reconoce ningún resultado en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La amortización posterior de los instrumentos da lugar a una reducción de capital por el importe del nominal de dichas acciones y la diferencia positiva o negativa entre el precio de adquisición y el nominal de las acciones se carga o abona a cuentas de reservas.

Los costes de transacción relacionados con la emisión de acciones, incluyendo los costes de emisión relacionados con una combinación de negocios, se registran como una minoración de las reservas o de la prima de emisión, una vez considerado cualquier efecto fiscal y como una minoración de los instrumentos emitidos en el resto de casos.

Los dividendos discrecionales relativos a instrumentos de patrimonio se reconocen como una reducción de los fondos propios en el momento en el que tiene lugar su aprobación por la Junta General de Accionistas.

La Sociedad Dominante reconoce las primas de asistencia a la Junta General de Accionistas y los gastos para su celebración como gastos de explotación en la fecha en la que se incurren. No obstante, cuando las primas de asistencia a la Junta General de Accionistas, no se determinan en términos de compensación a los Accionistas por su participación en la misma, el exceso se reconoce como un dividendo.

m) Existencias

Las existencias se valoran inicialmente por el coste de adquisición o producción.

El coste de adquisición incluye el importe facturado por el vendedor después de deducir cualquier descuento, rebaja u otras partidas similares, así como los intereses incorporados al nominal de los débitos, más los gastos adicionales que se producen hasta que los bienes se hallen ubicados para su venta y otros directamente atribuibles a la adquisición, y los impuestos indirectos no recuperables de la Hacienda Pública.

El valor de coste de las existencias es objeto de corrección valorativa en aquellos casos en los que su coste exceda su valor neto realizable.

n) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

o) Subvenciones, donaciones y legados

Las subvenciones, donaciones y legados se contabilizan como ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto cuando se obtiene, en su caso, la concesión oficial de las mismas y se han cumplido las condiciones para su concesión o no existen dudas razonables sobre la recepción de estas.

Para las subvenciones, donaciones y legados relacionados con la adquisición de activos fijos, el Grupo considera que se han cumplido las condiciones en el momento en el que se ha producido la inversión.

Las subvenciones, donaciones y legados de carácter monetario se valoran por el valor razonable del importe concedido.

En ejercicios posteriores las subvenciones, donaciones y legados se imputan a resultados atendiendo a su finalidad.

Las subvenciones de capital se imputan al resultado del ejercicio en proporción a la amortización correspondiente a los activos financiados con las mismas o en su caso, cuando se produzca la enajenación, baja o corrección valorativa por deterioro de los mismos.

Las subvenciones que se conceden para financiar gastos específicos se imputan a ingresos en el ejercicio en que se devengan los gastos financieros.

p) Ingresos por venta de bienes y prestación de servicios

Los ingresos por la venta de bienes o servicios se reconocen por el valor razonable de la contrapartida recibida o a recibir derivada de los mismos. Los descuentos por pronto pago, por volumen u otro tipo de descuentos, así como los intereses incorporados al nominal de los créditos, se registran como una minoración de los mismos.

Los descuentos concedidos a clientes se reconocen en el momento en que es probable que se van a cumplir las condiciones que determinan su concesión como una reducción de los ingresos por ventas.

Los anticipos a cuenta de ventas futuras figuran valorados por el valor recibido. Los anticipos cuya aplicación se va a producir a largo plazo, son objeto de actualización financiera al cierre de cada ejercicio en función del tipo de interés de mercado en el momento de su reconocimiento inicial.

(i) Venta de bienes sujetos a condiciones de instalación e inspección

El Grupo vende bienes sujetos a condiciones de instalación e inspección. Las ventas se reconocen cuando el comprador acepta los bienes y la instalación e inspección ha sido completada. No obstante, la venta de bienes se reconoce inmediatamente en aquellos casos en los que el proceso de instalación es rutinario o la inspección se realiza exclusivamente para determinar el precio final del contrato.

(ii) Prestación de servicios

Los ingresos derivados de la prestación de servicios se reconocen considerando el grado de realización a la fecha de cierre cuando el importe de los ingresos; el grado de realización; los costes ya incurridos y los pendientes de incurrir pueden ser valorados con fiabilidad y es probable que se reciban los beneficios económicos derivados de la prestación del servicio.

(iii) Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo.

q) Impuesto sobre beneficios

El gasto o ingreso por el impuesto sobre beneficios comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

El impuesto sobre beneficios corriente o diferido se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto o de una combinación de negocios.

(i) Reconocimiento de pasivos por impuesto diferido

Las diferencias temporarias imponibles se reconocen en todos los casos.

(ii) Reconocimiento de activos por impuesto diferido

Las sociedades del Grupo reconocen los activos por impuesto diferido, siempre que resulte probable que existan ganancias fiscales futuras suficientes para su compensación o cuando la legislación fiscal contemple la posibilidad de conversión futura de activos por impuesto diferido en un crédito exigible frente a la Administración Pública.

Las sociedades del Grupo reconocen la conversión de un activo por impuesto diferido en una cuenta a cobrar frente a la Administración Pública, cuando es exigible según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente.

A estos efectos, se reconoce la baja del activo por impuesto diferido con cargo al gasto por impuesto sobre beneficios diferidos y la cuenta a cobrar con abono al impuesto sobre beneficios sobre corriente. De igual forma, la sociedad del Grupo reconoce el canje

de un activo por impuesto diferido por valores de Deuda Pública, cuando se adquiere la titularidad de los mismos.

Las sociedades del Grupo reconocen la obligación de pago derivada de la prestación patrimonial como un gasto de explotación con abono a la deuda con la Administración Pública cuando se devenga de acuerdo con la Ley del Impuesto sobre sociedades del Grupo.

Salvo prueba en contrario, no se considera probable que cada una de las sociedades del Grupo disponga de ganancias fiscales futuras cuando se prevea que su recuperación futura se va a producir en un plazo superior a los diez años contados desde la fecha de cierre del ejercicio, al margen de cuál sea la naturaleza del activo por impuesto diferido o en el caso de tratarse de créditos derivados de deducciones y otras ventajas fiscales pendientes de aplicar fiscalmente por insuficiencia de cuota, cuando habiéndose producido la actividad u obtenido el rendimiento que origine el derecho a la deducción o bonificación, existan dudas razonables sobre el cumplimiento de los requisitos para hacerlas efectivas.

Las sociedades que conforman el perímetro de consolidación sólo reconoce los activos por impuestos diferido derivados de pérdidas fiscales compensables, en la medida que sea probable que se vayan a obtener ganancias fiscales futuras que permitan compensarlos en un plazo no superior al establecido por la legislación fiscal aplicable, con el límite máximo de diez años, salvo prueba de que sea probable su recuperación en un plazo superior, cuando la legislación fiscal permita compensarlos en un plazo superior o no establezca límites temporales a su compensación.

Por el contrario se considera probable que las Sociedades del Grupo disponen de ganancias fiscales suficientes para recuperar los activos por impuesto diferido, siempre que existan diferencias temporarias imponibles en cuantía suficiente, relacionadas con la misma autoridad fiscal y referidas al mismo sujeto pasivo, cuya reversión se espere en el mismo ejercicio fiscal en el que se prevea reviertan las diferencias temporarias deducibles o en ejercicios en los que una pérdida fiscal, surgida por una diferencia temporaria deducible, pueda ser compensada con ganancias anteriores o posteriores.

Las Sociedades reconocen los activos por impuesto diferido, a medida que el plazo de reversión futura no excede de los diez años contados desde la fecha del cierre del ejercicio o cuando existan diferencias temporarias imponibles en cuantía suficiente.

Al objeto de determinar las ganancias fiscales futuras, el Grupo tiene en cuenta las oportunidades de planificación fiscal, siempre que tenga la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

(iii) Valoración de activos y pasivos por impuesto diferido

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o

pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que las Sociedades del Grupo espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

(iv) Clasificación

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en balance como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

r) Clasificación de activos y pasivos entre corriente y no corriente

El Grupo presenta el balance clasificando activos y pasivos entre corrientes y no corrientes. A estos efectos son activos o pasivos corrientes aquellos que se espera realizar en el transcurso del ciclo normal de explotación del Grupo o que deban liquidarse dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre.

s) Transacciones con partes vinculadas

Por una parte, las transacciones entre partes vinculadas se reconocen por el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. La diferencia entre dicho valor y el importe acordado, se registra de acuerdo con la sustancia económica subyacente.

5. Combinaciones de negocio

Durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se han llevado a cabo las siguientes combinaciones de negocios:

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2020:

En la primera mitad del ejercicio, el Grupo ha llevado a cabo las siguientes combinaciones de negocio:

El Grupo a través de la Sociedad Dominante adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad B.C. Sistemas de Comunicación, S.L. (en adelante B.C. Sistemas), la cual está domiciliada en Barcelona y tiene como actividad principal el diseño, asesoría, comercialización, fabricación, instalación y mantenimiento de sistemas y redes de comunicación de voz y datos, equipos de telefonía, equipos de telecomunicaciones, sistemas de telefonía móvil y radiomensajería, equipos electrónicos, equipamiento informático y equipos de control.

Derivado de la adquisición de la sociedad B.C. Sistemas se adquieren a su vez las participaciones en otras cuatro sociedades que se detallan a continuación:

- Participación en el 99% de la sociedad B.C. Sistemas SAPI de C.V., la cual está domiciliada en el Estado de Quintana Roo (Cancún) y tiene como actividad principal el diseño, asesoría, comercialización, fabricación, instalación, gestión, explotación y mantenimiento de todo tipo de sistemas de redes de control y comunicación de voz, datos e imagen.
- Participación en el 100% de la sociedad B.C. Sistemas de Comunicación para la Gestión del Tráfico, S.L.U., la cual está domiciliada en Barcelona y tiene como actividad principal el suministro, instalación y mantenimiento de aparatos, equipos, dispositivos y sistemas de seguridad conectados a centrales receptoras de alarmas o a centros de control de video - vigilancia.
- Participación en el 100% de la sociedad B.C. Sistemas de Comunicación Canarias, S.L.U., la cual está domiciliada en Las Palmas de Gran Canaria y tiene como actividad principal los servicios técnicos de ingeniería y otras actividades relacionadas con el asesoramiento técnico.
- Participación en el 99% de la sociedad B.C. Sistemas, S.R.L., la cual está domiciliada en República Dominicana y cuya actividad principal es el diseño, asesoría, comercialización, fabricación, instalación, gestión, explotación, etc de todo tipo de sistemas y redes de control, telecomunicación de voz o datos, etc.

La sociedad adquirida presentó el 25 de junio de 2018 ante el Juzgado de lo Mercantil número 8 de Barcelona, y de acuerdo con lo establecido en el artículo 2 de la Ley 22/2003, de 9 de julio, Concursal (en adelante, la “Ley Concursal”), solicitud de declaración de

concurso voluntario de acreedores ante su incapacidad para atender regular y puntualmente el cumplimiento de sus obligaciones de pago.

La sentencia de 21 de febrero de 2019, que aprobaba la liquidación de la sociedad poniendo a la empresa frente a sus acreedores en una situación crítica e insostenible, fue aclarada por auto de 2 de abril de 2019 aprobando finalmente la propuesta de convenio que fue aceptada por el 67,86% del pasivo ordinario y se encuentra actualmente en fase de cumplimiento.

Con fecha 25 de junio de 2019, se emite resolución a fin de que proceda a la inscripción acordada en el Registro Mercantil conforme a lo previsto en los artículos 23 y 24 de la Ley Concursal y proceda también a su inclusión en el portal de internet “publicidadconcursal.es”.

El convenio, aprobado sin oposición, incluye un Plan de Pagos acorde al Plan de Viabilidad elaborado en función de hipótesis y supuestos económicos y financieros basados en las presentes circunstancias y en estimaciones futuras.

En particular, las fuentes de financiación para el pago de los créditos de los acreedores provienen de la generación de recurso del negocio proyectado en el Plan de Viabilidad con el reenfoque de la actividad, así como la financiación por parte de la sociedad dominante del Grupo, Izertis, S.A.

De acuerdo con todo lo anterior, los parámetros fundamentales del convenio son los siguientes:

Se plantea una solución que propone:

- Continuación de la actividad, ajustando la cartera de servicios a aquellos que cuentan con mejores márgenes y en los que BC es especialista.
- Inyección de capital y financiación por parte de Izertis, S.A.

Con respecto al contenido de cada una de las alternativas incluidas en la propuesta de convenio aprobado de BC Sistemas de Comunicación, S.L., podemos resumirlo de la siguiente manera:

- Créditos ordinarios:
 - OPCIÓN A: Quita del 75% y pago del 25% con espera de 5 años.
 - OPCIÓN B: Quita del 85% y pago del 15% con espera de 2 años.
 - OPCIÓN C: Quita del 95% y pago del 5%, en un pago único, a los 90 días.
 - OPCIÓN D: Quita del 99% y pago del 1% en un pago único, a los 30 días.
- Créditos subordinados: Quita del 99% y pago del 1% a los 30 días.
- Créditos privilegiados: 100% de los créditos privilegiados en los dos primeros años desde la aprobación del convenio.

Así, el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, contemplaba

una serie de medidas dirigidas a proteger la salud y seguridad de los ciudadanos, contener la progresión de la enfermedad y reforzar el sistema de salud pública, destacando en concreto las recogidas en el artículo 10 en cuanto a la contención en el ámbito de las actividades de hostelería, restauración y otras adicionales, coincidiendo con aquellas que conforman el core business de BC SISTEMAS. Y es que la compañía tiene su núcleo de negocio en el sector hotelero, prestándoles servicios que van desde aumentar la calidad de conexión Wifi en todos sus establecimientos locales y fuera de nuestro país, áreas comunes, espacios al aire libre, además de dar solución a problemas de redes en sus hoteles relacionados con la telefonía y preparar el despliegue de nuevos servicios como soluciones de video vigilancia IP y de IPTV en las habitaciones.

Las citadas medidas se han agravado y completado con la Orden SND/257, de 19 de marzo por la que se declaró la suspensión de la apertura al público de los establecimientos de alojamientos turísticos, con la consiguiente suspensión de contratos, retrasos o impagos en los servicios ya contratados, además de resolución de algunos de los que se encontraban en ejecución, amén de ver frustrados proyectos de crecimiento. Con un target de clientes enormemente debilitados -las caídas en el sector hotelero por la pérdida de la temporada ligada a la Semana Santa y al descenso de ventas en la temporada estival verano han sido notables-, y con la imposibilidad de compensar las pérdidas nacionales con las de sus clientes extranjeros -obedeciendo al concepto de “pandemia”, el COVID-19 ha afectado al sector hotelero a nivel mundial-, BC SISTEMAS ve complicado poder mantener la actividad sin mudar nuevamente los plazos e importes de deuda antigua.

Sea como fuere la compañía sigue apostando por su viabilidad, su negocio es rentable y cuenta con clientes solventes, si bien hoy por hoy precisa regularizar la deuda anterior, para mantener su actividad y lograr salir reforzada de este nuevo escollo.

En tales términos y con apoyo en lo previsto en el artículo 8 del Real Decreto-Ley 16/2020, de 28 de abril, de medidas procesales y organizativas para hacer frente al COVID-19 en el ámbito de la Administración de Justicia (en adelante el “RD-ley 16/2020”), BC SISTEMAS planteó la posibilidad de modificar la Propuesta de Convenio concursal, adaptando las quitas y esperas que afectan a los acreedores aún con crédito pendiente de cobro, a la actual situación. Lo anterior, en evitación de un escenario de liquidación, con el fin de evitar la pérdida de valor, la destrucción del tejido empresarial y de puestos de trabajo. La sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L. ha conseguido por ello, una quita adicional por importe de 627.774 euros (nota 23).

La situación de las deudas del convenio aprobado, indicando las quitas y los aplazamientos en la exigibilidad de los pasivos es la que se sigue:

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

Concepto	Importe definitivo deuda masa concursal	Quita	Pagos posteriores	Deuda s/ convenio 31/12/19	Deuda s/ convenio 31/12/20	Calendario de pagos				
						2020	2021	2022	2023	2024
Privilegio Aeat	554.559	-	145.896	408.663	318.159	92.356	93.919	88.729	88.729	44.929
Ordinario Aeat	389.817	292.362	-	97.454	38.982	-	19.491	24.364	24.364	29.236
Subordinado Aeat	114.074	112.934	-	1.141	1.141	-	-	-	-	1.141
Ordinario EEFF	2.560.200	2.030.688	4.781	524.732	200.849	30.260	123.102	116.053	116.053	139.264
Subordinado EEFF	20.261	20.059	-	203	143	-	13	-	-	189
Contra la masa EEFF	17.239	-	17.239	-	-	-	-	-	-	-
Privilegio personal	74.891	-	31.112	43.779	34.501	9.133	8.882	8.882	8.809	8.075
Ordinario Proveedor	2.792.452	2.252.631	1.814	538.008	245.128	56.109	141.267	106.447	106.447	127.737
Subordinado Proveedor	30.129	29.830	-	299	299	-	58	-	-	241
Privilegio TGSS	109.153	-	29.148	80.005	68.641	15.987	16.597	17.230	17.888	12.303
Ordinario TGSS	85.360	64.020	-	21.340	8.536	-	4.268	5.335	5.335	6.402
Subordinado TGSS	24.257	24.015	-	243	243	-	-	-	-	243
Privilegio Ayto Barcelona	1.656	-	1.656	-	1.656	-	-	-	-	-
Ordinario Ayto Barcelona	1.656	-	1.656	-	-	-	-	-	-	-
Ordinario Clientes	31.745	26.643	-	5.102	2.410	693	1.436	929	929	1.115
Ordinario/subord. Relacionada	2.762	2.735	28	-	22	-	-	-	-	-
	6.810.211	4.855.917	233.330	1.720.969	920.709	204.538	409.033	367.969	368.554	370.875

Avales:

Concepto	Importe 31/12/2020	Importe 31/12/2019
Contingente EEFF	162.444	612.814
Contingente proveedor	(1.739)	(6.156)
TOTAL	160.705	606.658

Respecto al importe de deudas contingentes se corresponden principalmente con avales concedidos a la sociedad pendientes de vencimiento.

Respecto a las deudas de carácter privilegiado con la AEAT, TGSS y Fogasa se acuerdan aplazamientos de deuda, siendo el detalle de los mismos el que sigue:

- Acuerdo singular entre la AEAT y la sociedad, en el marco del Concurso voluntario nº00601/201/8, en el que se acuerda que la sociedad adeuda como crédito privilegiado sujeto al proceso concursal la cantidad de 554.559 euros. De los cuales 110.911 euros se deben pagar a 10 días desde la firma del convenio y el resto, 443.648 euros a 60 días a partir de la firma del convenio.
- Con fecha 12 de noviembre de 2019, se reconoce el importe abonado por parte del Fondo de Garantía Salarial a trabajadores que fueron de la sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L. por importe de 40.852 euros en concepto de salarios y/o indemnizaciones. Se acuerda, que dicha cantidad será reintegrada por la sociedad en un plazo de 5 años, mediante 60 pagos con periodicidad mensual constante, devengándose sobre el principal adeudado en cada momento el interés legal del

dinero vigente para cada ejercicio económico. El interés estimado asciende a 3.192 euros a abonar en el transcurso de las 5 anualidades.

- Tras resolución estimatoria de aplazamiento con fecha 8 de agosto de 2019 para el pago de la deuda que la sociedad mantiene con la Seguridad Social por un importe total de 85.361 euros contraída durante el periodo comprendido entre enero y agosto de 2018, se acuerda amortizar tal deuda en el plazo de 60 cuotas, con vencimientos mensuales, que se iniciaran en el mes de septiembre de 2019.

La deuda aplazada devengara un interés de demora vigente en cada momento de la duración del aplazamiento siendo para el año 2020 de 3,75% (3,75% para el ejercicio 2019).

A la fecha de formulación de los presentes Cuentas Anuales Consolidadas se ha atendido al vencimiento de los pagos establecidos.

El coste de la combinación de negocios asciende a 1 euro pagado en efectivo a la fecha de formalización. Asimismo, la transacción lleva incluido un posible pago variable por importe máximo de hasta 1.000.000 de euros en función del cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras. Al 31 de diciembre de 2020 el Grupo considera que no es probable que se cumplan las condiciones para el pago del mismo, por lo que no se ha registrado importe alguno.

En esta adquisición, la Sociedad ha identificado inmovilizado intangible denominado Relaciones con clientes por importe de 1.413.413 euros, así como pasivos por impuesto diferido por importe de 353.353 euros, quedando un fondo de comercio por importe de 397.955 euros.

El Grupo, a través de la Sociedad Izertis Canarias, S.L.U., formalizó un contrato de adquisición de una unidad de negocio con la sociedad Ositel, S.L. domiciliada en Santa Cruz de Tenerife.

El coste de la combinación de negocios asciende a 154.118 euros, de los cuales, 44.118 euros se pagaron al contado y 110.000 euros quedaron aplazados hasta el 3 de enero de 2022 y serán abonados mediante pagos trimestrales. Al 31 de diciembre de 2020, quedan pendientes de pago, 68.750 euros y 27.500 euros registrados como otros pasivos financieros a corto y a largo plazo respectivamente. La transacción lleva incluido un posible pago variable por importe máximo de hasta 75.000 euros en función del cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras. Al 31 de diciembre de 2020 no se han cumplido las condiciones para el devengo del precio variable con lo que no se ha reconocido importe alguno.

En esta adquisición, el Grupo ha identificado inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 65.975 euros.

El Grupo a través de la Sociedad Dominante adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad SLA Consulting, S.L. (en adelante SLA). Esta Sociedad está domiciliada en Madrid y tiene como actividad principal la creación, desarrollo y comercialización de programas

informáticos, la prestación de servicios de asesoramiento, asistencia técnica y otros similares dirigidos a la dirección, gestión y administración de empresas.

El coste de la combinación de negocios se estableció en un importe total de 240.000 euros, de los que 80.000 euros se pagaron en efectivo, 120.000 euros mediante la entrega acciones propias de la Sociedad Dominante que se hizo efectiva en 2020 y 40.000 euros han quedado aplazados, habiendo sido registrados al 31 de diciembre de 2020 en otros pasivos financieros a corto y a largo plazo por importes de 10.000 y 30.000 euros respectivamente.

En esta adquisición, la Sociedad ha identificado inmovilizado intangible denominado Relaciones con clientes por importe de 142.316 euros, así como pasivos por impuesto diferido por importe de 35.579 euros.

Los Administradores de la sociedad dominante no pudieron concluir los procesos de valoración necesarios para aplicar el método de adquisición. En consecuencia, la contabilización de los activos adquiridos y pasivos asumidos se considera provisional.

En la segunda mitad del ejercicio, el Grupo ha llevado a cabo las siguientes combinaciones de negocio:

El Grupo a través de la sociedad Dominante adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Solid Gear Projects, S.L. Esta sociedad está domiciliada en Valladolid y tiene como actividad principal el desarrollo de aplicaciones móviles, además de contar con una larga experiencia en el sector de medios de comunicación, retail e industria 4.0.

El coste de la combinación de negocios se estableció en un importe total de 1.244.000 euros, de los que 303.998 euros se pagaron en efectivo, 500.002 euros mediante la entrega acciones propias de la sociedad que se hizo efectiva en 2020, 200.000 euros se corresponden con el precio variable y 240.000 euros han quedado aplazados, habiendo ya sido abonados 10.000 euros a 31 de diciembre de 2020. Han quedado como pendientes a 31 de diciembre de 2020 230.000 euros más el importe del precio variable.

Como se detalla en el párrafo anterior la transacción lleva incluido un posible pago variable por importe máximo de hasta 200.000 de euros en función del cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras. Al 31 de diciembre de 2020 el Grupo considera que se cumplen las condiciones para el pago del mismo, por lo que se ha registrado el importe máximo, recogiendo 30.000 euros en el epígrafe de otros pasivos financieros a largo plazo por su vencimiento en Julio de 2022 y el importe de 170.000 euros en el corto plazo con vencimiento en junio de 2021. Adicionalmente se han registrado 4.000 euros asociados al proceso de compra de la sociedad. En esta adquisición, la Sociedad ha identificado inmovilizado intangible denominado Relaciones con clientes por importe de 550.005 euros, así como pasivos por impuesto diferido por importe de 137.501 euros, quedando un fondo de comercio por importe de 485.024 euros.

Los Administradores de la sociedad dominante no pudieron concluir los procesos de valoración necesarios para aplicar el método de adquisición. En consecuencia, la contabilización de los activos adquiridos y pasivos asumidos se considera provisional.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

El Grupo a través de la Sociedad Dominante adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Ticmind Consulting, S.L., la cual está domiciliada en Madrid y tiene como actividad principal el desarrollo de aplicaciones sobre las diferentes plataformas de la nube de Salesforce: Sales Cloud, para la implementación de soluciones de CRM; Service Cloud, para plataformas de atención al cliente; Marketing Cloud para la creación de campañas de marketing; y Pardot, para la gestión de campañas de marketing automation en mercados B2B, entre otras.

El coste de la combinación de negocios se estableció en 4.500.003 euros, de los que 900.000 euros se pagaron en efectivo, 1.400.003 euros mediante la entrega de acciones propias de la sociedad que se hizo efectiva en 2020, 500.000 euros se corresponden con el precio variable y 1.700.000 euros han quedado aplazados en seis plazos semestrales desde el 1 de abril de 2021, estando por ello 566.667 euros del precio aplazado reconocidos en el epígrafe de otros pasivos financieros a corto plazo 566.667 euros.

Como se menciona en el párrafo anterior, la transacción lleva incluido un posible pago variable por importe máximo de hasta 500.000 de euros en función del cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras. Al 31 de diciembre de 2020 el Grupo considera que se cumplen las condiciones para el pago del mismo, por lo que se ha registrado el importe máximo, con un plazo de pago hasta el 30 de junio de 2022 que figura registrado en el epígrafe de otros pasivos financieros a largo plazo.

Adicionalmente se han registrado 22.484 euros asociados al proceso de compra de la sociedad. En esta adquisición, el Grupo ha identificado inmovilizado intangible denominado Relaciones con clientes por importe de 3.208.090 euros, así como pasivos por impuesto diferido por importe de 802.022 euros, quedando un fondo de comercio por importe de 1.606.839 euros.

Los Administradores de la sociedad dominante no pudieron concluir los procesos de valoración necesarios para aplicar el método de adquisición. En consecuencia, la contabilización de los activos adquiridos y pasivos asumidos se considera provisional.

El Grupo a través de la Sociedad Dominante adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Queres Tecnologías, S.L. Esta sociedad está domiciliada en La Coruña y tiene como actividad principal el desarrollo de sistemas de gestión documental, con una importante presencia en el sector eHealth y dilatada experiencia en el desarrollo de proyectos de automatización de flujos de trabajo en diferentes campos.

El coste de la combinación de negocios se estableció en un importe total de 913.200 euros, de los que 513.000 euros se pagaron en efectivo y 400.200 euros mediante la entrega de acciones propias de la Sociedad que se hizo efectiva en 2020.

En esta adquisición, la Sociedad ha identificado inmovilizado intangible denominado Relaciones con clientes por importe de 228.536 euros, así como pasivos por impuesto diferido por importe de 57.134 euros, quedando un fondo de comercio por importe de 411.823 euros.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

Los Administradores de la sociedad dominante no pudieron concluir los procesos de valoración necesarios para aplicar el método de adquisición. En consecuencia, la contabilización de los activos adquiridos y pasivos asumidos se considera provisional.

El detalle del coste de las mencionadas combinaciones de negocios, del valor razonable de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio (o del exceso de activos netos adquiridos sobre el coste de las combinaciones de negocios) es como sigue:

	31/12/2020
Coste de la combinación de negocios	
Importe pagado	4.311.556
Efectivo	1.891.351
Instrumentos de patrimonio emitidos (nota 13.a)	2.420.205
Importe pendiente	2.766.250
Activos Adquiridos	
Inmovilizado intangible (nota 7)	2.289
Relaciones con clientes (nota 7)	5.608.335
Inmovilizado material (nota 8)	208.308
Inversiones financieras a largo plazo (nota 11)	96.488
Activos por impuesto diferido (nota 20)	2.643.741
Existencias (nota 13)	287.561
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	1.153.953
Periodificaciones a corto plazo	90.339
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	2.106.238
Pasivos Asumidos	
Deudas a largo plazo	(1.537.518)
Impuesto diferido (nota 20)	(2.435.016)
Deudas a corto plazo	(1.325.193)
Periodificaciones a corto plazo	(316.128)
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	(2.389.975)
Valor razonable de los activos adquiridos y los pasivos asumidos en los negocios adquiridos	4.193.422
Fondo de comercio	2.884.383

Excepto por las relaciones con clientes, el valor razonable de los activos adquiridos y pasivos asumidos en la combinación de negocios coincide con su valor contable por lo que no ha sido necesario actualizar el valor en el momento de la compra.

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2019:

En enero de 2019, el Grupo, a través de la Sociedad Dominante, adquirió el 100% de las participaciones en la Sociedad Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L. (en adelante Zinktic), la cual estaba domiciliada en Madrid y tenía como actividad principal la consultoría informática y el asesoramiento integral de la utilización de ordenadores y sistemas.

El coste de la combinación de negocios se estableció en 1.074.999 euros, de los que 300.000 euros se pagaron en efectivo y 629.999 euros mediante la entrega de acciones de la Sociedad Dominante vía ampliación de capital (véase detalle de la ampliación realizada en nota 15 (a)), siendo el importe aplazado por importe de 150.000 euros. Al 31 de diciembre de 2020 es de 75.000 euros, los cuales, se encuentran registrados en el epígrafe de otras deudas a corto plazo.

Asimismo, el contrato de compraventa establece un precio variable en función de la retención de determinados empleados, así como la evolución del EBITDA durante los ejercicios 2018, 2019 y 2020, estableciendo una retribución máxima de 600.000 euros que podía ser pagada bien en efectivo o en acciones de la Sociedad Dominante a voluntad del comprador. En el registro contable inicial se consideró que no resultaba probable que se cumplieran las condiciones para el pago variable. Al 31 de diciembre de 2019 el Grupo revaluó su estimación y consideró que se cumplían las condiciones para el registro contable de una parte del mencionado precio variable por lo que se incrementó el coste de la combinación de negocios en 175.000 euros, importe que se registró en patrimonio neto dentro de la partida "Otras aportaciones de socios" y que ha incrementado el fondo de comercio inicialmente contabilizado es ese mismo importe, ascendiendo a 757.069 euros al cierre del ejercicio 2019. A 31 de diciembre de 2020 dicho importe se ha cancelado mediante la entrega de acciones propias de la sociedad. En esta adquisición no se identificaron inmovilizados intangibles en el registro de la combinación de negocios, siendo los activos adquiridos y pasivos asumidos coincidentes con el valor contable.

Durante el mes de enero de 2019, el Grupo a través de la Sociedad Dominante adquirió el 100% de participaciones en la Sociedad Diligent Solutions, S.L. (en adelante Diligent), la cual estaba domiciliada en Santander y tenía como actividades principales la realización de estudios económicos, contables y financieros de todo tipo de sectores y empresas, la promoción y organización técnica y artística de todo tipo de actos, la organización de cursos de formación y capacitación profesional o laboral, entre otras actividades.

El coste de la combinación de negocios ascendió a 300.000 euros, de los que 150.000 euros se pagaron en efectivo y 150.000 euros mediante entrega de acciones de la Sociedad Dominante vía ampliación de capital (véase detalle de la ampliación realizada en nota 15 (a)). Asimismo, la transacción lleva incluida un posible pago variable por importe máximo de hasta 300.000 euros en función del cumplimiento de ciertas magnitudes de rentabilidad futuras y mantenimiento de empleados de los próximos años. Al 31 de diciembre de 2020 no se han cumplido las condiciones para el devengo del mencionado variable (al igual que a 31 de diciembre de 2019).

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

En esta adquisición no se identificaron inmovilizados intangibles en el registro de la combinación de negocios, siendo los activos adquiridos y pasivos asumidos coincidentes con el valor contable. El fondo de comercio reconocido en esta adquisición ascendió a 146.105 euros.

Durante el mes de enero de 2019, el Grupo a través de la Sociedad Dominante adquirió el 100% de participaciones en la Sociedad Covirtia, S.L. (en adelante Covirtia), la cual está domiciliada en Madrid y tiene como actividad principal la consultoría, gestión, mantenimiento, asistencia técnica y prestación de servicios en el ámbito de la tecnología.

El coste de la combinación de negocios ascendió a 1.028.357 euros, de los que 250.000 euros se pagaron en efectivo, 128.339 euros con dividendos de la propia sociedad adquirida y 400.019 euros mediante entrega de acciones de la Sociedad Dominante vía ampliación de capital (véase detalle de la ampliación realizada en nota 15 (a)), quedando 250.000 euros aplazados. A 31 de diciembre de 2020 se encuentran pendientes 125.000 euros, los cuales, se encuentran registrados en otros pasivos financieros a corto plazo.

En esta adquisición, el Grupo ha identificado inmovilizado intangible denominado Relaciones con clientes por importe de 590.243 euros, impuestos diferidos de pasivo por importe de 147.561 euros, resultando un fondo de comercio por importe de 380.840 euros.

Posteriormente, en febrero de 2019, el Grupo a través de las Sociedades Izertis, S.A. e Izertis Portugal, Lda. adquirió el 100% de participaciones en la Sociedad IG-Infomática e Gestao, S.A. (en adelante IG Portugal), la cual está domiciliada en Lisboa y tiene como actividad principal la prestación de servicios profesionales en el ámbito de las tecnologías de la información. Derivado de esta compra, es la adquisición de IG Ibérica Business Solutions, S.L. (en adelante IG España), sociedad participada directamente al 100% por IG Portugal.

El coste de la combinación de negocios ascendió a 5.850.015 euros, de los que 990.000 euros fueron pagados en efectivo y 2.640.015 euros mediante la entrega de acciones de la Sociedad Dominante vía ampliación de capital (véase detalle de la ampliación realizada en nota 15 (a)) quedando aplazados 2.200.000 euros reconocidos.

Asimismo, en el acuerdo de compra venta se incluía una cláusula que regulaba las condiciones de ajuste al precio de compra, que podría incrementarse o reducirse en el importe máximo de 1 millón de euros en función del cumplimiento de ciertas magnitudes financieras futuras y mantenimiento de empleados de los próximos años.

En el registro contable provisional inicial se consideró que no resultaba probable que se cumplieran las condiciones para el registro contable del importe variable adicional, considerando no sería probable realizar un ajuste al precio a la baja. Al 31 de diciembre de 2019 revaluó su estimación y consideró adecuado el ajuste teniendo en cuenta la mayor fiabilidad de las estimaciones que se realizaron en dicha fecha y considerando la evolución de la adquirida en el periodo de valoración. Como consecuencia, redujo el coste de la combinación de negocios en 750.000 euros, importe que supuso una reducción del valor del fondo de comercio y del pasivo pendiente en ese mismo importe.

Durante el ejercicio 2020, se formalizó el contrato por el que se formalizó contractualmente el ajuste al precio de la combinación de negocios mencionado en el párrafo anterior y se dejó como fijo el resto de los importes relacionados con la adquisición. Parte del ajuste al precio, se realizó mediante la entrega al Grupo Izertis de acciones propias y el resto mediante una cancelación de los importes aplazados.

Debido a que el valor razonable de las acciones propias recibidas a la fecha de la transacción (644.000 euros) excedía el importe aplazado (297.500 euros) por la evolución del precio de cotización entre la fecha de la combinación de negocios y la fecha de formalización del ajuste al precio, se ha registrado un aumento de reservas por la diferencia (véase nota 15 (f)).

Al 31 de diciembre de 2020 se encuentran pendientes 1.257.500 euros reconocidos como otras deudas a corto plazo.

En esta adquisición, el Grupo ha identificado inmovilizado intangible denominado Relaciones con clientes por importe de 2.598.814 euros, impuestos diferidos de pasivo por importe de 545.751 euros, quedando un fondo de comercio tras la revaluación de la estimación de 3.727.392 euros.

Con fecha 28 de marzo de 2019 el Grupo formalizó un contrato de adquisición de una unidad de negocio con la Sociedad SADCI- Distribucao e Comercializaco Informática Limitada., domiciliada en Lisboa.

El coste de la combinación de negocios asciende a 300.000 euros, de los que 131.250 euros han sido pagados al 31 de diciembre de 2019, 75.000 euros debían ser pagados dentro de los próximos 12 meses y 93.750 euros a largo plazo en sucesivos plazos trimestrales que terminan en el ejercicio 2022. A 31 de diciembre de 2020 se encuentran pendientes 112.500 euros, siendo 75.000 euros reconocidos como deudas a corto plazo y 37.500 euros en deudas a largo plazo. Asimismo, la transacción lleva incluida un posible pago variable por importe máximo de hasta 177.328 euros en función del cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras y mantenimiento de empleados de los próximos años. Al 31 de diciembre de 2020 el Grupo considera que no es probable que se cumplan las condiciones para el pago del importe variable por lo que no se ha registrado importe alguno. El importe íntegro de la adquisición ha sido contabilizado como activo intangible, relaciones con clientes.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

El detalle del coste de las mencionadas combinaciones de negocios, del valor razonable de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio (o del exceso de activos netos adquiridos sobre el coste de las combinaciones de negocios) es como sigue:

31/12/2019	
Coste de la combinación de negocios	
Importe pagado	
Efectivo	1.783.750
Pasivos financieros emitidos	2.826.250
Instrumentos de patrimonio emitidos (nota 13.a)	3.815.032
Dividendo antiguo accionista	128.339
Activos Adquiridos	
Inmovilizado intangible (nota 7)	66.511
Relaciones con clientes (nota 7)	3.489.057
Inmovilizado material (nota 8)	14.944
Inversiones financieras a largo plazo	31.461
Activos por impuesto diferido (nota 20)	6.922
Existencias	8.505
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	1.824.604
Inversiones financieras a corto plazo	17.953
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	1.666.215
Pasivos Asumidos	
Deudas a largo plazo	(1.394.000)
Provisiones a corto plazo	(134.653)
Impuesto diferido (nota 20)	(693.312)
Deudas a corto plazo	(23.209)
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	(1.339.033)
Valor razonable de los activos adquiridos y los pasivos asumidos en los negocios adquiridos	3.541.965
Fondo de comercio	5.011.405

Excepto por las relaciones con clientes, el valor razonable de los activos adquiridos y pasivos asumidos en la combinación de negocios coincide con su valor contable por lo que no ha sido necesario actualizar el valor en el momento de la compra.

6. Negocios conjuntos y participación puesta en equivalencia

El Grupo es partícipe al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de negocios conjuntos que adoptan la forma de Uniones Temporales de Empresas (UTES) cuya moneda funcional es el Euro. En el caso de las sucursales localizadas en el extranjero, la moneda funcional es la moneda de los países en los que están domiciliados.

Asimismo, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Grupo no cuenta con pasivos contingentes ni con compromisos relacionados con los negocios conjuntos.

El detalle de las UTES en las que el Grupo es partícipe se presenta en el Anexo I.

De manera alternativa, el grupo cuenta con las siguientes inversiones reconocidas mediante el método de puesta en equivalencia, las mismas que se muestran en el Anexo II:

Participación	Saldo al 31/12/2019	Incremento en la participación	Participación en pérdidas puesta equivalencia	Saldo al 31/12/2020
Alantis Capital, S.L.	656.758	82.450	(231.339)	507.869
Ludo Studios, S.L.	15.562	-	(15.562)	-
We Doctor, S.L.	124.485	56.923	(21.429)	159.979
Kaizen Ventures, S.L.	266.292	1.550	(100.672)	167.170
Tucycle Bike Sharing, S.L.	92.370	-	(57.033)	35.337
Total	1.155.467	140.923	(426.035)	870.355

Participación	Saldo al 31/12/2018	Incremento en la participación	Participación en pérdidas puesta equivalencia	Saldo al 31/12/2019
Alantis Capital, S.L.	512.652	166.660	(22.554)	656.758
Ludo Studios, S.L.	24.599	-	(9.037)	15.562
We Doctor, S.L.	109.328	30.417	(15.260)	124.485
Kaizen Ventures, S.L.	265.765	1.640	(1.113)	266.292
Tucycle Bike Sharing, S.L.	149.403	-	(57.033)	92.370
Total	1.061.747	198.717	(104.997)	1.155.467

Los incrementos de las participaciones anteriormente detalladas se corresponden con aportaciones realizadas a las sociedades Alantis Capital, S.L., We Doctor, S.L. y Kaizen Ventures, S.L. en concepto de ampliación de capital que a la fecha de las presentes Cuentas Anuales Consolidadas se encuentra pendiente de formalización.

7. Inmovilizado Intangible

La composición y los movimientos habidos en las cuentas incluidas en el inmovilizado intangible durante los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2020 y 2019 han sido los siguientes:

	Saldo al 31/12/2019	Altas	Bajas	Euros Comb. de negocio	Diferencia de conversión	Traspasos	Saldo al 31/12/2020
Coste							
Desarrollo	3.897.769	481.929	-	-	(35.654)	117.424	4.461.468
Fondo de comercio	12.146.885	-	-	2.884.383	(123.564)	-	14.907.704
Relaciones con clientes	7.413.767	-	-	5.608.335	(49.434)	-	12.972.668
Aplicaciones informáticas	2.075.463	860.667	(32.798)	2.289	(24.528)	139.193	3.020.286
Otro inmovilizado intangible	256.617	-	-	-	-	(256.617)	-
Total	25.790.501	1.342.596	(32.798)	8.495.007	(233.180)	-	35.362.126
Amortización acumulada							
Desarrollo	(1.615.322)	(609.009)	-	-	5.319	55.708	(2.163.304)
Fondo de comercio	(2.015.317)	(1.382.152)	-	-	103.001	-	(3.294.468)
Relaciones con clientes	(817.613)	(1.028.542)	-	-	36.149	-	(1.810.006)
Aplicaciones informáticas	(1.175.229)	(231.525)	32.798	-	5.529	(55.708)	(1.424.135)
Total	(5.623.481)	(3.251.228)	32.798	-	149.998	-	(8.691.913)
Valor Neto	20.167.020	(1.908.632)	-	8.495.007	(83.182)	-	26.670.213

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

	Euros					
	Saldo al 31/12/2018	Altas	Comb. de negocio	Diferencia de conversión	Traspasos	Saldo al 31/12/2019
Coste						
Desarrollo	3.205.254	609.964	-	-	82.551	3.897.769
Fondo de comercio	7.086.563	-	5.011.405	48.917	-	12.146.885
Relaciones con clientes	3.924.710	-	3.489.057	-	-	7.413.767
Aplicaciones informáticas	1.237.391	676.892	66.511	-	94.669	2.075.463
Otro inmovilizado intangible	177.220	256.617	-	-	(177.220)	256.617
Total	15.631.138	1.543.473	8.566.973	48.917	-	25.790.501
Amortización acumulada						
Desarrollo	(1.168.291)	(447.031)	-	-	-	(1.615.322)
Fondo de comercio	(768.813)	(1.246.504)	-	-	-	(2.015.317)
Relaciones con clientes	(348.340)	(469.273)	-	-	-	(817.613)
Aplicaciones informáticas	(865.528)	(309.701)	-	-	-	(1.175.229)
Total	(3.150.972)	(2.472.509)	-	-	-	(5.623.481)
Valor Neto	12.480.166	(929.036)	8.566.973	48.917	-	20.167.020

(a) Desarrollo

Los gastos de desarrollo activados en 2020 a través del epígrafe “Trabajos realizados por el Grupo para su activo”, corresponden fundamentalmente al desarrollo de nuevas soluciones informáticas destinadas a la prestación de servicios, por un importe de 393 miles de euros (558 miles de euros en 2019).

Los importes de desarrollo capitalizados en 2020 se corresponden principalmente con dos proyectos de desarrollo en los que la Sociedad ha invertido importes que oscilan entre los 164 miles de euros y los 229 miles de euros.

Asimismo, los importes de desarrollo capitalizados en 2019 se corresponden con dos proyectos cuyos desembolsos oscilaron entre los 206 miles de euros y los 352 miles de euros.

El Grupo ha procedido a capitalizar los costes incurridos en los proyectos indicados debido a que cumplen con las condiciones descritas en la nota 4.

(b) Relaciones con clientes

Relaciones con clientes se corresponde con las combinaciones de negocios realizadas en los ejercicios 2020 y 2019 (véase la nota 5) y ejercicios anteriores.

(c) Fondo de comercio

El fondo de comercio proviene de las combinaciones de negocios realizadas en los ejercicios 2020 y 2019 (véase nota 5) y de otras que fueron realizadas en ejercicios anteriores en las

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

cuales surgió un importe de fondo de comercio de 7.086.563 euros, entre las más relevantes se encuentran las siguientes:

- La adquisición del 100% de participación en la sociedad Inteligencia Sistemática 4 S.L. que tenía como objeto social la comercialización de software, compraventa de hardware, servicios de outsourcing y desarrollo de programas informáticos, así como la compraventa de bienes inmuebles. La Sociedad fue objeto de fusión por absorción por parte de la Sociedad Dominante en 2019.
- La adquisición del 84% de Nexis IT Group, S.A. de CV en México mediante la sociedad Izertis Mexico, S.A. de C.V. que tiene como objeto social la tenencia de acciones y que es la cabecera de los negocios del Grupo en ese país.
- La adquisición del 100% de participación en la sociedad Program Management Office, S.L. que tenía como actividad principal la consultoría informática y de sistemas. La Sociedad fue objeto de fusión por absorción por parte de la Sociedad Dominante en 2019.
- La adquisición del 100% de participación en la sociedad Acordiant Technologies, Lda, que tenía como actividad principal la prestación de servicios de consultoría, desarrollo de software y otros servicios relacionados con las tecnologías de la información.

La distribución del fondo de comercio por áreas geográficas es como sigue:

	Euros					
	2020			2019		
	Coste	Amortización Acumulada	Valor Neto Contable	Coste	Amortización Acumulada	Valor Neto Contable
España	9.541.592	(1.931.238)	7.610.354	6.657.209	(1.111.354)	5.545.855
México	979.515	(464.966)	514.549	1.103.079	(462.551)	640.528
Portugal	4.386.597	(898.264)	3.488.333	4.386.597	(441.412)	3.945.185
Total	14.907.704	(3.294.468)	11.613.236	12.146.885	(2.015.317)	10.131.568

A 31 de diciembre de 2020 y 2019 el Grupo ha evaluado y concluido que no existen indicios de deterioro sobre el valor del fondo de comercio registrado, por lo que no ha considerado necesario realizar corrección valorativa por deterioro.

(d) Aplicaciones informáticas

Los gastos de aplicaciones informáticas activados en 2020 a través del epígrafe “Trabajos realizados por el Grupo para su activo”, corresponden adicionalmente al desarrollo de nuevas soluciones informáticas destinadas a la prestación de servicios, por un importe de 813 miles de euros (439 miles de euros en 2019).

Los importes de aplicaciones informáticas capitalizados en 2020 se corresponden principalmente con cinco proyectos en los que la Sociedad ha invertido importes que oscilan entre los 120 mil euros y los 170 mil euros.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

Asimismo, los importes de aplicaciones informáticas capitalizados en 2019 se corresponden con cuatro proyectos cuyos desembolsos oscilaron entre los 100 mil euros y los 130 mil euros.

El Grupo ha procedido a capitalizar los costes incurridos en los proyectos indicados debido a que cumplen con las condiciones descritas en la nota 4.

(e) Bienes totalmente amortizados

El detalle de los bienes incluidos en el inmovilizado intangible que se encuentran totalmente amortizados y en uso al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2020	31/12/2019
Desarrollo	986.844	877.860
Propiedad Industrial	49.100	46.813
Aplicaciones Informáticas	1.540.339	1.411.958
	2.576.283	2.336.631

(f) Subvenciones oficiales recibidas

De la totalidad de los inmovilizados una parte significativa de los mismos se encuentran afectos a diversas subvenciones de capital recibidas por importe de 673 miles de euros (614 miles de euros a 31 de diciembre de 2019), tal y como se menciona en la nota 14 de las presentes notas explicativas.

8. Inmovilizado material

La composición y los movimientos habidos en las cuentas incluidas en el inmovilizado material los ejercicios 2020 y 2019 han sido los siguientes:

	Euros					Saldo al 31/12/2020
	Saldo al 31/12/2019	Altas	Bajas	Comb. de negocio	Diferencia de Conversión	
Coste						
Instalaciones técnicas y maquinaria	1.613.921	3.693	-	53.016	(617)	1.670.013
Otras Instalaciones, utillaje y mobiliario	526.977	97.345	(4.663)	20.035	(11.449)	628.245
Otro inmovilizado material	1.813.786	197.029	(23.043)	135.257	(494)	2.122.535
Total	3.954.684	298.067	(27.706)	208.308	(12.560)	4.420.793
Amortización acumulada						
Instalaciones técnicas y maquinaria	(632.924)	(256.120)	-	-	93	(888.951)
Otras Instalaciones, utillaje y mobiliario	(390.693)	(82.042)	-	-	6.856	(465.879)
Otro inmovilizado material	(1.035.428)	(289.593)	28.008	-	(178)	(1.297.191)
Total	(2.059.045)	(627.755)	28.008	-	6.771	(2.652.021)
Valor Neto	1.895.639	(329.688)	302	208.308	(5.789)	1.768.772

	Euros					Saldo al 31/12/2019
	Saldo al 31/12/2018	Altas	Bajas	Comb. de negocio	Trasposos	
Coste						
Instalaciones técnicas y maquinaria	1.731.085	253.748	-	-	(370.912)	1.613.921
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	269.418	118.428	-	255	138.876	526.977
Otro inmovilizado	1.100.280	540.743	(73.962)	14.689	232.036	1.813.786
Total	3.100.783	912.919	(73.962)	14.944	-	3.954.684
Amortización acumulada						
Instalaciones técnicas y maquinaria	(372.924)	(260.000)	-	-	-	(632.924)
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	(289.196)	(101.497)	-	-	-	(390.693)
Otro inmovilizado	(925.777)	(177.753)	68.102	-	-	(1.035.428)
Total	(1.587.897)	(539.250)	68.102	-	-	(2.059.045)
Valor Neto	1.512.886	373.669	(5.860)	14.944	-	1.895.639

Las altas de inmovilizado en el 2020 se corresponden, principalmente, con la adquisición de equipos técnicos necesarios para la ejecución de los proyectos.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

La Sociedades que conforman el grupo tienen contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetos los elementos del inmovilizado material. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

El detalle de los bienes incluidos en el inmovilizado material que se encuentran totalmente amortizados y en uso al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2020	31/12/2019
Instalaciones técnicas	289.899	197.501
Otro inmovilizado material	1.344.331	1.092.988
Total	1.634.230	1.290.489

9. Arrendamientos operativos – Arrendatario

El Grupo tiene arrendado a terceros locales y vehículos en régimen de arrendamiento operativo.

Estos contratos de arrendamiento tienen una duración media de entre 3 y 5 años sin existencia de opción de compra al término del contrato.

Las cuotas satisfechas en los ejercicios 2020 y 2019 por el Grupo en concepto de arrendamientos operativos son los siguientes:

	Euros	
	31/12/2020	31/12/2019
Cuotas arrendamiento operativo	691.841	492.865

Los pagos mínimos futuros por arrendamientos operativos no cancelables al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son los siguientes:

	Euros	
	31/12/2020	31/12/2019
Hasta un año	613.071	558.455
Entre uno y cinco años	1.802.947	1.766.719
	2.416.018	2.325.174

10. Política y Gestión de Riesgos

Las actividades del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio y riesgo de interés en el valor razonable), riesgo de crédito, riesgo de liquidez y riesgo del tipo de interés en los flujos de efectivo. El programa de gestión del riesgo global del Grupo se centra en la incertidumbre de los mercados financieros tratando de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera de las sociedades que lo integran.

La gestión del riesgo está controlada por el Departamento Financiero del Grupo con arreglo a directrices marcadas por el Consejo de Administración. Este Departamento identifica, evalúa y cubre los riesgos financieros en estrecha colaboración con las unidades operativas del Grupo.

(a) Riesgo de tipo de cambio

El Grupo realiza transacciones con empresas que se encuentran en el extranjero y, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas, principalmente el dólar. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, activos y pasivos reconocidos.

El Departamento Financiero es el responsable de gestionar y mantener en niveles poco significativos la posición neta en moneda extranjera y revisar que el riesgo de exposición a los tipos de cambio no suponga una amenaza para el Grupo.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera para las sociedades que integran el grupo en España y Portugal no son significativos, por lo que, si el euro se hubiera depreciado/apreciado en un 5% con respecto al dólar estadounidense, manteniendo el resto de variables constantes, el beneficio después de impuestos no tendría un efecto relevante en estas Cuentas Anuales Consolidadas.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

Asimismo, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las filiales mexicanas y dominicanas mantienen los siguientes activos y pasivos financieros denominados en dólares estadounidenses:

	Dólares (USD)	
	31/12/2020	31/12/2019
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	242.542	18.069
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	892.119	1.129.181
Total Activo	1.134.661	1.147.250
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(667.533)	(661.619)
Total Pasivo	(667.533)	(661.619)
Posición Activa Neta	467.128	485.631

De este modo, si al 31 de diciembre de 2020, el peso mexicano se hubiera devaluado/revaluado con respecto al dólar estadounidense en un 10%, manteniendo todas las demás variables constantes, el beneficio después de impuestos habría aumentado/disminuido en 67.035 euros (aumento/disminución de 69.690 euros en 2019).

(b) Riesgo de crédito:

El Grupo no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito. Además, tiene procedimientos para asegurar que las ventas y prestación de servicios se efectúen a clientes con un historial de crédito adecuado y hace seguimiento periódico para limitar el importe del riesgo con cualquier institución financiera.

La corrección valorativa por insolvencias de clientes se realiza tomando en consideración tendencias actuales del mercado, la antigüedad de los distintos saldos pendientes de cobro y un análisis histórico de las insolvencias a nivel agregado, por lo que está sujeto a un elevado juicio. La Dirección Financiera, en línea con la política de gestión del riesgo comercial del Grupo, mantiene vigentes pólizas de crédito y caución con el fin de garantizar un mínimo riesgo de crédito comercial.

La calidad crediticia de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se evalúa en tres categorías (clasificación interna):

Grupo 1: Clientes/partes vinculadas nuevos (menores a 6 meses).

Grupo 2: Clientes/ partes vinculadas existentes (con más de seis meses de relación comercial) sin antecedentes de incumplimiento.

Grupo 3: Clientes/ partes vinculadas existentes (con más de seis meses de relación comercial) con antecedentes de incumplimiento.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la calidad crediticia de los activos financieros correspondía principalmente al Grupo 2, y no contaban con cuentas por cobrar clasificadas en el Grupo 3.

Con respecto a los depósitos en bancos, el Grupo reduce la probabilidad de concentraciones significativas de riesgo de crédito porque mantienen sus depósitos en instituciones financieras con calificaciones crediticias de alta calidad realizadas por agencias de rating de reconocido prestigio.

(c) Riesgo de liquidez

El Grupo lleva a cabo una gestión prudente del riesgo de liquidez, fundada en el mantenimiento de suficiente efectivo, la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y capacidad suficiente para liquidar posiciones de mercado. Dado el carácter dinámico de los negocios subyacentes, el Departamento Financiero del Grupo tiene como objetivo mantener la flexibilidad en la financiación mediante la disponibilidad de líneas de crédito contratadas. La clasificación de los pasivos financieros por plazos de vencimiento contractuales se muestra en la nota 18.

(d) Riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo y del valor razonable

Como el Grupo no posee activos remunerados importantes, los ingresos y los flujos de efectivo de las actividades de explotación del Grupo son en su mayoría independientes respecto de las variaciones en los tipos de interés de mercado.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el Grupo mantiene principalmente endeudamientos a tasas fijas de interés por lo que se considera que el valor razonable de las mismas no es significativo debido a que las tasas de interés incluidas en sus contratos no difieren significativamente de las de mercado que se encuentran disponibles para el Grupo. En el caso de las tasas de interés variable vinculadas al Euribor para el endeudamiento a un plazo mayor a un año, el Grupo considera que no existe un riesgo significativo de que tales tasas de interés a las que se pactaron las obligaciones fluctúen significativamente de modo que requieran renegociarse dado que en ambos casos el valor en libros constituiría una aproximación aceptable al valor razonable.

11. Activos financieros por categoría e inversiones financieras

La clasificación de los activos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable es como sigue:

	Euros			
	31/12/2020		31/12/2019	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Instrumentos de patrimonio				
No cotizados	94.227	-	402.824	-
Valores representativos de deuda				
No cotizados	-	2.343	-	2.374
Total Activos Disponibles para la Venta	94.227	2.343	402.824	2.374
Préstamos y partidas a cobrar				
Créditos a terceros	733.372	207.742	388.126	1.434.155
Otros activos financieros	570.570	192.405	472.120	208.864
Créditos a empresas del grupo y asociadas (nota 22)	-	31.456	-	268.931
Otros activos financieros empresas del grupo y asociadas (nota 22)	392	1.795	33.136	115.970
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar				
Clientes y deudores varios	-	11.076.896	-	11.475.239
Personal	-	5.080	-	6.829
Total Préstamos y Partidas a Cobrar	1.304.334	11.515.374	893.382	13.509.988
Total Activos Financieros	1.398.561	11.517.717	1.296.206	13.512.362

Los préstamos y partidas a cobrar están valorados a su coste amortizado, siendo el valor razonable de los mismos similar a su valor contable. Los saldos, transacciones y características de las operaciones llevadas a cabo con partes vinculadas se detallan en la Nota 22.

El importe de las ganancias netas de los activos financieros correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020 asciende a 40.720 euros (19.854 en 2019) y se corresponden con activos financieros contabilizados a coste amortizado.

12. Inversiones financieras y deudores comerciales

(a) Inversiones Financieras

A 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Grupo cuenta con instrumentos de patrimonio por valor de 94.227 euros y 402.824 euros respectivamente, correspondientes, principalmente, a participaciones en diversas sociedades en fase start up. Durante el ejercicio 2020 se han deteriorado varias de las participaciones por importe de 323.591 euros recogidas en el epígrafe de deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros (nota 23).

A 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Grupo tiene además activos a largo plazo por importe de 374.282 euros, en concepto principalmente de depósitos bancarios y de fianzas otorgadas por diversos conceptos (272.120 en 2019). Adicionalmente la partida de otros activos financieros a largo plazo, incluye un depósito constituido por importe de 196.288 euros (200.000 euros en 2019) asociado a la formalización de un contrato de liquidez con un intermediario financiero con motivo de la salida al Mercado Alternativo Bursátil (véase nota 15 (f)).

Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo tiene reflejados 733.372 euros de créditos concedidos a largo plazo a los empleados (388.126 euros en 2019). Estos créditos devengan una tasa efectiva entre el 2% y el 3,5%.

El epígrafe de créditos a terceros a corto plazo, recoge, principalmente, la parte a corto plazo correspondiente a los préstamos concedidos a empleados por importe de 180.138 euros (121.644 euros en 2019). En 2019 recogía adicionalmente un crédito por la venta de unas participaciones de la sociedad Xentia Customer Services, S.L. por importe de 25.000 euros. En el ejercicio 2019 recogía unos créditos con terceros por importe de 20.000 euros que han sido deteriorados en el ejercicio y se recogen en el epígrafe de deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros de la cuenta de pérdidas y ganancias (nota 22).

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2019 se recogía en el epígrafe de créditos a terceros a corto plazo un crédito con la sociedad B.C. Sistemas de Comunicación, S.L. por importe de 1.213.666 euros, esta sociedad ha pasado a formar parte del Grupo en el ejercicio 2020 (véase nota 5).

Otros activos financieros a corto plazo se corresponden, fundamentalmente, con imposiciones bancarias a corto plazo al 31 de diciembre 2020 y 2019 por importe de 194.200 y 208.864 euros respectivamente.

Durante el ejercicio 2020 y derivado de las combinaciones de negocio del ejercicio (nota 5) se han incorporado 96.488 euros de las sociedades adquiridas correspondientes a fianzas principalmente.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

El epígrafe de créditos a empresas del grupo y asociadas a corto plazo recoge dos créditos concedidos a sociedades puestas en equivalencia. En el ejercicio 2019 dicho epígrafe recogía créditos a sociedades puestas en equivalencia por importe de 268.931 euros.

El epígrafe de otros activos financieros en empresas del grupo y asociadas a corto plazo recogía, al 31 de diciembre de 2019, varias cuentas corrientes con sociedades puestas en equivalencia e Izertis Perú, S.A.C. por importe de 115.970 euros en el corto plazo. Tanto los créditos a sociedades puestas en equivalencia comentados anteriormente por importe de 268.931 euros como el saldo pendiente de cobro con Izertis Perú, S.A.C. han sido deteriorados en el ejercicio recogiendo las pérdidas en el epígrafe de deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros de la cuenta de pérdidas y ganancias por importe de 384.901 euros (nota 23).

(b) Deudores Comerciales

El detalle de Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar a 31 de diciembre de 2020 y 2019, todos ellos clasificados como corrientes, es como sigue:

	Euros	
	31/12/2020	31/12/2019
Clientes	11.063.680	11.475.239
Clientes dudoso cobro	135.100	131.792
Correcciones valorativas por deterioro	(135.100)	(131.792)
Deudores	13.216	475
Personal	5.080	6.829
Total	11.081.976	11.482.543

El análisis del movimiento de las correcciones valorativas por deterioro durante los ejercicios 2020 y 2019, es como sigue:

	Euros	
	31/12/2020	31/12/2019
Saldo al 1 de enero	131.792	95.581
Dotaciones	8.137	19.283
Combinaciones de negocios	212.131	42.548
Aplicaciones	(216.960)	(25.620)
Saldo al cierre del periodo	135.100	131.792

13. Existencias

El detalle del epígrafe de existencias es como sigue:

	Euros	
	31/12/2020	31/12/2019
Comerciales	309.057	3.403
Anticipos de proveedores	79.637	42.302
Saldo al cierre del periodo	388.694	45.705

Las existencias comerciales están formadas por mercaderías pendientes de entrega a clientes como equipos o componentes informáticos que se encuentran en los almacenes del grupo en Gijón y en Barcelona.

Como consecuencia de las combinaciones de negocios del ejercicio (nota 5) la sociedad ha incorporado existencias comerciales por valor de 287.561 euros.

14. Periodificaciones

Las periodificaciones recogidas en el activo del Balance adjunto están formadas principalmente por diferentes conceptos como son honorarios anuales prepagados, primas de seguros y otras licencias para el desarrollo de la actividad por importe total de 305.807 euros (94.321 euros a 31 de diciembre de 2019).

Por su parte, las periodificaciones recogidas en el pasivo del Balance se derivan de proyectos abiertos llevados a cabo por el Grupo, de los cuales se ha producido el cobro y se encuentran pendientes de ejecución.

15. Fondos propios

(a) Capital Social

El capital social de la Sociedad Dominante al 31 de diciembre de 2020 está representado por 22.619.731 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas. Todas las participaciones gozan de los mismos derechos políticos y económicos.

Relacionada con la adquisición de Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L. (véase nota 5), el 22 de enero de 2019, la Junta General de Socios procedió a ampliar capital en 15.126 euros, mediante la emisión de 15.126 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación tienen una prima de emisión de 28.75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 434.873 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 449.999 euros. Dicha ampliación de capital fue suscrita mediante la entrega de participaciones en Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L.

Relacionada con las adquisiciones de Diligent Solutions, S.L. y Covirtia, S.L. (véase nota 5), el 22 de enero de 2019, la Junta General de Socios procedió a ampliar capital en 18.488 euros, mediante la emisión de 18.488 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación tienen una prima de emisión de 28.75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 531.530 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 550.018 euros. Dicha ampliación de capital fue suscrita mediante la entrega de participaciones en Diligent Solutions, S.L. y Covirtia, S.L.

Relacionada con la adquisición de IG Informática de Gestao, S.A. por parte de la filial Izertis Portugal, el 28 de febrero de 2019 (véase nota 5), la Junta General de Socios procedió a ampliar capital en 88.740 euros, mediante la emisión de 88.740 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación tienen una prima de emisión de 28.75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 2.551.275 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 2.640.015 euros. Dicha ampliación de capital fue suscrita mediante la entrega de participaciones en IG Informática de Gestao, S.A. Dichas acciones fueron entregadas posteriormente como aportación no dineraria en el contexto de una ampliación de capital llevada a cabo por Izertis Portugal con fecha 9 de mayo de 2019.

El 19 de junio de 2019, la Junta General de Socios procedió a ampliar capital en 26.892 euros, mediante la emisión de 26.892 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación tienen una prima de emisión de 28.75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 773.145 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 800.037 euros. Dicha ampliación de capital corresponde al cumplimiento del acuerdo de pago variable por la adquisición de Program Management Office S.L. (véase nota 5).

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

El 19 de junio de 2019, la Junta General de Socios procedió a ampliar capital en 27.146 euros, mediante la emisión de 27.146 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación tienen una prima de emisión de 28.75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 780.448 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 807.594 euros. Dicha ampliación de capital corresponde al cumplimiento del acuerdo de pago variable por la adquisición de Izertis Portugal (véase nota 5).

La Junta General Extraordinaria y Universal de Socios de la Sociedad Dominante aprobó, con fecha 19 de junio de 2019, una serie de acuerdos tendentes a la Incorporación al Mercado Alternativo Bursátil dentro del segmento de empresas en expansión. Dentro de los mismos, se aprobó la transformación de sociedad limitada en Sociedad Anónima, pasando a denominarse Izertis, S.A. y recibiendo de este modo cada partícipe una acción de Izertis, S.A. por cada participación de Izertis, S.A. Asimismo, se aprobó el split de acciones de la compañía en proporción 10x1, por lo que el capital social al 30 de junio de 2019 quedó fijado en 1.931.087 euros, dividido en 19.310.870 acciones nominativas indivisibles, de 0,1 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas.

Con fecha 23 de octubre de 2019, el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante, en el marco de la delegación conferida por la Junta General Extraordinaria de la Sociedad Dominante de fecha 19 de julio de 2019, acordó aumentar el capital social de la Sociedad Dominante hasta en la cantidad de 200.000 euros, mediante aportaciones dinerarias, consistente en la emisión de 2.000.000 de nuevas acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión por importe de 1,60 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 1,70 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 3.400.000 euros. Dicha ampliación de capital fue totalmente suscrita.

Con fecha 18 de noviembre de 2020, el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante, en el marco de la delegación conferida por la Junta General Extraordinaria de la Sociedad Dominante en la misma fecha, acordó aumentar el capital social de la Sociedad Dominante hasta en la cantidad de 102.549 euros, mediante aportaciones dinerarias, consistente en la emisión de 1.024.590 acciones ordinarias de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión por importe de 4,78 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 4,88 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 4.999.999 euros. Dicha ampliación de capital fue totalmente suscrita y desembolsada. Adicionalmente la Junta General Extraordinaria de Accionistas aprobó tres ampliaciones de capital no dinerarias por compensación de créditos por un importe total de 1.936.228,14 euros, correspondientes al precio acordado a pagar mediante la entrega de acciones a los vendedores de 3 compañías adquiridas por Izertis durante el ejercicio 2020 (nota 5), cuyo detalle se presenta a continuación.

Se acordó el aumento de capital social por compensación de los derechos de crédito que ostentaban los vendedores derivados de la compra de la sociedad Solid Gear Projects, S.L., mediante la emisión de 23.372 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión por importe de 5,72 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 5,82 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 136.025 euros (nota 5).

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

Del mismo modo, se acordó el aumento de capital social por compensación de los derechos de crédito que ostentaban los vendedores derivados de la compra de la sociedad Ticmind Consulting, S.L., mediante la emisión de 202.899 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión por importe de 6,80 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 6,90 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 1.400.003 euros (nota 5).

Asimismo, se acordó el aumento de capital social por compensación de los derechos de crédito que ostentaban los vendedores derivados de la compra de la sociedad Queres Tecnologías, S.L., mediante la emisión de 58.000 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión por importe de 6,80 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 6,90 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 400.200 euros (nota 5).

De acuerdo con la legislación vigente, la prima de emisión es una reserva de libre disposición siempre que el patrimonio neto supere la cifra de capital social.

En el ejercicio 2019 se reconocieron los gastos de incorporación al MAB (actualmente BME Growth) por importe de 404.940 euros, cuyo efecto fiscal era de 101.237. En el ejercicio 2020 se han reconocido gastos relacionados con las ampliaciones de capital por valor de 328.082 euros siendo su efecto fiscal de 82.020 euros.

Los accionistas o socios que participan directa o indirectamente en el capital social de la Sociedad Dominante en un porcentaje igual o superior al 10% al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son los siguientes

Sociedad	31/12/2020		31/12/2019	
	Número de acciones	Porcentaje de participación	Número de acciones	Porcentaje de participación
Laren Capital, S.L.U.	14.524.966	64,21%	14.816.362	69,52%
	14.524.966	64,21%	14.816.362	69,52%

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen restricciones sobre las acciones o participaciones.

(b) Prima de emisión

La prima de emisión asciende a un valor de 18.427.691 euros al 31 de diciembre de 2020 (11.622.350 euros al 31 de diciembre de 2019).

Como consecuencia de lo comentado en el apartado e) de reservas voluntarias, no deben distribuirse dividendos que reduzcan el saldo de las reservas disponibles a un importe inferior al total de saldos pendientes de amortización de los gastos de desarrollo, con lo que la prima de emisión por importe de 17.636.260 es de libre disposición al 31 de diciembre de 2020.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

(c) Movimiento de reservas

El movimiento de reservas legales y otras reservas (reservas voluntarias de la sociedad dominante y reservas de consolidación) en el ejercicio ha sido el siguiente:

	Euros		
	Reserva legal	Otras reservas	Total
Saldo a 31/12/2019	152.255	824.838	977.093
Distribución del resultado 2019	51.237	188.281	239.518
Resultado operaciones con acciones propias	-	740.031	740.031
Costes ampliación de capital, neto efecto fiscal	-	(246.061)	(246.061)
Otras variaciones	-	(556)	(556)
	203.492	1.506.533	1.710.025

	Euros		
	Reserva legal	Otras reservas	Total
Saldo a 31/12/2018	140.202	414.131	554.333
Distribución del resultado 2018	12.053	559.261	571.314
Resultado operaciones con acciones propias	-	192.722	192.722
Costes ampliación de capital, neto efecto fiscal	-	(333.703)	(333.703)
Regularización dividendo a cuenta	-	(22.157)	(22.157)
Otras variaciones	-	14.584	14.584
	152.255	824.838	977.093

(d) Reserva Legal

La reserva legal ha sido dotada de conformidad con el artículo 274 de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10 por 100 del beneficio del ejercicio se destinará a ésta hasta que alcance, al menos, el 20 por 100 del capital social. No puede ser distribuida y si es usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad está pendiente de dotar al límite esta reserva con el límite mínimo que establece la Ley de Sociedades de Capital.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad Dominante tiene dotada esta reserva legal por un importe de 176.207 euros y 152.255 euros respectivamente.

(e) Reservas voluntarias

No deben distribuirse dividendos que reduzca el saldo de las reservas disponibles a un importe inferior al total de saldos pendientes de amortización de los gastos de investigación y desarrollo o si por dicha distribución el patrimonio neto es inferior al capital social.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

El importe de las reservas voluntarias de la Sociedad Dominante asciende a 1.130.993 euros a 31 de diciembre de 2020 y a 505.804 euros a 31 de diciembre de 2019, siendo no distribuibles.

(f) Autocartera y reserva para acciones de la Sociedad

Durante el ejercicio se han producido las siguientes operaciones con participaciones / acciones propias:

	Número de acciones	Euros
Saldo inicial	126.960	183.413
Compras de acciones propias y otros movimientos	177.681	1.133.812
Venta de acciones propias y otros movimientos	(216.454)	(751.545)
	88.187	565.680

En las operaciones de venta realizadas en el ejercicio 2020 se ha producido un beneficio que se encuentra registrado en reservas por importe de 740.031 euros (192.722 euros en el ejercicio 2019).

Las operaciones con acciones propias principalmente se han llevado a cabo con las acciones propias que poseía la propia Sociedad (38.899 acciones fueron entregadas para el pago del precio variable relacionado con la adquisición de Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L., y 88.071 acciones fueron entregadas como parte de las adquisiciones realizadas en el ejercicio 2020 de las sociedades SLA Consulting, S.L. y Solid Gear Projects, S.L. (detalladas en la nota 5), a través de Renta4 mediante el contrato de liquidez formalizado con esta entidad (véase nota 11) y adicionalmente se ha producido la entrada de acciones propias como consecuencia de una operación derivada de la combinación de negocios de IG Portugal realizada en 2019 por importe de 644.000 euros (véase nota 5).

La reserva para acciones de la Sociedad no ha sido dotada de conformidad con el artículo 148 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, se dote una reserva indisponible equivalente al importe de las acciones de la Sociedad computado en el activo. En la propuesta de reparto del resultado del ejercicio 2020 se ha destinado el importe para la dotación de esta reserva. Dicha reserva no es de libre disposición, debiendo mantenerse en tanto no sean enajenadas o amortizadas y por igual importe al valor neto contable de las mismas.

(g) Ajustes por cambios de valor

Las diferencias de conversión tienen su origen en la integración de la totalidad de las Sociedades consolidadas que forman el grupo por los efectos de la conversión a la moneda de presentación de sus respectivas monedas funcionales, siendo las más significativas las aportadas por Nexis IT, S.A. (46.543) euros en 2020 y 69.880 euros en 2019.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

(h) Socios Externos

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 recogen la participación de los Socios Externos en el patrimonio neto de Nexis IT, S.A. por importe de 242.739 euros y 171.208 euros, respectivamente.

16. Subvenciones, donaciones y legados

El detalle al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de las subvenciones de capital recibidas con carácter no reintegrable es como sigue:

	Euros					
	Subvención Bruta a 31/12/2020	Efecto Impositivo	Subvención Neta a 31/12/2020	Subvención Bruta a 31/12/2019	Efecto Impositivo	Subvención Neta a 31/12/2019
Subvenciones oficiales de capital	672.797	(168.199)	504.598	613.729	(160.850)	452.879
	672.797	(168.199)	504.598	613.729	(160.850)	452.879

El movimiento de las subvenciones donaciones y legados recibidos de carácter no reintegrable ha consistido, por un lado, en nuevas subvenciones concedidas por importe de 220.951 euros y en el traspaso a resultados por importe de 152.998 euros en el ejercicio 2020 (134.670 euros en el ejercicio 2019).

Estas subvenciones están vinculadas al inmovilizado intangible y fomentan el desarrollo de las tecnologías de la información.

En todos los casos las condiciones que dan derecho a dichas subvenciones se encuentran cumplidas al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

17. Pasivos financieros por categorías

La clasificación de los pasivos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es como sigue:

	Euros					
	31/12/2020					
	No corriente			Corriente		
	A coste amortizado o coste			A coste amortizado o coste		
	Valor contable	Valor razonable	Total	Valor contable	Valor razonable	Total
Débitos y partidas a pagar						
Deudas con entidades de crédito	13.680.326	13.680.326	13.680.326	4.858.421	4.858.421	4.858.421
Otras deudas	3.104.089	3.104.089	3.104.089	3.036.705	3.036.705	3.036.705
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar						
Proveedores	-	-	-	3.900.335	3.900.335	3.900.335
Otras cuentas a pagar	238.353	238.353	238.353	3.231.539	3.231.539	3.231.539
Total Pasivos Financieros	17.022.768	17.022.768	17.022.768	15.027.000	15.027.000	15.027.000

	Euros					
	31/12/2019					
	No corriente			Corriente		
	A coste amortizado o coste			A coste amortizado o coste		
	Valor contable	Valor razonable	Total	Valor contable	Valor razonable	Total
Débitos y partidas a pagar						
Deudas con entidades de crédito	3.460.456	3.460.456	3.460.456	6.612.463	6.612.463	6.612.463
Otras deudas	5.682.583	5.682.583	5.682.583	2.769.307	2.769.307	2.769.307
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar						
Proveedores	-	-	-	3.669.800	3.669.800	3.669.800
Otras cuentas a pagar	-	-	-	2.870.136	2.870.136	2.870.136
Total Pasivos Financieros	9.143.039	9.143.039	9.143.039	15.921.886	15.921.886	15.921.886

Al cierre del periodo de los ejercicios 2020 y 2019 el valor contable de los pasivos financieros coincide con el valor razonable de las mismas.

El importe de las pérdidas y ganancias netas por categorías de pasivos financieros correspondientes ejercicio 2020 asciende a 608.661 euros y se corresponde con gastos financieros aplicando el método de coste amortizado de la categoría de débitos y partidas a pagar (377.970 euros en 2019).

18. Deudas financieras y acreedores comerciales

(a) Deudas con entidades de crédito

Las deudas con entidades de crédito a 31 de diciembre de 2020 y 2019 se corresponden con:

Concepto	Euros					
	31/12/2020			31/12/2019		
	No corriente	Corriente	Total	No corriente	Corriente	Total
Préstamos	13.662.523	4.780.916	18.443.439	3.460.456	6.601.145	10.061.601
Arrendamiento financiero	17.803	20.295	38.098	-	2.196	2.196
Descuento de efectos y anticipo de facturas	-	57.210	57.210	-	9.122	9.122
Total	13.680.326	4.858.421	18.538.747	3.460.456	6.612.463	10.072.919

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

El detalle de los préstamos en vigor al cierre del ejercicio por entidad bancaria es:

Numeración	Importe Concedido	Dispuesto 31/12/2020	Dispuesto 31/12/2019	Fecha Concesión	Fecha Vencimiento	T/i efectivo 2020	T/i efectivo 2019
Préstamo 1	150.000	-	96.301	01/03/2018	01/02/2023	1,50%	1,50%
Préstamo 2	185.521	-	61.840	20/11/2019	20/01/2020	1,65%	1,65%
Préstamo 3	400.000	252.656	330.429	21/02/2019	21/01/2024	2,55%	2,55%
Préstamo 4	189.000	-	126.000	19/12/2019	19/02/2020	-	-
Préstamo 5	150.000	30.632	52.945	20/05/2015	20/04/2022	2,50%	2,50%
Préstamo 6	200.000	125.453	164.665	28/02/2019	28/01/2024	1,70%	1,70%
Préstamo 7	300.000	163.889	229.797	14/06/2018	14/05/2023	1,60%	1,60%
Préstamo 8	134.400	9.256	36.764	15/05/2016	15/04/2021	1,40%	1,40%
Préstamo 9	150.000	30.712	53.059	10/05/2015	10/04/2022	1,60%	1,60%
Préstamo 10	200.000	20.636	61.476	15/07/2016	15/06/2021	1,40%	1,40%
Préstamo 11	262.000	194.987	245.435	13/09/2019	13/08/2024	2,25%	2,25%
Préstamo 12	300.000	148.650	208.143	16/06/2018	16/05/2023	1,95%	1,95%
Préstamo 13	300.000	213.513	271.494	28/07/2019	28/06/2024	2,25%	2,25%
Préstamo 14	60.000	-	7.674	01/09/2015	01/07/2020	3,53%	3,53%
Préstamo 15	1.431.000	238.500	566.438	10/08/2017	01/07/2021	4,00%	4,00%
Préstamo 16	250.000	99.096	182.127	07/03/2019	07/02/2022	2,10%	2,10%
Préstamo 17	55.000	-	5.091	03/06/2015	31/05/2020	4,00%	4,00%
Préstamo 18	60.000	-	8.333	20/07/2015	20/05/2020	4,07%	4,07%
Préstamo 19	200.000	-	79.037	28/12/2016	28/11/2021	2,00%	2,00%
Préstamo 20	150.000	87.008	111.670	14/06/2018	14/05/2024	1,42%	1,42%
Préstamo 21	200.000	51.359	80.998	07/09/2015	07/08/2022	2,85%	2,85%
Préstamo 22	25.000	10.609	15.602	04/01/2018	04/12/2022	1,25%	1,25%
Préstamo 23	30.000	11.716	17.721	24/12/2017	24/11/2022	1,20%	1,20%
Préstamo 24	33.000	21.807	28.249	19/04/2019	19/03/2024	1,87%	1,87%
Préstamo 25	40.000	-	5.038	31/07/2015	23/07/2020	3,45%	3,45%
Préstamo 26	100.000	-	17.570	20/07/2017	20/06/2020	4,28%	4,28%
Préstamo 27	200.000	-	24.142	30/08/2015	30/07/2020	1,75%	1,75%
Préstamo 28	300.000	223.792	272.195	14/06/2018	14/05/2025	1,65%	1,65%
Préstamo 29	40.000	22.666	30.500	26/10/2018	26/09/2023	2,70%	2,70%
Préstamo 30	20.809	1.375	6.773	30/03/2017	30/03/2021	3,00%	3,00%
Préstamo 31	200.000	40.782	70.508	20/04/2015	20/04/2022	2,45%	2,45%
Préstamo 32	200.000	51.936	81.744	30/08/2015	30/08/2022	3,35%	3,35%
Préstamo 33	280.000	194.341	248.756	31/05/2019	31/05/2024	2,00%	2,00%
Préstamo 34	308.750	200.915	243.469	31/05/2018	31/05/2025	2,45%	2,45%
Préstamo 35	500.000	346.745	427.437	31/01/2019	31/01/2025	2,00%	2,00%
Préstamo 36	70.000	-	16.665	29/10/2015	30/11/2020	2,50%	2,50%
Préstamo 37	125.000	23.971	42.609	17/04/2015	17/03/2022	2,53%	2,53%
Préstamo 38	332.750	-	332.750	15/12/2019	15/06/2020	2,13%	2,13%
Préstamo 39	400.000	277.737	354.986	14/06/2018	14/05/2024	2,05%	2,05%
Préstamo 40	400.000	284.787	362.467	24/07/2019	24/06/2024	2,30%	2,30%
Préstamo 41	50.000	-	5.556	20/04/2017	20/04/2020	2,85%	2,85%
Préstamo 42	384.937	-	384.937	30/12/2019	31/03/2020	2,55%	2,55%
Préstamo 43	200.000	-	66.808	25/11/2019	25/01/2020	2,55%	2,55%
Préstamo 44	158.000	-	105.445	30/12/2019	29/02/2020	2,55%	2,55%
Préstamo 45	48.384	-	16.162	25/11/2019	25/01/2020	2,55%	2,55%
Préstamo 46 (*)	3.500.000	3.500.000	-	08/04/2020	08/04/2025	2,57%	-
Préstamo 47 (*)	2.000.000	2.000.000	-	30/04/2020	30/04/2025	2,60%	-
Préstamo 48 (*)	750.000	732.000	-	13/05/2020	13/05/2025	2,25%	-
Préstamo 49 (*)	500.000	500.000	-	23/04/2020	23/04/2025	2,60%	-
Préstamo 50 (*)	756.000	672.000	-	23/03/2020	23/03/2022	2,30%	-
Préstamo 51 (*)	3.600.000	3.600.000	-	16/04/2020	16/04/2025	2,60%	-
Préstamo 52 (*)	400.000	400.000	-	02/08/2020	02/08/2025	2,40%	-
Préstamo 53 (*)	2.000.000	2.000.000	-	14/10/2020	14/10/2026	2,25%	-
Préstamo 54	421.455	421.455	-	30/12/2020	31/03/2021	1,65%	-
Préstamo 55	212.603	212.603	-	20/11/2020	20/02/2021	2,55%	-
Préstamo 56	25.000	-	18.750	31/05/2017	31/05/2021	2,64%	-
Préstamo 57	80.000	80.000	-	18/04/2020	18/05/2025	1,50%	-
Total	24.018.609	17.497.584	6.176.555				

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

(*): Parte de los nuevos préstamos se formalizan al amparo de la línea de avales ICO Covid 19, avalados por el estado. El citado aval es solo sobre un porcentaje del principal y en estos contratos las partes hacen constar que, en el caso de recobro por la reclamación del banco al avalista, el banco imputará las cantidades recobradas del avalista al capital devengado e impagado en la proporción correspondiente. Asimismo, debido a la naturaleza especial de parte de los préstamos al contar con el aval del Instituto de Crédito Oficial, no se podrán realizar amortizaciones anticipadas voluntarias por la parte prestataria de ninguna operación ni financiación concedida y que esté vigente mientras se mantenga en vigor la operación financiera avalada.

Asimismo, dentro del epígrafe de préstamos se recogen 269.045 euros derivados de la entrada al Grupo Izertis de la sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L. cuya deuda se encuentra sometida a las condiciones descritas en la Nota 5.

El resto del importe recogido dentro de los préstamos se corresponde con pólizas y tarjetas de crédito que tiene el Grupo por importe dispuesto de 676.810 euros (3.727.032 euros al 31 de diciembre de 2019) y un límite global de 6.225.922 euros (4.581.609 euros al 31 de diciembre de 2019) por lo que el disponible al cierre del ejercicio alcanza los 5.549.112 euros (854.577 euros al 31 de diciembre de 2019). El tipo de interés medio de las pólizas de crédito es de un 2,02%.

Asimismo, la sociedad posee líneas de factoring en la modalidad de "sin recurso" por importe dispuesto al cierre del ejercicio 2020 de 2.209.486 euros (2.876.083 euros en 2019) y disponible de 7.636.514 euros (2.323.917 euros en 2019). Al 31 de diciembre de 2019 la sociedad tenía formalizado un contrato de anticipo de facturas por importe de 158.014 euros.

El desglose del importe de las deudas con entidades de crédito que vencen en cada uno de los cinco años siguientes al cierre del ejercicio y del resto hasta su último vencimiento, es el siguiente:

	Euros			
	31/12/2020			
	Préstamos	Descuento de efectos	Arrendamiento financiero	Total
Vencimiento 2021	4.780.916	57.210	20.295	4.858.420
Vencimiento 2022	4.466.324		17.161	4.483.486
Vencimiento 2023	3.845.333		642	3.845.975
Vencimiento 2024	3.557.759			3.557.759
Vencimiento 2025	1.443.971			1.443.971
Vencimiento 2026 y siguientes	349.136			349.136
Total Deuda	18.443.439	57.210	38.098	18.538.747
Menos la parte a corto plazo	(4.780.916)	(57.210)	(20.295)	(4.858.421)
Total Deuda a largo plazo	13.662.523	-	17.803	13.680.326

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

	Euros			
	31/12/2019			Total
Préstamos	Descuento de efectos	Arrendamiento financiero		
Vencimiento 2020	6.601.145	9.122	2.196	6.612.463
Vencimiento 2021	1.354.266	-	-	1.354.266
Vencimiento 2022	931.886	-	-	931.886
Vencimiento 2023	745.871	-	-	745.871
Vencimiento 2024	378.970	-	-	378.970
Vencimiento 2025 y siguientes	49.463	-	-	49.463
Total Deuda	10.061.601	9.122	2.196	10.072.919
Menos la parte a corto plazo	(6.601.145)	(9.122)	(2.196)	(6.612.463)
Total Deuda a largo plazo	3.460.456	-	-	3.460.456

(b) Otras Deudas

El desglose de “Otros pasivos financieros” dentro de los débitos y partidas a pagar es el siguiente:

Concepto	Euros			
	31/12/2020		31/12/2019	
	No Corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Préstamos concedidos por otros organismos	987.161	488.788	1.118.394	504.307
Otras deudas	21.595	-	76.022	-
Deuda por combinaciones de negocios	2.095.333	2.547.917	4.488.167	2.265.000
Total	3.104.089	3.036.705	5.682.583	2.769.307

Los otros pasivos financieros se corresponden principalmente con las deudas por adquisición de negocios correspondientes a SLA Consulting, S.L., Ositel, S.L., Ticmind Consulting, S.L., Solid Gear Projects, S.L., Inteligencia Sistemática 4, S.L., Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L. (Zinktic), Covirtia, S.L.U., SADCI-Distribucio e Comercializaco Informática Limitada e IG Portugal, Lda. pendientes de pago descritos en la nota 5. Asimismo, se encuentran pendientes de pago 200.000 euros derivados de la combinación de negocios realizada en 2018 de la sociedad Inteligencia Sistemática 4, S.L.

El importe correspondiente a otras deudas recoge el importe aplazado con vencimiento superior a un año surgido como consecuencia de las actuaciones llevadas a cabo por las Administraciones Públicas respecto al impuesto de sociedades de los ejercicios 2014 y 2015 el cual asciende a 21.595 euros.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

Los préstamos concedidos por otros organismos al Grupo, vigentes al cierre del ejercicio son:

	Importe	Euros		Tipo efectivo	Fecha Concesión	Fecha Finalización
		Pendiente 31/12/2020	Pendiente 31/12/2019			
Préstamo 1	368.806	102.420	176.181	0,65%	30/05/2013	30/12/2023
Préstamo 2	123.490	115.257	123.490	-	31/08/2020	31/08/2027
Préstamo 3	435.274	435.274	265.699	-	13/03/2021	13/03/2028
Préstamo 4	436.541	109.135	109.135	-	14/06/2022	14/06/2029
Préstamo 5	161.580	10.774	21.546	-	06/12/2013	06/12/2020
Préstamo 6	380.333	126.778	253.556	-	31/12/2019	31/12/2021
Préstamo 7	514.636	343.091	514.636	-	31/12/2020	31/12/2022
Préstamo 8	280.075	56.015	112.030	Euribor +/- 0,10%	26/11/2015	20/12/2021
Préstamo 9	442.083	-	46.428	3,95%	31/01/2014	31/01/2020
Préstamo 10	177.206	177.206	-	-	28/05/2020	11/02/2033
Total	3.320.024	1.475.949	1.622.701			

Estos préstamos se encuentran garantizados ante los organismos concedentes mediante avales bancarios.

El desglose del importe de dichas deudas que vencen en cada uno de los cinco años siguientes al cierre del ejercicio y del resto hasta su último vencimiento, es el siguiente:

Concepto	Euros	
	31/12/2020	31/12/2019
Vencimiento año 2020	-	2.769.307
Vencimiento año 2021	3.036.705	4.739.247
Vencimiento año 2022	1.873.689	327.509
Vencimiento año 2023	696.170	355.618
Vencimiento año 2024	104.502	260.209
Vencimiento año 2025	74.502	-
Vencimiento año 2026 y siguientes	355.226	
Total Deuda	6.140.794	8.451.890
Menos la parte a corto plazo	(3.036.705)	(2.769.307)
Total Deuda a largo plazo	3.104.089	5.682.583

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

(c) Acreedores Comerciales y Otras cuentas a pagar

El detalle de acreedores comerciales y otras cuentas a pagar al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es como sigue:

	Euros			
	No corriente		Corriente	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Proveedores	-	-	3.900.335	3.669.800
Acreedores	238.353	-	1.783.079	1.727.817
Personal	-	-	1.249.644	1.122.329
Anticipos de clientes	-	-	198.816	19.990
Total	238.353	-	7.131.874	6.539.936

El importe de acreedores comerciales no corrientes se corresponde con el importe reconocido en el concurso de acreedores de la sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L. de acuerdo al detalle de la nota 5.

19. Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional tercera. “Deber de información” de la Ley 15/2010, de 5 de julio.”

La disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital para la mejora del gobierno corporativo, modifica la disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, para requerir que todas las sociedades mercantiles incluyan de forma expresa en la memoria de sus cuentas anuales su período medio de pago a proveedores. El periodo medio de pago a proveedores, la ratio de las operaciones pagadas, la ratio de las operaciones pendientes de pago, el total de pagos realizados y el total de pago pendientes, a fecha de cierre de los ejercicios 2020 y 2019 se muestra en el siguiente cuadro:

	31/12/2020	31/12/2019
Periodo medio de pago a proveedores	50	52
Ratio de operaciones pagadas	57	59
Ratio de operaciones pendientes	15	16
Total pagos realizados	22.243.496	19.649.533
Total pagos pendientes	4.575.621	4.586.517

Teniendo en cuenta lo dispuesto en la Disposición Transitoria Segunda de la citada Resolución, es deber del Órgano de Administración informar de que, no hemos incluido a la sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L. en el cálculo del periodo medio de pago ya que dado el proceso concursal en el que se halla inmersa la misma y en cumplimiento de la Ley 22/2003 Concursal, la totalidad de sus saldos acreedores se encuentran pendientes de pago, acumulando por este motivo un periodo superior al máximo legalmente establecido de 60 días.

20. Administraciones públicas y situación fiscal

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es como sigue:

Conceptos	Euros			
	31/12/2020		31/12/2019	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Activos por impuesto diferido	3.217.275	-	689.584	-
Subvenciones recibidas	-	860.179	-	818.408
Impuesto sobre el valor añadido	-	199.191	-	413.963
Activos por impuesto corriente	-	199.129	-	179.639
Total	3.217.275	1.258.499	689.584	1.412.010
Pasivos por impuesto diferido	3.607.702	-	1.667.789	-
Pasivos por impuesto corriente	-	481.499	-	210.099
Impuesto sobre el valor añadido	-	1.121.518	-	779.255
Otros	-	1.332	-	-
Seguridad Social	-	611.786	-	516.494
Retenciones	-	417.305	-	267.995
Total	3.607.702	2.633.438	1.667.789	1.773.843

El Grupo tiene pendientes de inspección por las autoridades fiscales los siguientes ejercicios de los principales impuestos que le son aplicables:

Impuesto	Ejercicios abiertos
Impuesto sobre Sociedades	2016-2019
Impuesto sobre el Valor Añadido	2017-2020
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	2017-2020
Impuesto de Actividades Económicas	2017-2020
Seguridad Social	2017-2020

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de una inspección. En todo caso, el Consejo de Administración del Grupo considera que dichos pasivos, en caso de producirse, no afectarían significativamente a estas Cuentas Anuales Consolidadas.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

(a) Impuesto sobre beneficios

El impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula en base al resultado contable, obtenido por la aplicación de principios de contabilidad generalmente aceptados, que no necesariamente ha de coincidir con el resultado fiscal, entendido éste como la base imponible del citado impuesto.

La conciliación entre los ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible del impuesto sobre sociedades, así como el cálculo del gasto por impuesto de sociedades correspondiente los ejercicios 2020 y 2019 es como sigue:

	Euros						
	Cuenta de PyG			Ingresos y Gastos directamente imputados al PN			Total
	Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones	Neto	
31/12/2020							
Saldo de Ingresos y Gastos del Ejercicio	-	-	1.376.138	-	-	(260.492)	1.115.646
Impuesto sobre sociedades	-	-	532.811	-	-	(98.069)	434.742
Beneficio/Pérdida antes de impuestos	-	-	1.908.949	-	-	(312.034)	1.596.915
Diferencias permanentes	2.516.926	-	2.516.926	-	-	-	2.516.926
Diferencias temporarias	1.692.828	(941.617)	751.211	-	(67.767)	(67.767)	683.444
Compensación de bases imponibles de ejercicios anteriores	-	-	(342.037)	-	-	-	(342.037)
Base Imponible (Resultado fiscal)			4.835.049			(379.801)	4.455.248

	Euros						
	Cuenta de PyG			Ingresos y Gastos directamente imputados al PN			Total
	Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones	Neto	
31/12/2019							
Saldo de Ingresos y Gastos del Ejercicio	-	-	251.310	-	-	15.820	267.130
Impuesto sobre sociedades	-	-	(216.933)	-	-	5.899	(211.034)
Beneficio/Pérdida antes de impuestos	-	-	468.243	-	-	9.921	471.164
Diferencias permanentes	1.247.323	-	1.247.323	-	(452.310)	(452.310)	795.013
Diferencias temporarias	336.278	(34.549)	301.729	-	(9.921)	(9.921)	291.808
Compensación de bases imponibles de ejercicios anteriores	-	-	(1.137.004)	-	-	452.310	(684.694)
Base Imponible (Resultado fiscal)			880.291			-	880.291

En el año 2020, los aumentos por diferencias permanentes, además de deberse a la amortización de los fondos de comercio (1.378.477 euros) de acuerdo a la nota 6 de la memoria consolidada, incluyen los diferentes deterioros reconocidos en el resultado del ejercicio que son considerados no deducibles 728.492 euros procedentes de deterioros de participaciones a nivel consolidado tal y como se ha detallado en la nota 11 y 23 de la

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

memoria y finalmente los resultados de las sociedades puestas en equivalencia (véase nota 6).

En el ejercicio 2019, los aumentos por diferencias permanentes se deben a la amortización de los fondos de comercio principalmente que no son fiscalmente deducibles.

Los aumentos por diferencias temporarias de los ejercicios 2020 y 2019 se corresponden principalmente con la amortización de las relaciones con clientes y a la reversión de la libertad de la amortización de proyectos de I+D. Asimismo, a 31 de diciembre de 2020 recoge un ajuste derivado de la quita concursal de BC Sistemas de Comunicación, S.L.

Las disminuciones por diferencias temporarias del ejercicio 2020 se corresponden principalmente con la aplicación de la libertad de amortización de los gastos de desarrollo. Asimismo, recoge, al igual que en el ejercicio 2019, la reversión del límite de la amortización fiscal.

Las disminuciones por diferencias permanentes del ejercicio 2019 correspondientes a los gastos imputados directamente a patrimonio neto se corresponden con los gastos relacionados con la ampliación de capital realizada en el contexto de incorporación al segmento de empresas en expansión del Mercado Alternativo Bursátil de la Sociedad que se completó en noviembre de 2019 (véase nota 1). Por su parte, en el ejercicio 2020 se recogen los gastos imputados directamente a patrimonio neto por los gastos relacionados con la ampliación de capital de fecha 18 de noviembre de 2020 (nota 15).

La relación existente entre el gasto/(ingreso) por impuesto sobre beneficios y el beneficio/(pérdida) del ejercicio es como sigue:

	Euros	
	31/12/2020	
	Pérdidas y ganancias	Total
Saldo de ingresos y gastos antes de impuestos del ejercicio	1.908.949	1.908.949
Impuesto 25%	477.237	477.237
Gastos no deducibles por conceptos varios	4.686	4.686
Gasto por amortización del fondo de comercio	345.538	345.538
Deducciones y bonificaciones	(408.604)	(408.604)
Deterioros no deducibles	182.123	182.123
Resultados puesta en equivalencia	(106.509)	(106.509)
Otros	73.675	73.675
Gasto/ (Ingreso) por impuesto sobre beneficios	568.146	568.146

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

	Euros	
	31/12/2019	
	Pérdidas y ganancias	Total
Saldo de ingresos y gastos antes de impuestos del ejercicio	468.243	468.243
Impuesto 25%	401.903	401.903
Gastos no deducibles por conceptos varios	205	205
Gasto por amortización del fondo de comercio	311.626	311.626
Deducciones y bonificaciones	(402.330)	(402.330)
Otros	(94.471)	(94.471)
Gasto/ (Ingreso) por impuesto sobre beneficios	216.933	216.933

El detalle del gasto por impuesto sobre beneficios correspondiente a los ejercicios 2020 y 2019 es como sigue:

	Euros	
	31/12/2020	31/12/2019
Impuesto corriente		
Del ejercicio	1.259.579	706.827
Compensación bases imponibles negativas	(85.509)	(284.251)
Deducciones de I+D	(489.941)	-
	1.664.011	422.576
Impuestos diferidos		
Origen y reversión de diferencias temporarias		
Limitación a la amortización del inmovilizado	(29.424)	4.183
Libertad de la amortización I+D	(229.483)	(8.842)
Otros	(12.713)	4.455
Relaciones con clientes	(243.121)	(117.318)
Créditos fiscales	6.120	284.251
Deducciones de I+D	(408.604)	(402.330)
Quita concursal	(166.400)	-
	(1.095.865)	(205.643)
	568.146	216.933

De acuerdo con la legislación fiscal, las pérdidas de un ejercicio pueden compensarse con los beneficios de ejercicios futuros. Tras la compensación del ejercicio 2019 y 2020 y el cálculo efectuado a 31 de diciembre de 2020, las pérdidas fiscales compensables ascienden a 9.869.311 euros.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

Estas bases imponibles se corresponden con 9.529.468 euros procedentes de BC Sistemas de Comunicación, S.L. (nota 5) con el siguiente detalle:

	31/12/2020
Bases imponibles 2014	273.895
Bases imponibles 2016	809.729
Bases imponibles 2017	736.915
Bases imponibles 2018	6.734.765
Bases imponibles 2019	974.163
	9.529.468

El resto de bases imponibles se corresponde con bases de Izertis Canarias, S.L.U. por importe de 243.284 euros y 96.559 euros procedentes de Izertis Ventures, S.L. ambas generadas en el ejercicio 2020.

En el caso de Izertis México, S.A. de C.V. la tasa impositiva fue de 30% al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Las bases imponibles negativas pueden ser aplicadas para compensar bases imponibles positivas en los ejercicios futuros, sin límite temporal, pero con los siguientes límites cuantitativos anuales, de acuerdo con el artículo 26 de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre el Valor añadido:

- INCN < 20 millones: 70% de la base imponible del periodo.
- INCN > 20 millones: 50% de la base imponible del periodo.
- INCN > 60 millones: 25% de la base imponible del periodo.

En todo caso, podrá compensarse un mínimo de 1 millón de euros en cada período impositivo.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

(b) Activos y pasivos por impuesto sobre beneficios diferido

El Grupo ha contabilizado los créditos fiscales correspondientes, al estimar que van a ser compensados en un periodo inferior a 10 años tal y como se establece en la normativa contable. El detalle y movimiento de activos y pasivos por impuesto diferido por tipos de activos y pasivos es como sigue:

	Saldo a 31/12/2019	Adiciones	Euros Fusión / Combinaciones de Negocios	Bajas	Saldo a 31/12/2020
Activo por impuesto diferido					
Créditos fiscales	51.874	79.389	2.421.574	(85.509)	2.467.328
Limite amortización inmovilizado	23.341	-	6.671	(27.872)	2.140
Otros	721	-	-	(721)	-
Deducciones I+D	613.648	408.604	215.496	(489.941)	747.897
Total	689.584	487.993	2.643.741	(604.043)	3.217.275
Pasivo por impuesto diferido					
Libertad de amortización I+D	1.552	-	-	(1.552)	-
Relaciones con clientes	1.446.845	-	1.385.590	(243.121)	2.589.314
Subvenciones	160.493	54.982	-	(38.934)	176.541
Quita concursal	-	-	1.008.247	(166.400)	841.847
Otros	58.900	-	41.179	(100.079)	-
Total	1.667.790	54.982	2.435.016	(550.086)	3.607.702
Total importe neto	(978.206)				(390.427)

	Saldo a 31/12/2018	Adiciones	Euros Fusión / Combinaciones de Negocios	Bajas	Saldo a 31/12/2019
Activo por impuesto diferido					
Créditos fiscales	260.152	-	6.776	(215.054)	51.874
Limite amortización inmovilizado	27.669	-	-	(4.328)	23.341
Otros	5.055	-	-	(4.334)	721
Deducciones I+D	211.318	402.330	-	-	613.648
Total	504.194	402.330	6.776	(223.716)	689.584
Pasivo por impuesto diferido					
Libertad de amortización I+D	10.394	-	-	(8.842)	1.552
Relaciones con clientes	870.851	-	693.312	(117.318)	1.446.845
Subvenciones	166.392	27.769	-	(33.668)	160.493
Otros	29.562	29.338	-	-	58.900
Total	1.077.199	57.107	693.312	(159.828)	1.667.790
Total importe neto	(573.005)	345.223	(686.536)	(63.888)	(978.206)

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

A 31 de diciembre de 2020, el Grupo estima la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos en un plazo inferior a los diez años dado que el Plan de Negocio del Grupo proyecta la generación de bases imponibles positivas futuras que permitirán la realización de los activos por impuestos diferidos.

Las deducciones contabilizadas se corresponden fundamentalmente con deducciones de investigación y desarrollo, no tienen vencimiento. Para su aplicación no pueden exceder del 25% de la cuota íntegra generada en el ejercicio. No obstante, el límite podrá elevarse al 50% cuando el importe de la deducción previsto en el artículo 35 de la Ley del Impuesto de Sociedades que se corresponda con los gastos e inversiones efectuadas en el propio ejercicio exceda del 10% de la cuota íntegra, minorado en las deducciones para evitar la doble imposición internacional y las bonificaciones.

21. Información Medioambiental

Durante los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Grupo no ha realizado inversiones ni incurrido en gastos significativos en sistemas, equipos e instalaciones para la protección y mejora del medio ambiente.

Con los procedimientos actualmente implantados, los Administradores del Grupo consideran que los posibles riesgos medioambientales se encuentran adecuadamente controlados, no existiendo contingencias en esta materia que al 31 de diciembre de 2020 y 2019 necesiten ser cubiertas mediante la constitución de provisiones.

El Grupo no tiene derechos de emisión. Dadas las actividades a las que se dedica, la sociedad no tiene responsabilidades, gastos, activos ni provisiones o contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativas en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la misma. Por este motivo, no se incluyen desgloses específicos en la presente Memoria respecto a información de cuestiones medioambientales.

22. Saldos y Transacciones con Partes Vinculadas

Las empresas vinculadas con las que se han realizado operaciones durante el ejercicio son las siguientes:

Categoría	Parte vinculada
Sociedad Dominante	Laren Capital S.L.U.
Sociedad Dependiente	Izertis Colombia S.A.S.
Sociedad Dependiente	Izertis Perú, S.A.C.
Sociedad Asociada	Tucycle Bike Sharing, S.L.
Sociedad Asociada	Alantis Capital, S.L.
Sociedad Asociada	Kaizen Ventures, S.L.
Sociedad Asociada	We Doctor, S.L.
Sociedad Asociada	Ludo Studios, S.L.

(a) Saldos y transacciones con partes vinculadas

El resumen de los saldos con empresas vinculadas y personal perteneciente a la Alta Dirección es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2020	31/12/2019
Créditos a largo plazo	330.820	248.583
Créditos a corto plazo	131.981	347.237
Otros activos financieros a largo plazo	-	-
Otros activos financieros a corto plazo	-	115.970
Total Activos	462.801	711.790

Los saldos pendientes de cobro a 31 de diciembre de 2020 se corresponden, por un lado, con créditos a largo y corto plazo concedidos a la Alta Dirección de la sociedad, siendo el importe pendiente a largo plazo de 330.428 euros (248.583 euros en 2019) y el importe a corto plazo de 98.730 euros (78.306 euros en 2019).

El resto del importe pendiente de cobro por créditos a corto plazo asciende a 11.896 euros y se corresponde con un crédito concedido a la sociedad vinculada We Doctor, S.L. así como un importe de 19.560 euros concedidos a Tucycle Bike Sharing, S.L.

Al 31 de diciembre de 2019, el resto de importes pendientes de cobro se correspondían con varios créditos concedidos a sociedades vinculadas, siendo los principales el concedidos a Ludo Studios, S.L. por importe de 174 miles de euros y el concedido a Izertis Perú, S.A.C. por importe de 141 miles de euros, que forman parte de los créditos que han sido deteriorados en el ejercicio (véanse notas 11 y 23).

(b) Información relativa al Consejo de Administración y personal de Alta Dirección del Grupo

El 30 de julio de 2019 tuvo lugar la elevación a público del acuerdo de cambio de sistema de administración del Grupo que ha pasado de Administrador Único a Consejo de Administración, así como el nombramiento de los integrantes del mismo.

El Consejo de Administración del Grupo ha percibido en concepto de remuneración un importe de 344.472 euros (366.144 euros en 2019), de los cuales 239.472 euros se corresponden a sus funciones desempeñadas de alta dirección (339.894 euros en 2019) y 105.000 euros correspondientes a sus funciones como consejeros de la sociedad (26.250 euros en 2019). Asimismo, el importe correspondiente a la retribución del Consejero Delegado ha ascendido a 221.570 euros (169.126 euros en 2019).

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la sociedad no mantiene saldos pendientes de pago con el Consejo de Administración por este concepto.

La Alta Dirección del Grupo, en el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2020, está formada por ocho miembros (6 miembros en 2019). Las remuneraciones percibidas, hasta el 31 de diciembre de 2020, por los integrantes de la Alta Dirección no consejeros han ascendido a 380.934 euros (339.894 euros en el ejercicio 2019). Los integrantes de la Alta Dirección han sido identificados como tales conforme a lo establecido en el Plan General de Contabilidad y la Nota técnica emitida a este respecto por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España. No obstante, ninguno de estos empleados tiene contrato de alta dirección.

Asimismo, miembros del Consejo de Administración y de la Alta Dirección del Grupo tienen pendiente de pago a la sociedad dominante créditos tal y como se ha comentado en el apartado a) anterior, por importe de 429 mil euros (327 miles de euros en 2019), los cuales devengan intereses que oscilan entre el 2% y el 3,5%. Este importe figura recogido como "Otros activos financieros corriente y no corriente" del balance adjunto (véase nota 11).

El Consejo de Administración está formado por 4 hombres, 2 mujeres y una persona jurídica representada por un hombre.

Se han pagado primas de seguro de responsabilidad civil por daños ocasionados por actos u omisiones en el ejercicio 2020 por importe de 12.439 euros.

Por otra parte, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el Grupo no ha contraído compromiso alguno en materia de pensiones, seguros de vida u otros similares a favor del Consejo de Administración.

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020 y 2019 el Consejo de Administración no ha realizado con el Grupo operaciones ajenas al tráfico ordinario ni en condiciones distintas a las de mercado.

En el deber de evitar situaciones de conflicto con el interés del Grupo, durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Consejo de administración ha cumplido con las obligaciones previstas en el artículo 228 del texto refundido de la Ley de Sociedades de

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

Capital. Asimismo, tanto los consejeros como las personas a ellos vinculadas, se han abstenido de incurrir en los supuestos de conflicto de interés previstos en el artículo 229 de dicha ley, no habiéndose producido durante el ejercicio comunicaciones de eventual conflicto de interés, directo o indirecto, para su toma en consideración por parte del Consejo de Administración.

23. Ingresos y Gastos

(a) Importe neto de la cifra de negocios

El detalle del importe neto de la cifra de negocios por categorías de actividades y tipo de servicios correspondientes a los ejercicios 2020 y 2019, es como sigue:

Actividades y servicios principales

	Euros	
	31/12/2020	31/12/2019
Business Solutions	10.189.780	11.165.148
Business Consulting, Project & Service Management	3.803.560	3.639.302
Business Operations	10.537.418	10.643.106
Cybersecurity, Technological Infrastructures and Managed Services	14.163.568	13.121.821
Digital	11.804.064	7.672.366
Otros	242.451	106.972
	50.740.841	46.348.715

Las ventas por mercados geográficos se indican en la nota 27 de información segmentada.

(b) Aprovisionamientos

El detalle de Consumos de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente

	Euros	
	31/12/2020	31/12/2019
Consumo de mercaderías		
Compras nacionales	6.891.155	6.260.329
Compras intracomunitarias	1.137.160	1.615.548
Compras de importación	2.349.019	1.306.251
	10.377.334	9.182.128

Adicionalmente los gastos asociados a los trabajos realizados por otras empresas ascienden a 5.521.305 euros en 2020 y 6.819.088 euros en 2019.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

(c) Cargas Sociales

El detalle de cargas sociales y provisiones correspondientes al 31 de diciembre de 2020 y de 2019, es como sigue:

	Euros	
	31/12/2020	31/12/2019
Seguridad social a cargo de la empresa	5.620.998	4.713.597
Otros gastos sociales	188.086	163.915
	5.809.084	4.877.512

(d) Otros resultados

La partida de otros resultados recoge en 2020 el ingreso derivado de la transmisión de una opción de compra que la Sociedad dominante ostentaba sobre un paquete de acciones de la propia Sociedad dominante que ha sido transmitida a terceros e íntegramente cobrada al cierre del ejercicio 2020 por importe de 2.294.078 euros.

Asimismo, también se han registrado en este epígrafe 627.774 euros resultantes de la novación de la quita del convenio de acreedores de la sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L. detallada en la nota 5 así como los gastos asociados de abogados y asesores para la misma que ascienden a 142.135 euros.

El resto de los importes aquí registrados se corresponden con diferentes partidas excepcionales en varias de las sociedades del Grupo.

(e) Deterioro y resultados por enajenación de instrumentos financieros

Al 31 de diciembre de 2020, este epígrafe se corresponde principalmente con el deterioro registrado de participaciones y créditos en sociedades del Grupo por importe de 389.696 euros reconocidos en la sociedad dominante, así como 328.943 euros por inversiones en sociedades startups procedentes de la sociedad del Grupo Izertis Ventures, S.L. para las cuales se ha estimado que no son recuperables al cierre del ejercicio 2020.

24. Información sobre empleados

El número medio de empleados del Grupo en los ejercicios 2020 y 2019, desglosado por categorías, es como sigue:

Categoría	31/12/2020	31/12/2019
Director	24	21
Responsable / Jefe de Proyecto	61	59
Gerente Desarrollo de Negocio	19	20
Arquitecto / Consultor	282	251
Administrador / Desarrollador	125	121
Administrativo / Consultor Técnico	62	61
Técnico / Auxiliar	192	136
Total	765	669

A 31 de diciembre de 2020, el total de personas empleadas por el Grupo con una discapacidad mayor o igual al treinta y tres por ciento asciende a 10 trabajadores, cubriéndose la cuota del 2%.

La distribución por sexos al cierre de 2020 y 2019 del personal es la siguiente:

Categoría	31/12/2020			31/12/2019		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Director	18	6	24	16	4	20
Responsable / Jefe de Proyecto	37	29	66	32	24	56
Gerente Desarrollo de Negocio	17	5	22	12	6	18
Arquitecto / Consultor	217	74	291	175	66	241
Administrador / Desarrollador	113	28	141	93	31	124
Administrativo / Consultor Técnico	33	26	59	30	36	66
Técnico / Auxiliar	116	77	193	85	50	135
Total	551	245	796	443	217	660

25. Compromisos con terceros

El Grupo tiene, a 31 de diciembre de 2020, avales concertados con entidades a favor de terceros, por importe de 2.453.270 euros (2.061.221 euros a 31 de diciembre de 2019), para garantizar el cumplimiento de las ejecuciones de proyectos con varios clientes.

Los citados avales, dadas sus características, no se encuentran incluidos en el pasivo del balance.

La Dirección del Grupo estima que los posibles pasivos no previstos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, que pudieran originarse por los avales prestados no serían significativos.

26. Honorarios de Auditoría

Los auditores de las cuentas anuales del Grupo han facturado durante los ejercicios 2019 y 2020, honorarios y gastos de acuerdo al siguiente detalle:

(miles de euros)	31/12/2020	31/12/2019
Por servicios de auditoría	85	56
Por otros servicios de verificación contable	26	55
Por otros servicios	-	28
Total	111	139

Los importes incluidos en el cuadro anterior incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante los ejercicios 2020 y 2019, con independencia del momento de su facturación.

En el ejercicio 2020, los honorarios por los servicios de auditoría de cuentas anuales individuales y consolidadas repercutidos por KPMG auditores, S.L. ascienden a 85 miles de euros (55,5 miles de euros en el ejercicio 2019). Además, se han facturado servicios por la revisión limitada semestral y los honorarios correspondientes a tres informes especiales sobre aumentos de capital por compensación de créditos requeridos para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 301 de la Ley de Sociedades de Capital por importe de 26,5 miles de euros.

En el ejercicio 2019, además de los honorarios repercutidos por los servicios de auditoría de cuentas anuales, se facturaron servicios por la revisión limitada y la emisión de la carta de conformidad del Documento Informativo de Incorporación al Mercado Alternativo Bursátil, - Segmento Empresas en Expansión (MAB-EE) por importe total de 55 miles de euros.

Por último, KPMG Asesores, S.L. facturó durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019 honorarios por servicios profesionales relacionados con la due diligence financiera requerida en su proceso de incorporación al mercado por importe de 28 miles de euros.

Los importes incluidos en el cuadro anterior incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante los ejercicios 2020 y 2019, con independencia del momento de su facturación.

27. Información segmentada

Los segmentos de negocio resultan de la agrupación de los diversos mercados verticales en los que el Grupo opera. Dicha información corresponde a la información financiera que es evaluada periódicamente por la autoridad que toma decisiones operativas para decidir cómo asignar recursos y evaluar el desempeño. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Grupo considera que su único segmento de negocio corresponde al de tecnologías e información (TI) y dentro de dicho segmento se englobarían los distintos mercados verticales en los que operan los distintos clientes del Grupo.

Las ventas por zonas geográficas para ambos ejercicios son las siguientes:

	Euros	
	31/12/2020	31/12/2019
Mercado Nacional	40.445.284	32.999.027
Mercado intracomunitario	4.431.675	5.033.684
Resto del mundo	5.863.882	8.316.003
	50.740.841	46.348.714

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existe una concentración significativa de las ventas a un determinado cliente.

28. Otra información

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró el brote de Coronavirus COVID-19 una pandemia, debido a su rápida propagación por el mundo, habiendo afectado a más de 150 países. La mayoría de los Gobiernos han tomado medidas restrictivas para contener la propagación, que incluyen: aislamiento, confinamiento, cuarentena y restricción al libre movimiento de personas, cierre de locales públicos y privados, salvo los de primera necesidad y sanitarios, cierre de fronteras y reducción drástica del transporte aéreo, marítimo, ferroviario y terrestre. En España, el Gobierno adoptó el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

Esta situación ha afectado de forma significativa a la economía global, debido a la interrupción o ralentización de las cadenas de suministro y al aumento significativo de la incertidumbre económica, evidenciado por un aumento en la volatilidad del precio de los activos, tipos de cambio y disminución de los tipos de interés a largo plazo.

No obstante, a finales del ejercicio 2020 han sido varias las farmacéuticas que concluyeron los ensayos médicos de las vacunas contra el virus. A la fecha de formulación de las presentes Cuentas Anuales Consolidadas, son numerosos los países que han iniciado las campañas de vacunación, encontrándose entre ellos España. En este sentido se espera una mejora progresiva de los mercados y de la economía.

En este complicado entorno, el Grupo ha venido implementando una serie de medidas de contención de costes y de flexibilización de empleo que están permitiendo mitigar los riesgos a los que nos enfrentamos.

Nuestra prioridad es garantizar la seguridad de nuestros empleados, clientes y proveedores, así como afianzar la fortaleza financiera del Grupo. Con estos objetivos, está llevando a cabo algunas iniciativas alineadas con las recomendaciones de las autoridades: la creación de un Comité de Seguimiento COVID-19 que ha elaborado un Plan de Actuación para garantizar la protección de la salud; la creación de un Plan Especial de Contingencia que define también el ámbito de actuación del Grupo y de sus trabajadores como proveedor esencial de los operadores críticos del sistema; y para una serie de colectivos vulnerables, y trabajadores especialmente sensibles, hemos activado el "Procedimiento de Actuación para los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales frente a la exposición al SARS-CoV-2".

En suma, las medidas adoptadas por el Grupo se encuentran alineadas con las indicaciones de las autoridades sanitarias y buscan cumplir con el siguiente orden de prioridades:

- Garantizar la salud y seguridad de todos los trabajadores y de sus familias
- Garantizar la continuidad de la actividad en izertis con el menor impacto posible.

Estimaciones contables:

A continuación, se presentan las estimaciones realizadas por el Grupo en función de la mejor información disponible.

Deterioro de activos no financieros

A la fecha de emisión de estas Cuentas Anuales, no hay indicios de que la pandemia de COVID-19 haya afectado al desempeño a largo plazo de los negocios de tal manera que la valoración de los activos no financieros de la compañía se haya visto significativamente afectada.

Deterioro de activos financieros

A pesar de que el riesgo crediticio general ha aumentado debido al COVID-19 en el ejercicio 2020, no ha habido necesidad de registrar deterioros de saldos comerciales en el ejercicio. Sin embargo, el Grupo ha registrado deterioros en determinados activos financieros (véase nota 22 (e)) que se corresponde con deterioros que provienen de inversiones en patrimonio, créditos concedidos a starp ups y saldos que se mantenían con las filiales de Perú y Colombia en las que de momento no se prevé la realización de operaciones en el medio plazo y con créditos concedidos a otras participadas de forma minoritaria a través de la filial Izertis Ventures, S.L. debido a la mala evolución de algunas de estas inversiones debido a la mala evolución de estas inversiones.

A la fecha de emisión de estas Cuentas Anuales Consolidadas no se han identificado otros indicios de que se hubieran producido cambios significativos en el riesgo de crédito adicionales a los ya registrados en el ejercicio.

Provisiones, pasivos contingentes y contratos onerosos

A la fecha de emisión de estas Cuentas Anuales Consolidadas, no se han puesto de manifiesto responsabilidades adicionales por contratos vigentes derivadas del COVID 19 que pudiesen implicar provisiones adicionales a 31 de diciembre 2020.

Contratos con clientes

Durante el ejercicio 2020, no se han identificado modificaciones significativas ni cancelaciones de los contratos con clientes motivadas por el COVID 19, ni situación de imposibilidad de un cliente de cumplir con las condiciones establecidas en el contrato, si bien se han producido retrasos puntuales en algunos de los proyectos que se estiman serán recuperados en los próximos meses. Adicionalmente, no se ha considerado necesario una actualización de estimaciones clave a la hora de registrar los ingresos por el método de grado de realización derivado de la pandemia, si bien los márgenes de algunos contratos se

han visto afectados por las medidas tomadas por el Grupo para garantizar la seguridad de sus empleados, clientes y proveedores.

El Grupo está sometido de forma estructural a riesgos financieros sobre los que mantiene un permanente control, monitorizando la evolución de los diferentes mercados financieros en los que opera, y cumpliendo con los límites de riesgo que marcan sus Políticas de Riesgos y anticipando situaciones de riesgo en los mercados como la que se ha producido con el COVID-19. Como consecuencia de las medidas adoptadas y de la evolución del negocio en el ejercicio 2020 no hay asuntos destacables en relación a los riesgos de liquidez, tipos de interés y tipos de cambio que afectan al Grupo (véase la nota 10).

29. Hechos posteriores

Programa de pagarés

Con fecha 30 de diciembre de 2020, la Sociedad Dominante ha registrado un programa de pagarés que ha sido objeto de incorporación en el “Mercado Alternativo de Renta Fija” (“MARF”), por un saldo vivo nominal máximo de treinta millones de euros y con vigencia hasta el 30 de diciembre de 2021.

En el marco de lo anterior, la Sociedad Dominante, con fecha 26 de enero de 2021, ha comunicado el cierre con éxito de la primera emisión de pagarés de 50 títulos, por un importe nominal total de 5.000.000 Euros, con fecha de vencimiento a 26 de abril de 2021 y un tipo de interés del 1% anual.

Modificaciones en normativa contable en vigor a partir del 1 de enero de 2021

Con fecha 30 de enero de 2021 se publicó el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, por el que se modifica el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, el Plan General de Contabilidad de Pequeñas y Medianas Empresas aprobado por el Real Decreto 1515/2007, de 16 de noviembre; las Normas para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas aprobadas por el Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre; y las normas de Adaptación del Plan General de Contabilidad a las entidades sin fines lucrativos aprobadas por el Real Decreto 1491/2011, de 24 de octubre. Asimismo, con fecha 13 de febrero de 2021, se publicó la Resolución de 10 de febrero de 2021, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, por la que se dictan normas de registro, valoración y elaboración de las cuentas anuales para el reconocimiento de ingresos por la entrega de bienes y la prestación de servicios.

Los cambios de las normas son de aplicación a los ejercicios que se inician a partir del 1 de enero de 2021 y se centran en los criterios de reconocimiento, valoración y desglose de ingresos por la entrega de bienes y servicios, instrumentos financieros, contabilidad de coberturas, valoración de las existencias de materias primas cotizadas por los intermediarios que comercialicen con las mismas y en la definición de valor razonable.

En este sentido, las cuentas anuales individuales correspondientes al primer ejercicio que se inicie a partir del 1 de enero de 2021 se presentarán incluyendo información comparativa si bien no existe obligación de expresar de nuevo la información del ejercicio anterior. Únicamente se mostrará expresada de nuevo la información comparativa en el supuesto de que todos los criterios aprobados por el Real Decreto se puedan aplicar sin incurrir en un sesgo retrospectivo, sin perjuicio de las excepciones establecidas en las disposiciones transitorias.

La aplicación de las normas, en general, es retroactiva, aunque con soluciones prácticas alternativas. No obstante, la aplicación de la contabilidad de coberturas es prospectiva, los criterios de clasificación de instrumentos financieros se pueden aplicar prospectivamente y

los criterios de ingresos por ventas y prestación de servicios se pueden aplicar de forma prospectiva a los contratos iniciados a partir del 1 de enero de 2021.

Los Administradores del Grupo están llevando a cabo una evaluación de las opciones de transición aplicables y de los impactos contables que supondrán estas modificaciones, si bien a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales consolidadas no disponen todavía de suficiente información para concluir sobre los resultados de este análisis.

ANEXO I

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Negocios conjuntos al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Expresados en euros)

Nombre	Actividad	% participación directa	Resultado del ejercicio 2020
UTE CIC-IZERTIS	Prestación de servicios informáticos	49,00%	(727)
CERTIOREM – DESINOR- SERIKAT LOTE 1	Prestación de servicios informáticos	33,33%	(496)
UTE VALNERA	Prestación de servicios informáticos	75,00%	(348)
UTE UPCYCLING	Prestación de servicios informáticos	11,00%	(1.131)
UTE ALFIL	Prestación de servicios informáticos	25,00%	-

ANEXO II

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Información relativa a las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación a 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

31/12/2020 - Detalle de Sociedades Dependientes					
Sociedad	Domicilio	% Participación directa	% Participación indirecta		Actividad
Izertis Ventures, S.L.	España	100%	-	(*)	Inversión en empresas que desarrollen su actividad en internet.
Izertis México, S.A. de C.V.	México	77%	-	(*)	Sociedad tenedora de acciones.
Nexis IT, S.A.	México	0,001%	77%	(**)	Ingeniería y consultoría informática
Ozire Marketing & Customer Services, S.L.U.	España	100%	-	(*)	Prestación de servicios de externalización de procesos de compra
Izertis Portugal, Lda	Portugal	100%	-	(***)	Tecnologías de la información e informática.
IG Ibérica Business, S.L.	España	-	100%	(***)	Tecnologías de la información e informática.
Izertis Canarias, S.L.	España	100%	-	(***)	Tecnologías de la información e informática
BC Sistemas de Comunicación, S.L.	España	100%	-	(***)	Diseño, comercialización, instalación y mantenimiento de informáticos y equipos de control
BC Sistemas SAPI de CV	México	-	99%	(***)	Diseño, comercialización, instalación y mantenimiento de informáticos y equipos de control
BC Sistemas de Comunicación para la Gestión de Tráfico, S.L.U.	España	-	100%	(***)	Suministro, instalación y mantenimiento de equipos informáticos conectados a centros de vigilancia
BC Sistemas de Comunicación Canarias, S.L.U.	España	-	100%	(***)	Ingeniería y consultoría informática
BC Sistemas, S.R.L.	República Dominicana	-	99%	(***)	Diseño, comercialización, instalación y mantenimiento de informáticos y equipos de control
SLA Consulting, S.L.	España	100%	-	(***)	Tecnologías de la información e informática
Solid Gear Projects, S.L.	España	100%	-	(***)	Ingeniería y consultoría informática
Ticmind Consulting, S.L.	España	100%	-	(***)	Ingeniería y consultoría informática
Queres Tecnologías, S.L.	España	100%	-	(***)	Ingeniería y consultoría informática
Izertis Perú, S.A.C.	Lima	100%	-	(*)	Sociedad preoperativa
Izertis Colombia, S.A.S.	Bogotá	100%	-	(*)	Sociedad preoperativa
Intelligent & Expert Marketing Solutions, S.L.	España	22,50%	-	(*)	Desarrollo de herramientas de analítica y marketing online
Smart Logistics Solutions, S.L.	España	100%	-	(*)	Enseñanza

(*) Sociedades no auditadas. | (**) Sociedades auditadas por imperativo legal. | (***) Sociedades auditadas a efectos de la auditoría del Grupo.

ANEXO II

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Sociedades asociadas a 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

31/12/2020				
Detalle de Sociedades Asociadas				
Sociedad	Domicilio	% Participación Indirecta		Actividad
Alantis Capital, S.L.	España	33%	(*)	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
Kaizen Ventures, S.L.	España	49%	(*)	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
We Doctor, S.L.	España	27%	(*)	Desarrollo de negocios relacionados con la medicina y la salud a través de internet mediante portales y plataformas móviles
Ludo Studios, S.L.	España	52%	(*)	Explotación electrónica por terceros
Tucycle Bike Sharing, S.L.	España	47%	(*)	Venta de otros vehículos de motor
(*) Sociedades no auditadas. (**) Sociedades auditadas por imperativo legal.				

ANEXO II

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Información relativa a las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación a 31 de diciembre de 2019

(Expresados en euros)

31/12/2019					
Detalle de Sociedades Dependientes					
Sociedad	Domicilio	% Participación directa	% Participación indirecta		Actividad
Izertis Ventures, S.L.	España	100%	-	(*)	Inversión en empresas que desarrollen su actividad en internet.
Izertis México, S.A. de C.V.	México	77%	-	(*)	Sociedad tenedora de acciones.
Nexis IT, S.A.	México	0,001%	77%	(**)	Ingeniería y consultoría informática
Ozire Marketing & Customer Services, S.L.U.	España	100%	-	(*)	Prestación de servicios de externalización de procesos de compra
Izertis Portugal, Lda	Portugal	100%	-	(***)	Tecnologías de la información e informática.
IG Ibérica Business, S.L.	Portugal	-	100%	(*)	Tecnologías de la información e informática.
Izertis Canarias, S.L.	España	100%	-	(*)	Tecnologías de la información e informática.
Izertis Perú, S.A.C.	Lima	100%	-	(*)	Sociedad preoperativa
Izertis Colombia, S.A.S.	Bogotá	100%	-	(*)	Sociedad preoperativa
Intelligent & Expert Marketing Solutions, S.L.	España	22,50%	-	(*)	Desarrollo de herramientas de analítica y marketing online
Smart Logistics Solutions, S.L.	España	100%	-	(*)	Enseñanza

(*) Sociedades no auditadas. | (**) Sociedades auditadas legalmente. | (***) Sociedades auditadas a efectos de la auditoría del Grupo.

ANEXO II

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Sociedades asociadas a 31 de diciembre de 2019

(Expresados en euros)

31/12/2019				
Detalle de Sociedades Asociadas				
Sociedad	Domicilio	% Participación Indirecta	Actividad	
Alantis Capital, S.L.	España	33%	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.	
Kaizen Ventures, S.L.	España	49%	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.	
We Doctor, S.L.	España	27%	Desarrollo de negocios relacionados con la medicina y la salud a través de internet mediante portales y plataformas móviles.	
Ludo Studios, S.L.	España	52%	Explotación electrónica por terceros.	
Tucycle Bike Sharing, S.L.	España	47%	Venta de otros vehículos de motor.	
(*) Sociedades no auditadas. (**) Sociedades auditadas.				

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

Informe de Gestión Consolidado

Izertis, S.A. (en adelante la Sociedad Dominante) fue constituida el 1 de Julio de 1998 bajo la denominación social “Chipbip Servicios y Sistemas, S.L.”. La Sociedad Dominante cambió de denominación Social con fecha 22 de Julio de 2011, pasando a denominarse Izertis, S.A.

Izertis S.A. es la Sociedad Dominante de un Grupo formado por las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación en los ejercicios 2020 y 2019 que se detallan en el Anexo II de las Cuentas Anuales Consolidadas formuladas al 31 de diciembre de 2020 (en adelante el Grupo o Grupo Izertis).

En lo sucesivo en este Informe de Gestión Consolidado, salvo que se indique expresamente lo contrario, las cifras y narrativa se refieren siempre al GRUPO IZERTIS.

Situación del Grupo Izertis y evolución de sus negocios

Durante el ejercicio 2020, se han incorporado al Grupo las sociedades B.C. Sistemas de Comunicación, S.L. (junto a sus sociedades dependientes B.C. Sistemas SAPI de CV, B.C. Sistemas de Comunicación Canarias, S.L.U., B.C. Sistemas de Comunicación para la Gestión de Tráfico, S.L.U. y B.C., Sistemas, S.R.L.), SLA Consulting, S.L., Queres Tecnologías, S.L., Ticmind Consulting, S.L. y Solid Gear Projects, S.L., así como la unidad productiva de la sociedad Ositel, S.L.

Asimismo, durante 2019 se incorporaron al grupo las sociedades Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L., Diligent Solutions, S.L., Covirtia, S.L., IG-Informática e Gestao, S.A. y IG Ibérica Business, S.L. Asimismo, durante el ejercicio 2018 se habían incorporado ya al grupo las sociedades Program Management Office, S.L.U., Izertis Portugal, S.A., What About Technologies S.L.U. y Sparklegend Consultora, Lda.

Izertis facilita la transformación digital de las organizaciones, en un entorno en el que la competitividad se ha vuelto global y los procesos empresariales se han acelerado. Esta especialización junto con la dimensión adquirida en los últimos años, han logrado que Izertis sea un interesante player de referencia especialmente para acometer proyectos de transformación digital estratégicos para grandes corporaciones multinacionales. Liderar un proceso de transformación digital supone contar con unas capacidades acordes al desafío, implicando a todas las áreas de la organización, desde la tecnología a la cultura corporativa y las personas. Debido a lo anterior, Izertis se posiciona dentro del sector en un segmento de alto valor añadido.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

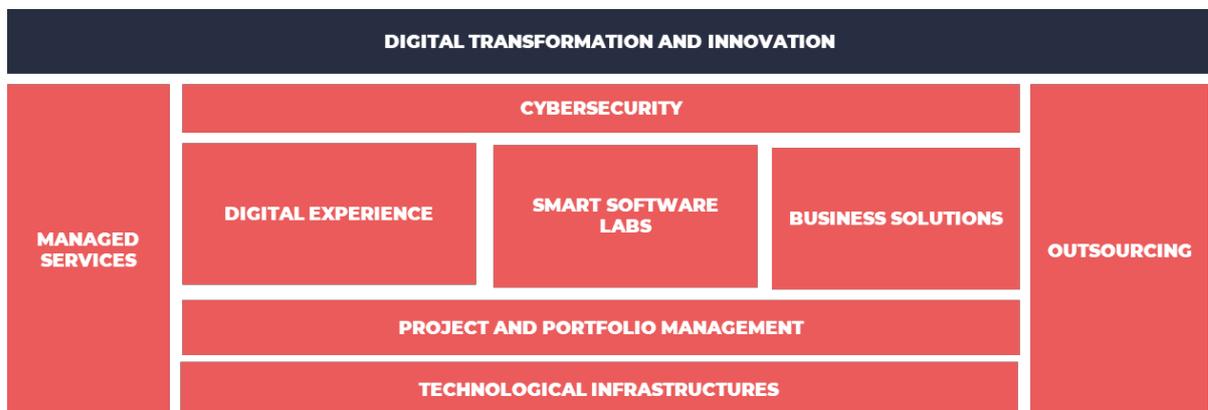
Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

En la actualidad, el paradigma tecnológico evoluciona a tal velocidad, que las empresas necesitan, más allá de la mera implantación de tecnología, un socio tecnológico que les ayude a modificar su estrategia empresarial para sacar el máximo partido de las importantes ventajas competitivas que puede proporcionarles la incorporación de tecnología para mejorar su eficiencia operativa y evolucionar su modelo de negocio.

Para ello, Izertis cuenta con capacidades específicas que van desde la consultoría estratégica en materia de Transformación Digital e Innovación, pasando por los habilitadores tecnológicos más punteros, hasta el músculo de un gran implantador que es capaz de desplegar la tecnología más robusta en entornos críticos con una solvencia incontestable.

Izertis opera en sector de la consultoría tecnológica mediante diversas modalidades de acuerdos: proyectos, servicios gestionados, asistencias técnicas y consultoría.

El siguiente diagrama pretende representar las capacidades de alto nivel existentes en Izertis y cómo estas están fuertemente relacionadas entre sí.



Durante la historia de la Compañía, se distinguen tres etapas:

a) Creación y desarrollo inicial (1996 – 2005)

La empresa inició su actividad en el transcurso del año 1996 dando trabajo en un principio únicamente a su fundador, Don Pablo Martín. Surgió como una empresa local dedicada a la pequeña empresa y con productos y servicios de bajo nivel y diferenciación (suministros tecnológicos y servicios de soporte y mantenimiento).

El 1 de julio de 1998 se constituyó la sociedad Chipbip Servicios y Sistemas, S.L., desde la que pasó a prestarse la actividad y en ese momento adquirió también la unidad productiva

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

de una compañía local Chipbip, S.A. que fue fundada a mediados de los años ochenta. La denominación “Chipbip Servicios y Sistemas”, se adoptó para conservar la marca de la compañía “Chipbip” que cesaba.

Tanto la actividad como la plantilla de la sociedad se mantuvieron en constante crecimiento, lo que permitió entonces que el radio de trabajo se extendiese al resto de la región de Asturias con una plantilla aproximada de 12 trabajadores en el año 2003 y unas instalaciones cercanas a los 400m².

b) Administración Pública y primeros clientes privados importantes (2005 – 2011)

En el año 2005 empezó la diversificación de la cartera de servicios con la intención de poder acceder a cuentas más grandes e ir migrando desde el entorno de micro pyme y la pequeña empresa, al entorno de la mediana empresa y acceder a diferentes entidades pertenecientes a la administración pública, siempre dentro del ámbito geográfico de Asturias.

En ese año se consiguió crear el primer equipo de desarrollo de software, lograr homologaciones con competencias en JAVA y se comenzó a trabajar para el gobierno del Principado de Asturias y contratar diversos servicios y suministros con ayuntamientos locales. Asimismo, se empezó a comercializar los primeros proyectos de implantación de ERP así como a realizar todo tipo de instalaciones de redes y comunicaciones.

En el año 2009 la plantilla alcanzó las 50 personas y se inició un proceso de expansión en las comunidades limítrofes de Cantabria y País Vasco, donde en 2010 se abrió la primera oficina fuera de Asturias. La Compañía captó sus primeros clientes fuera de Asturias y comenzó a crecer por el norte de España.

En esa época también, se crearon las primeras UTEs (Uniones Temporales de Empresas) con otras empresas competidoras, para concurrir a contratos públicos de mayor tamaño y lograr hacerse con algunos servicios de mantenimiento de software en tecnologías JAVA en dos comunidades.

En el año 2009 se fijó como objetivo estratégico de la Compañía alcanzar una facturación de 10 millones de euros y superar los 100 trabajadores en los años siguientes, perfilando así el primer plan estratégico de la Sociedad.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

c) Fuerte crecimiento nacional e internacional (2011 – hasta la actualidad)

En el ejercicio 2011 la Compañía procedió a cambiar su denominación social por Izertis, S.A. Además, la Sociedad Dominante sufrió un cambio de imagen y amplió sus instalaciones hasta los 700m² más adaptadas a las necesidades del momento, lo que permitió la incorporación de un gran número de personal, reforzando el área de administración y comercial, si bien la actividad siguió estando centrada en solo dos áreas de las actuales: Infraestructuras Tecnológicas y Servicios (Technological Infrastructures & Services) e Integración y Laboratorios de Software Inteligentes (Smart Software Labs).

En el 2012 se produjo la primera adquisición de una compañía fuera de Asturias, Easo Informática de Vizcaya S.A., domiciliada en Bilbao, con una cifra de negocio aproximada de 1,5 millones de euros y menos de 20 trabajadores. Ese año prácticamente se logró alcanzar los objetivos propuestos tres años antes y se rozaron los 10 millones de euros de facturación y los 100 trabajadores. Consecuentemente, el equipo directivo se marcó un nuevo plan estratégico para duplicar su tamaño en los siguientes tres años. Dentro de ese plan estratégico se definió el inicio de nuestra internacionalización y la necesidad de cubrir todo el territorio de España.

En el 2013 se adquirió la unidad productiva de Dharma Ingeniería, iniciando así nuestra actividad en Madrid y la creación del área de Soluciones de Negocio. Dharma estaba especializada en el desarrollo e implantación de soluciones ERP y CRM. Por aquel entonces, Izertis realizaba su actividad en Madrid en una pequeña oficina, lo que obligó a mudarse a una nueva oficina con casi 400 m². Ese mismo año, Izertis también cambió las oficinas de Bilbao a Erandio a unas instalaciones de casi 500 m².

A principios del 2014, Izertis adquirió una participación minoritaria de Nexis IT S.A. de C.V. (que opera bajo la marca Cleven), empresa de consultoría tecnológica especializada en la implantación de soluciones ERP y CRM de Microsoft y el 51% de Zesto, una agencia de marketing especializada en venta on-line que se reconvirtió en una agencia digital para complementar nuestra actividad. Ese mismo año, también se puso en marcha el área de Transformación Digital e Innovación (Digital Transformation), con el objetivo de aglutinar la parte de la oferta enfocada a transformación digital, dotarse de altas capacidades en ese ámbito y ser el motor de la innovación dentro de la organización. Una de las estrategias de innovación que se determinó fue participar en algunas startups tecnológicas que permitieran constituir un ecosistema de innovación ampliado alrededor de ellas.

En el 2015 se constituyó Izertis Mexico, que además adquirió el 100 % de la sociedad participada Nexis IT, considerándose el primer desembarco completo de la Sociedad en un país extranjero. A la vez se crearon sendas filiales comerciales en Bogotá y Lima, pasando la facturación internacional en 2016 a representar más del 20% del total del ejercicio.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

En el 2016 se adquirió Alsys, empresa de Reus especializada en Infraestructuras Tecnológicas y Servicios (Technological Infrastructures & Services). Su adquisición permitió disponer de oficinas en Cataluña y acceder a una importante base nueva de clientes. Ese mismo año se adquirió también Desinor Data, firma vasca especializada en Business Operations y Staffing.

Para Izertis el ejercicio 2017 supuso un año de crecimiento a nivel nacional con la primera ampliación de las oficinas en Gijón y Madrid, sumando otros 600 m2 adicionales entre las dos. A finales del año las distintas oficinas de Izertis sumaban más de 3.000 m2 y casi 450 empleados. En ese mismo año se adquirió la firma madrileña Inteligencia Sistemática 4, especializada en Business Operations y Staffing.

En el ejercicio 2018 se aceleró el proceso de integración de compañías con la incorporación de cinco nuevas compañías y unidades de negocio, una en México (DAX PRO), dos en Portugal (Acordiant y Sparklegend) y otras dos en España (PMO Partners y What About). Además, se adquirió el 49% restante de Zesto que pasó a ser una filial controlada al 100 % por Izertis.

En este proceso intenso de integraciones, Izertis consiguió en 2018 casi duplicar la facturación del ejercicio 2016 y sobrepasar los 600 empleados.

En 2019 el fuerte ritmo de crecimiento orgánico e inorgánico con la adquisición en los seis primeros meses del año de las sociedades ya mencionadas Covirtia, Diligent Solutions y Zinktlic (en España), IG Business Solutions y Sadci (en Portugal) y Netmark (en México).

En el ejercicio 2020, se integraron las compañías B.C. Sistemas de Comunicación, S.L y sociedades dependientes, SLA Consulting, S.L., Queres Tecnologías, S.L., Ticmind Consulting, S.L. y Solid Gear Projects, S.L., así como la unidad productiva de la sociedad Ositel, S.L, tal y como habíamos comentado anteriormente.

El total de ingresos del Grupo en el ejercicio 2020 se ha situado en 52,86 millones de euros, un margen bruto (calculado como Importe Neto de la Cifra de Negocios menos Aprovisionamientos) de 34,84 millones de euros, lo que supone un 65,91%, incrementando dicha magnitud en términos relativos con respecto al año 2019.

Premio Empresa del Año en los European Small and Mid-Cap Awards 2020

El pasado 16 de noviembre de 2020, Izertis fue galardonada como 'Empresa del año' (Star of 2020) en la gala de los European Small and Mid-Cap Awards en la que cada año la Comisión Europea reconoce a las empresas de mayor rendimiento y estabilidad de 36 mercados de cotización en expansión en Europa.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

El jurado ha destacado el “crecimiento” de la firma después de su entrada en el mercado de valores español, además de su “desempeño excepcional en su sector y su amplia cartera de servicios con un claro potencial de crecimiento”.

Los Small and Mid-Cap Awards distinguen anualmente a las cotizadas que destacan por su crecimiento, la reinversión de sus ingresos y por la subida sostenida del precio de sus acciones.

La nominación de nuestra firma llega tras un crecimiento del 240 por ciento en bolsa desde su salida al BME Growth (antiguo MAB), el incremento del 12 por ciento de facturación y Ebitda durante el primer semestre de 2020, y la adquisición de seis compañías desde que comenzara el año.

Evolución previsible del negocio

En base a los datos que arrojan las Cuentas Anuales del ejercicio 2020 la sociedad es optimista en cuanto a la consecución de los objetivos marcados de cara al futuro próximo, esperando alcanzar las previsiones publicadas.

Con respecto al ejercicio 2019 podemos afirmar que el ejercicio 2020 ha sido satisfactorio en términos de evolución del negocio, experimentando un incremento del 9% del total de ingresos devengados, y un crecimiento más que notable en el resultado final del ejercicio cercano al 448% con respecto al ejercicio 2019, situándose en los 1,38 Millones de euros.

El Grupo continuará, para alcanzar las anteriores cifras, con su expansión internacional a través de sus dos grandes HUBS, México e Iberia.

EXPANSIÓN INTERNACIONAL

Objetivos de crecimiento en AMÉRICAS y EMEA

■ HUBS

Desarrollo y expansión en EMEA y en AMERICAS desde dos grandes hubs: México e IBERIA



IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

Autocartera

Durante el ejercicio se han producido las siguientes operaciones con participaciones / acciones propias:

	Número de acciones	Euros
Saldo inicial	126.960	183.413
Compras de acciones propias y otros movimientos	177.681	1.133.812
Venta de acciones propias y otros movimientos	(216.454)	(751.545)
	88.187	565.680

En las operaciones de venta realizadas en el ejercicio 2020 se ha producido un beneficio que se encuentra registrado en reservas por importe de 740.031 euros (192.722 euros en el ejercicio 2019).

Las operaciones con acciones propias principalmente se han llevado a cabo con las acciones propias que poseía la propia Sociedad (38.899 acciones fueron entregadas para el pago del precio variable relacionado con la adquisición de Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L., y 88.071 acciones fueron entregadas como parte de las adquisiciones realizadas en el ejercicio 2020 de las sociedades SLA Consulting, S.L. y Solid Gear Projects, S.L. (detalladas en la nota 5), a través de Renta4 mediante el contrato de liquidez formalizado con esta entidad (véase nota 11) y adicionalmente se ha producido la entrada de acciones propias como consecuencia de una operación derivada de la combinación de negocios de IG Portugal realizada en 2019 por importe de 644.000 euros (véase nota 5).

La reserva para acciones de la Sociedad no ha sido dotada de conformidad con el artículo 148 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, se dote una reserva indisponible equivalente al importe de las acciones de la Sociedad computado en el activo. En la propuesta de reparto del resultado del ejercicio 2020 se ha destinado el importe para la dotación de esta reserva. Dicha reserva no es de libre disposición, debiendo mantenerse en tanto no sean enajenadas o amortizadas y por igual importe al valor neto contable de las mismas.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

Periodo medio de pago a proveedores

La disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital para la mejora del gobierno corporativo, modifica la disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, para requerir que todas las sociedades mercantiles incluyan de forma expresa en la memoria de sus cuentas anuales su período medio de pago a proveedores. El periodo medio de pago a proveedores, la ratio de las operaciones pagadas, la ratio de las operaciones pendientes de pago, el total de pagos realizados y el total de pago pendientes, a fecha de cierre de los ejercicios 2020 y 2019 se muestra en el siguiente cuadro:

	31/12/2020	31/12/2019
Periodo medio de pago a proveedores	50	52
Ratio de operaciones pagadas	57	59
Ratio de operaciones pendientes	15	16
Total pagos realizados	22.243.496	19.649.533
Total pagos pendientes	4.575.621	4.586.517

Teniendo en cuenta lo dispuesto en la Disposición Transitoria Segunda de la citada Resolución, es deber del Órgano de Administración informar de que, no hemos incluido a la sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L. en el cálculo del periodo medio de pago ya que dado el proceso concursal en el que se halla inmersa la misma y en cumplimiento de la Ley 22/2003 Concursal, la totalidad de sus saldos acreedores se encuentran pendientes de pago, acumulando por este motivo un periodo superior al máximo legalmente establecido de 60 días.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

Riesgos e incertidumbres

Las actividades del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio y riesgo de interés en el valor razonable), riesgo de crédito, riesgo de liquidez y riesgo del tipo de interés en los flujos de efectivo. El programa de gestión del riesgo global del Grupo se centra en la incertidumbre de los mercados financieros tratando de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera de las sociedades que lo integran.

La gestión del riesgo está controlada por el Departamento Financiero del Grupo con arreglo a directrices marcadas por el Consejo de Administración. Este Departamento identifica, evalúa y cubre los riesgos financieros en estrecha colaboración con las unidades operativas del Grupo.

(a) Riesgo de tipo de cambio

El Grupo realiza transacciones con empresas que se encuentran en el extranjero y, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas, principalmente el dólar. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, activos y pasivos reconocidos.

El Departamento Financiero es el responsable de gestionar y mantener en niveles poco significativos la posición neta en moneda extranjera y revisar que el riesgo de exposición a los tipos de cambio no suponga una amenaza para el Grupo.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera para las sociedades que integran el grupo en España y Portugal no son significativos, por lo que, si el euro se hubiera depreciado/apreciado en un 5% con respecto al dólar estadounidense, manteniendo el resto de variables constantes, el beneficio después de impuestos no tendría un efecto relevante en estas Cuentas Anuales Consolidadas.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

Asimismo, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las filiales mexicanas y dominicanas mantienen los siguientes activos y pasivos financieros denominados en dólares estadounidenses:

	Dólares (USD)	
	31/12/2020	31/12/2019
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	242.542	18.069
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	892.119	1.129.181
Total Activo	1.134.661	1.147.250
Acreeedores comerciales y otras cuentas por pagar	(667.533)	(661.619)
Total Pasivo	(667.533)	(661.619)
Posición Activa Neta	467.128	485.631

De este modo, si al 31 de diciembre de 2020, el peso mexicano se hubiera devaluado/revaluado con respecto al dólar estadounidense en un 10%, manteniendo todas las demás variables constantes, el beneficio después de impuestos habría aumentado/disminuido en 67.035 euros (aumento/disminución de 69.690 euros en 2019).

(b) Riesgo de crédito:

El Grupo no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito. Además, tiene procedimientos para asegurar que las ventas y prestación de servicios se efectúen a clientes con un historial de crédito adecuado y hace seguimiento periódico para limitar el importe del riesgo con cualquier institución financiera.

La corrección valorativa por insolvencias de clientes se realiza tomando en consideración tendencias actuales del mercado, la antigüedad de los distintos saldos pendientes de cobro y un análisis histórico de las insolvencias a nivel agregado, por lo que está sujeto a un elevado juicio. La Dirección Financiera, en línea con la política de gestión del riesgo comercial del Grupo, mantiene vigentes pólizas de crédito y caución con el fin de garantizar un mínimo riesgo de crédito comercial.

La calidad crediticia de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se evalúa en tres categorías (clasificación interna):

Grupo 1: Clientes/partes vinculadas nuevos (menores a 6 meses).

Grupo 2: Clientes/ partes vinculadas existentes (con más de seis meses de relación comercial) sin antecedentes de incumplimiento.

Grupo 3: Clientes/ partes vinculadas existentes (con más de seis meses de relación comercial) con antecedentes de incumplimiento.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la calidad crediticia de los activos financieros correspondía principalmente al Grupo 2, y no contaban con cuentas por cobrar clasificadas en el Grupo 3.

Con respecto a los depósitos en bancos, el Grupo reduce la probabilidad de concentraciones significativas de riesgo de crédito porque mantienen sus depósitos en instituciones financieras con calificaciones crediticias de alta calidad realizadas por agencias de rating de reconocido prestigio.

(c) Riesgo de liquidez

El Grupo lleva a cabo una gestión prudente del riesgo de liquidez, fundada en el mantenimiento de suficiente efectivo, la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y capacidad suficiente para liquidar posiciones de mercado. Dado el carácter dinámico de los negocios subyacentes, el Departamento Financiero del Grupo tiene como objetivo mantener la flexibilidad en la financiación mediante la disponibilidad de líneas de crédito contratadas. La clasificación de los pasivos financieros por plazos de vencimiento contractuales se muestra en la nota 18.

(d) Riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo y del valor razonable

Como el Grupo no posee activos remunerados importantes, los ingresos y los flujos de efectivo de las actividades de explotación del Grupo son en su mayoría independientes respecto de las variaciones en los tipos de interés de mercado.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el Grupo mantiene principalmente endeudamientos a tasas fijas de interés por lo que se considera que el valor razonable de las mismas no es significativo debido a que las tasas de interés incluidas en sus contratos no difieren significativamente de las de mercado que se encuentran disponibles para el Grupo. En el caso de las tasas de interés variable vinculadas al Euribor para el endeudamiento a un plazo mayor a un año, el Grupo considera que no existe un riesgo significativo de que tales tasas de interés a las que se pactaron las obligaciones fluctúen significativamente de modo que requieran renegociarse dado que en ambos casos el valor en libros constituiría una aproximación aceptable al valor razonable.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

Acontecimientos importantes ocurridos tras el cierre del ejercicio

Programa de pagarés

Con fecha 30 de diciembre de 2020, la Sociedad Dominante ha registrado un programa de pagarés que ha sido objeto de incorporación en el “Mercado Alternativo de Renta Fija” (“MARF”), por un saldo vivo nominal máximo de treinta millones de euros y con vigencia hasta el 30 de diciembre de 2021.

En el marco de lo anterior, la Sociedad Dominante, con fecha 26 de enero de 2021, ha comunicado el cierre con éxito de la primera emisión de pagarés de 50 títulos, por un importe nominal total de 5.000.000 Euros, con fecha de vencimiento a 26 de abril de 2021 y un tipo de interés del 1% anual.

Modificaciones en normativa contable en vigor a partir del 1 de enero de 2021

Con fecha 30 de enero de 2021 se publicó el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, por el que se modifica el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, el Plan General de Contabilidad de Pequeñas y Medianas Empresas aprobado por el Real Decreto 1515/2007, de 16 de noviembre; las Normas para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas aprobadas por el Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre; y las normas de Adaptación del Plan General de Contabilidad a las entidades sin fines lucrativos aprobadas por el Real Decreto 1491/2011, de 24 de octubre. Asimismo, con fecha 13 de febrero de 2021, se publicó la Resolución de 10 de febrero de 2021, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, por la que se dictan normas de registro, valoración y elaboración de las cuentas anuales para el reconocimiento de ingresos por la entrega de bienes y la prestación de servicios.

Los cambios de las normas son de aplicación a los ejercicios que se inicien a partir del 1 de enero de 2021 y se centran en los criterios de reconocimiento, valoración y desglose de ingresos por la entrega de bienes y servicios, instrumentos financieros, contabilidad de coberturas, valoración de las existencias de materias primas cotizadas por los intermediarios que comercialicen con las mismas y en la definición de valor razonable.

En este sentido, las cuentas anuales individuales correspondientes al primer ejercicio que se inicie a partir del 1 de enero de 2021 se presentarán incluyendo información comparativa si bien no existe obligación de expresar de nuevo la información del ejercicio anterior. Únicamente se mostrará expresada de nuevo la información comparativa en el supuesto de que todos los criterios aprobados por el Real Decreto se puedan aplicar sin incurrir en un sesgo retrospectivo, sin perjuicio de las excepciones establecidas en las disposiciones transitorias.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

La aplicación de las normas, en general, es retroactiva, aunque con soluciones prácticas alternativas. No obstante, la aplicación de la contabilidad de coberturas es prospectiva, los criterios de clasificación de instrumentos financieros se pueden aplicar prospectivamente y los criterios de ingresos por ventas y prestación de servicios se pueden aplicar de forma prospectiva a los contratos iniciados a partir del 1 de enero de 2021.

Los Administradores del Grupo están llevando a cabo una evaluación de las opciones de transición aplicables y de los impactos contables que supondrán estas modificaciones, si bien a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales consolidadas no disponen todavía de suficiente información para concluir sobre los resultados de este análisis.

Actividades en materia de investigación y desarrollo

Los importes de desarrollo capitalizados en 2020 se corresponden principalmente con dos proyectos de desarrollo en los que la Sociedad ha invertido importes que oscilan entre los 164 miles de euros y los 229 miles de euros.

Asimismo, los importes de desarrollo capitalizados en 2019 se corresponden con dos proyectos cuyos desembolsos oscilaron entre los 206 miles de euros y los 352 miles de euros.

Estado de Información no Financiera

Formando parte de este Informe de Gestión Consolidado se ha incorporado también el Estado de Información No Financiera (veáse Anexo III) que incluye el impacto de nuestra actividad respecto a cuestiones medioambientales, compromiso social, el respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, las relativas al personal en cuanto al principio de igualdad de trato y de oportunidades entre hombre y mujeres, relaciones sociales, formación, así como aspectos relativos a salud y seguridad, compromiso con el desarrollo sostenible y otros aspectos que hemos considerado relevantes de acuerdo con los requerimientos exigidos por la ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad

izertis

ANEXO III

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2020



Carta del Presidente

“Era el mejor de los tiempos y era el peor de los tiempos; la edad de la sabiduría y también de la locura; la época de las creencias y de la incredulidad; la era de la luz y de las tinieblas; la primavera de la esperanza y el invierno de la desesperación. Todo lo poseíamos, pero nada teníamos; íbamos directamente al cielo y nos extraviábamos en el camino opuesto.

En una palabra, aquella época era tan parecida a la actual, que nuestras más notables autoridades insisten en que, tanto en lo que se refiere al bien como al mal, sólo es aceptable la comparación en grado superlativo.”

Historia de dos ciudades, Charles Dickens.

2020 ha quedado marcado como el año del coronavirus. Como el año en el que la economía española ha sufrido su mayor contracción en tiempos de paz. O, en muchos casos, como el año en el que tristemente muchos de nosotros hemos perdido a alguien cercano por el coronavirus.

Hace unos meses, nos encontrábamos en una situación de elevada incertidumbre, con previsiones poco certeras sobre el alcance real de la crisis y sus consecuencias. Lamentablemente, la realidad nos ha confirmado los pronósticos más pesimistas, con un retroceso del PIB del 11% en 2020 y la perspectiva de que no recuperaremos los niveles precrisis hasta, por lo menos, 2022.

Sin embargo, a pesar de las dificultades, en Izertis decidimos mantener los objetivos marcados inicialmente para el ejercicio 2020.

Afortunadamente, nuestro sector ha sido uno de los menos perjudicados por la crisis, debido al fuerte incremento de las necesidades del mercado, relacionadas con la Metamorfosis Digital. Durante las semanas siguientes al confinamiento, ayudamos a muchas compañías a dimensionar sus infraestructuras para seguir operando con casi el 100% de sus empleados en modo teletrabajo. Posteriormente, les ayudamos a poner en marcha numerosos proyectos para aumentar la eficiencia de sus procesos, tras constatarse que las empresas debían evolucionar rápidamente para continuar siendo competitivas.

Asimismo, la gran diversificación de nuestra cartera de clientes nos ha hecho resistentes ante la fuerte caída de la demanda en algunos sectores, ya que han sido compensados con el incremento de la demanda del resto.

Desde el momento en que se decretó el estado de alarma, todos nuestros empleados comenzaron a trabajar en remoto sin ningún tipo de interrupción en nuestros servicios, sin que se produjera ningún incumplimiento en nuestros compromisos y sin que nuestros niveles de calidad se vieran comprometidos. Todavía hoy, nuestro aforo máximo en las oficinas es del 10% –sin previsión de aumentarlo en el corto y medio plazo.

Quisiera agradecer el gran esfuerzo realizado por todo el equipo de Izertis, que nos ha permitido responder a esta crisis de una forma excepcional.

Todo este esfuerzo se ha visto reflejado en unos excelentes resultados en el ejercicio 2020: 50,7 millones de euros de cifra negocio con un EBITDA ajustado de 5,3 millones, lo que supone un incremento del 9,48% y del 14,20%, respectivamente, respecto al ejercicio anterior.

Como viene siendo habitual durante los últimos años, este crecimiento se ha asentado en nuestra estrategia que combina desarrollo orgánico e inorgánico: en 2020 se han sumado a Izertis 6 compañías, que nos han permitido reforzar nuestra posición en el mercado de las comunicaciones unificadas, el desarrollo de aplicaciones móviles, los gestores documentales, o Salesforce.

2020 ha sido el primer año completo de Izertis como empresa cotizada tras nuestro debut en el BME Growth en noviembre de 2019. Esta incorporación al mercado de valores se basaba en dos premisas: por un lado, optimizar nuestro mix de financiación y, por otro lado, realizar un ejercicio de transparencia y exigencia para nuestro gobierno corporativo.

Una vez finalizado este ejercicio podemos decir que la respuesta del mercado ha sido extraordinaria, con una revalorización de la acción del 89,45% en 2020, y del 343,53% en el acumulado desde la salida a bolsa en noviembre de 2019. Además, quisiera destacar la fuerte sobredemanda recibida en noviembre de 2020 con motivo de la ampliación de capital que realizó la compañía, y la incorporación en el Mercado Alternativo de Renta Fija, MARF, en diciembre.

En este periodo hemos mejorado todos nuestros indicadores financieros y de tesorería destacando la reducción de la deuda financiera neta respecto al EBITDA ajustado desde 3,1 veces en 2019 hasta 1,8 veces en 2020, y el aumento de la posición de caja desde 4,2 millones de euros en 2019 hasta 14,9 millones de euros en 2020. Todo ello nos permite afrontar con garantías nuestro plan de crecimiento inorgánico. Esta sólida situación financiera ha sido certificada por Axesor Rating con una calificación crediticia BB.

Nos enfrentamos a un año complicado para las empresas, con una economía afectada todavía por una crisis sanitaria que, si bien parece que está más cerca de su fin, todavía nos acompañará los próximos meses.

A pesar de ello nuestro plan estratégico sigue vigente. Tal y como hemos trasladado al mercado desde nuestra incorporación al BME Growth, nuestro objetivo sigue siendo cerrar 2023 con 125 millones de euros de cifra negocio. Sabemos que es un reto ambicioso, pero consideramos que también está en la línea de los crecimientos conseguidos en la última década.

Cada vez más las mayores empresas de todos los mercados donde operamos confían en nosotros, cada vez más somos reconocidos como un actor distinto, diferente. Cada vez tenemos mejor equipo y más capacidades operativas.

Trabajamos para ser una consultora de referencia en el mercado, ayudando a las empresas en sus procesos de Metamorfosis Digital. Nuestra apuesta por la vanguardia tecnológica es absoluta, lo que nos permite ofrecer un offering de gran valor añadido, diferenciado de nuestra competencia. Nuestra propuesta incluye inteligencia artificial, blockchain, internet de las cosas. Todo ello en entornos cloud, con metodologías ágiles y de la mano de los partners de referencia en el mercado.

Nuestra cultura se basa en estándares de meritocracia y de igualdad. En un entorno laboral en el que los empleados pueden desarrollarse profesionalmente conciliando su vida laboral y familiar, favoreciendo su propio éxito y el de la compañía.

La fortaleza de nuestra visión, reinventar el negocio de la consultoría tecnológica apoyándonos en nuestras altas capacidades tecnológicas y nuestra cultura corporativa diferente, constituyen una gran ventaja competitiva sostenible en el tiempo que nos permitirá seguir creciendo a ritmo elevado.

En 2021 cumplimos 25 años desde la fundación de Izertis. En estos años hemos alcanzado grandes logros, pero nuestra ambición sigue intacta y, desde la humildad siempre necesaria, aspiramos a objetivos cada vez mayores.

Reciban mi más cordial saludo.

Contenido

CAPÍTULO 1: ¿Quiénes somos?.....	7
1.1. Crecimiento y desarrollo	7
1.1.1. Desarrollo inicial	8
1.1.2. Crecimiento nacional.....	8
1.1.3. Expansión internacional	8
1.1.4. Cotización en bolsa	9
1.1.5. Cambios en la composición del Grupo	10
1.2. Nuestros servicios	14
1.2.1. Digital Experience	16
1.2.2. Hyper Automation.....	17
1.2.3. Data & Intelligence.....	18
1.2.4. Business Transformation	19
1.2.5. Software Solutions	20
1.2.6. Enterprise & IT Governance.....	22
1.2.7. Tech Infrastructures	24
1.2.8. Cybersecurity	27
1.3. Estrategia	28
1.4. Cadena de suministro.....	29
1.5. Alianzas	31
1.6. Sectores de Actividad.....	32
1.7. Mercados geográficos	33
1.8. Estructura de Gobierno	34
1.8.1. Composición accionarial.....	34
1.8.2. Consejo de Administración.....	34
1.8.3. Características del órgano de administración	34
1.9. Valores y principios	35
1.9.1. Obligación de informar y Canal de Denuncias.....	37
1.9.2. Reglamento interno de conducta en los mercados de valores.....	37
1.10. Premio Empresa del Año en los European Small and Mid-Cap Awards	38
1.11. Otras colaboraciones.....	39
1.12. Certificaciones	41
1.13. Atención al cliente.....	42
1.14. Cumplimiento normativo	43
1.14.1. Seguridad de la información.....	43
CAPITULO 2: Grupos de interés, temas materiales y compromisos	44
2.1. Diálogo y participación	44
2.2. Temas materiales.....	46

CAPÍTULO 3: Cuestiones Sociales	47
3.1. Cultura	47
3.2. Diversidad e igualdad de oportunidades	47
3.2.1. Ejes de intervención.....	48
3.2.2. Acciones.....	52
3.3. Código de ética	53
3.4. Estabilidad laboral	54
3.5. Conciliación familiar	63
3.6. Salud y seguridad en el trabajo	64
3.7. Diálogo social.....	67
3.8. Formación.....	69
3.8.1. Análisis y detección de las necesidades de formación	69
3.8.2. Horas en formación durante el ejercicio 2020	70
3.9. Programa para alumnos prácticas: Izertis Next Generation	71
3.10. Accesibilidad universal para las personas con discapacidad.....	72
3.11. Satisfacción del trabajador	72
3.12. Derechos humanos.....	74
3.13. Lucha contra la corrupción y el soborno.....	74
CAPÍTULO 4: Cuestiones medioambientales.....	76
4.1. Consumo de Energía Eléctrica.....	78
4.2. Campaña Car&Go	79
4.3. Mejoras previstas en los procesos para disminuir nuestro impacto ambiental	79
CAPITULO 5: Cuestiones económicas	81
5.1. Impacto de la actividad.....	81
5.2. Cotización bursátil y capitalización.....	83
5.3. Investigación y desarrollo	84
5.4. Transparencia y control interno.....	85
5.4.1. Controles internos	85
5.4.2. Comunicación de la información financiera	88
5.4.3. Actividades de monitorización y supervisión	89
CAPITULO 6: Ficha técnica	90
6.1. Objetivo, periodo temporal y verificación externa	90
6.2. Cobertura de temas y principios.....	90
6.3. Contacto e información.....	92
CAPITULO 7: Índice de contenidos Ley 11/2018 - GRI	93
HOJA DE FIRMAS	100

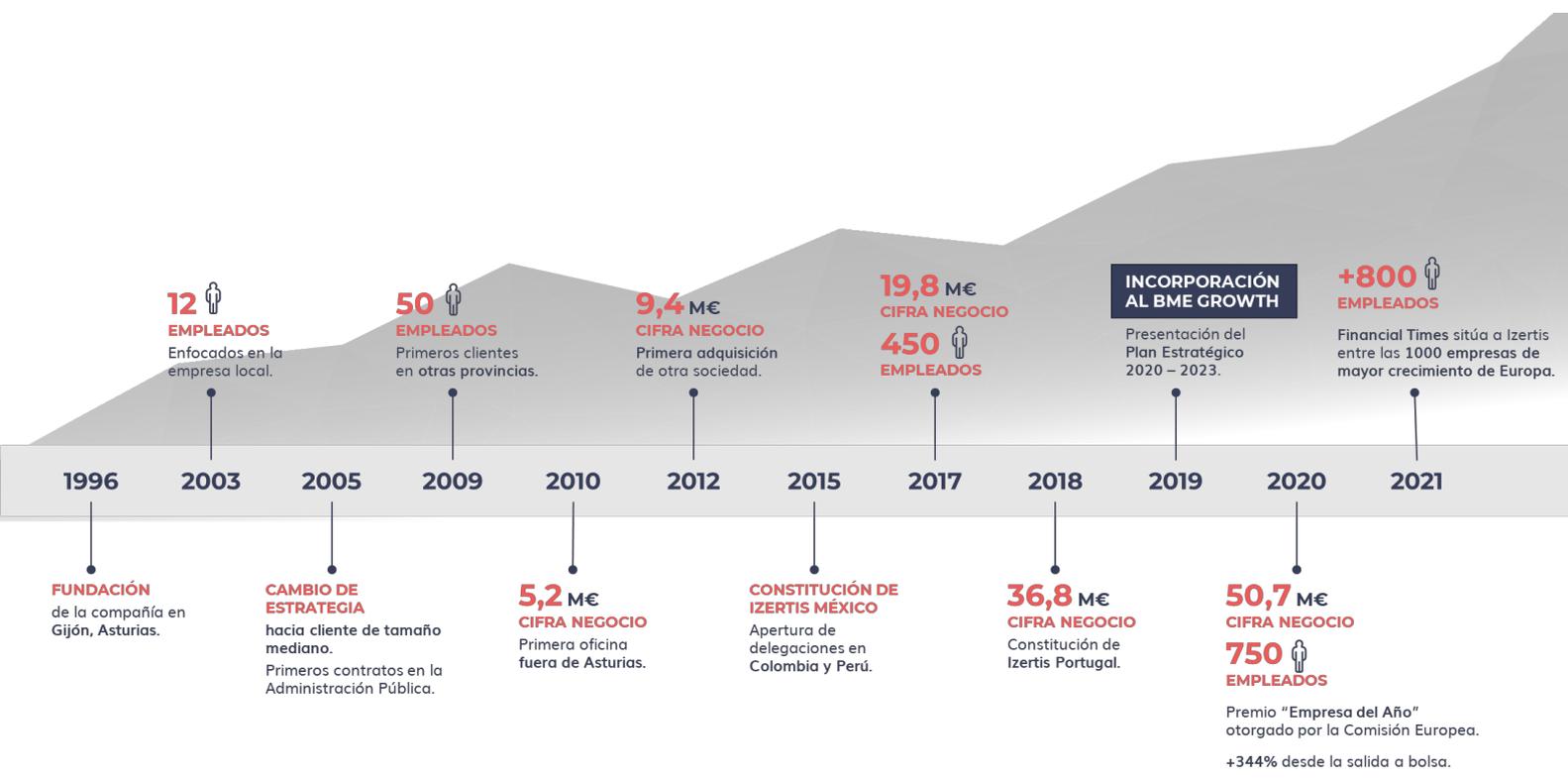
CAPÍTULO 1: ¿Quiénes somos?

Izertis, S.A. es una Sociedad Anónima, con domicilio social en Gijón (Asturias), calle Avenida de Jardín Botánico, 1345 - Edificio Intra (Parque Científico – Tecnológico), 33203 y con N.I.F. A-33845009. Desde 1996, Izertis presta sus servicios a empresas, instituciones y administraciones públicas. Izertis, S.A. es la matriz del Grupo Izertis, a lo largo de esta memoria nos referiremos a Izertis o simplemente al Grupo.

Ayudamos a nuestros clientes a lo largo de sus procesos de Metamorfosis Digital, entendida como un cambio profundo y transversal que influye en las empresas más allá de los procesos, cambiándolas para siempre. Ofrecemos un completo porfolio de capacidades tecnológicas y metodológicas, destacando en entornos como IA, Data & Intelligence, Digital Experience, Devops, Cloud, Cyber Security, Smart Software Labs, It Sourcing, Business Solutions, Blockchain, Project & IT Governance Consulting y otras tecnologías habilitadoras de los procesos de transformación

1.1. Crecimiento y desarrollo

Tras casi 25 años de evolución, podemos distinguir cuatro fases bien diferenciadas, desde el comienzo de nuestra actividad a finales de los años 90 con un ámbito de actuación local, pasando por fases de crecimiento nacional e internacional, para llegar a la situación actual, con presencia en más de 50 países y cotizando en el BME Growth.



DESARROLLO INICIAL

CRECIMIENTO NACIONAL

EXPANSIÓN INTERNACIONAL

COTIZACIÓN EN BOLSA

1.1.1. Desarrollo inicial

Tras la fundación de Izertis en 1996, los primeros años transcurrieron en una pequeña oficina de 20 m² en Gijón, con pequeños clientes del entorno local.

En 2003, cuando la plantilla había alcanzado los 12 empleados y el radio de trabajo se había extendido a toda la provincia, nos mudamos a unas instalaciones de unos 400 m².

1.1.2. Crecimiento nacional

En el año 2005 empezó la diversificación de la cartera de servicios con la intención de poder acceder a cuentas más grandes y a la administración pública regional.

En 2009 la plantilla alcanzó los 50 trabajadores y comenzamos a trabajar con clientes de Cantabria y País Vasco, donde en 2010 abrimos nuestra primera oficina fuera de Asturias.

En 2012 se produjo la primera adquisición de una compañía, Easo Informática de Vizcaya S.A., domiciliada en Bilbao.

Este año se cerró con casi 10 millones de euros de cifra negocios, y una plantilla de unos 100 empleados, cumpliendo el plan estratégico definido tres años antes.

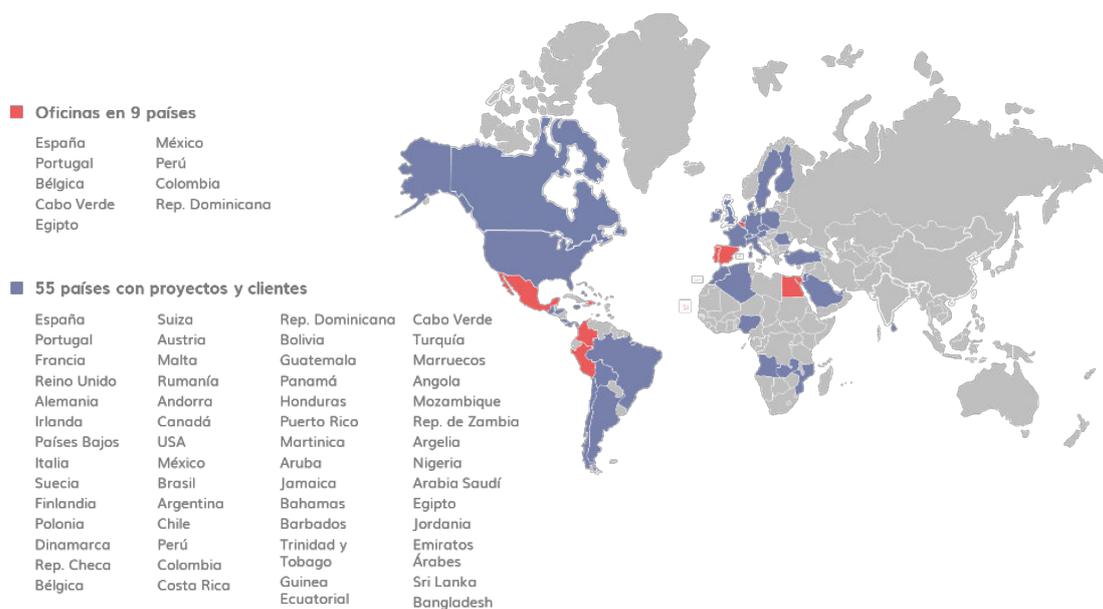
En 2013 teníamos una fuerte presencia en la zona norte y centro del país y comenzamos a desarrollar un estudio de mercado del sector en Latam.

1.1.3. Expansión internacional

Además de continuar con el crecimiento nacional, en 2015 se constituyó Izertis México y se crearon filiales en Bogotá y Lima. En 2016 la facturación internacional ya suponía un 20% del total de Izertis.

En 2018 se constituyó Izertis Portugal tras la adquisición de dos compañías locales, y se cerró el ejercicio sobrepasando los 600 empleados.

Actualmente, contamos con oficinas en 9 países y proyectos en más de 50.



1.1.4. Cotización en bolsa

En noviembre de 2019 nos incorporamos al BME Growth, con el objetivo tanto de mejorar nuestro mix de financiación, como realizar un ejercicio de transparencia y exigencia para nuestro gobierno corporativo.

La buena evolución de la cotización en los primeros meses nos permitió incorporarnos en marzo de 2020 al índice IBEX Growth Market 15, que mide el comportamiento de las quince compañías con mayor volumen de contratación, y unos meses después, en junio, pasamos a cotizar en modalidad abierta.

Antes de finalizar el año, en noviembre, anunciamos una ampliación de capital de 5 millones de euros, y en diciembre nos incorporamos al Mercado Alternativo de Renta Fija con un programa de pagarés de hasta 30 millones de euros.

La respuesta del mercado ha sido extraordinaria, con una revalorización de la acción del 89,45% en 2020, y del 343,53% en el acumulado desde la salida a bolsa en noviembre de 2019.

Esta gran evolución se ha visto recompensada por la Comisión Europea, que nos ha premiado como 'Empresa del Año' en los European Small and Mid-Cap Awards.

1.1.5. Cambios en la composición del Grupo

En el transcurso del ejercicio 2020 se han producido una serie de incorporaciones al Grupo mediante adquisiciones de sociedades y unidades de negocio que se unen a las ya existentes en el ejercicio 2019. Estas incorporaciones serían las siguientes:

- **BC Sistemas de Comunicación, S.L.:** empresa dedicada a la comercialización de comunicaciones unificadas y de soluciones de colaboración ofreciendo las infraestructuras, hardware y software, necesarias para la implantación de aplicaciones de valor añadido, prestando servicios profesionales orientados a la ejecución de proyectos y soportes a gran escala en el ámbito de estas soluciones
- **Ositel, S.L.:** empresa de servicios que centra su actividad en el sector de las soluciones de colaboración y las comunicaciones unificadas con una intensificación en aquellas que provean de la máxima productividad y movilidad a sus clientes.
- **SLA Consulting, S.L.:** compañía focalizada en la creación, desarrollo y comercialización de programas informáticos y en la prestación de servicios de asesoramiento, asistencia técnica y otros similares dirigidos a la dirección, gestión y administración de empresas.
- **Solid Gear Projects, S.L.:** compañía cuya actividad se centra en explotar el gran potencial que ofrecen los dispositivos móviles, contando con un importante posicionamiento en el sector financiero y una larga experiencia en el sector de medios de comunicación, retail e industria 4.0, donde desarrolla soluciones para entornos de baja conectividad con clientes líderes.
- **Ticmind Consulting, S.L.:** empresa especializada en el desarrollo de aplicaciones sobre las diferentes plataformas de la nube de Salesforce: Sales Cloud, para la implementación de soluciones de CRM; Service Cloud, para plataformas de atención al cliente; Marketing Cloud para la creación de campañas de marketing; y Pardot, para la gestión de campañas de marketing automation en mercados B2B, entre otras.
- **Queres Tecnologías, S.L.:** empresa especializada en el desarrollo de sistemas de gestión documental, con una importante presencia en el sector eHealth y dilatada experiencia en el desarrollo de proyectos de automatización de flujos de trabajo en diferentes campos.

Durante el ejercicio 2019 también se han producido varios cambios en la composición del Grupo con nuevas adquisiciones de sociedades y de unidades de negocio. A continuación, se ofrece mayor detalle de las referidas adquisiciones:

- **SADCI – Comercialização e Distribuição de Software Informático, Lda:** empresa boutique con un amplio portfolio de clientes del sector bancario portugués, lo que nos permite abordar dicho sector y reforzar nuestra alianza con el fabricante Infor en Iberia.
- **NTMK Services, S.A.:** empresa de servicios alrededor del cloud que atiende a grandes clientes de Microsoft en México. Su adquisición nos permite introducir toda la práctica de Transformación Digital y Cloud en México que hasta el momento no había podido ser implantada. Además, ganamos algunas grandes cuentas de primer nivel en las que no teníamos presencia.
- **IG Business Solutions:** principal partner de Infor en Portugal. Especialista en EAM (gestión de activos) y CPM (finanzas corporativas). Su compra ha sido clave para

consolidar nuestra presencia en Portugal y nuestra apuesta por Infor. Además, aporta una gran cartera de clientes de diversos sectores muy diversificada.

- **Zinktíc (Asesoría, distribución y comercialización informática, S.L.):** partner de Infor en Madrid y especialista en el sector seguros, sobre todo en las áreas de BI y CPM. Su compra se realiza para seguir ampliando nuestra apuesta por Infor y para lograr una posición importante en el sector mencionado.
- **Diligent Solutions, S.L.:** partner de Infor en Santander. Su compra nos permite ganar capacidades en el mundo ERP de Infor.
- **Covirtia, S.L.:** partner en Madrid totalmente focalizado en la virtualización de sistemas siendo uno de los principales especialistas del fabricante CITRIX con grandes clientes en el mercado nacional.



A 31 de diciembre de 2020 las entidades que forman parte del conjunto consolidable son las siguientes (a efectos de presentación de este informe y en base a la norma vigente se incluyen en este estado de información no financiera la información relativa a aquellas entidades con una relación de “Grupo”):

31/12/2020 - Detalle de Sociedades Dependientes					
Sociedad	Domicilio	% Participación directa	% Participación indirecta		Actividad
Izertis Ventures, S.L.	España	100%	-	(*)	Inversión en empresas que desarrollen su actividad en internet
Izertis México, S.A. de C.V.	México	77%	-	(*)	Sociedad tenedora de acciones
Nexis IT, S.A.	México	0,001%	77%	(**)	Ingeniería y consultoría informática
Ozire Marketing & Customer Services, S.L.U.	España	100%	-	(*)	Prestación de servicios de externalización de procesos de compra
Izertis Portugal, Lda	Portugal	100%	-	(***)	Tecnologías de la información e informática.
IG Ibérica Business, S.L.	España	-	100%	(***)	Tecnologías de la información e informática.
Izertis Canarias, S.L.	España	100%	-	(***)	Tecnologías de la información e informática
BC Sistemas de Comunicación, S.L.	España	100%	-	(***)	Diseño, comercialización, instalación y mantenimiento de informáticos y equipos de control
BC Sistemas SAPI de CV	México	-	99%	(***)	Diseño, comercialización, instalación y mantenimiento de informáticos y equipos de control
BC Sistemas de Comunicación para la Gestión de Tráfico, S.L.U.	España	-	100%	(***)	Suministro, instalación y mantenimiento de equipos informáticos conectados a centros de vigilancia
BC Sistemas de Comunicación Canarias, S.L.U.	España	-	100%	(***)	Ingeniería y consultoría informática
BC Sistemas, S.R.L.	República Dominicana	-	99%	(***)	Diseño, comercialización, instalación y mantenimiento de informáticos y equipos de control
SLA Consulting, S.L.	España	100%	-	(***)	Tecnologías de la información e informática
Solid Gear Projects, S.L.	España	100%	-	(***)	Ingeniería y consultoría informática
Ticmind Consulting, S.L.	España	100%	-	(***)	Ingeniería y consultoría informática
Queres Tecnologías, S.L.	España	100%	-	(***)	Ingeniería y consultoría informática
Izertis Perú, S.A.C.	Lima	100%	-	(*)	Sociedad preoperativa
Izertis Colombia, S.A.S.	Bogotá	100%	-	(*)	Sociedad preoperativa
Intelligent & Expert Marketing Solutions, S.L.	España	22,50%	-	(*)	Desarrollo de herramientas de analítica y marketing online
Smart Logistics Solutions, S.L.	España	100%	-	(*)	Enseñanza

(*) Sociedades no auditadas | (**) Sociedades auditadas por imperativo legal | (***) Sociedades auditadas a efectos de la auditoría del Grupo

Sociedad	Relación	Domicilio	% Participación directa	% Participación indirecta	Actividad
Alantis Capital, S.L.	Asociada	España		33%	(*) Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
Kaizen Ventures, S.L.	Asociada	España		49%	(*) Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
We Doctor, S.L.	Asociada	España		27%	(*) Desarrollo de negocios relacionados con la medicina y la salud a través de internet mediante portales y plataformas móviles
Ludo Studios, S.L.	Asociada	España		52%	(*) Explotación electrónica por terceros
Tucycle Bike Sharing, S.L.	Asociada	España		47%	(*) Venta de otros vehículos de motor
(*) Sociedades no auditadas (**) Sociedades sujetas a revisión limitada (***) Sociedades auditadas					

1.2. Nuestros servicios

Ayudamos a nuestros clientes a lo largo de sus procesos de Metamorfosis Digital, entendida como un cambio profundo y transversal que influye en las empresas más allá de los procesos, cambiándolas para siempre.

Nuestros servicios están contruidos en torno a las necesidades de negocio de nuestros clientes y podemos resumirlos en los siguientes:



Digital Experience

Genera experiencias digitales que enganchen a tus clientes y construyan relaciones duraderas y de confianza.

Hyper Automation

Obtén el máximo rendimiento de tu organización automatizando tareas y replanteando tus procesos internos para minimizar la burocracia.



Data & Intelligence

Toma el control de tus datos y aplica IA para obtener información que te permita tomar decisiones de negocio Data-Driven.

Business Transformation

Transforma tu negocio reinventando tus procesos y convirtiendo a las personas en el motor del cambio.





Software Solutions

Pon la tecnología al servicio de tu organización con soluciones de software adaptadas a tus necesidades.

Enterprise & IT Governance

Logra los objetivos de tu organización realizando una asignación óptima de tus recursos y gestionando tus proyectos y servicios mediante estructuras y procesos ágiles.

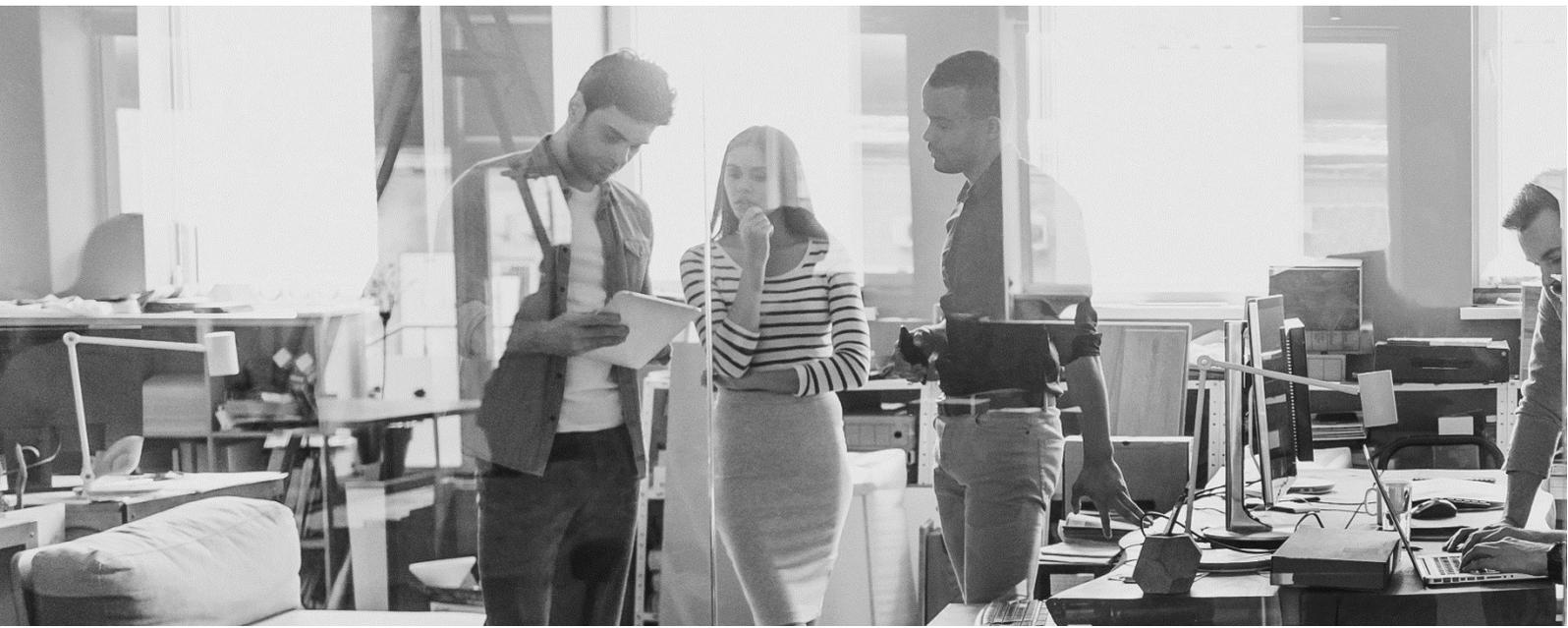


Tech Infrastructures

Construye una infraestructura tecnológica que te permita disponer de tus servicios internos y externos en cualquier lugar y dispositivo.

Cyber Security

Asegura tu organización contra ataques externos mediante herramientas y procesos que garanticen la seguridad de la información y la continuidad del negocio.

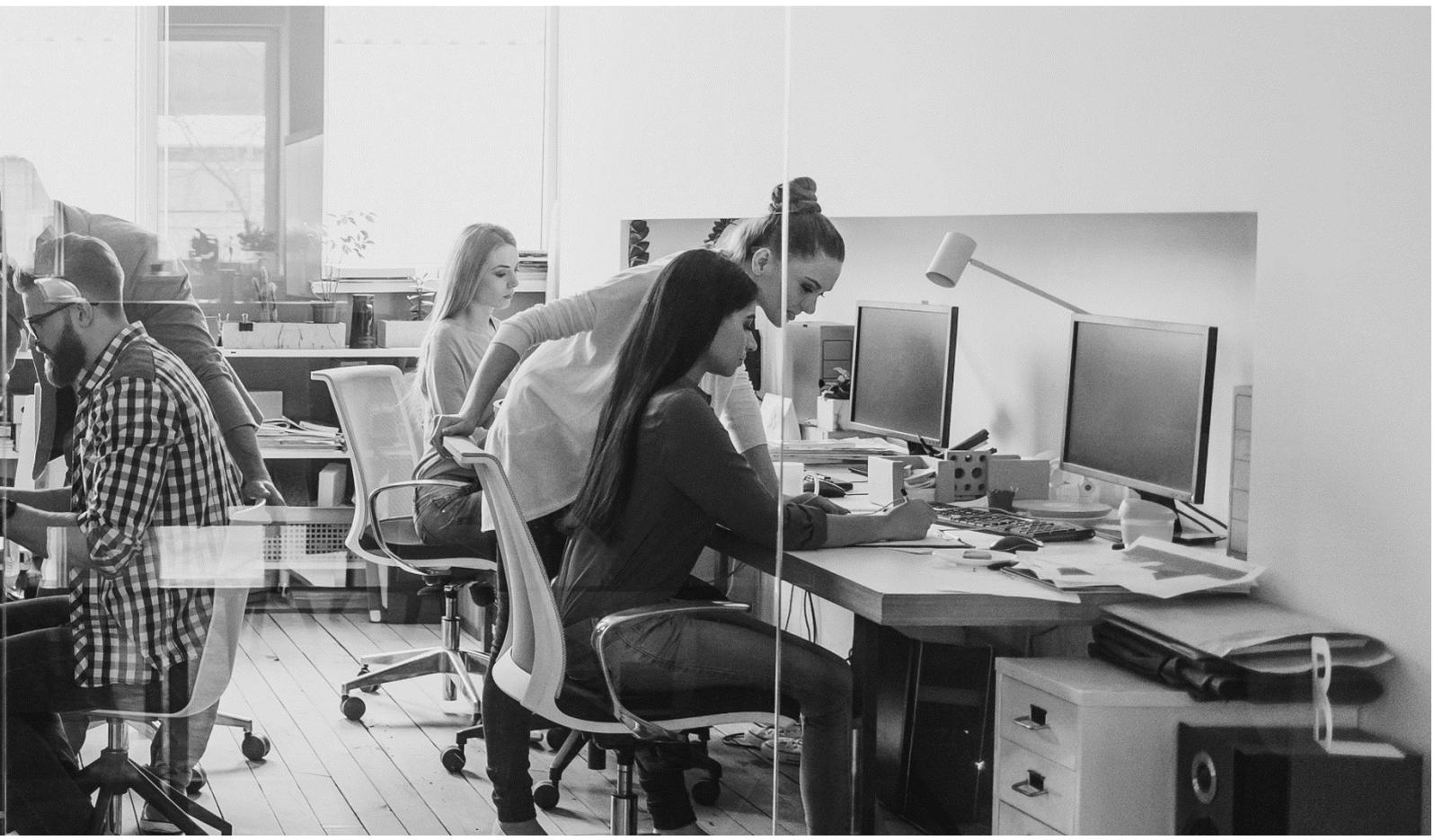


1.2.1. Digital Experience

Los consumidores han cambiado su forma de relacionarse con las marcas, y el marketing tiene que adaptarse a esta nueva realidad.

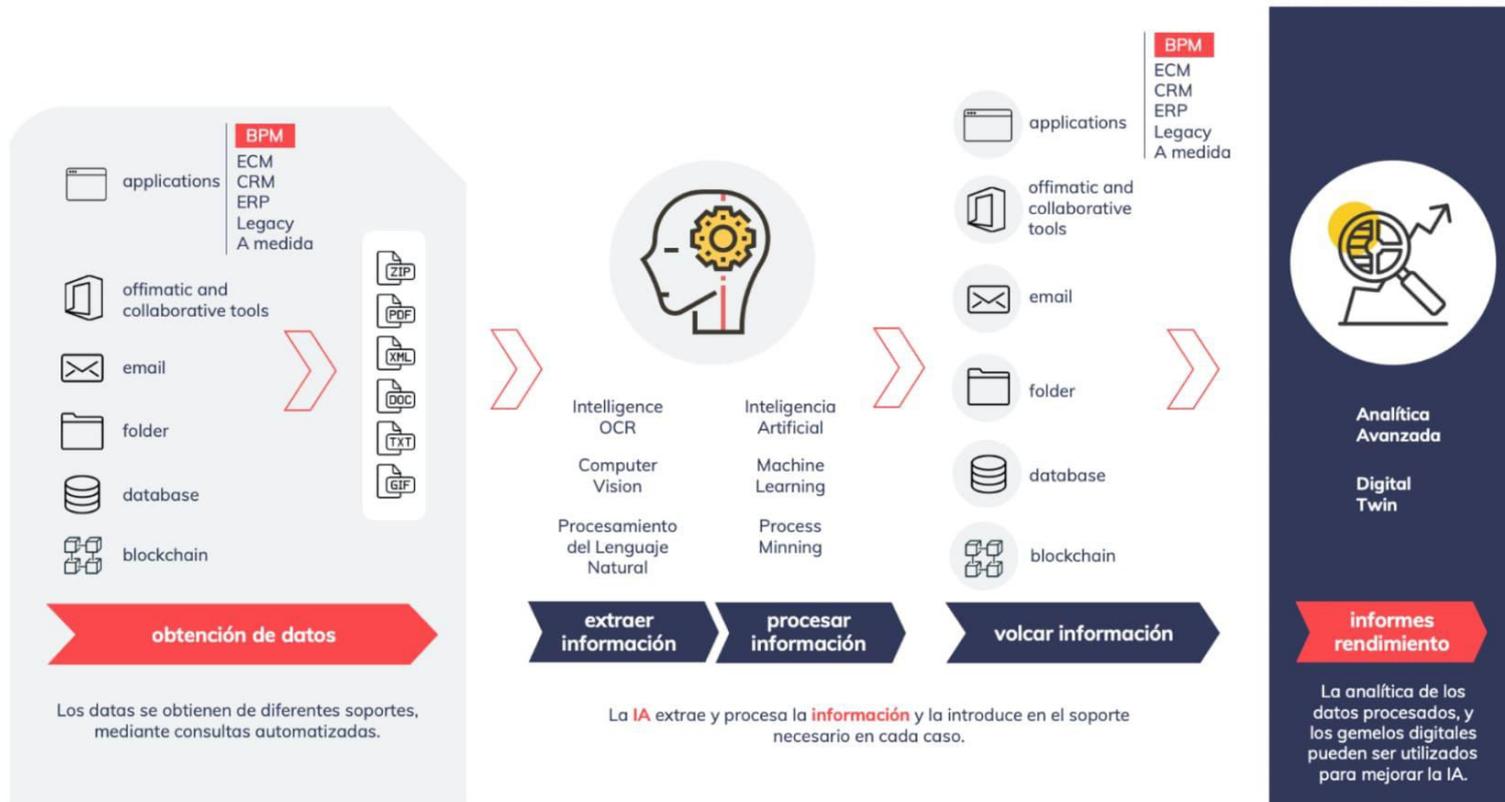
Los datos, la tecnología y la creatividad se han convertido en una parte muy importante de la estrategia digital, que ya no busca la generación de impactos, sino la creación de experiencias inolvidables y únicas que conviertan a los consumidores en embajadores de las marcas.

Ayudamos a nuestros clientes a definir y poner en marcha estrategias de marketing enfocadas en las experiencias de usuario.



1.2.2. Hyper Automation

La hiperautomatización es un concepto que va más allá de la automatización de tareas. Si bien comienza con la Automatización Robótica de Procesos (RPA), se amplía con tecnologías disruptivas como IA, aprendizaje automático (ML), minería de procesos y procesamiento de lenguaje natural (PNL), y puede ir más allá con la integración de otras tecnologías como Blockchain o Computer Vision:



Desde Izertis visualizamos un entorno empresarial en el que la "hyperautomation first" sea el primer pensamiento cuando un cliente necesita ayuda para mejorar sus procesos con el objetivo de alcanzar la excelencia operativa.

La hiperautomatización marcará el futuro de la evolución empresarial, tal y como recoge el informe Gartner Predicts 2020: RPA Renaissance Driven by Morphing Offerings y Zeal for Operational Excellence, que indica que, en el año 2024, las organizaciones reducirán los costos operativos en un 30% rediseñando procesos operativos gracias a la combinación de hiperautomatización.

1.2.3. Data & Intelligence

Ayudamos a las empresas a tomar decisiones de negocio convirtiendo sus datos en información.

Se trata de responder a las preguntas: ¿Qué ha pasado? ¿Por qué ha pasado? ¿Qué va a pasar? ¿Qué debo hacer?

Nuestra metodología:



Algunos casos de uso reales serían los siguientes:

Control de pérdidas y fraude

- Detección de fugas en tiempo real
- Segmentación de patrones de consumo
- identificación de patrones fraudulentos
- Sensorización de dispositivos y líneas

Detección de defectos

- Categorización automática
- Defectos de forma, composición, etc...
- Control flexible de umbrales de calidad
- Integración de plantas de producción

Validación de documentos

- Reducción de costes en tareas manuales
- Extracción de datos de documentos
- Verificación automática de certificados
- Identificación de estructuras y plantillas

1.2.4. Business Transformation

La Metamorfosis Digital es, ante todo, una Transformación Cultural: el éxito de una estrategia de Metamorfosis Digital de una compañía radica en una gestión correcta del cambio a nivel interno de toda la organización.

Un proceso de cambio en el que debe jugar un papel esencial y proactivo el departamento de Gestión de Personas, proponiendo y ejecutando iniciativas que generen los cambios organizativos y digitales adecuados para alcanzar los objetivos del plan de transformación digital de la compañía.

Analizamos las oportunidades de la transformación digital, centrándonos en el cliente final y en las ventajas competitivas que permitan alcanzar los objetivos:



1.2.5. Software Solutions

Desarrollamos tecnología al servicio de las organizaciones y clientes, apoyándonos en procesos ágiles, filosofías DevOps y sistemas exhaustivos de prueba, para garantizar productos de calidad en plazos mínimos de desarrollo.



Digital Platforms

Nuestras soluciones digitales permiten a nuestros clientes conectar con sus usuarios a través de grandes de experiencias de uso:



Liferay Partner

Hemos sido el primer partner DXP Cloud Specialized y Commerce Specialized de Liferay en España, lo cual nos ha llevado a ser confirmados como Gold Partner.



Esta certificación llega tras un riguroso proceso de homologación en el que han participado los equipos de desarrollo, preventa y comercial, y confirma nuestra apuesta por Liferay como una de las tecnologías core en las que apoyar nuestro crecimiento.

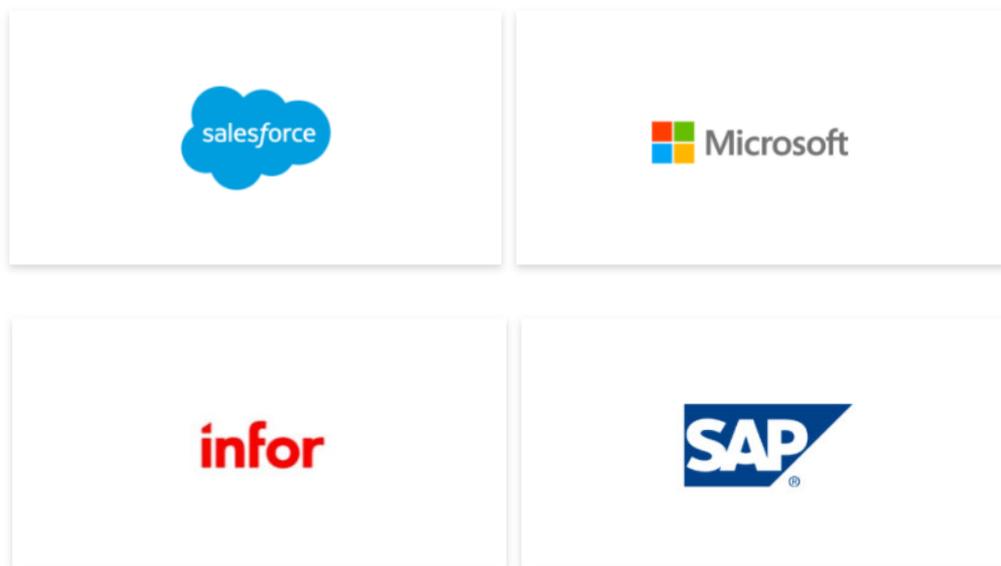
Una de las grandes fortalezas de Liferay reside en su condición de OpenSource, lo que ofrece un margen de personalización máximo, ya que es muy sencillo incorporar desarrollos propios en forma de portlets a la plataforma base. De esta manera, los clientes no ven coartadas sus expectativas por los límites de la plataforma y pueden abordar los proyectos con la garantía de que se estarán adaptados a sus necesidades actuales y futuras.

Liferay Commerce forma parte del ecosistema Liferay, líder en el cuadrante mágico de Gartner para Plataformas de Experiencia Digital, y permite el desarrollo de tiendas virtuales con toda la potencia y seguridad que ofrece Liferay. Además de integrarse con el resto de tecnologías del fabricante como DXP, que ofrece experiencias personalizadas durante todo el customer journey del usuario, o Analytics Cloud, que habilita la recogida nativa de datos y su explotación a través de pruebas A/B, la segmentación dinámica de la audiencia y las recomendaciones de contenido basadas en el aprendizaje automático.

El reconocimiento como DXP Cloud Specialized Partner, nos certifica como expertos en su sistema cloud para la implementación, administración y escalado de aplicaciones basadas en tecnología Liferay.

Otros partnerships

Además de Liferay, actualmente tenemos acuerdos de partnership con los principales fabricantes de Soluciones de Negocio, lo que nos permite ofrecer la mejor solución para cada necesidad de nuestros clientes:



Izertia Digital Workspace

La transformación digital está marcada por cambios organizativos, tecnológicos y sociales de rápida evolución que obligan a las empresas a adaptarse.

Los empleados de hoy en día buscan una experiencia de usuario en una intranet similar a la que tienen en otros ámbitos de su vida con otras aplicaciones web, y eso es clave. Las

organizaciones deben crear mejores experiencias de empleados para construir equipos efectivos que puedan prosperar en medio de procesos de negocios complejos.

Izertia, www.izertia.com, ofrece un Digital Workspace que evoluciona el concepto de intranet para establecer un sistema de comunicación empresa/empleado y empleado/empleado adaptado a las nuevas necesidades de las organizaciones:

<p>Mejora la comunicación</p> <p>Crea un canal de comunicación con tus empleados y conecta con una propuesta personalizada, ágil y social: la información corporativa eficaz.</p>	<p>Crea una experiencia móvil</p> <p>Permite acceder a los empleados a través de cualquier dispositivo, en cualquier lugar del mundo, a través de la web o a través de la app.</p>
<p>Facilita el intercambio de conocimiento</p> <p>Rompe los silos con Wikis, Chats y Redes Sociales donde compartir conocimiento interno y facilitar el intercambio de ideas.</p>	<p>Aumenta la satisfacción de los empleados</p> <p>A través de Gadgets Sociales: Sección de descuentos, Plataforma de Car Sharing, Aplicaciones de Salud, Guías de viajes, App de Compra-Venta, etc.</p>
<p>Desarrolla tu filosofía de People & Culture</p> <p>Unifica en un solo sitio la Gestión del Talento, conoce las opiniones de tus empleados a través de Encuestas, habilita una Secretaría Académica, comunica a través de Redes Sociales internas, etc.</p>	<p>Agiliza los trámites administrativos</p> <p>Gestiona on line los trámites de los empleados: Registro horario, Vacaciones, Gastos, Nóminas, etc. Mayor agilidad y menores costes administrativos con procesos estandarizados.</p>

1.2.6. Enterprise & IT Governance

Ayudamos a las organizaciones a lograr sus objetivos, mediante la asignación óptima de los recursos disponibles y la gestión de riesgos eficiente.

Organization & Processes

Diseñamos estructuras que se organizan, gestionan y miden en torno a los procesos de la Organización, considerando los modelos de Gobierno necesarios y suficientes para apoyar la gestión por procesos con foco en la cadena de valor y objetivos.

<p>Business Agility</p> <p>Apoyamos y conducimos a las Organizaciones en el diseño e implementación de la hoja de ruta que tiene por objetivo la capacitación a todos los niveles de la Organización para operar de una forma ágil ("Business Agility").</p>	<p>Arquitectura Empresarial</p> <p>Utilizamos un enfoque integral en todo momento, para el desarrollo y la ejecución satisfactorios de la estrategia aplicando principios y prácticas de arquitectura para guiar las organizaciones a través de los cambios de negocio, información, procesos y tecnología necesario.</p>	<p>Diseño Organizativo</p> <p>Establecemos procedimientos, consideramos la integración de las personas y proporcionamos la información y mejora de la tecnología utilizada en la organización.</p>
<p>Reingeniería y Optimización de Procesos</p> <p>Analizamos, optimizamos y/o redefinimos los procesos clave del Negocio y TI para mejorar la actividad de las Organizaciones, proponiendo una metodología basada en la implementación de Lean Six Sigma que permitirá obtener mejoras en costes, calidad, velocidad de los procesos y satisfacción del cliente.</p>	<p>Modelos de Gobierno</p> <p>Realizamos diagnósticos de modelos organizativos y sus modelos de gobierno (Negocio y TI) en base a modelos de madurez propios, basados en las mejores prácticas y estándares. Definimos e implantamos oficinas de gobierno TI (GMO – Governance Management Office) cuya misión es garantizar el correcto funcionamiento de las Divisiones de TI de las Organizaciones.</p>	

Strategic Portfolio Management

Ayudamos a las Organizaciones en el proceso de análisis y toma de decisiones sobre sus inversiones estratégicas mediante la definición e implantación de oficinas de proyectos EPMO (Enterprise Project Management Office) como una entidad de Negocio que opera a nivel estratégico en colaboración con los niveles ejecutivos de la Organización y dando servicio al CEO/CIO/Otros Directivos en su función de planificación y control estratégico.

<p>Priorización alineada con los objetivos estratégicos</p> <p>Ayudamos a las organizaciones a elaborar un modelo personalizado de priorización y selección de iniciativas que garantice la optimización de sus inversiones.</p>	<p>Asignación óptima de recursos estratégicos</p> <p>Identificamos las necesidades de recursos (económicos, personales, materiales) clave para dar respuesta a la cartera de iniciativas.</p>	<p>Gestión eficiente de la cartera de iniciativas</p> <p>Gestionamos la cartera poniendo foco en el valor entregado, en la priorización de objetivos y en los KGIS a nivel plan.</p>	<p>Realización y medición de beneficios</p> <p>Realizamos seguimiento del ciclo de vida completo del portfolio desde la conceptualización y business case de las iniciativas al cumplimiento de los beneficios esperados del mismo.</p>
---	--	---	--

Program & Project Management

Definimos, implantamos y operamos oficinas de gestión de programas y proyectos (PMO) con foco en el cumplimiento de los objetivos y mejora de la eficiencia de la gestión de todos los equipos de trabajo involucrados

<p>Enfoque de ejecución lean-agile</p> <p>Facilitamos y promovemos una gestión de proyectos pragmática (implementando metodologías flexibles y ligeras), adaptativa (fomentando la mejora continua por iteraciones) y colaborativa (involucrando a toda la Organización).</p>	<p>PMO híbridas</p> <p>Combinamos técnicas clásicas de la gestión de proyectos con técnicas de desarrollo ágil para unificar en una única Oficina el Gobierno y reporting de todos los programas y proyectos.</p>	<p>PMO as a Service</p> <p>Proporcionamos un modelo de Servicio, combinando la operación remota y presencial, basada en la definición de un catálogo de servicios medidos a través de ANS acordados con el Cliente.</p>	<p>Producto/servicio a medida (tailoring)</p> <p>Nos adaptamos a las necesidades, nivel de madurez y velocidad del cliente y por tanto, diseñamos modelos de gestión e implantación realista y "a medida" para cada Cliente y situación particular.</p>
---	--	--	---

Service Management

Definimos e implantamos oficinas de gestión de servicios (de Negocio-BSM e IT-ITSM) desde una perspectiva y foco estratégicos para ser capaces de dar respuesta en tiempo y forma a la demanda del Negocio y garantizar una producción y entrega de los servicios lo más eficiente y optimizada posible.

<p>Alineamos los servicios a las necesidades del Negocio (gestión de demanda, gestión de cartera)</p>	<p>Gestionamos el servicio global (interlocución con Negocio, gestión del cliente, medición de los niveles de servicio, reporting)</p>	<p>Identificamos el roadmap de procesos a implantar (y otras iniciativas de mejora) y aseguramos su adopción. Gobierno de procesos ITSM/BSM</p>
<p>Perseguimos la eficiencia y efectividad en la entrega (optimización de las operaciones, racionalización de la capacidad, mejora continua)</p>	<p>Conseguimos la visión de los diferentes proveedores externos y aseguramos su integración en los procesos internos, medimos su nivel de cumplimiento. Gestión de contratos de servicio</p>	<p>Velamos por la gestión práctica y adaptativa, poniendo énfasis en el beneficio al Negocio y transmitiendo eficazmente el valor de los servicios a éste</p>

1.2.7. Tech Infrastructures

Construimos infraestructuras tecnológicas que permiten disponer de los servicios internos y externos en cualquier lugar y dispositivo.

<p>EXPERTOS EN CLOUD</p>	<p>METODOLOGÍA</p>
<p>Experiencia en más de 150 proyectos de Cloud OnBoarding, diseño de arquitecturas híbridas e integración de servicios multifabricante PaaS y SaaS.</p>	<p>Uso de CALMS y DevSecOps, así como la utilización de los marcos de trabajo Cloud Adoption Framework y Cloud Migration Framework</p>
<p>REDUCCIÓN DEL GASTO OPERATIVO</p>	<p>ALINEACIÓN CON EL GOBIERNO TI</p>
<p>Equipos multicliente con expertos en cada una de las tecnologías y con experiencia contrastada centrados en la reducción de costes operativos.</p>	<p>Seguimos los estándares de la industria como CobIT, ISO 2000, ISO 27000, ENS o PCI DSS. Adecuamos el servicio a las necesidades de cumplimiento.</p>

Cloud

Gestión de Entornos Cloud

Gestión y administración de entornos Cloud Pública. Soporte integral en la nube para facilitar a nuestros clientes la flexibilidad del negocio y la adaptación al cambio.

Modernización del Data Center del Cloud

Migraciones a Microsoft Azure: Migraciones desde entornos On Premise. Migraciones desde Hosters. Migraciones desde Plataforma Cloud Pública

Implementación de Nube Híbrida: VMware Cloud. Almacenamiento híbrido - copias de seguridad. Datacenter híbrido. Azure Stack.

Almacenamiento

Soluciones de almacenamiento basados en la nube pública, Cloud puro o híbrido, para aplicaciones modernas que dependen de la durabilidad, disponibilidad, y escalabilidad. Sistemas de copia de seguridad híbridos por Cloud Tier o copia única.

<input checked="" type="checkbox"/> ARCHIVOS SERVER MESSAGE	<input checked="" type="checkbox"/> AZURE BACKUP
<input checked="" type="checkbox"/> HYBRID BACKUP	<input checked="" type="checkbox"/> CLOUD ENDURE DISASTER RECOVERY

Continuidad del Negocio

Continuidad de negocio y recuperación ante desastres basada en soluciones de nube pública y/o en infraestructura propia On Premise (física o en nube privada).

Cloud Solution Devops

Monitorización

Monitorización de toda la infraestructura IT así como de las aplicaciones en entornos On Premise, de Cloud privada, pública e híbrida. Gestión integral de alertas de monitorización e integración con herramientas de ITSM para facilitar a nuestros clientes la operación de sus sistemas y garantizar la total disponibilidad de sus servicios.

Automatización DevOps

Apoyo a los clientes en la integración, aplicación y adopción de metodologías de automatización de infraestructura y gestión de la configuración reduciendo los costes del despliegue y mejorando el tiempo de entrega al mercado de sus productos y servicios.

Contenerización de aplicaciones / microservicios

Despliegue de infraestructuras en entornos On Premise, de Cloud Pública, privada e híbrida para el alojamiento de sus aplicaciones de contenedores. Facilitamos a nuestros clientes la automatización de la implementación, el escalado y la administración de aplicaciones en contenedores.

Repositorio centralizado Logs ELK

Apoyándonos en el stack tecnológico ELK ayudamos a nuestros clientes en la implementación y explotación de un repositorio centralizado escalable para análisis y visualización de los eventos de los de toda la infraestructura IT y microservicios en entornos On Premise, de Cloud privada, pública e híbrida.

Managed Services

Servicio integral de soporte y administración delegada de la infraestructura IT (correctivo y evolutivo). Asegurando al negocio el correcto funcionamiento de las Tecnologías de Información, haciéndolas evolucionar y alineándose con la estrategia de la organización.

<p>Service Desk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención directa a usuarios finales • Diagnóstico preciso • Alto nivel de resolución en 1ª línea • Autoservicio • Chatbot (reducción del coste) • Herramienta ITSM propia o de 3os • Diversos canales de entrada (RRSS) • Multilingüe • Soporte 24x7 	<p>Administración delegada de infraestructuras tecnológicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incidencias y peticiones • Catálogo de servicios • Cambios en la infraestructura • Atención remota/presencial • Virtualización • Gestión de Servicios Cloud • Gestión de Incidencias Graves • Soporte puesto cliente • 24x7 	<p>Monitorización de negocio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correlación de eventos • Solución ante alarmas • Análisis predictivo • Servicios de negocio • 24x7 <p>Proyectos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de proyectos de mejora • Valoración económica (ROI) • Gestión de proyectos • Ejecutor de los proyectos 	<p>Gestión Global del Servicio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión del ANS • Optimización de costes • Información útil • Gestión de procesos ITIL
---	--	---	---

Moder Workspace

Soluciones de acceso remoto a empleados

 <p>EMPLEADOS</p> <p>Presencia Conocemos la disponibilidad de nuestros compañeros</p> <hr/> <p>Comunicación multicanal Una comunicación diferente según necesidad (audio, video, chat)</p> <hr/> <p>Multidispositivo Personales o corporativos (PC, Smartphone, Tablet)</p>	 <p>EQUIPOS</p> <p>Colaboración Aplicaciones que facilitan el trabajo en equipo</p> <hr/> <p>Espontaneidad Cuando se necesita y en el momento</p> <hr/> <p>Compartir recursos Dispositivos, documentos, conferencias, videoconferencias</p>	 <p>CLIENTES</p> <p>Atención multicanal y personalizada Diferentes vías de atención con reglas basadas en procesos de negocio</p> <hr/> <p>Basado en el cliente y en el negocio Integración con CRM y/o ERP para clasificar la atención y para reportar estado</p> <hr/> <p>Calidad del servicio Mecanismos para garantizar la calidad del servicio (grabación, encuestadores, reporting)</p>
--	--	--

1.2.8. Cybersecurity

La dependencia tecnológica de las organizaciones actuales hace que, en plena era de la transformación digital, cada vez haya más dispositivos conectados, más amenazas y más ataques con probabilidades de éxito, provocando interrupciones en los procesos de negocio, pérdida de información y afectando a los datos de la empresa, sus socios y sus clientes.

La ciberseguridad debe hacer frente a los riesgos, analizarlos, prevenirlos y encontrar soluciones rápidas para eliminarlos. Tan importante es disponer de soluciones tecnológicas que aseguren la protección, como disponer de procesos y herramientas para una gestión eficiente que garantice la seguridad de la información y la continuidad del negocio.

Cybersecurity Assessment

Enfoque basado en el riesgo para examinar y mejorar los mecanismos de defensa contra los ataques.

TECNOLOGÍA	NEGOCIO	ESTRATEGIA	
<p>Análisis de vulnerabilidades</p> <p>Identifica vulnerabilidades presentes en los sistemas corporativos y propone medidas de resolución y mejora.</p>	<p>Diagnóstico de seguridad</p> <p>Analiza el nivel de seguridad de la organización e identifica líneas de actuación para su mejora</p>	<p>Plan Director</p> <p>Define la estrategia y el plan detallado de proyectos que permitan alcanzar y mantener el nivel de seguridad necesario.</p>	<p>Plan de continuidad</p> <p>Establece los escenarios de crisis que pueden afectar a los sistemas corporativos y las estrategias para la prevención, gestión y recuperación.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Inventario de activos. • Inventario de vulnerabilidades. • Informe ejecutivo del nivel de seguridad tecnológico. • Informe técnico detallado. • Propuestas de resolución. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inventario de procesos críticos. • Inventario de activos críticos. • Informe ejecutivo del nivel de seguridad de la información. • Análisis Gap respecto al nivel óptimo. • Propuestas de mejora. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plan detallado de proyectos. • Propuesta de mejoras técnicas. • Propuestas de mejoras de procesos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Catálogo de escenarios de desastre. • Procedimientos de contingencia. • Procedimientos de recuperación.

Centro de Operación de Seguridad (SOC)

Conocer que está pasando, gestionar los indicios de actividad maliciosa y responder a los incidentes que se produzcan, a través de un servicio 24x7 centralizado que:

- Monitoriza los eventos de seguridad de la infraestructura.
- Correlaciona los eventos en tiempo real.
- Integra fuentes externas de inteligencia.
- Identifica amenazas internas o externas.
- Genera alertas cuando se detectan situaciones de riesgo.
- Clasifica las alertas para su análisis.
- Da soporte a la contención de amenazas y la respuesta a incidentes.

1.3. Estrategia

Los principales objetivos de Izertis son:

- Posicionar a Izertis como una de las **principales consultoras tecnológicas** en los mercados en los que opera.
- Crear una organización sólida y muy eficiente que permita **seguir creciendo en los siguientes años** a ritmos muy fuertes.
- Incrementar nuestra **internacionalización** con el objetivo de que Izertis sea una empresa global.
- Ser reconocido por su **alta especialización**, su aportación de valor y su marca como uno de los actores relevantes en sus mercados principales.
- Crear una **cultura empresarial diferenciadora** que se convierta en una ventaja competitiva sostenible.

Y para ello nos asentamos sobre las siguientes bases:

Las Bases de Nuestra Estrategia



1.4. Cadena de suministro

El Grupo mantiene una política social y medioambiental activa en la selección de sus proveedores y subcontratistas. Para ello dispone de las siguientes directrices:

- El Departamento de Gestión Ambiental enviará a la empresa adjudicataria un impreso con la comunicación medioambiental a subcontratistas del Grupo Izertis entre los que se incluye información ambiental. Dicha documentación deberá ser devuelta con el VºBº del proveedor que será archivada junto con la documentación medio ambiental. Por este medio, Izertis comunica a sus subcontratistas los requisitos medioambientales a cumplir en la ejecución de sus servicios.
- Solicitar, en la medida de lo posible, para complementar a la Comunicación de requisitos ambientales a colaboradores y subcontratistas del Grupo Izertis, la evidencia documental de su correcta gestión ambiental mediante alguno de los siguientes documentos, cuando sea posible y necesario:
 - certificación de su sistema de gestión ambiental bajo un estándar reconocido, UNE EN ISO 14001, Reglamento EMAS u otros equivalentes, siempre otorgado por un organismo certificación acreditado por ENAC o entidad equivalente reconocida a nivel internacional,
 - ó alta como pequeño productor de residuos,
 - ó copia de su contrato con gestor de residuos autorizado,
 - ó documentos de aceptación de sus residuos por un gestor autorizado.
 - ó documentación de la entrega de sus residuos.
 - ó autorización de la Consejería competente para la realización de actividades de mantenimiento.

En cumplimiento de la norma ISO 14001, debemos comunicar a los proveedores de servicios que realicen trabajos en nuestras oficinas que estamos certificados en la ISO 14001 y que dentro de nuestras instalaciones deben cumplir las pautas de nuestra gestión medioambiental. A todos los proveedores de servicios de la central de Izertis, se les solicita información medioambiental como pueden ser:

Talleres mecánicos
Revisores de instalaciones
Contratistas de servicios
Servicios de limpieza
Instaladores de mobiliario

Gestores de residuos
Revisión flota.
Clima y Electricidad.
Electricistas, Contratistas de obras.

A algunos de ellos, por requisito legal de estar dados de alta como revisores, mantenedores o gestores de residuos peligrosos, se les solicita evidencias de su alta en las pertinentes Administraciones Públicas.

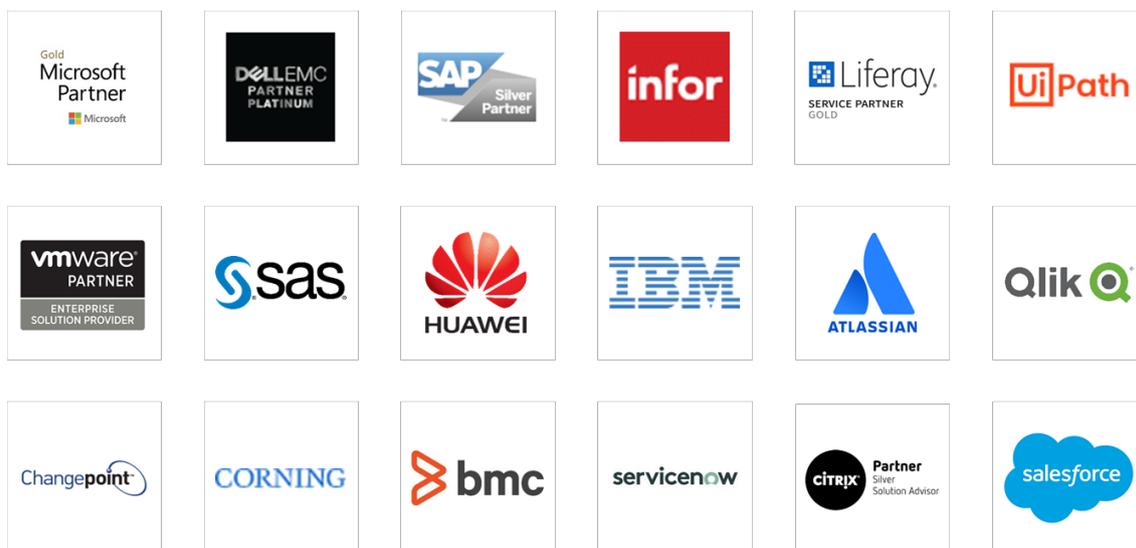
Las actuaciones de supervisión llevadas a cabo sobre el cumplimiento de dichas condiciones pueden considerarse de forma satisfactoria en el marco de cumplimiento de requisitos legales de la norma ISO 14001, anteriormente mencionada, y evidenciado en los correspondientes informes emitidos por la entidad externa e independiente, certificadora AENOR.

Durante el año 2020, y dada la estabilidad de los proveedores de servicios del grupo, sólo existe un nuevo proveedor de servicios al cual le fue requerida la documentación indicada. Por norma medioambiental se requiere la realización de una RE-EVALUACIÓN de todos los proveedores de Izertis, en los que se incluyen todos los proveedores de servicios que tengan relación con el medioambiente.



1.5. Alianzas

Izertis mantiene fuertes lazos de vinculación con diversos fabricantes líderes en el mercado. Muchos de ellos tienen un foco transversal a todos los sectores y mercados; otros son específicos de sectores o negocios que posicionan a la Compañía como líderes en ese entorno particular. Los principales se pueden consultar en el siguiente gráfico:

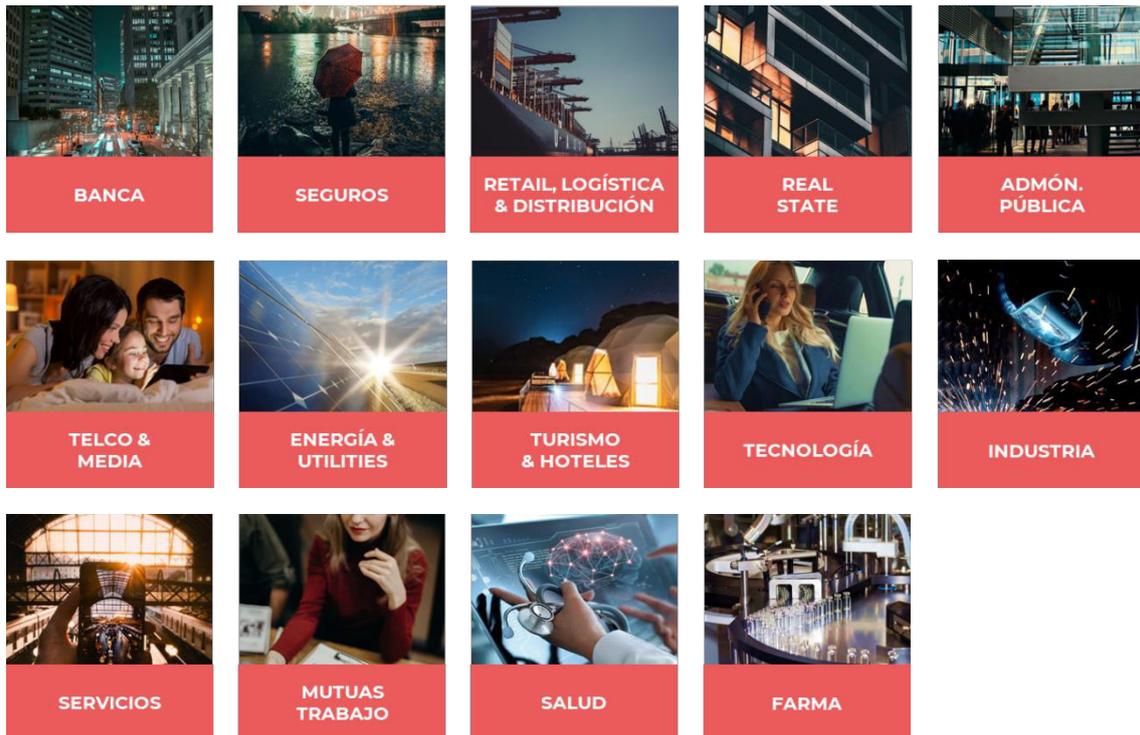


La vinculación y compromiso mutuo con los fabricantes redundan en el coselling (venta conjunta) y en que el propio fabricante venda y posicione soluciones del Grupo Izertis como complemento a su oferta de tecnología y servicios. Esta situación ha sido fomentada y trabajada durante años y ha llevado a que, en muchos ámbitos de actividad, como Data & Intelligence (IA, Data Science, Computer Vision, IoT) o Blockchain, sea el fabricante el que posicione al Grupo Izertis entre sus clientes como complemento ideal.

1.6. Sectores de Actividad

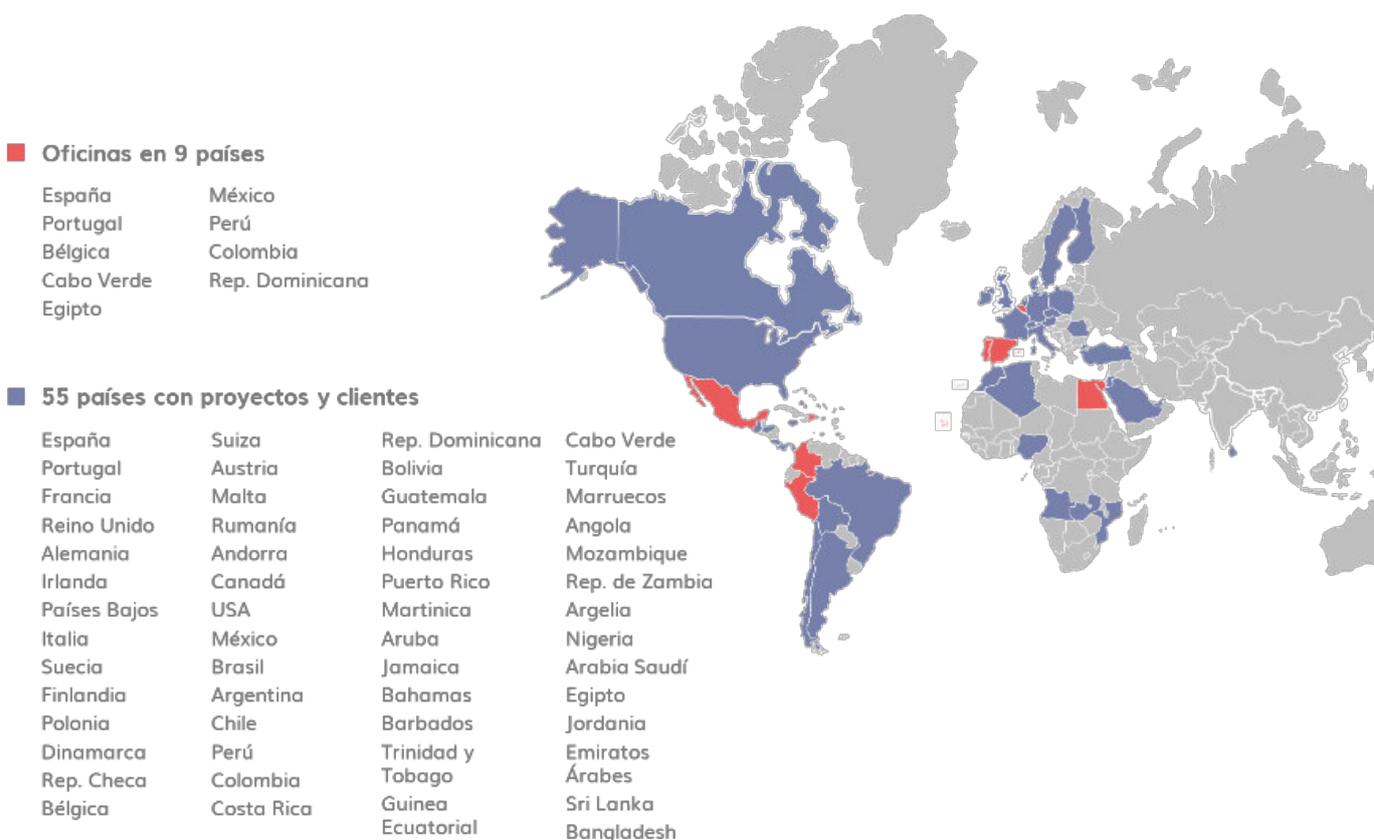
La distribución de la presencia comercial permite la cercanía necesaria con los clientes entendiendo, por un lado, las particularidades de su negocio a través de la verticalización de la oferta y, por otro, las diferentes situaciones culturales, políticas o sociales de una región específica, manteniendo así el pulso real de las necesidades para posicionar las soluciones más adecuadas en el momento óptimo.

En la actualidad, disponemos de una importante presencia en los siguientes sectores:



1.7. Mercados geográficos

Grupo Izertis apuesta por la búsqueda de oportunidades globales. Actualmente tiene presencia en 9 países (España, Portugal, Bélgica, Cabo Verde, Egipto, México, Perú, Colombia y República Dominicana) y ha trabajado en más de 52 países. Su principal mercado se encuentra radicado en España, donde las operaciones rondan un 82% sobre el total de las mismas.



1.8. Estructura de Gobierno

1.8.1. Composición accionarial

A la fecha del presente Informe, en la sociedad matriz, únicamente un accionista, Laren Capital, S.L.U., Presidente y Consejero Delegado de la Sociedad (propiedad al 100% de D. Pablo Martín) tiene una participación (directa e indirecta) igual o superior al 5%, concretamente del 64,21% del capital.

1.8.2. Consejo de Administración

Salvo en las materias reservadas a su sometimiento a la Junta de Accionistas, el Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión, supervisión y control del Grupo. El Consejo de Administración tiene encomendadas las funciones de la dirección, administración, gestión y representación del Grupo, delegando con carácter general la gestión del día a día de los negocios al equipo ejecutivo y concentrando su actividad en la función de supervisión, incluyendo el control de las instancias de gestión, la orientación de la estrategia del Grupo, la adopción de las decisiones más relevantes, y la evaluación de la gestión de los directivos, además de servir de enlace con los accionistas.

1.8.3. Características del órgano de administración

De acuerdo con el artículo 20 de los Estatutos Sociales, le corresponde al Consejo de Administración las facultades para representar a la Sociedad en todo lo relativo al objeto social, sin limitación alguna.

El funcionamiento del Órgano de Administración de la Sociedad está regulado en los artículos 16, 18 y 20 de los Estatutos Sociales. Sus principales características son las que se indican a continuación:

Estructura

El Consejo de Administración estará compuesto de un mínimo de 3 y un máximo de 10 miembros, según determine la Junta General en cada momento. A la fecha del presente Documento está fijado en 7 el número de miembros del Consejo.

Para ser nombrado consejero no se requiere la cualidad de accionista, pudiendo ser tanto personas físicas como jurídicas.

Duración del cargo

Los consejeros ejercerán su cargo por un periodo de 4 años, pudiendo ser reelegidos una o varias veces por periodos de igual duración.

Adopción de los acuerdos

El Consejo de Administración quedará válidamente constituido cuando concurran a las reuniones presentes o representados la mitad más uno de sus componentes. La representación para concurrir al Consejo habrá de recaer necesariamente en otro consejero.

Los acuerdos se adoptarán por mayoría absoluta de los concurrentes. El acuerdo para nombrar uno o varios Consejeros Delegados requerirá el voto favorable de dos terceras partes de los componentes del Consejo.

Composición

A la fecha del presente Documento Informativo la composición del Consejo de Administración es la siguiente:

Consejero	Cargo	Carácter	Primer y único nombramiento
Laren Capital, S.L.U. ¹	Presidente y Consejero Delegado	Ejecutivo	19 de julio de 2019
Dña. Lourdes Argüelles García ²	Vocal	Dominical	19 de julio de 2019
Dña. Sheila Méndez Núñez ²	Vocal	Dominical	19 de julio de 2019
D. Manuel Rodríguez Pasarín ²	Vocal	Dominical	19 de julio de 2019
D. Diego Ramón Cabezudo Fernández de la Vega	Vocal	Independiente	19 de julio de 2019
D. Francisco Javier Cañete Chalver	Vocal	Independiente	19 de julio de 2019
D. Arturo José Díaz Dapena	Vocal	Dominical	19 de julio de 2019
Dña. Rocío García Petisco	Secretaría no consejera	-	19 de julio de 2019

¹ El representante persona física de Laren Capital, S.L.U. para el ejercicio del cargo de Presidente del Consejo de Administración y Consejero Delegado es D. Pablo Martín Rodríguez.
² Directivos de la Compañía.

1.9. Valores y principios

Desde su constitución, la actividad del Izertis ha estado guiada por los valores y principios de actuación que se recogen el Código Ético de Izertis.

Los que componemos Izertis (accionistas y trabajadores), clientes, proveedores y la sociedad en general exigen una mayor responsabilidad a las empresas. Izertis dispone de un código de ética cuyo objetivo es poner en conocimiento de los profesionales que integramos Izertis y sus empresas, los valores y principios que deben guiar su actividad profesional.

Este Código afecta a todo el personal que integra Izertis, entendiendo por tales a empleados, directivos, administradores y accionistas, por lo que es necesario su conocimiento por todos ellos. El contenido del Código no puede abarcar todas las situaciones posibles que pueden

surgir en el ámbito profesional. Sus valores y principios presidirán en todo momento la actuación de los miembros del Grupo, en el cumplimiento de sus funciones y en sus relaciones comerciales y profesionales, respetando en todo momento el ordenamiento jurídico vigente en cada país en el que se actúe.

En Izertis creemos firmemente que como empresa tenemos una responsabilidad social y que por ello buscamos favorecer las comunidades donde desarrollamos nuestro trabajo generando riqueza y empleo; y colaborando con la sociedad para la mejora de esta.

Creemos que hacer el bien o hacer buenas cosas, no sólo es compatible con hacer negocios, si no que debemos hacer negocios, en la medida de lo posible, que lleven esto implícito.

La actividad de todos los empleados y colaboradores del Grupo debe estar relacionada con la satisfacción de las necesidades de los grupos de interés (accionistas, colaboradores, clientes, proveedores, trabajadores y la comunidad en general), guiándose por nuestro Código Ético y por los siguientes principios:

- Honestidad: actuamos con rectitud y honestidad, proporcionando un trato equitativo, dentro de nuestra empresa y con terceros.
- Lealtad: formamos parte de un gran equipo y nos conducimos conforme a los valores y objetivo empresarial de Izertis.
- Respeto: se deberá guardar la debida consideración a la dignidad humana y al entorno.
- Responsabilidad: en todo momento cumplimos con nuestro deber.
- Confianza: actuación con exactitud, puntualidad y fidelidad.

El cumplimiento de los anteriores principios hace posible que Izertis destaque en el mundo empresarial por mantener los siguientes valores:

- Competitividad (siempre desarrollada de forma leal).
- Innovación.
- Excelencia.
- Flexibilidad.
- Colaboración
- Compromiso
- Ilusión y Pasión.

Cada colaborador ha de demostrar con hechos, sus elevados estándares de conducta en el cumplimiento profesional de sus funciones y en sus relaciones con proveedores, clientes y accionistas, así como otros colaboradores y personas que realicen negocios con Izertis.

1.9.1. Obligación de informar y Canal de Denuncias.

Los empleados, directivos y accionistas tienen la obligación de informar acerca de cualquier irregularidad en relación con el cumplimiento de este código, así como de cualquier circunstancia en la que un tercero pudiera inducirle a él mismo o a otro empleado/directivo/accionista del Grupo a contravenir este Código Ético. Izertis pone a disposición de sus empleados, directivos, accionistas, así como a terceros en general, en relación con el cumplimiento del Código Ético, la siguiente vía de comunicación:

Correo corporativo: etica@IZERTIS.com

1.9.2. Reglamento interno de conducta en los mercados de valores

Aprobado por el Consejo de Administración el 19 de julio de 2019, tiene por objeto proporcionar la pautas de comportamiento necesarias para ajustar las actuaciones de la Sociedad y resto de empresas del Grupo, sus órganos de administración, empleados y representantes a las normas de conducta que, en el ejercicio de actividades relacionadas con el mercado de valores, deben respetar los anteriores conforme a lo previsto en las normas éticas de general aceptación y en la legislación aplicable a este respecto y en especial en el texto refundido de la Ley del Mercado de Valores, aprobado por el Real Decreto Legislativo 4/0215, de 23 de octubre, por el que se aprueba, en el Reglamento (UE) nº 596/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de abril de 2014 sobre abuso de mercado.

1.10. Premio Empresa del Año en los European Small and Mid-Cap Awards

El pasado 16 de noviembre de 2020, nuestra compañía ha sido galardonada como 'Empresa del año' (Star of 2020) en la gala de los European Small and Mid-Cap Awards en el que cada año la Comisión Europea reconoce a las empresas de mayor rendimiento y estabilidad de 36 mercados de cotización en expansión en Europa.

La entrega de los premios se ha celebrado coincidiendo con la semana de la SME (Small and Medium Enterprise) de la Comisión Europea y ha tenido lugar de manera telemática "excepcionalmente" por la actual situación provocada por las restricciones a causa del coronavirus. Durante el acto, el jurado ha destacado el "crecimiento" de la firma después de su entrada en el mercado de valores español, además de su "desempeño excepcional en su sector y su amplia cartera de servicios con un claro potencial de crecimiento".

Los Small and Mid-Cap Awards distinguen anualmente a las cotizadas que destacan por su crecimiento, la reinversión de sus ingresos y por la subida sostenida del precio de sus acciones. La nominación de nuestra firma llega tras un crecimiento del 240 por ciento en bolsa desde su salida al BME Growth (antiguo MAB), el incremento del 12% de facturación y Ebitda durante el primer semestre de 2020, y la adquisición de seis compañías desde que comenzara el año.

La secretaria general de la organización, Florence Bindelle, ha destacado que "el apoyo a las pequeñas y medianas empresas y la financiación de acciones son fundamentales para impulsar la economía europea. Esto adquiere aún mayor importancia a la luz de la crisis actual desencadenada por la Covid-19. Izertis tuvo un desempeño sobresaliente en materia de ciudadanía corporativa. La empresa se benefició en gran medida del crecimiento después de su OPV (Oferta Pública de Venta) y, por lo tanto, tiene un importante potencial de crecimiento para los próximos años".

"Apoyar a las pymes en el acceso a la financiación a través de los mercados públicos es fundamental, es gratificante ver a empresas como Izertis sobresalir y crecer tras haber cotizado en el BME. Los premios son una gran plataforma para mostrar estas empresas y arrojar luz sobre su éxito. Firmas como Izertis forman parte de la columna vertebral de la economía europea y son de vital importancia para apoyar el crecimiento", ha afirmado Rainer Riess, director general de FESE.

El objetivo de estos premios es "promover las mejores prácticas y destacar a las medianas empresas europeas que han obtenido acceso a los mercados de capital a través de una Oferta Pública Inicial (OPI)".

Con estos reconocimientos se pretende dar visibilidad a la diversidad de los mercados europeos, cuyo objetivo es el de promover las listas de valores, en particular dirigidas a empresas en crecimiento, que en palabras del jurado son "fundamentales para lograr los objetivos de la UE de creación de empleo, competitividad y crecimiento".

Los premios europeos a la mediana capitalización defienden los beneficios del financiamiento y alientan a las empresas más pequeñas a considerar esta opción de financiación. El mercado de valores juega un papel clave en la creación de empleo y el desarrollo, y en la competitividad general de una empresa.

Los galardones están organizados por la Dirección General de Mercado Interior, Industria, Emprendimiento y PYME (DG GROW) de la Comisión Europea, el European Issuers (organización paneuropea que representa los intereses de las empresas que cotizan en bolsa

en toda Europa ante las instituciones de la UE), y la Federación Europea de Bolsas de Valores (FESE), que incluye 36 tipos de intercambios en acciones, bonos, derivados y materias primas, a través de 18 miembros de 30 países.

1.11. Otras colaboraciones

Cátedra Blockchain

Izertis junto a la BSM-Universidad Pompeu Fabra y crean una cátedra sobre Blockchain Esta colaboración entre el ámbito académico y profesional tiene como principal objetivo ampliar el conocimiento y la investigación de esta tecnología que está generando una auténtica revolución digital y social en todo el mundo.

Esta cátedra es una apuesta estratégica de Izertis y la BSM por el Blockchain para reforzar al equipo dedicado a esta tecnología en Cataluña. La consultora otorgará becas a las personas que deseen cursar el postgrado sobre Blockchain de la BSM y acogerá a alumnos en prácticas para que completen su formación. Asimismo, darán tres premios a los mejores trabajos de final de postgrado y organizarán actividades divulgativas como hackatones, congresos y jornadas.

No cabe duda que el Blockchain impactará en los próximos años en todos los sectores productivos, creando un cambio de paradigma donde las transacciones y los trámites sean más rápidos, más sencillos y, sobre todo, más seguros.

Proyecto europeo BorderSens

El proyecto BorderSens financiado con fondos europeos, en el que participamos como uno de los socios principales y que tiene como objetivo detectar drogas a través de huellas digitales electroquímicas con resultados fiables y de forma más eficiente, comienza a dar sus primeros frutos.

La Universidad de Amberes ha sido la encargada de coordinar este proyecto de alta tecnología que cuenta con una financiación de 5'5 millones de euros y con 15 socios internacionales más procedentes de 8 países. Nuestra empresa se ocupará de las áreas de ciberseguridad, inteligencia artificial, Internet of Things y electro-analítica.

Hasta el momento la policía de aduanas y de fronteras realizaba test colorimétricos -o pruebas de color simple- para la detección de drogas, estas pruebas entrañaban una serie de deficiencias como son un bajo índice de fiabilidad y una precisión no superior al 70% pero gracias a este nuevo proyecto las pruebas alcanzarán un índice de fiabilidad del 99% evitando asimismo los 'falsos positivos'.

El nuevo dispositivo se espera que esté listo para finales de agosto de 2023 y ofrecerá muchas ventajas a los cuerpos de seguridad pertinentes como son su efectividad, rapidez, portabilidad, instantaneidad y capacidad para discernir entre positivos y negativos erróneos, entre otras.

Plataforma Itemas

En febrero de 2020, Izertis y la plataforma de Innovación en Tecnologías Médicas y Sanitarias (ITEMAS) han suscrito un convenio de colaboración mediante el que se pretende “facilitar la transferencia de conocimiento científico, médico y asistencial en el ámbito de la innovación en tecnología sanitaria”.

Con este acuerdo, Izertis pasa a formar parte de una entidad referente a nivel nacional, que integra en la actualidad las Unidades de Apoyo a la Innovación de 30 conocidos hospitales, institutos de investigación, fundaciones y centros sanitarios del Sistema Nacional de Salud.

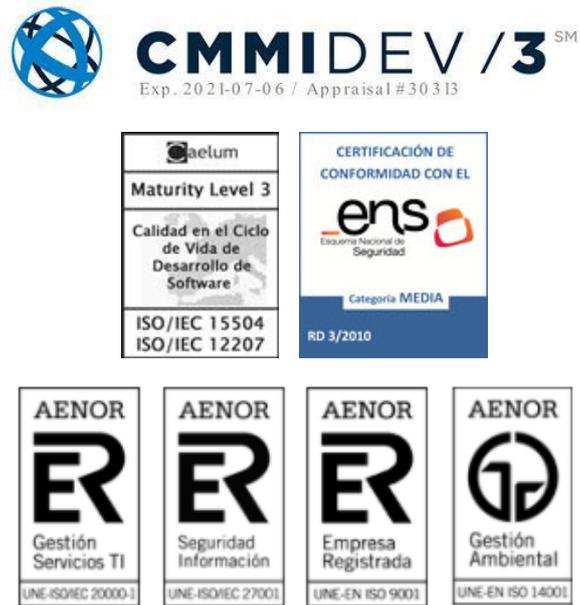
La incorporación de la firma tecnológica aporta un plus de conocimiento y experiencia a esta plataforma, al contar entre sus casos de éxito con proyectos destacados a nivel sanitario. Por ejemplo, Izertis ha desarrollado Symmetry, un aplicativo estándar e inter-operable que soporta la creación y operación de nuevos servicios digitales, incluyendo monitorización remota haciendo uso de dispositivos IoT, análisis avanzado de datos, bot asistencial y acceso a la información en movilidad.

Es igualmente destacable la aplicación de inteligencia y visión artificial para desarrollar herramientas de ayuda al diagnóstico médico, mediante el análisis de microexpresiones de la cara o el análisis de tomografías de retina, ambos proyectos orientados a mejorar la detección precoz y la evolución de los pacientes con deterioro neurológico.

1.12. Certificaciones

Entendemos la calidad y la correcta gestión ambiental como una herramienta básica en la gestión de nuestra empresa que nos permite alcanzar nuestros objetivos con nuestros clientes, empleados, accionistas y demás partes interesadas.

Izertis dispone de las siguientes certificaciones para las actividades desarrolladas en Gijón. Todas las prácticas derivadas de las certificaciones que a continuación se detallan se hacen extensibles al resto de sus ubicaciones, integrándolas dentro de sus prácticas habituales en el desarrollo normal de la actividad:



1.13. Atención al cliente

Son muchas las Entidades, tanto Públicas como Privadas, que a lo largo de nuestra historia han confiado en nosotros para trasladarnos sus necesidades y problemas, confiando en que les aportemos nuestro conocimiento para la detección de la solución adaptada a sus necesidades.

Relaciones basadas en conceptos como confianza y empatía complementados con valores tales como orientación al cliente, flexibilidad, dinamismo, excelencia, innovación, iniciativa, honestidad e integridad, nos han permitido crecer juntos, manteniendo una relación de largo recorrido.

Conseguimos que la relación con nuestros clientes supere sus expectativas. Nuestro compromiso es satisfacer sus requisitos y convertirnos en parte de su equipo.

Nos diferencia nuestro compromiso con el cliente, que hace que en todas nuestras referencias hayamos atendido las necesidades de nuestros clientes a pesar de las dificultades que pudieran surgir, adaptándonos a contextos cambiantes y proporcionando inmediatez en nuestra respuesta.

Todos nuestros proyectos se validan mediante una fase de testeo por parte de cliente. En caso de que el cliente detecte un error o incumplimiento en algunos de los requisitos, dispone de un canal habilitado para comunicar las incidencias.

Durante el año 2019 se han recibido 6 reclamaciones de cliente que han sido registradas en la plataforma de incidencias según nuestro sistema de gestión de la Calidad (ISO 9001).

Durante el año 2020 se han recibido 2 reclamaciones de cliente que han sido registradas en nuestra plataforma de incidencias según nuestro sistema de gestión de la Calidad (ISO 9001). Asimismo, en el marco de la mencionada normativa, hemos implementado un nuevo procedimiento de rectificación de facturas emitidas, el cual nos permite identificar los motivos que originan su emisión, habiendo recibido un total de 25 reclamaciones por este concepto.

Dichas reclamaciones son estudiadas, tratadas y muchas de ellas generan acciones que son recogidas en los registros de No Conformidades y Acciones Correctivas en dicho sistema de gestión de la Calidad.

En el transcurso de los ejercicios 2019 y 2020 no se han registrado incidencias relativas a la Seguridad de la Información

1.14. Cumplimiento normativo

Los proyectos y acciones de Izertis, dentro y fuera de España, se ajustarán a las leyes y regulaciones de aplicación. Los colaboradores o terceros que actúen en nombre de Izertis, nacionales o extranjeros, han de estar familiarizados con las leyes y regulaciones en la materia y actuar en consonancia con las mismas.

Durante los ejercicios 2019 y 2020 no se registraron multas significativas, ni sanciones no monetarias por incumplimientos de la legislación y/o normativa general en cuestiones económicas, social o ambientales.

1.14.1. Seguridad de la información

Izertis tiene especial empeño en el cumplimiento de la legislación vigente en materia de seguridad de los Sistemas de Información y de manera específica, con el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica. La Política de seguridad de Izertis:

- La información está protegida contra pérdidas de disponibilidad, confidencialidad e integridad.
- La información está protegida contra accesos no autorizados.
- Se cumplen los requisitos legales aplicables.
- Se cumplen los requisitos del negocio respecto a la seguridad de la información y los sistemas de información.
- La generación de una adecuada trazabilidad del sistema y de la información o aplicaciones, cuando fuera necesario.
- Las incidencias de seguridad son comunicadas y tratadas apropiadamente.
- Se establecen procedimientos para cumplir con esta Política.
- El responsable de Seguridad de la Información es el encargado de mantener esta política, los procedimientos y de proporcionar apoyo en su implementación.
- Los responsables de cada área de negocio serán los encargados de implementar esta Política y sus correspondientes procedimientos dentro de su área.
- Cada empleado es responsable de cumplir esta Política y sus procedimientos según aplique a su puesto de trabajo.
- La concienciación y formación continua en seguridad de la información.
- Es política de Izertis implementar, mantener y realizar un seguimiento del del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

CAPITULO 2: Grupos de interés, temas materiales y compromisos

2.1. Diálogo y participación

Desde el Grupo Izertis creemos firmemente que como empresa tenemos una responsabilidad social y que por ello buscamos favorecer las comunidades donde desarrollamos nuestro trabajo generando riqueza y empleo; y colaborando con la sociedad para la mejora de esta.

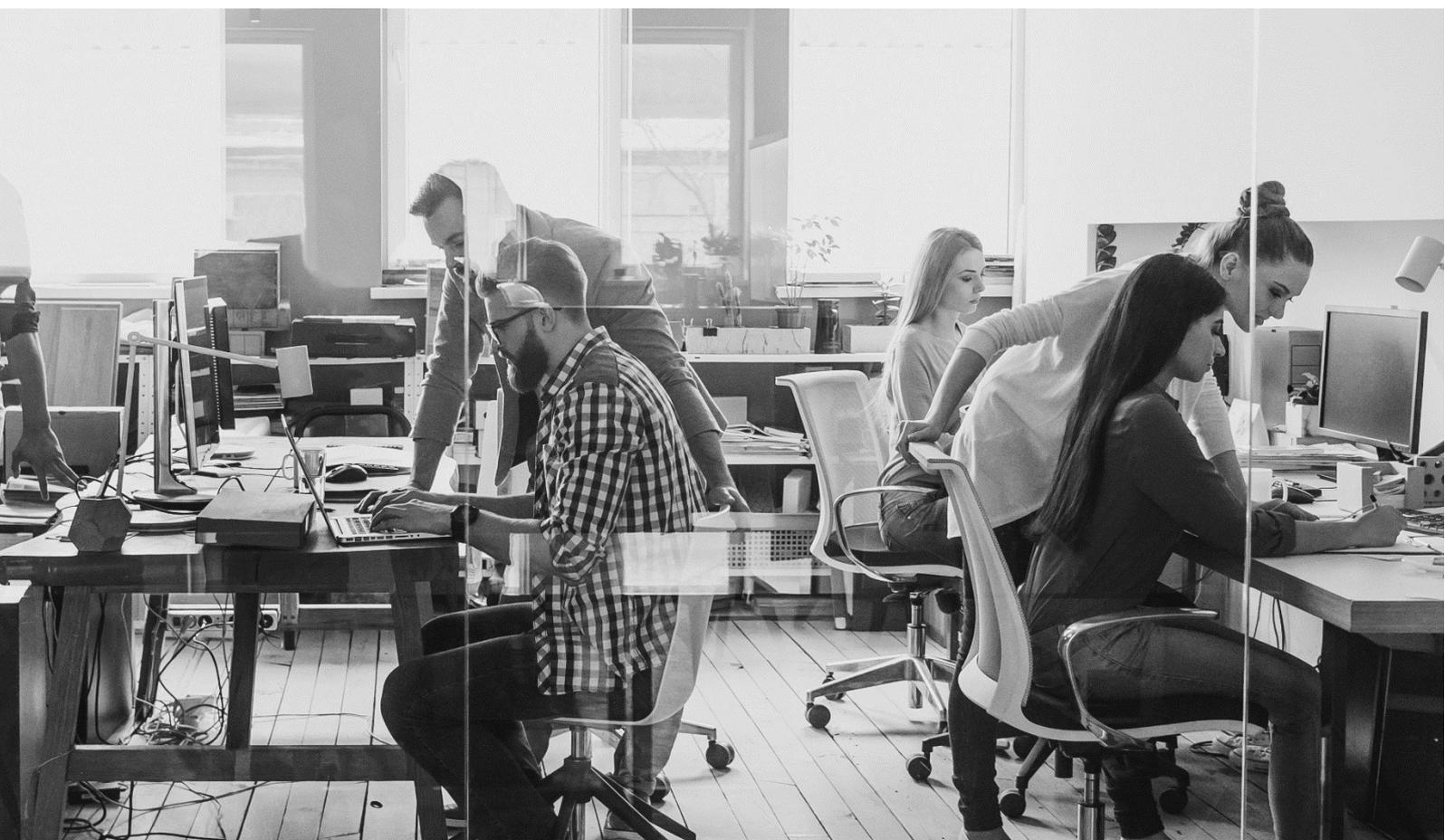
Creemos que hacer el bien o hacer buenas cosas, no sólo es compatible con hacer negocios, si no que debemos hacer negocios, en la medida de lo posible, que lleven esto implícito.

El objetivo de la evaluación de los asuntos más importantes es conocer aquellos temas de mayor importancia que atañen a nuestros grupos de interés. Para ello en primer lugar se deben definir quien son los grupos de interés asociados al Grupo Izertis. Con el objetivo de detectarlos se han realizado reuniones entre los distintos profesionales del Grupo obteniendo una visión más amplia y heterogénea.

Una vez identificados los distintos grupos de interés se han asociado las expectativas que cada uno de ellos esperan sobre el Grupo Izertis para poder detectar de esta manera los temas de mayor importancia para los grupos de interés.

Grupos de interés	Expectativas	Comunicación
CLIENTES	Calidad. Precio competitivo. Flexibilidad. Satisfacción. Productos o servicios con menor impacto en el Medio Ambiente. Cumplimiento de sus normas en materia ambiental (cuando se presta servicio en sus instalaciones).	Comunicación personal Página web y redes sociales Memorias corporativas Servicio de atención al cliente
PROPIETARIOS	Beneficio económico. Expansión del negocio en el territorio nacional e internacional. Cumplimiento requisitos legales. Compromiso con la Calidad y Medio Ambiente, de la empresa y sus trabajadores. Imagen corporativa Satisfacción clientes.	Junta General de Accionistas Informes anuales y semestrales
TRABAJADORES	Trabajo en condiciones laborales adecuadas. Retribución. Estabilidad en el empleo. Flexibilidad. Formación. Conciliación con la vida familiar y personal. Organización respetuosa con el medio ambiente.	Comunicación personal Departamento de RRHH Encuestas de satisfacción Intranet corporativa Página web y redes sociales
PROVEEDORES	Pedidos en cantidad y continuidad. Respeto por el medio ambiente.	Comunicación directa con los proveedores

		Proceso de homologación y gestión de proveedores Buzón de correo
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y LEGISLADORAS	Cumplimiento de la legislación aplicable en materia de Calidad y Medio Ambiente. Solicitud de información (si fuera aplicable).	Reuniones con los representantes de las instituciones A través de plataformas digitales de relación con las AAPP
ALIANZAS CON LOS PRINCIPALES FABRICANTES TECNOLÓGICOS	Certificaciones actualizadas. Buena imagen de su producto/marca.	Comunicación directa con los mismos Organización de eventos
COMUNIDAD ACADÉMICA Y CIENTÍFICA	Participación en proyectos de I+D+i Estudiantes en prácticas.	Comunicación directa Charlas, cursos y cátedras
SOCIEDAD	Organización respetuosa con el medio ambiente.	Página web y redes sociales Acciones de Responsabilidad Social Corporativa



2.2. Temas materiales

Los temas relevantes son aquellos que razonablemente pueden considerarse importantes a la hora de reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales de las organizaciones o de influir en las decisiones de los grupos de interés.

Para identificarlos, la Dirección y los distintos responsables departamentales han realizado el siguiente proceso:

- **Identificación.** A través de su conocimiento de Izertis y de los grupos de interés los responsables han identificado aspectos y temas potencialmente materiales.
- **Priorización.** De todos los temas inicialmente identificados, mediante metodologías de evaluación del impacto o evaluaciones del ciclo de vida, se han seleccionado los temas cuyo impacto se considera lo suficientemente importante como para estar sujetos a gestión o compromiso activo por parte de la organización.
- **Validación.** La lista de temas materiales ha sido validada por la Dirección.

A continuación, se detallan los 16 temas materiales identificados y tratados en el presente informe:

Temas económicos	Temas ambientales	Temas sociales
Eficiencia económica	Consumo energético	Estabilidad laboral
Crecimiento y desarrollo		Satisfacción del trabajador
Cotización bursátil		Salud y seguridad laboral
Transparencia		Formación
Investigación y desarrollo		Estudiantes en prácticas
Satisfacción del cliente		Conciliación familiar
		Seguridad de la información
		Igualdad
Cumplimiento normativo (transversal)		

CAPÍTULO 3: Cuestiones Sociales

3.1. Cultura

Las personas son el centro de nuestra organización y a partir de ellas nace nuestra cultura empresarial. Una cultura representada por las ideas y por la forma en que nos relacionamos con nuestros clientes y nuestros trabajadores (Izertianos). En definitiva, nuestra manera de hacer negocios.

Potenciar el talento de nuestros equipos es prioritario para nosotros. De esta manera, podremos ofrecer los mejores servicios de la mano de los profesionales más cualificados. Y todo ello, con un objetivo: afrontar los retos de nuestros clientes como propios.

1. Tenemos vocación de **GRAN compañía**. Queremos atraer la atención tanto del mejor talento como de los mejores clientes, pero no a cualquier precio: la honestidad, la integridad, la igualdad, la innovación y el espíritu del trabajo en equipo son nuestros principios irrenunciables.
2. Queremos **divertirnos** con lo que hacemos y que **nuestro trabajo ayude a cambiar las cosas**. Vivir nuestra pasión nos hace levantarnos con fuerza todos los días para desarrollarnos como profesionales y sentirnos realizados por lo que construimos juntos.
3. Las personas que se desarrollan dentro de Izertis cuentan con el máximo respeto de la compañía. Por eso, abogamos por una **transparencia total y una comunicación interna fluida**, que permitan conocer tanto de Izertis como cada persona desee.
4. **Compartir nuestro conocimiento** nos hace evolucionar como equipo. Organizamos sesiones formativas internas y meetups de puertas abiertas para que todos los que tengan interés en nuestras áreas de conocimiento puedan acompañarnos y aprender de la mano de nuestros mejores expertos.
5. Cordialidad, respeto, flexibilidad, transparencia y cercanía. Estas son las claves para que los líderes de nuestros equipos faciliten la trayectoria profesional de los izertianos, basada en la **meritocracia** como sistema de evolución profesional y en la ubicuidad como modelo de trabajo. La transformación digital empieza por nosotros mismos.

Buscamos ser la empresa más atractiva para el conjunto de la sociedad, para nuestros clientes, para los izertianos y para nuestros socios y colaboradores, así como para los accionistas de nuestra compañía.

3.2. Diversidad e igualdad de oportunidades

El Grupo Izertis ha promulgado desde su origen la igualdad de oportunidades como uno de los valores que fundamentan su cultura corporativa. Valores que son compartidos por todos

los/as colaboradores/as de la compañía y que ahora se reafirman a través de la efectividad de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.

Grupo Izertis cuenta con un Plan de Igualdad, de uso obligatorio en España y de referencia en Portugal y México, que refleja el compromiso de toda la organización y recoge todas aquellas prácticas informales que se vienen desarrollando en la actividad cotidiana, así como otras medidas que promuevan alcanzar la igualdad en el ámbito laboral y remover obstáculos o estereotipos sociales que pudieran impedir alcanzarla.

Para ello centraremos la atención en las políticas de selección, formación, promoción y retribución. El Grupo Izertis rechaza la desigualdad por razón de sexo en cualquiera de sus formas y específicamente rechaza la desigualdad en el acceso al empleo y en la contratación, en el acceso a la formación y a la promoción y las desigualdades salariales entre sexos.

3.2.1. Ejes de intervención

Los ejes de intervención en torno a los que gira dicho Plan de Igualdad son los siguientes:

EJE 1: ACCESO AL EMPLEO, SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN

Evitar prejuicios y estereotipos por razón de sexo en los procesos de reclutamiento. Identificar y considerar la valía de mujeres y hombres por igual y asegurar mismas oportunidades de incorporación en la plantilla a ambos sexos, evitando así cualquier tipo de discriminación por razón de sexo en los procesos de selección. Garantizar la igualdad en las políticas y procedimientos relacionados con la contratación. Fomentar la participación equilibrada de mujeres y hombres en todas las áreas y niveles de la organización.

EJE 2: PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Garantizar el respeto a la intimidad y la dignidad humana en el entorno de trabajo; asegurar un desarrollo de la actividad de la empresa garantizando una buena salud, tanto de las mujeres como de los hombres; poner en marcha mecanismos para prevenir, actuar, erradicar y sancionar situaciones y conductas que puedan dañar tanto la salud física como la psicológica, de mujeres y hombres de nuestra organización.

EJE 3: COMUNICACIÓN

Asentar la igualdad entre mujeres y hombres en la cultura de la organización; establecer estrategias de comunicación interna que promuevan el igual acceso a la información por parte de mujeres y hombres; y eliminar los estereotipos de género en la comunicación e imagen (interna y externa) de la empresa, si existieran.

EJE 4: RETRIBUCIÓN

Se trata de integrar el principio de igualdad retributiva en la política salarial; eliminar del sistema retributivo cualquier discriminación directa o indirecta por razón de sexo; y revisar los criterios y garantizar el mismo salario por un trabajo de igual valor.

Los continuos cambios en el sector en el que operamos, así como las integraciones en el grupo de nuevas compañías, provocan que nos encontremos en una constante y dinámica evolución con el objetivo de mantener actualizada la organización interna de nuestra sociedad; es por ello, que para el Estado de Información No Financiera de este ejercicio 2020 hemos integrado las categorías lead y head en una única con el objetivo de ofrecer una mayor representatividad de la estructura organizativa de Izertis, presentando los datos del ejercicio 2019 con la misma estructura a modo de facilitar la comparabilidad de la información.

Durante el ejercicio 2020 las remuneraciones medias fueron las siguientes:

Datos de Izertis España y Portugal:

	HOMBRES	MUJERES	€/M/€H
Director	64.000 €	70.000 €	1,09
Head y Lead	40.551 €	33.422 €	0,82
Professional	28.597 €	25.423 €	0,89
Total	29.968 €	26.600 €	0,89

	HOMBRES	MUJERES	€/M/€H
< 30	21.685 €	22.345 €	1,03
30 – 50	30.880 €	27.530 €	0,89
> 50	36.816 €	22.273 €	0,60
Total	29.968 €	26.600 €	0,89

Datos de Izertis España y Portugal correspondientes a 2019:

	HOMBRES	MUJERES	€/€H
Director	54.902 €	55.333 €	1,01
Head y Lead	34.619 €	35.405 €	1,02
Professional	26.996 €	23.518 €	0,87
Total	27.977 €	24.935 €	0,89

	HOMBRES	MUJERES	€/€H
< 30	22.794 €	21.045 €	0,92
30 – 50	32.004 €	28.979 €	0,91
> 50	45.123 €	29.696 €	0,66
Total	31.777 €	28.023 €	0,88

Estos datos confirman que no hay discriminación salarial entre mujeres y hombres de acuerdo a lo establecido en el Real Decreto-Ley 6/2019, de 1 marzo, de medidas urgentes para garantía de la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación.

Entre los mayores de 50 años, las mujeres ocupan puestos administrativos básicos, mientras que los hombres se enmarcan en posiciones como directores, arquitectos o consultores Sr, donde las franjas salariales son superiores. La brecha se diluye en las franjas más jóvenes, con mayor presencia femenina en puestos IT Senior y puestos de responsabilidad con remuneraciones superiores.

Las diferencias encontradas en la categoría "Professional" responden a la variada tipología de puestos, que engloba desde arquitectos y consultores Sr con remuneraciones más altas a puestos administrativos o técnicos con remuneraciones más bajas, con una distribución de hombres y mujeres con mayor diferencia porcentual que en otros niveles.

EJE 5: PROMOCIÓN

Fomentar el reconocimiento del potencial de mujeres y hombres por igual, la presencia equilibrada de mujeres y hombres en todos los niveles profesionales de la empresa y garantizar las mismas oportunidades de promoción en ambos sexos.

EJE 6: FORMACIÓN

Fomentar la participación por igual de mujeres y hombres en acciones formativas; favorecer una mejora continua que repercuta por igual en un desarrollo profesional equilibrado; y formar en aspectos relacionados directamente con la igualdad de oportunidades.

EJE 7: PREVENCIÓN DEL ACOSO SEXUAL Y POR RAZÓN DE SEXO

Conseguir que la dignidad de las personas sea un valor defendido y respetado; y que, en cualquiera de las dos situaciones, existan herramientas de denuncia o actuación independientes para asegurar la acción eficaz.

EJE 8: CONCILIACIÓN Y CORRESPONSABILIDAD

Favorecer y facilitar la conciliación de la vida personal, y profesional de mujeres y hombres evitando la continuidad de los estereotipos de cuidados existentes.

OBJETIVOS

A través de los ejes de intervención definidos anteriormente, Grupo Izertis se ha marcado unos Objetivos Globales como fin de su Plan de Igualdad.

- Mantener la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Eliminar cualquier tipo de discriminación por razón de sexo.
- Comunicar, sensibilizar en materia de igualdad y difundir la cultura de empresa.

Objetivos específicos

- Acceso al Empleo: garantizar la ausencia de criterios sexistas durante los procesos de selección, así como eliminar toda manifestación de discriminación en la selección.
- Contratación: garantizar el acceso con igualdad de condiciones a la contratación.
- Prevención de riesgos laborales: asegurar la perspectiva de género en las diferentes actuaciones y procedimientos de Prevención de riesgos laborales, así como difundir protocolos de actuación relevantes.
- Comunicación-Lenguaje no sexista: difundir y comunicar entre la plantilla el Plan de Igualdad. Difusión interna y externa del compromiso de la compañía con la Igualdad de oportunidades. Fomentar el uso del lenguaje inclusivo en los procedimientos, comunicaciones internas y externas y entre la plantilla.
- Retribución: asegurar la aplicación del principio de equidad retributiva, aplicando un criterio basado en la contribución de cada profesional a la compañía.
- Promoción: garantizar la ausencia de criterios sexistas durante los procesos de Promoción Interna, especialmente los relacionados con maternidad, paternidad, asunción de obligaciones familiares, estado civil, origen, credo y condiciones laborales.
- Formación: promover la igualdad de oportunidades en el acceso a los procesos formativos en todos los niveles del Grupo Izertis.
- Prevención del Acoso sexual y por razón de sexo: establecer los mecanismos adecuados que aseguren una prevención, detección y actuación eficaz y objetiva en situaciones de acoso sexual y/o por razón de sexo.

- Conciliación y Corresponsabilidad: favorecer la conciliación de la vida familiar, personal y laboral de todo el personal del Grupo Izertis mediante la eliminación de estereotipos en lo que respecta a los cuidados y responsabilidades familiares.

3.2.2. Acciones

Grupo Izertis ha implantado una serie de medidas dentro de su Plan de Igualdad con el fin de alcanzar los objetivos marcados.

ACCIONES Y MEDIDAS IMPLANTADAS

- Uso igualitario del lenguaje y de la imagen en los procesos de selección.
- Oportunidades profesionales dentro de Izertis.
- Formación e-learning
- Formación en horario laboral
- Disfrute del periodo vacacional seguido al permiso de paternidad y maternidad o acumulación de lactancia en su caso.
- Teletrabajo ante una situación puntual
- Flexibilidad de entrada y salida
- Permisos recuperables
- Reuniones internas en horario laboral
- Inicio de disfrute de permisos por matrimonio, nacimiento o fallecimiento el primer día laborable.
- Visita médica de hijos/as menores u otros familiares dependientes
- Visita médica retribuida
- Orientación Laboral a jóvenes que finalizan la E.S.O o estén cursando FP o similar
- Apoyo a la iniciativa STEM Talent Girl

Entre las acciones y medidas planificadas durante el año 2019, se han implementado durante el 2020 las siguientes:

- Difusión del Plan de Igualdad
- Estudio de la retribución desde la perspectiva de género
- Protocolo de Acoso Sexual y por razón de Sexo

- Difusión del Protocolo en materia de acoso sexual y por razón de sexo a la plantilla

ACCIONES Y MEDIDAS A IMPLANTAR

- Análisis de criterios de igualdad en los procesos de selección
- Envío de recomendaciones de salud dirigidos a mujeres embarazadas o en periodo de lactancia
- Uso de plaza de aparcamiento reservada temporalmente a la mujer embarazada
- Incluir la perspectiva de género en las evaluaciones de riesgos y protocolos de vigilancia de la salud
- Uso del lenguaje no sexista en el lugar de trabajo
- Incluir la igualdad de género en el plan de acogida
- Disfrute intermitente de los permisos por hospitalización

Para 2021 está programada la revisión y actualización del Plan de Igualdad actualmente en vigor para adaptarlo a la normativa vigente.

3.3. Código de ética

Grupo Izertis tiene suscrito un Código Ético con el objetivo de establecer unas guías de actuación por parte de sus trabajadores con todas aquellas personas que rodean a la organización. Dos de los principios que se recogen en ese Código Ético tienen su fundamento en la no discriminación entre personas.

- Igualdad de oportunidades. Todos los miembros del Grupo Izertis que son responsables de contratar o que puedan influir en las contrataciones, han de brindar igualdad de oportunidades a todas las personas.
- Trato entre colaboradores. Todos los trabajadores y colaboradores del Grupo Izertis, deben de tratarse entre ellos con RESPETO y DIGNIDAD. Esta responsabilidad incluye evitar conductas que constituyan ACOSO SEXUAL o LABORAL, o que impliquen discriminación por razones de RAZA, SEXO, RELIGIÓN, NACIONALIDAD o DISCAPACIDAD.

Todos los empleados, directivos y accionistas tienen la obligación de informar acerca de cualquier irregularidad en relación con el cumplimiento del Código Ético, así como de cualquier circunstancia en la que un tercero pudiera inducirle a él mismo o a otro empleado/directivo/accionista del Grupo a contravenir este Código Ético. Grupo Izertis pone a disposición de sus empleados, directivos, accionistas, así como a terceros en general, en

relación con el cumplimiento del Código Ético una vía de comunicación para poder informar acerca de las posibles irregularidades.

Del mismo modo, se espera que el personal sea honesto en el trato con sus compañeros, con sus superiores y con las personas a su cargo o bajo su mando. Todos los informes y respuestas a preguntas dentro de la organización han de ser veraces y sin distorsiones. En nuestro trato con personal externo (clientes, proveedores, instituciones públicas o privadas, otras organizaciones y/o gente con derecho a recibir información); deberemos ser igualmente veraces en las respuestas, pero sin comprometer, en ningún caso, a la organización facilitando información confidencial.

Grupo Izertis no tolera ningún tipo de comportamiento intimidatorio, degradante u ofensivo por razón de sexo, raza, religión, discapacidad, edad u orientación sexual. En nuestra Cultura Empresarial promovemos relaciones respetuosas entre todos/as los/as colaboradores/as y consideramos que de esta forma se contribuye a lograr un lugar de trabajo exento de situaciones de acoso.

La información, formación y sensibilización forman parte de la estrategia de Recursos Humanos para que todas las personas que forman parte del Grupo sean conocedoras de los comportamientos considerados como ofensivos o discriminatorios y conscientes de las consecuencias que de ellos se derivan.

En el caso de detectarse situaciones de acoso, Grupo Izertis apoyará en todo momento a las víctimas de situaciones de acoso laboral y se compromete a llevar a cabo las medidas necesarias para gestionar esta situación.

Con el objetivo de evitar este tipo de conductas y comportamientos dentro de la organización desde el Grupo se está trabajando en la elaboración de un Protocolo Anti Acoso con el que atajar este tipo de actuaciones desde el momento inicial y siempre desde una perspectiva humana y confidencial.

3.4. Estabilidad laboral

Para el Grupo Izertis las personas son el pilar fundamental sobre el que se desarrolla la organización. Suponen el principal intangible del Grupo y es por ello que desde el Grupo se busca asegurar un empleo de calidad para que todas las personas integrantes de la organización se sientan orgullosas de pertenecer a la misma.

Somos creadores de empleo estable y de calidad. Actualmente, al cierre del ejercicio 2020 componen Izertis:

ESPAÑA	PORTUGAL	MÉXICO	TOTAL
671	65	60	796

Al cierre del ejercicio de 2019, componían Izertis:

ESPAÑA	PORTUGAL	MÉXICO	TOTAL
535	62	63	660

Se ha producido por tanto un crecimiento de la plantilla total del 20%, resultado tanto del crecimiento orgánico como inorgánico a través de la adquisición de 5 compañías durante 2020 con una plantilla media de 20 – 25 trabajadores. Estas integraciones han supuesto el 33% de las nuevas incorporaciones del año 2020.

Distribución de la plantilla por cargo, edad y sexo en 2020:

ESPAÑA	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director	-	-	2	3	2	-	4	3
Head y Lead	2	1	29	12	9	2	40	15
Professional	80	17	301	151	44	16	425	184
Total	82	18	332	166	55	18	469	202

PORTUGAL	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director	-	-	1	-	1	1	2	1
Head y Lead	1	-	7	2	2	-	10	2
Professional	10	3	17	13	5	2	32	18
Total	11	3	25	15	8	3	44	21

MÉXICO	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director	-	-	1	1	3	1	4	2
Head y Lead	1	-	9	8	1	1	11	9
Professional	5	3	15	6	3	2	23	11
Total	6	3	25	15	7	4	38	22



Distribución de la plantilla por cargo, edad y sexo en 2019:

ESPAÑA	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director	-	-	3	3	3	-	6	3
Head y Lead	-	-	18	10	3	2	21	12
Professional	61	20	241	126	30	12	334	159
Total	61	20	262	139	36	14	361	174
PORTUGAL	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director	-	-	1	-	1	-	2	-
Head y Lead	-	-	8	2	-	1	8	3
Professional	18	3	11	13	2	2	31	18
Total	18	3	20	15	3	3	41	21
MÉXICO	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director	-	-	4	-	2	1	6	1
Head y Lead	1	-	5	7	2	1	8	8
Professional	11	3	12	9	4	1	27	13
Total	12	3	21	16	8	3	41	22

Si bien la plantilla no tiene una representación igualitaria por sexos, se debe tener en cuenta las particularidades del sector ya que las ocupaciones del sector tecnológico y los perfiles técnicos que existen en el mercado laboral presentan ese sesgo más acentuadamente. Según evidencian las cifras del Eurostat en 2017, en el sector IT, las mujeres representaban solo el 16,1% frente al 83,9% de varones. En este sentido, considerando únicamente el número de mujeres con profesiones técnicas el porcentaje de Izertis a 31 de diciembre representa un 31%, reflejando una tendencia similar a la registrada en 2019.

Distribución por tipo de contrato, jornada, sexo y edad al cierre del ejercicio de 2020 es la siguiente:

ESPAÑA	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Indefinido jornada completa	69	16	288	136	51	13	408	165
Indefinido jornada parcial	2	-	5	4	1	-	8	4
Temporal jornada completa	11	2	38	26	3	5	52	33
Temporal jornada parcial	-	-	1	-	-	-	1	-
Total	82	18	332	166	55	18	469	202
*Prácticamente la totalidad de contratos temporales responden a contrataciones por proyectos del área de staffing (Business Operations)								
PORTUGAL	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Indefinido jornada completa	10	3	25	13	7	3	42	19
Indefinido jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada completa	1	-	-	2	1	-	2	2
Temporal jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	11	3	25	15	8	3	44	21
MÉXICO	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Indefinido jornada completa	6	3	16	14	5	2	27	19
Indefinido jornada parcial	-	-	-	-	-	1	-	1
Temporal jornada completa	-	-	9	1	2	1	11	2
Temporal jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	6	3	25	15	7	4	38	22

Distribución por tipo de contrato, jornada, sexo y edad al cierre del ejercicio de 2019:

ESPAÑA	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Indefinido jornada completa	47	16	224	102	30	8	301	126
Indefinido jornada parcial	1	-	3	10	1	-	5	10
Temporal jornada completa	13	3	36	27	6	5	55	35
Temporal jornada parcial	-	1	-	1	-	1	-	3
Total	61	20	263	140	37	14	361	174
*Prácticamente la totalidad de contratos temporales responden a contrataciones por proyectos del área de staffing (Business Operations)								
PORTUGAL	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Indefinido jornada completa	16	3	20	12	2	3	38	18
Indefinido jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada completa	2	-	-	3	1	-	3	3
Temporal jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	18	3	20	15	3	3	41	21
MÉXICO	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Indefinido jornada completa	10	2	13	9	3	2	26	13
Indefinido jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada completa	2	1	8	7	5	1	15	9
Temporal jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	12	3	21	16	8	3	41	22

El promedio anual al cierre de 2020 consolidado para los 3 países por tipo de contrato, sexo, edad y clasificación profesional es el siguiente:

	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director								
Indefinido jornada completa	-	-	4,99	4,07	5,00	2,00	9,99	6,07
Indefinido jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada completa	-	-	0,33	-	1,58	-	1,91	-
Temporal jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Head y Lead								
Indefinido jornada completa	3,98	2,22	41,86	21,81	12,55	1,58	58,48	25,60
Indefinido jornada parcial	-	-	-	1,00	0,09	-	0,92	1,09
Temporal jornada completa	-	1,00	2,07	1,42	-	1,00	2,07	2,42
Temporal jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Professional								
Indefinido jornada completa	77,55	20,71	271,04	122,78	44,97	12,20	393,56	155,69
Indefinido jornada parcial	1,97	-	3,24	2,97	1,92	1,00	7,11	3,97
Temporal jornada completa	11,79	1,16	40,27	30,73	5,19	5,16	57,25	37,05
Temporal jornada parcial	-	0,96	1,00	0,92	-	-	1,00	1,88
Total	95,29	26,05	365,80	184,80	71,30	22,93	532,40	233,78

El promedio anual al cierre de 2019 consolidado para los 3 países por tipo de contrato, sexo, edad y clasificación profesional es el siguiente:

	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director								
Indefinido jornada completa	-	-	4,00	4,00	4,00	1,00	8,00	5,00
Indefinido jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada completa	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Head y Lead								
Indefinido jornada completa	3,00	-	30,07	16,00	4,00	3,00	37,07	19,00
Indefinido jornada parcial	-	-	-	3,00	-	-	-	3,00
Temporal jornada completa	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Professional								
Indefinido jornada completa	71,64	20,11	224,09	104,74	27,00	8,58	322,71	133,43
Indefinido jornada parcial	1,00	-	3,00	7,00	1,00	-	5,00	7,00
Temporal jornada completa	15,02	3,04	40,17	32,16	9,00	6,47	64,19	41,67
Temporal jornada parcial	-	1,00	-	1,40	-	1,63	-	4,03
Total	90,66	24,15	301,33	168,30	45,00	20,68	436,97	213,13

Las tasas de rotación (número de contrataciones y despidos por sexo, edad, clasificación profesional y país) al cierre del ejercicio de 2020 son las siguientes:

ESPAÑA Y PORTUGAL:

	Menor de 30		de 30 a 50		Mayor de 50		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director								
Contrataciones	-	-	-	1	-	-	-	1
Despidos	-	-	-	1	-	-	-	1
Head y Lead								
Contrataciones	1	-	5	3	3	1	9	4
Despidos	-	-	2	2	2	-	4	2
Professional								
Contrataciones	57	13	142	59	19	4	218	76
Despidos	6	6	34	15	12	3	52	24
Total Contrataciones	58	13	147	63	22	5	227	81
Total Despidos	6	6	36	18	14	3	56	27

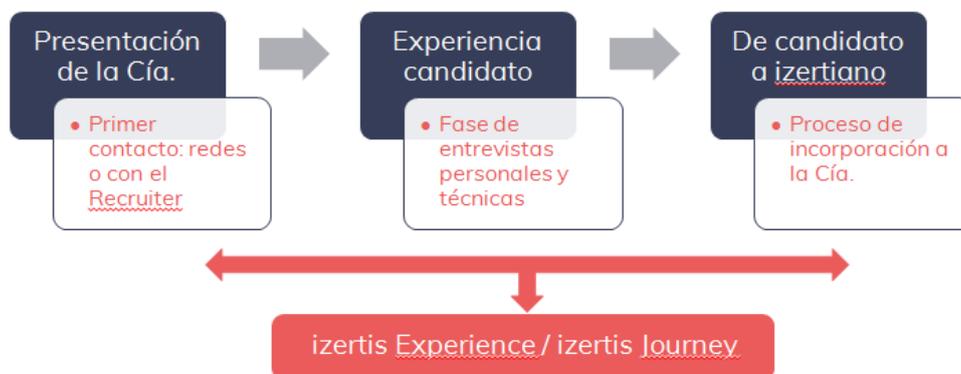
Del total de incorporaciones durante el año 2020, un 33% corresponden a la adquisición e integración de 5 compañías en España.

Las tasas de rotación (número de contrataciones y despidos por sexo, edad, clasificación profesional y país) al cierre del ejercicio de 2019 son las siguientes:

	Menor de 30		de 30 a 50		Mayor de 50		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director								
Contrataciones	-	-	-	1	-	-	-	1
Despidos	-	-	-	-	1	-	1	-
Head y Lead								
Contrataciones	-	-	8	5	2	3	10	7
Despidos	-	-	2	-	-	-	2	-
Professional								
Contrataciones	72	21	194	119	28	16	294	156
Despidos	5	1	19	10	6	3	30	14
Total Contrataciones	72	21	202	125	30	19	304	164
Total Despidos	5	1	21	10	7	3	33	14

Employer Experience

Con un proceso de On Boarding coordinado desde People & Culture y adaptado para las diferentes delegaciones físicas y tipos de incorporación, se pretende que los nuevos izertianos se sientan cómodos en sus primeros días, conozcan los procedimientos internos cuanto antes y aumenten su engagement desde los primeros momentos de contacto con la organización.



3.5. Conciliación familiar

El Grupo Izertis está formado por varias sociedades radicadas en distintos países en los que la cultura tanto laboral como social es muy diversa. Desde el Grupo se mantiene una actitud proactiva con el objetivo de favorecer la conciliación familiar y laboral de sus empleados.

Reconocemos el derecho a la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, impulsando medidas que permitan la participación de mujeres y hombres en todos los ámbitos de la vida, favoreciendo nuevas formas de organización del trabajo donde mujeres y hombres cuenten con las mismas oportunidades y puedan organizar sus tiempos y espacios de forma igualitaria.

En Izertis impulsamos la flexibilidad laboral, a través de la libre elección de horario, jornada de verano (35 horas semanales en los meses de verano) y apuesta por la conciliación familiar.

En el último año se han implantado medidas de flexibilidad y conciliación como el E-Work, que permite solicitar días de teletrabajo en los puestos que por accesos y tipología lo permiten. En 2021 se implanta la opción de poder solicitar, como día libre adicional el día del cumpleaños.

Durante el ejercicio 2020 los permisos parentales de los trabajadores de Izertis se han distribuido del siguiente modo:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Empleados con derecho a permiso parental	30	8	38
Empleados que se han acogido al permiso parental	30	8	38
Tasa de retorno	100%	100%	100%

Datos correspondientes a 2019:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Empleados con derecho a permiso parental	13	7	20
Empleados que se han acogido al permiso parental	13	7	20
Tasa de retorno	100%	85%	95%

3.6. Salud y seguridad en el trabajo

Izertis está comprometido en proporcionar condiciones de trabajo seguras a todos sus miembros. Cada colaborador debe promover esta idea, cumpliendo, en el desempeño de sus funciones, con las metas que en cada momento se establezcan en materia de seguridad.

Izertis proporciona todos los recursos para la implementación y gestión de la Prevención de Riesgos Laborales, de acuerdo con los requerimientos legales y la política de prevención del Grupo.

Asegura el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades:

Estableciendo objetivos, planes y presupuestos para Prevención de Riesgos Laborales, con definición de prioridades en las acciones concretas.

Informando a la dirección del desarrollo de la gestión en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

Proponiendo recomendaciones para la mejora de la gestión en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

Realizando las auditorías preceptivas.

Estas políticas, así como la naturaleza no peligrosa de la actividad principal de Izertis, permiten mantener en niveles bajos los efectos adversos del trabajo en la salud:

2020	ESPAÑA		PORTUGAL		MÉXICO		TOTAL	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Accidentes de trabajo	4	3	-	-	-	-	4	3
Enfermedades profesionales	-	-	-	-	-	-	-	-
Tasa de frecuencia	1,03	-	-	-	-	-	1,03	-
Tasa de gravedad	-	-	-	-	-	-	-	-
Días perdidos (media anual)	3,00	-	-	-	-	-	3,00	-

2019	ESPAÑA		PORTUGAL		MÉXICO		TOTAL	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Accidentes de trabajo	1	4	-	-	1	1	2	5
Enfermedades profesionales	-	-	-	-	-	-	-	-
Tasa de frecuencia		2,99	-	-	5,54	5,54	5,54	3,52
Tasa de gravedad	-	0,01	-	-	0,18	0,38	0,18	0,09
Días perdidos (media anual)	-	3,5	-	-	34,00	70,00	34,00	36,75

Como se puede comprobar en las tablas de 2019 y 2020, la comparativa en el ámbito de la seguridad y salud de los trabajadores, derivada de los datos que arrojan los informes de siniestralidad de la empresa; se puede apreciar una disminución muy significativa en los accidentes de trabajo. En los casos de Portugal y México, la plantilla se ha mantenido en su totalidad en teletrabajo, por lo que en los datos de 2020 no se ha registrado ningún accidente de trabajo.

En el caso de España, la plantilla ha teletrabajado en su totalidad, aunque no todo año, por lo que en las fases de desescalada (en la que parte de los trabajadores habían regresado a las oficinas físicas), se ha producido un único accidente con baja en todo el 2020. Por este motivo la tasa de frecuencia y gravedad es tan baja. Este dato, unido a los registros de Portugal y México, nos conducen a unos resultados totales muy satisfactorios con respecto a los datos de siniestralidad en la empresa.

COVID-19:

Ante la situación excepcional surgida en varios países a raíz de la aparición del SARs-CoV-2 y la enfermedad del COVID-19 a principios de año, en Izertis se han ido tomando distintas medidas de forma progresiva, todas ellas alineadas con las indicaciones de las autoridades sanitarias y buscando cumplir con el siguiente orden de prioridades:

- Garantizar la salud y seguridad de todos los trabajadores y de sus familias
- Garantizar la continuidad de la actividad en Izertis con el menor impacto posible.

Las medidas tomadas fueron:

02/03/2020: ante los primeros casos de contagio en España, envió de las recomendaciones higiénicas, distancia social y cancelación de viajes de trabajo y reuniones presenciales de varias personas, recomendando realizarlas por vía telemática.

04/03/2020: redacción de un protocolo de actuación y establecimiento de un canal de comunicación, coordinado por el equipo de Recursos Humanos y PRL en el que recoger todas las dudas y consultas relativas al COVID-19, así como solicitudes de teletrabajo y notificación de viajes a zonas de riesgo, posibles contactos, síntomas...

10/03/2020: establecimiento de un comité de actuación ante el COVID-19, formado por dirección general, directores de área, representantes de oficinas y delegaciones, Recursos Humanos y PRL, en el que a través de reuniones diarias se repasan las incidencias registradas y se toman decisiones de medidas a tomar.

11/03/2020: ante la recomendación de no salir de casa en Madrid y el cierre de centros educativos, se implanta el teletrabajo para todos aquellos trabajadores residentes en Madrid, personas de riesgo y por motivos de conciliación familiar ante el cierre de centros educativos

16/03/2020: con el RD extensible a todo el territorio español de medidas de confinamiento, se instaura el teletrabajo para todas las delegaciones del grupo Izertis, incluyendo Portugal y México. Para aquellas personas que no puedan teletrabajar debido a la tipología de su puesto o la configuración de accesos, se instauran todas las medidas preventivas:

- Notificación a PRL de todas las personas que precisen ir a la oficina, a las que se les ha expedido un certificado de empresa con firma y sello autorizando el desplazamiento ante posibles controles policiales.
- Limpieza de todas las oficinas con productos desinfectantes varias veces al día.
- Puestos de trabajo separados por al menos dos metros de distancia.
- Recordatorio de las recomendaciones higiénicas y de distanciamiento social.
- Puesta a disposición de material de prevención en todas las oficinas: mascarillas quirúrgicas y gel hidroalcohólico.

La respuesta por parte de Izertis ha sido ágil, y siempre ajustada a las recomendaciones de las autoridades sanitarias. Los avances en la implantación del teletrabajo han transcurrido sin incidentes, al estar la infraestructura preparada con antelación. Actualmente más del 95% de la plantilla se encuentra teletrabajando.

Iniciativas realizadas durante el Covid:

- Comunicaciones periódicas acerca del estado de la pandemia y las medidas a aplicar por parte de Izertis.
- Seguimiento de los posibles casos sospechosos o confirmados entre nuestros trabajadores, tomando las medidas necesarias de cuarentena o estudio de casos en caso de haber sospecha de contacto con otros compañeros.
- Establecimiento de aforos máximos por oficina en función del nivel de incidencia de cada territorio, no superando nunca la capacidad del 50% de la siguiente forma:
 - o 10% de aforo máximo ante una alta incidencia de casos
 - o 25% de aforo máximo ante una incidencia media de casos
 - o 50% de aforo máximo ante una incidencia muy baja de casos
- Desarrollo de un protocolo de teletrabajo, velando por la salud física y mental de nuestros trabajadores, contemplando los posibles riesgos a nivel de Prevención de Riesgos Laborales y con recomendaciones para afrontar el trabajo desde el domicilio de la mejor manera posible (“Guía de Supervivencia de Teletrabajo”).
- Creación de foros de opinión de diversas temáticas para fomentar la cohesión de grupos en remoto (clubs de series, películas, hobbies, etc.).

3.7. Diálogo social

Izertis busca desarrollar, como medio de creación de valor en el largo plazo, espacios e instituciones que generen diálogo permanente con los profesionales que forman parte del proyecto empresarial. Un gobierno corporativo responsable debe crear estos espacios, al margen de las exigencias legales, para fomentar la responsabilidad compartida que tienen todos los actores implicados de la empresa en su principal objetivo: la sostenibilidad.

El Grupo Izertis dispone de centros de trabajo en tres países en los cuales se aplican diferentes formas de dialogo social:

- España. Convenio colectivo Estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública.
- Portugal. Instrumento Reg.Coletiva Trabalho - 26598/26445
- México. Ley Federal del Trabajo

El porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo es el siguiente:

ESPAÑA	PORTUGAL	MÉXICO	TOTAL
100%	100%	100%	100%

En materia de seguridad y salud el convenio garantiza la seguridad para los trabajos en pantalla, la protección de trabajadores especialmente sensibles a determinados riesgos y la protección de la maternidad.

Adicionalmente los trabajadores gozan de los siguientes derechos reconocidos en las distintas normas convencionales que son de aplicación en la empresa:

- A conocer de forma detallada y concreta los riesgos a los que están expuestos en su puesto de trabajo, así como a las evaluaciones de este riesgo y las medidas preventivas para evitarlo, conforme al Plan de Prevención.
- A una vigilancia de su salud dirigida a detectar precozmente posibles daños originados por riesgos a que estén expuestos, lo que se llevará a efecto mediante los pertinentes reconocimientos médicos.
- A participar en los planes de prevención de la salud.



3.8. Formación

La constante evolución y transformación con la que cuenta el sector de la Consultoría Tecnológica unida al importante crecimiento y expansión que ha experimentado el Grupo Izertis en los últimos tiempos, determina la implantación de un Plan de Formación muy dinámico y enfocado a la mejora continua de servicios y procesos de IT. El objetivo fundamental de la implantación y desarrollo de este Plan es lograr la adecuada capacitación profesional de los trabajadores/as de la empresa para ayudarles en el desempeño de su labor: la transformación digital de sus clientes.

La Formación Continua constituye un valor estratégico en la Empresa, siendo una herramienta activa a través de la cual se ayuda a operar con mayores garantías de éxito en el mercado global, mejorando los conocimientos, el know-how y la capacidad de adaptación a un entorno en permanente evolución.

El objetivo final es dar respuesta a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo, siendo la formación continua una de las principales vías utilizadas para el logro de la mejora del desempeño y el aumento de la productividad de los/as trabajadores/as.

La consecución de un alto nivel de preparación del personal de la Empresa facilita, tanto el acceso a una formación de mayor calidad para actualizar los conocimientos, como el poder participar de los beneficios que estos programas pueden tener en el desarrollo de la carrera profesional.

La formación continua es una inversión a largo plazo que deberá reflejarse en los resultados finales de la organización, y se concreta a través del Plan de Formación.

3.8.1. Análisis y detección de las necesidades de formación

El proceso de detección de las necesidades de formación de la Empresa, para concretar el Plan de Formación 202019, se ha llevado a cabo a finales del 2019 a través de la encuesta DNF – Detección de necesidades de formación y una entrevista con los directores de cada Área de Operaciones y departamento, para conocer las necesidades que sus equipos precisan para el mantenimiento y mejora del desempeño.

Las necesidades han sido clasificadas en tres categorías de mayor a menor urgencia/importancia:

Categoría	Definición
1. Imprescindible	Es una formación indispensable para lograr el correcto desempeño del trabajo o certificaciones que nos exigen los clientes.
2. Necesaria	Es una formación que hace falta, pero no es imprescindible
3. Conveniente	Formación útil

Las fuentes de financiación del plan de formación del Grupo Izertis provienen de:

- Crédito de formación de Fundae para 2020 (Únicamente para sociedades radicadas en España)
- Presupuesto de cada departamento/Área de Operaciones

Si bien, en este año 2020, se han priorizado áreas estratégicas de la compañía en las que, a nivel de dirección, se ha detectado como áreas de mejora prioritarias:

- Formación en gestión de proyectos
- Inglés conversación
- Certificaciones IT

3.8.2. Horas en formación durante el ejercicio 2020

El total de horas de formación, tanto bonificada a través de FUNDAE (Fundación Tripartita) como del presupuesto de cada área por categoría profesional y sexo durante el ejercicio 2020 en Izertis España ha sido la siguiente:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Director	20 h	-	20 h
Head y Lead	1.014 h	966 h	1980 h
Professional	3.963 h	2.506 h	6.469 h
Total	4.997 h	3.472 h	8.469 h

Durante el año 2019, el total de horas registradas a través de bonificación de FUNDAE por categoría profesional y sexo fue la siguiente:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Director	-	-	-
Head y Lead	258 h	275 h	533 h
Professional	827 h	175 h	1.002 h
Total	1.085 h	450 h	1.535 h

En el año 2020 se han tenido en cuenta en los registros formativos llevados a cabo desde el área de formación las imputadas al presupuesto del área, aportando un dato más real y equiparable de las horas de formación dentro de Izertis. Estos datos no se encontraban disponibles en 2019.

3.9. Programa para alumnos prácticas: Izertis Next Generation

En Izertis apostamos por la formación tanto interna para la actualización continua tecnológica de nuestros trabajadores como destinada a futuros trabajadores que comienzan su relación con Izertis a través de las distintas fórmulas de prácticas que tenemos implantadas.

En este ámbito, las acciones destinadas a formar y fidelizar a la futura cantera de Izertis se pueden enmarcar en dos tipos de acciones:

Plan de alumnos en prácticas en los distintos departamentos:

Izertis tiene convenios activos con distintas universidades y centros de formación profesional en el ámbito nacional, a través de los cuales establecemos las relaciones para acoger alumnos en prácticas tanto a demanda de los departamentos en función de sus necesidades como en los periodos establecidos por los centros para cumplir con su calendario formativo.

Al cierre del ejercicio 2020, Izertis acogió a un total de 19 alumn@s en prácticas, de los cuales 4 pasaron a ser trabajadores de Izertis.

Durante 2019, el número de alumnos en prácticas fue de 32. Durante el 2020, debido a la pandemia de Covid-19, los centros formativos retrasaron en su mayoría la realización de prácticas, además de no posibilitar su realización en remoto. Se prevé aumentar el número de alumnos en prácticas durante el año 2021, recuperando los niveles de años anteriores.

Fórmulas de prácticas:

Prácticas FP	Prácticas curriculares (Universidad)	Prácticas extracurriculares (Universidad)	Tutorización del TFG (Universidad)	Becas y Fundaciones Universitarias
No remuneradas	No remuneradas	Remuneradas	Remuneradas	Remuneradas

↓

Conversión de beca a contrato

Para poder afianzar convenios con centros y captar alumn@s, organizamos visitas de centros formativos de FP y Secundaria/Bachillerato, consistentes en realizar una presentación de Izertis, exponer proyectos en los que estamos trabajando y ofrecer orientación laboral.

Además, participamos en distintas ferias de empleo de universidades, con el objetivo de presentar Izertis y recoger candidaturas de alumn@s que deseen realizar sus prácticas con nosotros.

3.10. Accesibilidad universal para las personas con discapacidad

Durante mucho tiempo el concepto de accesibilidad hacía referencia únicamente a las mejoras en los entornos físicos (eliminación de barreras arquitectónicas). Este concepto ha evolucionado y actualmente se entiende por accesibilidad un extenso conjunto de medidas muy diversas que deben ser tenidas en cuenta en la elaboración de las estrategias políticas o sociales, de modo que la accesibilidad sea universal o integral.

Izertis diseña sus entornos laborales entendiendo la accesibilidad universal como aquella condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos, para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad, comodidad y de la forma más autónoma y natural posible.

Izertis cumple con las cuotas de reserva legalmente establecidas con una plantilla final de personas con discapacidad, al cierre de los ejercicios 2019 y 2020, en Izertis España de 10 trabajadores, cubriéndose la cuota del 2%.

Aunque no existe un plan específico de medidas, nos adaptamos a cada caso particular, teniendo oficinas accesibles y adaptaciones al puesto de trabajo bajo demanda.

3.11. Satisfacción del trabajador

La sociedad matriz realiza anualmente una encuesta de satisfacción laboral que tiene como objetivo la medición del grado de satisfacción de los empleados con diferentes aspectos e iniciativas de la compañía. Es importante tener ese pulso ya que nos da información muy relevante sobre el engagement o compromiso de los empleados con Izertis.

Para ello, identificaremos los puntos fuertes y áreas de mejora según la percepción de las personas con el fin de apalancar y asegurar y diseñar e implementar iniciativas que nos permitan la mejora continua y continuar haciendo de Izertis un gran lugar en el que trabajar.

La valoración global obtenida ha alcanzado una puntuación de 7,93 sobre un total de 10, lo que supone una mejora de la puntuación con respecto a 2019 del 6%.

Lo más valorado, al igual que años anteriores, es el ambiente con los compañeros y trabajo en equipo (en su mayoría entendido como dentro del departamento y con el equipo de trabajo del día a día) además de las posibilidades de flexibilidad horaria y conciliación, valorando muy positivamente en este año concreto el teletrabajo.

Otros aspectos que se repiten mucho como lo más valorado de trabajar en Izertis:

- Los proyectos y los retos tanto del día a día de trabajo como de la propia empresa por su crecimiento y visión de futuro.
- La progresión de la empresa, y la posibilidad de desarrollo profesional que ofrece
- La autonomía y confianza depositada, además de la relación con el responsable se sienten tenidos en cuenta y que forman parte del progreso y desarrollo de la empresa.
- La cultura Izertis a través de los distintos valores promulgados

Ante la pregunta ¿Qué tres iniciativas propondrías para mejorar Izertis? Lo más mencionado es:

- Remuneración y beneficios sociales
- Flexibilidad horaria entendida como mantener el Teletrabajo
- Formación
- Mejora de la colaboración entre las áreas y mejora de la comunicación interna y del traslado de decisiones y objetivos estratégicos de la compañía
- Relacionarse con los compañeros, conocer, actividades conjuntas y de Team Building
- Mejora y unificación de las herramientas y procedimientos.

De las propuestas de mejora recogidas en 2019, acerca de la demanda de formación y actualización de certificaciones e implantación del teletrabajo, durante este 2020 se han llevado a cabo planes formativos que han culminado el año con la certificación de 111 personas en certificaciones oficiales de gestión de proyectos y fabricantes.

A consecuencia del COVID, la implantación del teletrabajo se ha visto acelerada, implantándose desde marzo de 2020 la flexibilidad a la hora de elegir teletrabajo o acudir presencialmente a las oficinas. Se han regularizado 22 contratos como puramente de teletrabajo independientemente de la situación del COVID.

3.12. Derechos humanos

La Declaración Universal de los Derechos Humanos recoge un total de 30 artículos que versan sobre un ideal común a través del cual todos los pueblos y naciones deben inspirarse para promulgar estos derechos considerados básicos.

Desde el Grupo Izertis se promulga este ideal común de libertad, justicia e igualdad en las relaciones de todos sus empleados con cualquier otra persona vinculada a la organización.

Por este motivo, el Grupo Izertis mantiene como pilar fundamental de su Código Ético el respeto por los Derechos Humanos.

Así mismo, el Grupo Izertis cumple rigurosamente con las disposiciones emitidas desde la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relacionadas con el respeto a la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Durante los ejercicios 2019 y 2020, no se ha recibido ninguna denuncia de vulneración de los derechos humanos en ninguna de las empresas del Grupo.

3.13. Lucha contra la corrupción y el soborno

Izertis asume la responsabilidad de participar activamente en el desafío que constituye la lucha contra la corrupción y el soborno en todos sus ámbitos de actividad.

Está TERMINANTEMENTE PROHIBIDO realizar sobornos o dar gratificaciones encaminadas a obtener un trato preferentemente para Izertis por parte de clientes, proveedores, funcionarios públicos nacionales o extranjeros; y terceros en general. Esta regla se aplica también al uso de terceros interpuestos para realizar tales actos. Cualquier empleado o colaborador que se encuentre en la situación de que le soliciten gratificaciones que puedan ser ilegales, deberá consultarlo con Dirección antes de tomar ninguna iniciativa al respecto, absteniéndose cualquier integrante, de promover, facilitar, participar o encubrir cualquier tipo de práctica corrupta, especialmente, los sobornos.

En la relación con representantes de la Administración Pública, ya sea nacional o de otro país, estará estrictamente prohibido:

- Prometer, dar y/o recibir gratificaciones, en efectivo o en especie.
- Ofrecer oportunidades de empleo o de negocio a representantes de la Administración Pública o a sus familiares o amigos.
- Incurrir, en sus relaciones con la Administración, en gastos de representación injustificados y con finalidades distintas a la de promocionar la imagen de Izertis.
- Prometer o proporcionar, incluso a través de terceros, a representantes de las Administraciones Públicas, trabajos o servicios de utilidad personal.
- Prestar o prometer, dar, solicitar u obtener información y/o documentos confidenciales o de otro tipo que puedan poner en peligro la integridad o la reputación de una o ambas partes.

- Fomentar procesos de compras o relaciones con proveedores y subcontratistas a indicación del representante de la Administración Pública como condición para el ejercicio sucesivo de la actividad.

Cuando se solicite de cualquier ente público o de la Unión Europea, subvenciones, subsidios o financiación, todos los sujetos implicados en tales procedimientos deben:

- Cumplir con corrección y veracidad, utilizando declaraciones y documentos completos y relativos a las actividades para las cuales los beneficios pueden ser legítimos obtenidos.
- Destinar las subvenciones, una vez obtenidas, a las finalidades para las cuales han sido solicitadas (comunicación).

Los empleados, directivos y accionistas tienen la obligación de informar acerca de cualquier irregularidad en relación con el cumplimiento de este código, así como de cualquier circunstancia en la que un tercero pudiera inducirle a él mismo o a otro empleado/directivo/accionista del Grupo a contravenir este Código Ético.

Actualmente, se está trabajando en la definición e implantación de un sistema de gestión de compliance penal, con el objetivo de ir más allá del cumplimiento de la legislación, y ayudar al Grupo a prevenir la comisión de delitos y reducir el riesgo penal y con ello, favorecer una cultura ética y de cumplimiento.

Durante los ejercicios 2019 y 2020 no se ha recibido ninguna denuncia hechos relativos a corrupción o soborno en las empresas del Grupo.

CAPÍTULO 4: Cuestiones medioambientales

El Responsable de Procesos, Calidad y Medio Ambiente es el encargado de todas las actuaciones relativas a la identificación de los aspectos ambientales para tener en cuenta en la organización. El Grupo cuenta con un sistema de gestión ambiental implantando en su sede principal basado en la norma internacional ISO 14001:2015 (última revisión de la norma) certificado por un proveedor independiente de reconocido prestigio.

Los aspectos ambientales se identifican analizando los procesos y actividades desarrolladas por Izertis, a partir de las entradas y salidas que puedan tener alguna repercusión sobre el Medio Ambiente.

Se identifican conjuntamente los aspectos medioambientales asociados a los procesos y actividades de Izertis, tanto en situación normal y anormal funcionamiento y los de situación de emergencia.

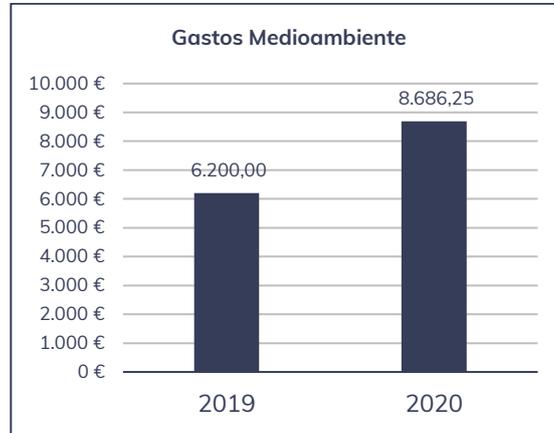
En la identificación de aspectos ambientales se tienen en cuenta las actividades, productos y servicios asociados a las distintas etapas del ciclo de vida (suministro/adquisición de componentes informáticos y otros materiales, diseño, presentación, distribución, uso por el cliente y fin de vida) pero sólo sobre aquellas etapas sobre las que tenga capacidad de influencia. Se identifican conjuntamente los aspectos medioambientales asociados a los procesos y actividades de Izertis, en situación de normal y anormal funcionamiento. Se consideran al menos los siguientes aspectos medioambientales.

- Consumo de recursos naturales.
- Generación de residuos.
- Vertidos de aguas residuales.
- Emisiones a la atmósfera.
- Emisión de ruidos.

La actuación ante los aspectos significativos será responsabilidad del Responsable de Gestión Ambiental, con el firme apoyo de la Dirección y se llevará a cabo bajo su supervisión y podrá consistir en:

- La comunicación de estos entre los diferentes niveles del organigrama de Izertis.
- Los Aspectos Ambientales se publican en el apartado de desempeño ambiental de la página web de Izertis.
- <https://www.izertis.com/es/desempeno-ambiental>
- La realización de acciones correctivas asociadas a dicho impacto.
- Incluir y planificar la actuación sobre dichos aspectos, en los objetivos.
- Realización de instrucciones o procedimientos operativos para controlar dichos aspectos.
- Formación sobre dichos aspectos y sus impactos asociados, etc.

Los recursos destinados a la prevención de riesgos ambientales, al mantenimiento de la certificación ISO 14001, consultoría ambiental, costes de gestión de residuos y de personal propio destinado a estas labores ascendieron en el año 2020 a **8.686,25€**



Las actividades desarrolladas por el Grupo no son potencialmente generadoras de contaminación por emisiones de carbono, por niveles de ruido ambiental o contaminación lumínica. Tampoco son relevantes en cuanto a consumo de agua u otras materias primas, ni tienen, aparentemente, efectos en la Biodiversidad.

A pesar de ello, Izertis intenta minimizar la producción de residuos para lo que forma e informa al personal que realiza sus actividades siguiendo criterios de protección del Medio Ambiente como uso responsable de electricidad, coches de empresa, RAEEs, ahorro de tintas y de papel, etc.

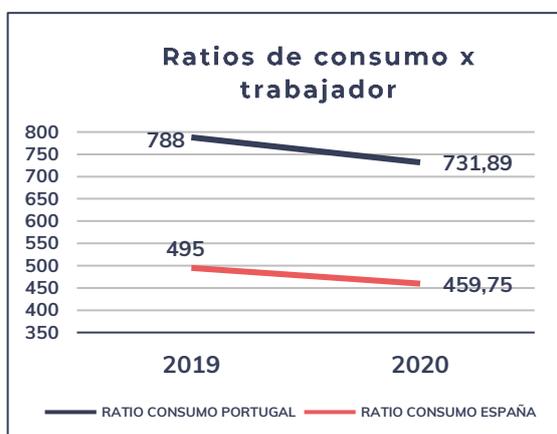
Adicionalmente para el tratamiento de sus residuos utiliza el servicio de proveedores autorizados, garantizando el buen fin de estos, así como una economía circular siempre que sea posible.

4.1. Consumo de Energía Eléctrica.

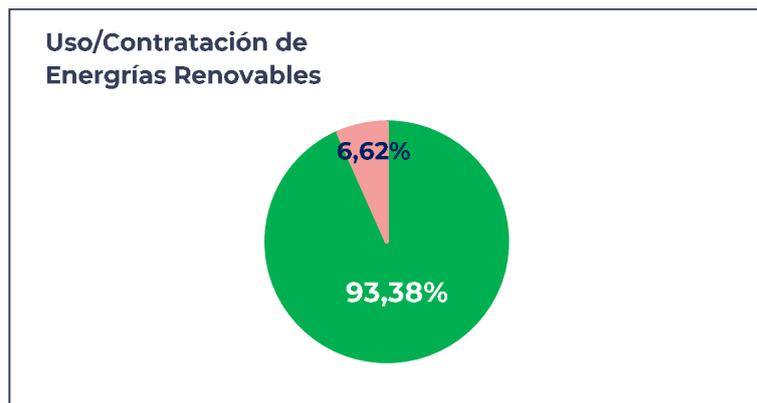
Durante este año 2020 hemos incrementado las oficinas de Izertis en la península Ibérica. Aun con ese crecimiento, las ratios de consumo durante el ejercicio 2020 han sido sensiblemente inferiores al consumo del año anterior (2019).

AÑO 2020	ESPAÑA	PORTUGAL	TOTAL
Total, KW. consumidos	250.564	47.573	298.137
KW de Fuentes renovables	250.564	27.830	278.394
Porcentaje Fuentes renovables	100%	41,50%	93,38%
Ratio x trabajador	460	732	489

AÑO 2019	ESPAÑA	PORTUGAL	TOTAL
Total, KW. consumidos	260.933	48.863	309.796
KW de Fuentes renovables	-	-	-
Porcentaje Fuentes renovables	-%	-%	-%
Ratio x trabajador	495	788	526



Siguiendo en el compromiso de Izertis con el medioambiente hemos contratado energía más verde para nuestras instalaciones. Más del 90% de la energía eléctrica contratada durante este año 2020, procede de fuentes de **Energías Renovables**.



La medición de este consumo en México no ha sido posible debido al sistema de contratación que limita el acceso a la información.

4.2. Campaña Car&Go

Nuestro “Plan de Movilidad y Seguridad Vial” tiene como objetivo ofrecer alternativas a nuestros empleados que permitan disminuir la incidencia de los desplazamientos dentro de la jornada laboral, pensando tanto en su salud como en la reducción del impacto ambiental.

Durante los primeros meses de 2020, impulsamos la campaña “Car & Go”, puesta en marcha el año anterior, con la implantación de registro en la Intranet Corporativa donde los trabajadores pudieran registrar sus viajes y encontrar compañeros con los que compartir los trayectos, minimizando desplazamientos en paralelo entre las diferentes sedes.

Esto nos permitía por un lado la reducción de costes, y por otro, la reducción de emisión de gases contaminantes, en una modesta puesta por contribuir a la disminución de los niveles de contaminación.

Esta campaña, por motivos de todos conocidos, está momentáneamente suspendida mientras duren las restricciones a la movilidad por la Pandemia de COVID-19. Tras la activación del “Estado de Alarma”, las restricciones a la movilidad impuestas por las diferentes Comunidades Autónomas, y el impulso del teletrabajo, han contribuido a que se hayan reducido los desplazamientos a los mínimos indispensables, tanto entre sedes como para acudir al centro de trabajo.

4.3. Mejoras previstas en los procesos para disminuir nuestro impacto ambiental

Durante el año 2020, Izertis, ha contratado casi toda su energía (más del 90% de la energía contratada) de fuentes renovables. Esto supone la contratación de casi toda su energía de fuentes “verdes” cara a reducir su impacto medio ambiental.

Durante el año citado, Izertis ha renovado su certificado ISO 14001 por tres años más. En cumplimiento de la norma y como una herramienta de mejora continua del Sistema de Gestión

ambiental, Izertis, S.A., y todos los años, analiza los datos de los objetivos del año anterior y establece unos nuevos cada año.

Durante el próximo año Izertis, S.A. realizará una AUDITORÍA ENERGÉTICA por una empresa independiente y de reconocido prestigio, de sus principales sedes en España de la que saldrán recomendaciones, cara a la eficiencia energética de nuestra compañía.

Para la consecución del Objetivo Ambiental de “Ahorro Consumo Eléctrico” (3-5% de ahorro de consumo del ratio de Kw. Consumidos por trabajador del área del alcance del certificado), se establecen las siguientes medidas que podrán ser complementadas con las conclusiones del informe de Auditoría Energética:

- Instalación de Pantallas y Fluorescentes tipo Led.
- Sensibilización continua del personal acerca del consumo eléctrico.
- Revisión periódica de las potencias contratadas en las oficinas.
- Actividad mixta de servidores (presencial y en la nube).

Adquisición de equipos, electrodomésticos, vehículos, etc ... teniendo en cuenta aspectos medioambientales.

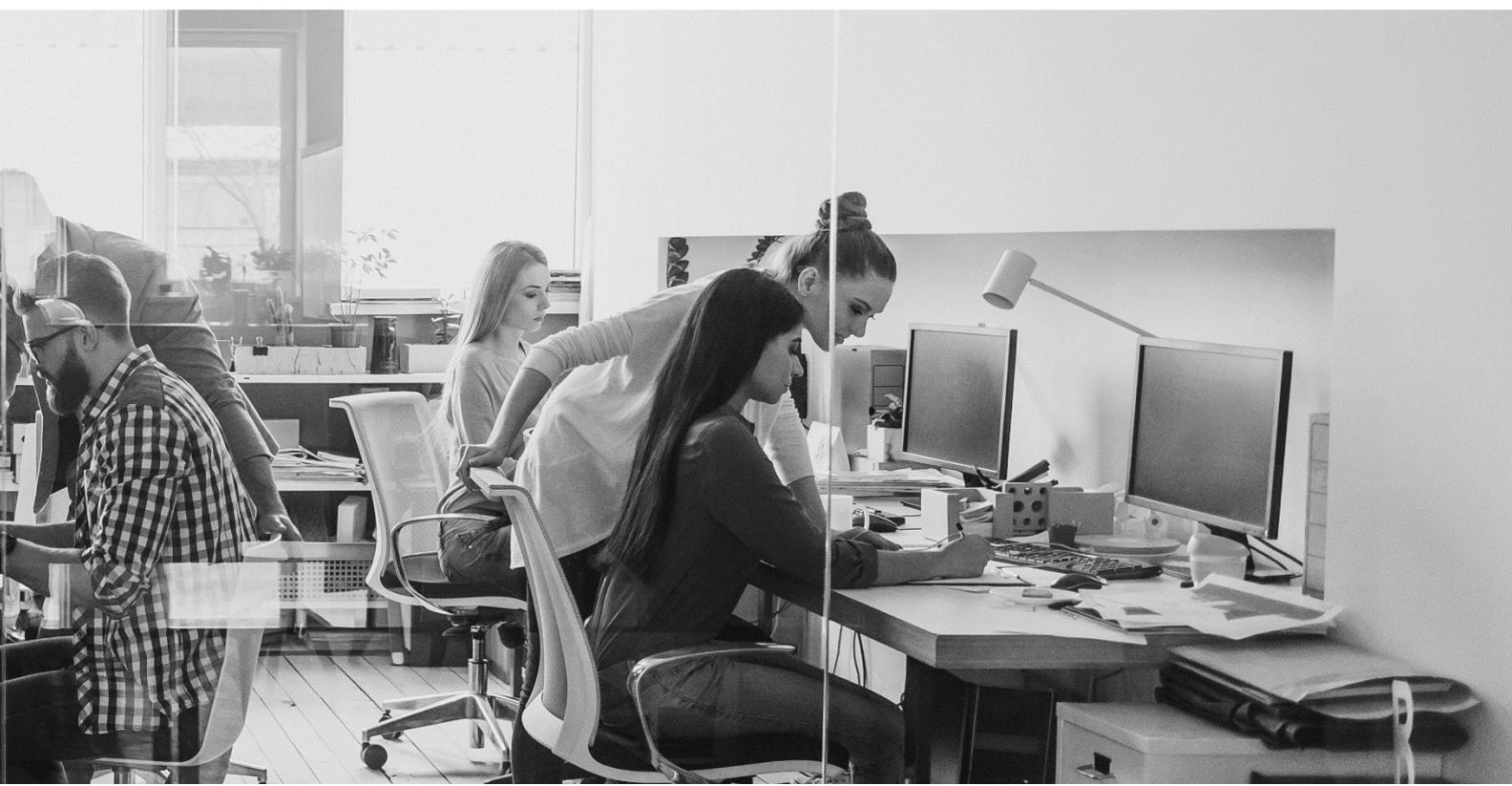


CAPITULO 5: Cuestiones económicas

5.1. Impacto de la actividad

La actividad de Izertis repercute en los diferentes actores de nuestra cadena de valor: proveedores, trabajadores, clientes, propietarios, Administraciones Públicas y sociedad en general:

CONCEPTO	Ejercicio 2020			
	ESPAÑA	PORTUGAL	MEXICO	TOTAL
Valor económico directo generado	46.083.830	4.290.642	5.054.913	55.429.385
Importe neto de la cifra de negocio	41.422.847	4.263.708	5.054.286	50.740.841
Otros Ingresos explotación	5.349.096	26.919	-	5.376.015
Ingresos por inversiones financieras	(687.803)	15	15	(687.773)
Ingresos por enajenación de inmovilizado	(310)	-	612	302
Valor económico distribuido	(45.294.584)	(4.364.741)	(4.393.922)	(54.053.247)
Costes operacionales	(19.404.141)	(2.523.415)	(2.388.657)	(24.316.213)
Sueldos y prestaciones de empleados	(24.863.020)	(1.681.678)	(1.990.696)	(28.535.394)
Pagos a proveedores de capital (dividendos a accionistas y pagos de interés a proveedores de crédito)	(593.544)	(10.867)	(4.250)	(608.661)
Pagos a gobierno (por país) (tributos devengados en el ejercicio, incluyendo el Impuesto sobre Sociedades y los Impuestos Especiales)	(433.844)	(148.781)	(10.319)	(592.944)
Inversiones en la comunidad (donaciones, contribuciones ONGs, programas sociales)	(35)	-	-	(35)
Valor económico retenido	789.246	(74.099)	660.991	1.376.138



Ejercicio 2019				
CONCEPTO	ESPAÑA	PORTUGAL	MEXICO	TOTAL
Valor económico directo generado	36.910.208	5.072.228	6.544.034	48.526.470
Importe neto de la cifra de negocio	34.860.957	4.937.269	6.550.488	46.348.714
Otros Ingresos explotación	2.021.707	134.809	(1.900)	2.154.616
Ingresos por inversiones financieras	9.934	49	-	9.983
Ingresos por enajenación de inmovilizado	17.611	100	(4.554)	13.156
Valor económico distribuido	(36.353.016)	(5.245.623)	(6.627.719)	(48.226.358)
Costes operacionales	(17.000.742)	(3.249.124)	(2.930.409)	(23.180.275)
Sueldos y prestaciones de empleados	(19.094.459)	(1.889.384)	(3.465.731)	(24.449.574)
Pagos a proveedores de capital (dividendos a accionistas y pagos de interés a proveedores de crédito)	(362.242)	(5.701)	(10.027)	(377.971)
Pagos a gobierno (por país) (tributos devengados en el ejercicio, incluyendo el Impuesto sobre Sociedades y los Impuestos Especiales)	56.164	(101.414)	(221.552)	(266.802)
Inversiones en la comunidad (donaciones, contribuciones ONGs, programas sociales)	(538)	-	-	(538)
Valor económico retenido	508.391	(173.395)	(83.685)	251.310

Apoyando a los proveedores locales, Izertis atrae indirectamente inversiones adicionales a la economía local. El abastecimiento local puede ayudar a garantizar el suministro, fomentar una economía local estable y mantener las relaciones en la comunidad. El porcentaje de gasto en operadores locales es el siguiente:

	2020	2019
Operadores locales	90%	87%
Resto de países	10%	13%
TOTAL	100%	100%

Los impuestos sobre beneficios pagados por país se detallan a continuación:

	2020	2019
ESPAÑA	382.983	(93.947)
PORTUGAL	146.923	99.037
MÉXICO	2.905	211.845
TOTAL	532.811	168.131

La asistencia financiera corresponde principalmente al gobierno de España y se desglosa a continuación:

	2020	2019
Beneficios fiscales	408.604	402.330
Subvenciones	457.858	354.837
TOTAL	866.462	757.167

Además de lo anterior, el grupo ha recibido asistencia financiera en concepto de subvenciones procedentes de organismos oficiales europeos por importe total de 131.018 euros en el ejercicio 2020 (131.891 euros en 2019) como apoyo al desarrollo de proyectos que cumplen las condiciones descritas en el punto 5.3 del presente informe.

5.2. Cotización bursátil y capitalización

Los datos más relevantes respecto a su cotización bursátil se indican a continuación:

	2020	2019
Capital admitido (Miles de Euros)	2.160	2.131
Nº de acciones (Miles)	21.595	21.311
Precio cierre período (Euros)	7,54	3,98
Últ. precio período (Euros)	7,54	3,98
Precio máx. período (Euros)	7,66	3,98
Precio mín. período (Euros)	3,16	2,28
Capitalización (Miles de Euros)	160.684	84.817
Volumen (Miles de Euros)	2.188	702
Efectivo (Miles de Euros)	11.640	1.941

Al cierre del ejercicio 2020, Izertis presenta una Deuda Financiera Neta de 9,7 millones de euros (14,3 millones de euros en 2019), lo que supone un ratio de 1,8 (3,1 en 2019) sobre el EBITDA ajustado del Grupo.

5.3. Investigación y desarrollo

El gran catalizador de la demanda futura serán todos los servicios relacionados con la transformación digital para llevar a cabo el progreso tecnológico de las empresas para su digitalización. Entre las principales prioridades de las empresas y gobiernos de todo el mundo está acometer los cambios necesarios para adaptarse a un entorno totalmente digital y ser cada vez más competitivos. La transformación digital implica no solo la incorporación de las nuevas tecnologías a los negocios, sino también un cambio en los procesos empresariales y en la cultura de las organizaciones.

Entendemos la Investigación, el Desarrollo y la Innovación (I+D+i) como la mejor vía para dar respuesta a la constante demanda de nuevas tecnologías y productos.

Los gastos relacionados con las actividades de investigación se registran como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

Las Sociedades que conforman el perímetro de consolidación proceden a capitalizar los gastos de investigación incurridos en un proyecto específico e individualizado que cumplen las siguientes condiciones:

- El coste está claramente establecido para que pueda ser distribuido en el tiempo.
- Se puede establecer una relación estricta entre “proyecto” de investigación y objetivos perseguidos y obtenidos. La apreciación de este requisito se realiza genéricamente para cada conjunto de actividades interrelacionadas por la existencia de un objetivo común.

El Grupo procede a capitalizar los gastos de desarrollo incurridos en un proyecto específico e individualizado que cumplen las siguientes condiciones:

- Se puede valorar de forma fiable el desembolso atribuible a la realización del proyecto.
- La asignación, imputación y distribución temporal de los costes del proyecto están claramente establecidas.
- Existen motivos fundados de éxito técnico en la realización del proyecto, tanto para el caso de explotación directa, como para el de la venta a un tercero del resultado del proyecto una vez concluido, si existe mercado.
- La rentabilidad económico-comercial del proyecto está razonablemente asegurada.
- La financiación para completar la realización del mismo, la disponibilidad de los adecuados recursos técnicos o de otro tipo para completar el proyecto y para utilizar o vender el activo intangible están razonablemente aseguradas.
- Existe una intención de completar el activo intangible, para usarlo o venderlo.

Los gastos de desarrollo y aplicaciones informáticas activados en 2020 a través del epígrafe “Trabajos realizados por la empresa para su activo” de las cuentas anuales, desprenden un importe de 1.206 miles de euros capitalizados en 2020 y de 997 miles de euros en 2019, muestra de que destinamos una parte importante de recursos a proyectos de esta naturaleza. Desde el año 2014 Izertis ha destinado más de 4,2 millones de euros a 12 proyectos de desarrollo que cumplen con las anteriores condiciones y otros muchos de menor peso económico, pero igualmente interesantes.

5.4. Transparencia y control interno

La revisión y verificación de los mecanismos de Control Interno y de Gestión de Riesgos relacionados con la información financiera son responsabilidad de la Comisión de Auditoría, que posteriormente es supervisada por el Consejo de Administración. El Consejo de Administración de Izertis considera que el entorno de control del Grupo es acorde con el tamaño de la Compañía. No obstante, la compañía ha establecido un plan de acción para trabajar en la mejora de las siguientes materias:

- Implantar un programa de prevención de delitos.
- Establecer un registro para el mantenimiento y control de todos los contratos formalizados.
- Sistematizar el proceso para la verificación de los PPA en las combinaciones de negocio, con especialistas externos.
- Establecer los procedimientos para realizar los test de deterioro de Fondos de Comercio y Relaciones con Clientes.
- Implantar un proceso mensual de reporting del Grupo que incorpore un Reporting Pack para las sociedades del Grupo, con sistematización del proceso de cierre contable.
- Automatizar el proceso mensual de reporting por Unidad de Negocio, comparada con el presupuesto anual.

Realización de presupuestos y Plan de Negocio

La Dirección de operaciones de la Compañía, en coordinación con los departamentos comercial y financiero, se ocupa de la elaboración de los presupuestos anuales de cada área de operaciones.

Posteriormente el Departamento Financiero procede a su revisión y confección del presupuesto anual del grupo y Plan de Negocio de Izertis.

Dichos presupuestos anuales son revisados y aprobados antes del comienzo de cada anualidad por el Consejo de Administración.

Posteriormente, el Consejo de Administración realiza un seguimiento continuado del grado de cumplimiento de los presupuestos marcados y un análisis de la evolución de la Compañía, como mínimo trimestralmente, estudiando las desviaciones del presupuesto marcado y las posibles causas y soluciones de las mismas.

5.4.1. Controles internos

Izertis cuenta con procedimientos y actividades de control en todos los procesos clave con el objeto de asegurar el adecuado registro, valoración, presentación y desglose de todas las transacciones, en especial aquellas que puedan afectar de forma material a los estados financieros de la Compañía, así como la prevención y detección de posibles fraudes.

La preparación de la información financiera y operativa está repartida entre varios Departamentos Operativos y Estructuras Organizativas Locales. Diversas funciones

operativas (contabilidad, facturación, RR.HH., etc) con el apoyo de algunos servicios externos preparan la base de la información financiera, que luego consolida y aglutina el Área de Control Financiero.

El Grupo dispone de un Departamento de Calidad responsable de la elaboración de procesos de gestión interna siguiendo las directrices de la certificación ISO 9001, así como de los procedimientos encargados de gestionar la seguridad de la información bajo la ISO 27001. Esta documentación se encuentra almacenadas en la intranet corporativa y se informa en el manual de acogida de los trabajadores.

De este modo se establece un sistema de procesos de aprobación que gobiernan los procesos operativos más importantes a través de diversas herramientas corporativas. Así, todos los procesos relacionados con el personal, como contratación, solicitud de vacaciones, aprobación de gastos incurridos, solicitudes de compras de material, por ejemplo, son gestionadas a través de la intranet corporativa, debiendo registrarse mediante esta herramienta cualquier petición para su posterior aprobación por el responsable designado en cada caso.

Adicionalmente, el otorgamiento o retirada de permisos de acceso a sistemas de la información, creación de cuentas y activación/desactivación de recursos son gestionados también mediante esta herramienta, a solicitud del responsable directo, siendo el departamento de “*Cybersecurity, Technological Infrastructure and Managed Services*” el encargado de habilitar los permisos pertinentes en base al cumplimiento de la ISO 27001.

Con respecto a los controles sobre las gestiones de clientes, como solicitudes de compra de material, generación de pedidos, solicitudes de riesgo, etc, se gestiona a través de nuestro CRM y ERP, los cuales se encuentran en constante cambio para mantenerse adaptados en todo momento a las necesidades del Grupo.

Todos estos procesos y herramientas buscan la autorización del responsable o responsables con un sistema de escalado que puede llegar a la Dirección General, basado en diferentes métricas (importe de la compra o contratación, descuento ofrecido a un cliente, plazos de cobro, etc)

Cada uno de los procedimientos está documentado y representado mediante flujogramas y matrices de control y responsabilidad y tiene asignado un responsable que se encarga de su revisión y actualización. La creación de un procedimiento nuevo o la actualización de uno existente es oportunamente revisada y autorizada por la dirección del departamento correspondiente y por el Departamento de Calidad, antes de su publicación en la intranet corporativa. Estos procedimientos permiten que las actividades críticas de la Compañía cuenten con la aprobación y supervisión necesaria en cada caso.

Dado el nivel de automatización del Grupo en sus sistemas de facturación, procesos de flujo y sistemas de cobro, las políticas y procedimientos de control y seguridad sobre los sistemas de información que soportan los procesos clave de Izertis tienen una relevancia especial. En este sentido, se han identificado una serie de sistemas clave para la operación y la generación de información en la Compañía, para asegurar tanto la disponibilidad e integridad como la seguridad de los mismos. El Grupo dispone de un área de Seguridad Informática, que dentro de la Dirección de Sistemas vela por la seguridad de todos los procesos informáticos conforme a la ISO 27001.

Posteriormente a su preparación, el Grupo tiene varios mecanismos de revisión y autorización a distintos niveles de la información financiera:

- **Primer Nivel: Área de Control Financiera y Comité de Dirección.** La responsabilidad principal de este primer nivel es hacer frente a la operativa del día a día que afecta a la información financiera de la Compañía y, en consecuencia, desarrollar y ejecutar las actividades de control necesarias para asegurar la integridad de la información financiera.
- **Segundo Nivel: Auditoría externa y Comité de Auditoría.** Antes de su aprobación por parte del Consejo de Administración, los Estados Financieros semestrales y anuales, junto con sus cuentas, son auditados por los auditores, y sus sugerencias debatidas. Dichos Estados Financieros y cuentas son posteriormente presentados por parte del Auditor a la Comisión de Auditoría, Control y Cumplimiento, quien se encarga de su revisión. En estas revisiones, los miembros de la Comisión debaten también con el Auditor sobre los aspectos más relevantes de su revisión y de los mecanismos de control de la Compañía.
- **Tercer Nivel: Consejo de Administración.** La Comisión de Auditoría, Control y Cumplimiento presenta posteriormente sus conclusiones al Consejo de Administración de la Sociedad, quien se encarga de la formulación de las Cuentas Anuales y la aprobación de los Estados Financieros Intermedios preceptivos. Adicionalmente, el Consejo de Administración realiza un seguimiento exhaustivo del Plan de Negocio y el grado de cumplimiento del presupuesto del año, además de revisar las estimaciones y juicios contables más significativos utilizados en la elaboración de la información financiera.

Entre los distintos procesos de la Compañía, los procesos financieros más relevantes son los inmovilizados intangibles, pasivos financieros, aprovisionamientos/cuentas a pagar, impuestos, facturación a clientes y conciliación cobros, tesorería, recursos humanos y subvenciones de organismos públicos.

Los cobros a clientes están automatizados en el sistema de facturación, y se producen automáticamente por todos los recursos dedicados a clientes, utilizando el método de pago específico para cada uno conforme a la instrucción de ventas, la cual fija los plazos y formas de pago en función del volumen de las operaciones con los mismos. El cumplimiento de los cobros es gestionado y revisado semanalmente por del Departamento de Administración y reportado tanto al responsable del departamento como a la Dirección Financiera con dicha periodicidad. En caso de indicio de impago se activa el procedimiento de bloqueo de cuenta en el ERP y comunicación a los departamentos comercial y de operaciones implicado.

En lo que respecta a los pagos a realizar, el Grupo lleva a cabo dos propuestas de pagos mensuales una vez que el responsable del departamento de operaciones afectado de su plena conformidad a la factura remitida, ya que, en caso de carecer de ella no se procede a su registro contable. Adicionalmente el ERP genera un informe de pagos que es revisado por la Dirección Financiera. También cuenta el ERP con un sistema de bloqueo de manera que si un responsable de operaciones solicita la paralización del pago de una factura por el motivo que considere, ésta no se incluye en el informe de pagos.

El Grupo cuenta también con procedimientos que regulan el cierre contable mensual de las filiales y la preparación de los estados financieros, así como el formato de información financiera para posibilitar una correcta consolidación y consistencia en todas las filiales.

Con anterioridad a la formulación de las cuentas anuales y a la aprobación de los estados financieros semestrales, el Controller Financiero, la Dirección Financiera y la Dirección General se reúnen con los Auditores Externos para analizar y evaluar la información financiera como paso previo a su remisión al Consejo de Administración y la Comisión de Auditoría, Control y Cumplimiento.

5.4.2. Comunicación de la información financiera

Para Izertis, la información financiera constituye un factor determinante tanto para poder desarrollar sus labores de control interno y seguimiento operativo, como para ofrecer a los accionistas, potenciales inversores y resto de stakeholders una información adecuada y en tiempo.

La Sociedad lleva sus libros contables siguiendo las normas marcadas en el Plan General Contable en España. Las Cuentas Anuales de Izertis son elaboradas siguiendo el principio de empresa en funcionamiento y conforme a los registros contables, donde se recogen tanto las transacciones como los activos y pasivos surgidos en el ejercicio. Adicionalmente, las cuentas anuales son objeto de auditoría financiera y semestralmente objeto de una revisión limitada llevada a cabo por un auditor de reconocido prestigio y son revisadas por la Comisión de Auditoría.

El Grupo cuenta con sistemas informáticos que permiten registrar las distintas transacciones y que además facilitan un tratamiento homogéneo y la información necesaria para la elaboración de los estados financieros consolidados. El proceso de consolidación y preparación de los estados financieros se realiza de forma centralizada por parte del Área de Control Financiero. También de forma centralizada, se realizan los procesos de facturación y de conciliación de cobros, y también los de gestión de proveedores y pagos, facilitando la calidad y el control de los procesos más críticos, así como de su supervisión por parte del Área de Control Financiero.

La información financiera a reportar al BME Growth se elabora a partir de los estados financieros consolidados obtenidos a través de las herramientas de la Compañía, así como de cierta información complementaria reportada por otros departamentos o filiales, necesaria para la elaboración de la memoria anual y/o semestral, o las informaciones financieras trimestrales. Una vez preparada, se realizan controles específicos para la validación de la integridad de dicha información.

Antes de su comunicación al Mercado, además de los controles internos ya mencionados, las cuentas anuales o revisión limitada semestral son revisadas y auditadas por el Auditor Externo y por la Comisión de Auditoría, y por el propio Consejo de Administración que las formula o aprueba.

En el caso de información financiera trimestral u otra comunicada a través de Hechos Relevantes al Mercado, la información se revisa y aprueba por parte de la Dirección Financiera primero y de la Dirección General después y posteriormente se somete además a la revisión del Asesor Registrado de la Compañía, Renta 4 Corporate S.A.

Este constante contacto con los miembros del Consejo de Administración, así como con el Asesor Registrado, permite que la información publicada en la página web, las presentaciones corporativas o financieras, las declaraciones realizadas y el resto de información emitida al Mercado sea consistente y cumpla con los estándares requeridos por la normativa del BME Growth. Entre otros, la Sociedad ha establecido un proceso para la publicación de cualquier información financiera o hecho relevante, tal y como se detalla a continuación:

- Identificación por parte de la Sociedad (en línea con las explicaciones recibidas del Asesor Registrado) o el Asesor Registrado de un acontecimiento que podría ser constitutivo de hecho relevante.
- Envío de documentación soporte del mencionado acontecimiento al Asesor Registrado para su análisis y evaluación.

- Redacción del hecho relevante por parte de la Dirección de la Sociedad y el Asesor Registrado.
- Revisión del hecho relevante consensuado entre la Sociedad y el Asesor Registrado, por parte del Consejero Delegado o Presidente del Consejo de Administración.
- Carga del hecho relevante acordado entre las partes mencionadas anteriormente en la página web del BME Growth, por parte de la Sociedad.
- Aprobación del hecho relevante por parte del Asesor Registrado antes del comienzo de la subasta de apertura o después de la subasta de cierre.
- Confirmación por parte del Asesor Registrado de la publicación del hecho relevante.
- Carga del mencionado hecho relevante en la web de la Sociedad por parte de la Compañía.
- La Sociedad y sus representantes son conscientes de las implicaciones que conlleva la negociación de sus títulos en el BME Growth, especialmente en lo que respecta a velar por que no haya asimetría de información en el mercado.

5.4.3. Actividades de monitorización y supervisión

Las actividades de monitorización y supervisión de las organizaciones tienen como objetivo determinar si los distintos componentes del SCIIF de las mismas funcionan correctamente.

El Consejo de Administración de Izertis mantiene una posición de supervisión continua en las actividades realizadas, llevando a cabo una revisión de los resultados que se reportan trimestralmente en las reuniones periódicas del Consejo.

De forma específica, en relación con las actividades de supervisión del SCIIF, la Comisión de Auditoría, desarrollará, entre otras, las siguientes actividades durante el ejercicio:

- Revisión de las cuentas anuales consolidadas del Grupo y los estados financieros intermedios.
- Análisis del plan de auditoría anual del Auditor Externo, así como las principales áreas de interés o transacciones significativas objeto de revisión del ejercicio.
- Aprobación de las actuaciones del año y el plan de auditoría anual.
- Revisión con el Auditor Externo de sus percepciones del SCIIF y las debilidades del sistema, su caso, percibidas en el desarrollo de los trabajos de auditoría y revisión.

Por su tamaño, a la fecha, la Compañía no cuenta con una función interna específica de Auditoría Interna, que potenciaría la revisión, monitorización y supervisión del SCIIF y la información en sí.

Llegado el momento, la Comisión de Auditoría podrá sugerir su creación, que sería aprobada por el Consejo de Administración. Dicha función interna dependería directamente del Consejo de Administración, articulada a través de la Comisión de Auditoría, para garantizar la plena independencia de sus actuaciones.

CAPITULO 6: Ficha técnica

6.1. Objetivo, periodo temporal y verificación externa

Este Informe responde a la obligación de elaborar un Estado de Información No Financiera según lo previsto en la Ley 11/2018, de 28 de Diciembre, incluyendo la información necesaria para comprender la evolución, los resultados y la situación del Grupo, y el impacto de su actividad respecto a cuestiones medioambientales y sociales, así como relativas al personal, respeto a los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, referentes al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020. El último informe más reciente es el del ejercicio 2019 emitido con fecha 31 de marzo de 2020.

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 11/2018, este informe será verificado externamente por Centium Auditores, S.L.

6.2. Cobertura de temas y principios

La elección de temas se ha hecho atendiendo a los requisitos de la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad, así como a los asuntos identificados en el análisis de materialidad.

El informe se ha estructurado en seis apartados que aportan información sobre los siguientes temas y contenidos:

- 1) ¿Quiénes somos?
- 2) Grupos de interés, temas materiales y compromisos
- 3) Cuestiones sociales
- 4) Cuestiones ambientales
- 5) Cuestiones económicas
- 6) Ficha técnica

Este Informe se ha elaborado de conformidad con la opción “Esencial” de los Estándares GRI, asegurando la calidad y la definición de su contenido gracias al cumplimiento de los siguientes principios:

Principios para la elaboración de informes relativos a la definición del contenido del informe	Principios para la elaboración de informes relativos a la definición de la calidad del informe
<p>Inclusión de los grupos de interés</p> <p>Contexto de la sostenibilidad</p> <p>Materialidad</p> <p>Exhaustividad</p>	<p>Precisión</p> <p>Equilibrio</p> <p>Calidad</p> <p>Comparabilidad</p> <p>Fiabilidad</p> <p>Puntualidad</p>

- Inclusión de grupos de interés, identificando a nuestros grupos de interés y explicando cómo hemos respondido a sus expectativas e intereses razonables.
- Contexto de sostenibilidad, presentando el desempeño de la organización en el contexto más amplio de la sostenibilidad.
- Materialidad, tratando temas que reflejan los impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización y que influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.
- Exhaustividad, incluyendo el logro de los temas materiales y sus coberturas, que deben ser suficientes como para reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales significativos y permitir que los grupos de interés valúen el desempeño de la organización informante en el periodo objeto del informe.
- Precisión, presentando información lo suficientemente precisa y detallada como para que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la organización.
- Equilibrio, la información presentada comunica los aspectos positivos y negativos del desempeño de la organización permitiendo una evaluación razonada del desempeño general.
- Claridad, presentando la información disponible de una forma comprensible y accesible para los grupos de interés que utilicen dicha información.
- Comparabilidad, seleccionando, recopilando y comunicando la información de forma coherente. La información comunicada se presenta de una forma que permite a los grupos de interés analizar los cambios en el desempeño de la organización, así como el análisis relativo con otras organizaciones.

- Fiabilidad, reuniendo, registrando, recopilando, analizando y comunicando la información y procesos utilizados para la preparación del informe, de modo que puedan ser objeto de revisión y que establezcan la calidad y la materialidad de la información.
- Puntualidad, elaborando los informes de acuerdo con una programación periódica, de modo que la información esté disponible a tiempo para que los grupos de interés tomen decisiones informadas. Contacto e información.

6.3. Contacto e información

Cualquier consulta, pregunta o aclaración sobre el contenido del presente Estado de Información no Financiera o sobre aspectos relacionados con el mismo, se puede realizar a través del siguiente correo electrónico:

rrhh@izertis.com

CAPITULO 7: Índice de contenidos Ley 11/2018 - GRI

Contenido Estado de Información no Financiera	Página	Ley 11/2018	GRI
Carta del presidente	2	Objetivos y estrategias.	GRI 102-14
CAPITULO 1. ¿Quiénes somos?			
1. Crecimiento y desarrollo	7	Entorno empresarial. Organización y estructura.	GRI 102-1, 102-3, 102-10, 102-45, 103-1, 103-2, 103-3
2. Nuestros servicios	14	Modelo de negocio.	GRI 102-2
3. Estrategia	28	Objetivos y estrategias. Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida.	GRI 103-2, 103-3
4. Cadena de suministro	29	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales Consideración en las relaciones con proveedores de su responsabilidad social y ambiental. Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	GRI 102-9, 102-10, 308-1
5. Alianzas	31	Relaciones con proveedores.	
6. Sectores de actividad	32	Mercados en los que se opera. Objetivos y estrategias.	GRI 102-6

7. Mercados geográficos	33	Mercados en los que se opera. Objetivos y estrategias. Factores y tendencias que pueden afectar a nuestra futura evolución.	GRI 102-4
8. Estructura de gobierno	34	Organización y estructura. Procedimientos de diligencia debida. Remuneración de los consejeros incluida en las Cuentas Anuales Consolidadas	GRI 102-5, 102-18, 405-1, 405-2
9. Valores y principios	35	Entorno empresarial Procedimientos de diligencia debida	GRI 102-16
10. Premio Empresa del Año en los European Small and Mid-Cap Awards	38	Mercados en los que se opera. Objetivos y estrategias.	GRI 102-7, 102-43
11. Otras colaboraciones	39	Impacto de la actividad en las poblaciones locales y en el territorio. Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y modalidades de diálogo con estos. Acciones de asociación y patrocinio.	GRI 102-12, 102-13, 102-43
12. Certificaciones	41	Procedimientos de evaluación y certificación ambiental.	GRI 102-12, 102-43
13. Atención al cliente	42	Consumidores: sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	GRI 103-2, 103-3, 418-1
14. Cumplimiento normativo	43	Procedimientos de diligencia debida Medidas para la seguridad de los clientes	GRI 103-1, 103-2, 103-3, 307-1, 406-1, 419-1

CAPITULO 2. Grupos de interés, temas materiales y compromisos

1. Diálogo y participación	44	Riesgos a corto, medio y largo plazo. Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y modalidades de diálogo con estos. Organización del diálogo social.	GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 103-1
2. Temas materiales	46	Procedimientos de diligencia debida	GRI 102-47, 103-1
CAPITULO 3. Cuestiones sociales			
1. Cultura	47	Procedimientos de diligencia debida	
2. Diversidad e igualdad de oportunidades	47	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Remuneraciones medias por sexo, edad y clasificación profesional. Brecha salarial. Políticas de desconxión laboral. Organización del tiempo de trabajo. Medidas de conciliación familiar. Políticas implementadas en el campo de la formación. Accesibilidad universal de las personas con discapacidad. Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato entre hombres y mujeres. Planes de igualdad. Medidas adoptadas para promover el empleo. Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo. Integración y accesibilidad para las personas con discapacidad. Políticas contra la discriminación y gestión de la diversidad.	GRI 103-2, 103-3, 405-2
3. Código ética	53	Procedimientos de diligencia debida. Políticas contra la discriminación y gestión de la diversidad.	GRI 102-16, 103-2, 103-3
4. Estabilidad laboral	54	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Número total de empleados por sexo, edad, país, clasificación profesional	GRI 102-7, 102-8, 103-2, 103-3, 405-1

		<p>y modalidad de contrato. Promedio anual de empleados por sexo, edad, clasificación profesional y modalidad de contrato. Número de despidos por sexo edad y clasificación profesional. Impacto de la actividad en el empleo local</p>	
5. Conciliación familiar	63	<p>Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Medidas de conciliación familiar.</p>	GRI 103-2, 103-3, 401-3
6. Salud y seguridad en el trabajo	64	<p>Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Condiciones de salud y seguridad en el trabajo Accidentes de trabajo, frecuencia y gravedad. Enfermedades profesionales por sexo.</p>	GRI 103-2, 103-3, 403-2
7. Diálogo social	67	<p>Procedimientos de diligencia debida. Organización del diálogo social. Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país. Balance de conenios colectivos en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.</p>	GRI 102-41
8. Formación	69	<p>Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Horas de formación por categoría profesional</p>	GRI 103-2, 103-3, 404-1
9. Programa para alumnos prácticas: izertis Next Generation	71	<p>Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Impacto de la actividad en las poblaciones locales y en el territorio. Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y modalidades de diálogo con estos.</p>	GRI 103-2, 103-3

10. Accesibilidad universal para las personas con discapacidad	72	Procedimientos de diligencia debida. Accesibilidad universal de las personas con discapacidad. Integración y accesibilidad para las personas con discapacidad. Empleados con discapacidad.	GRI 405-2
11. Satisfacción del trabajador	72	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Organización del diálogo social	GRI 103-2, 103-3
12. Derechos humanos	74	Procedimientos de diligencia debida. Prevención del riesgo de vulneración de los derechos humanos. Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos. Cumplimiento de las disposiciones de la OIT relacionadas con la libertad de asociación y la negociación colectiva. Eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, del trabajo forzoso y del trabajo infantil.	GRI 406-1
13. Lucha contra la corrupción y el soborno	74	Procedimientos de diligencia debida. Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno. Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 419-1
CAPITULO 4. Cuestiones medioambientales			
0. Introducción	76	Procedimientos de diligencia debida. Efectos de la actividad de la empresa en el medioambiente. Recursos destinados a la prevención de riesgos ambientales. Dada la actividad del grupo no se aplica el principio de precaución. El grupo no tienen provisiones o garantías para riesgos ambientales. Contaminación Economía circular. Uso sostenible de los recursos.	GRI 103-2, 103-3

		Cambio climático. Protección de la biodiversidad	
1. Consumo energético Introducción	78	Consumo de energía y uso de energías renovables	GRI 302-1
2. Campaña Car&Go	79	Procedimientos de diligencia debida.	
3. Mejoras previstas en los procesos para disminuir el impacto ambiental	79	Procedimientos de diligencia debida. Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética.	GRI 103-2, 103-3
CAPITULO 5. Cuestiones económicas			
1. Impacto de la actividad	81	Impacto de la actividad en el desarrollo local. Impacto de la actividad en las poblaciones locales y en el territorio. Beneficio obtenido país por país. Impuestos sobre beneficios pagados. Subvenciones públicas recibidas.	GRI 102-7, 201-1, 201-4
2. Cotización bursátil y capitalización	83	Otra información significativa	GRI 102-7
3. Investigación y desarrollo	84	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Otra información significativa	GRI 103-2, 103-3
4. Transparencia y control interno	85	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida.	GRI 103-2, 103-3
CAPITULO 6. Ficha técnica			

1. Objetivo, periodo temporal y verificación externa.	90	Marco de reporte. Verificación externa.	GRI 102-14, 102-50, 102-52, 102-56
2. Cobertura de temas y principios	90	Procedimientos de diligencia debida	GRI 102-46, 102-54
3. Contacto e información	92	Procedimientos de diligencia debida	GRI 102-53
CAPITULO 7. Índice de contenidos Ley 11/2018 - GRI			
Índice de contenidos Ley 11/2018 - GRI	93	Marco de reporte.	GRI 102-55

HOJA DE FIRMAS

Formulación de la Información No Financiera incluida en el Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

El Consejo de Administración de Izertis, S.A., el 30 de marzo de 2021 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 37 del Código de Comercio, procede a formular la Información No Financiera incluida en el Informe de Gestión Consolidado de Izertis, S.A. y Sociedades Dependientes correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020, los cuales vienen constituidos por el documento que precede al presente escrito.



LAREN CAPITAL, S.L.U

Presidente del Consejo de Administración y Consejero Delegado
Rep. por D. Pablo Martín



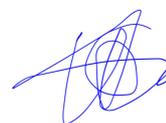
DOÑA LOURDES ARGÜELLES GARCÍA

Miembro del Consejo de Administración



DOÑA SHEILA MÉNDEZ NÚÑEZ

Miembro del Consejo de Administración



DON MANUEL RODRÍGUEZ PASARÍN

Miembro del Consejo de Administración



DON DIEGO-RAMÓN CABEZUDO FERNÁNDEZ DE LA VEGA

Miembro del Consejo de Administración



DON FRANCISCO-JAVIER CAÑETE CHALVER

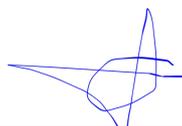
Miembro del Consejo de Administración



DON ARTURO-JOSÉ DÍAZ DAPENA

Miembro del Consejo de Administración

DILIGENCIA: Para hacer constar que la Información No Financiera incluida en el Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020 ha sido debidamente formulada por el Consejo de Administración en su reunión de fecha 30 de marzo de 2021, dando fe de la legitimidad de las firmas de la totalidad de los Administradores de la Sociedad recogidas en este documento.



DOÑA ROCÍO GARCÍA PETISCO

Secretaria del Consejo de Administración

**IZERTIS, S.A. Y
SOCIEDADES DEPENDIENTES**

**INFORME DE VERIFICACION
INDEPENDIENTE**

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

A los accionistas de IZERTIS, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera (en adelante EINF) que contiene el Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020, de IZERTIS, S.A. y sus sociedades dependientes (en adelante el Grupo), que forma parte del Informe de Gestión Consolidado del Grupo.

El Estado de Información No Financiera incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la tabla “Índice de Contenidos 11/2018, GRI” incluida en el Estado de Información No Financiera adjunto.

Responsabilidad del Consejo de Administración

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad del Consejo de Administración de IZERTIS, S.A. Asimismo, el EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla “Índice de Contenidos 11/2018, GRI” del citado EINF.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

El Consejo de Administración de IZERTIS, S.A. es también responsable de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICCC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, “Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica” (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC).

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2020 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado “Temas Materiales”, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2020.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2020.

- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2020 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones del Consejero Delegado.

Conclusión

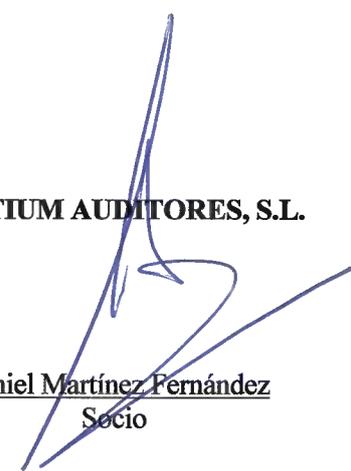
Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de IZERTIS, S.A. y su sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla “Índice de Contenidos Ley 11/2018, GRI” del citado EINF.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

Oviedo, 30 de marzo de 2021

CENTIUM AUDITORES, S.L.



Daniel Martínez Fernández
Socio

HOJA DE FIRMAS

Formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas

El Consejo de Administración de Izertis, S.A., el 30 de marzo de 2021 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 37 del Código de Comercio, procede a formular las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión de Izertis, S.A. correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020, los cuales vienen constituidos por los documentos que preceden al presente escrito.

LAREN CAPITAL, S.L.U

Presidente del Consejo de Administración y Consejero Delegado
Rep. por D. Pablo Martín

DOÑA LOURDES ARGÜELLES GARCÍA

Miembro del Consejo de Administración

DOÑA SHEILA MÉNDEZ NÚÑEZ

Miembro del Consejo de Administración

DON MANUEL RODRÍGUEZ PASARÍN

Miembro del Consejo de Administración

DON DIEGO-RAMÓN CABEZUDO FERNÁNDEZ DE LA VEGA

Miembro del Consejo de Administración

DON FRANCISCO-JAVIER CAÑETE CHALVER

Miembro del Consejo de Administración

DON ARTURO-JOSÉ DÍAZ DAPENA

Miembro del Consejo de Administración

DILIGENCIA: Para hacer constar que las Cuentas Anuales Consolidadas y el Informe de Gestión Consolidado correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020 han sido debidamente formulados por el Consejo de Administración en su reunión de fecha 30 de marzo de 2021, dando fe de la legitimidad de las firmas de la totalidad de los Administradores de la Sociedad recogidas en este documento.

DOÑA ROCÍO GARCÍA PETISCO

Secretaria del Consejo de Administración

izertis.com



Informe de Auditoría de Izertis, S.A.

(Junto con las cuentas anuales e informe de
gestión de Izertis, S.A. correspondientes al
ejercicio finalizado el 31.12.2020)



KPMG Auditores, S.L.
Ventura Rodríguez, 2
33004 Oviedo

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente

A los accionistas de Izertis, S.A.

INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Izertis, S.A. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2020, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2020, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España, según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Recuperabilidad de gastos de investigación y desarrollo

Véase Nota 7 de las cuentas anuales

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>A 31 de diciembre de 2020 la sociedad tiene registrado un importe de 2.034.414 euros en el epígrafe de Investigación y desarrollo, de los que 447.817 euros se corresponden con activaciones del ejercicio 2020. La activación de los gastos de investigación y desarrollo implica un análisis del cumplimiento de los requisitos previstos en el marco normativo de información financiera y que se detallan en la nota 4.d de las cuentas anuales adjuntas. En el caso de que existan dudas razonables sobre el éxito técnico o la rentabilidad económico financiera de los proyectos, los importes registrados en el activo deben imputarse directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias por lo que existe un riesgo de que los costes activados no cumplan los criterios previstos en el marco de información financiera para su activación.</p> <p>Dado la significatividad del importe activado y el carácter estimativo y de juicio de valor vinculado al análisis de recuperabilidad, se ha considerado una cuestión clave de nuestra auditoría del ejercicio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nuestros procedimientos de auditoría, han comprendido entre otros: • Hemos evaluado el diseño e implementación de los controles asociados al análisis de recuperabilidad de los proyectos activados. • Hemos revisado una muestra de las altas registradas en el ejercicio 2020. • Hemos obtenido y evaluado la documentación preparada por la Dirección en relación a la evaluación del éxito técnico o la rentabilidad económico-comercial de los proyectos activados tanto en el ejercicio como en ejercicios anteriores a fin de determinar si los gastos activados son viables o si en su caso deben ser llevados a gasto en el ejercicio. • Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales cumple con los requerimientos de información del marco normativo de información financiera aplicable.

Recuperabilidad del fondo de comercio y relaciones con clientes

Véase Nota 7 de las cuentas anuales

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La Sociedad tiene registrado un fondo de comercio de 4.772.029 euros y relaciones con clientes de 1.972.709 euros.</p> <p>La Sociedad evalúa, en cada fecha de cierre, la existencia, o no, de indicios de deterioro de valor del fondo de comercio y relaciones con clientes.</p> <p>Debido a la incertidumbre sobre los resultados futuros de los negocios, el elevado nivel de juicio que requiere la evaluación de indicios de deterioro y la significatividad del valor contable del fondo de comercio y relaciones con clientes, se ha considerado una cuestión clave de nuestra auditoría del ejercicio.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría, han comprendido entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del diseño e implementación de los controles vinculados al proceso de estimación del valor recuperable. • Hemos obtenido y evaluado la razonabilidad de la documentación soporte de indicios de deterioro de los fondos de comercio y relaciones con clientes preparada por la Dirección. • Hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo.

Valor recuperable de inversiones en empresas del grupo y asociadas

Véase Nota 11 de las cuentas anuales

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La Sociedad posee inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo por importe de 12.827.983 euros neto de los deterioros registrados, y que se corresponden con Participaciones en empresas del Grupo y Asociadas.</p> <p>Dado el importe de las mencionadas inversiones y el carácter estimativo y de juicio de valor vinculado al análisis de recuperabilidad de las inversiones, se ha considerado una cuestión clave de nuestra auditoría del ejercicio.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría, han comprendido entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hemos llevado a cabo un análisis del proceso así como del diseño e implementación de los controles clave establecidos por la Sociedad para el seguimiento y evaluación de la recuperabilidad de estas inversiones. • Hemos inspeccionado la documentación soporte de la evaluación del deterioro realizado por la Sociedad a 31 de diciembre de 2020. • Hemos comprobado la existencia o no de indicios de deterioro mediante la obtención de información financiera actualizada. • Hemos evaluado la razonabilidad de la documentación que soporta el deterioro registrado en el ejercicio y hemos comprobado su adecuado registro contable.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2020, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de la información no financiera, a los que se refiere la Ley de Auditoría de Cuentas, se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2020 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores de la Sociedad son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores de la Sociedad son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría de la Sociedad es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.



Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad, del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.



Nos comunicamos con la Comisión de Auditoría de Izertis, S.A. en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la Comisión de Auditoría de la Sociedad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la Comisión de Auditoría de la Sociedad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad _____

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante de fecha 9 de abril de 2021.

Periodo de contratación _____

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 25 de octubre de 2018 nos nombró como auditores de la Sociedad por un periodo de 3 años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2018.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrito en el R.O.A.C. nº S0702

Alberto Fernández Solar
Inscrito en el R.O.A.C. nº 22472

9 de abril de 2021



izertis

Izertis, S.A.

Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2020

Informe de Gestión

31 de diciembre de 2020



IZERTIS, S.A.

Balance correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Expresados en euros)

Activo	Nota	31/12/2020	31/12/2019
Inmovilizado intangible	7	10.342.446	10.753.770
Investigación y desarrollo		2.034.404	2.219.560
Patentes, licencias, marcas y similares		972	1.231
Fondo de Comercio		4.772.030	5.439.917
Relaciones con clientes		1.972.708	2.246.092
Aplicaciones informáticas		1.562.322	846.970
Inmovilizado material	8	1.555.359	1.831.212
Instalaciones técnicas, y otro inmovilizado material		1.555.359	1.831.212
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	11	14.225.524	7.133.833
Instrumentos de patrimonio		12.827.983	6.363.833
Créditos a empresas		1.397.541	770.000
Inversiones financieras a largo plazo	12	1.094.904	844.193
Instrumentos de patrimonio		21.574	23.004
Créditos a terceros		649.716	388.126
Otros activos financieros		423.614	433.063
Activos por impuesto diferido	17	546.966	688.708
Total Activo No Corriente		27.765.199	21.251.717
Existencias		42.670	41.352
Existencias		40.690	-
Anticipos a proveedores		1.980	41.352
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	12 y 13	8.944.741	9.822.465
Clientes por ventas		6.730.545	7.834.547
Clientes, empresas del grupo y asociadas		1.234.991	1.026.408
Deudores varios		-	60.000
Personal		5.080	6.829
Activos por impuesto corriente		64.753	75.949
Otros créditos con las administraciones públicas		909.372	818.732
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	13 y 21	4.092.210	1.586.184
Créditos a empresas		4.090.331	1.468.573
Otros activos financieros		1.879	117.611
Inversiones financieras a corto plazo	12	374.886	1.557.499
Instrumentos de patrimonio		2.343	2.343
Créditos a empresas		180.138	1.360.309
Otros activos financieros		192.405	194.847
Periodificaciones a corto plazo		199.699	59.315
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		12.014.454	3.201.074
Tesorería		12.014.454	3.201.074
Total Activo Corriente		25.668.660	16.267.889
Total Activo		53.433.859	37.519.606

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales al 31 de diciembre 2020

IZERTIS, S.A.

Balance correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Expresados en euros)

Patrimonio Neto y Pasivo	Nota	31/12/2020	31/12/2019
Fondos propios	14	23.219.543	14.968.420
Capital		2.261.973	2.131.087
Prima de emisión		18.427.691	11.622.350
Reservas		1.370.866	711.028
Legal y estatutarias		203.492	152.255
Otras reservas		1.167.374	558.773
(Acciones y participaciones en patrimonio propias).		(565.680)	(183.413)
Otras aportaciones de socios		-	175.000
Resultado del ejercicio		1.724.693	512.368
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	15	504.598	452.879
Total Patrimonio Neto		23.724.141	15.421.299
Deudas a largo plazo	16	16.514.613	6.873.313
Deudas con entidades de crédito		13.582.523	3.454.206
Otros pasivos financieros		2.932.090	3.419.107
Pasivos por impuesto diferido	19	661.291	722.373
Total Pasivo No Corriente		17.175.904	7.595.686
Deudas a corto plazo	16	5.841.010	8.132.492
Deudas con entidades de crédito		4.205.555	6.425.989
Acreedores por arrendamiento financiero		-	2.196
Otros pasivos financieros		1.635.455	1.704.307
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	17	6.692.027	6.355.904
Proveedores		2.418.033	2.341.978
Proveedores, empresas del grupo y asociadas		247.956	184.687
Acreedores varios		1.335.427	1.464.326
Remuneraciones pendientes de pago		1.024.471	1.062.304
Pasivos por impuesto corriente		295.140	54.427
Otras deudas con las Administraciones Públicas	19	1.184.601	1.228.192
Anticipos de clientes		186.399	19.990
Periodificaciones a corto plazo		777	14.225
Total Pasivo Corriente		12.533.814	14.502.621
Total Patrimonio Neto y Pasivo		53.433.859	37.519.606

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales al 31 de diciembre 2020

IZERTIS, S.A.

Cuenta de Pérdidas y Ganancias correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Expresados en euros)

Operaciones Continuas	Nota	31/12/2020	31/12/2019
Importe neto de la cifra de negocios	22	37.880.890	35.011.840
Ventas		10.919.402	9.352.991
Prestaciones de servicios		26.614.988	25.658.849
Dividendos		346.500	-
Trabajos realizados por la empresa para su activo	7	1.206.433	996.748
Aprovisionamientos	22	(12.978.843)	(12.587.317)
Otros ingresos de explotación		815.104	879.724
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		148.944	226.620
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	15	666.160	653.104
Gastos de personal	22	(21.220.059)	(19.094.459)
Sueldos, salarios y asimilados		(16.472.422)	(14.788.630)
Cargas sociales		(4.747.637)	(4.305.829)
Otros gastos de explotación		(2.544.099)	(2.563.709)
Servicios exteriores		(2.480.808)	(2.519.774)
Tributos		(37.332)	(37.755)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		(2.136)	-
Otros gastos de gestión corriente		(23.823)	(6.180)
Amortización del inmovilizado	7 y 8	(2.275.248)	(1.988.274)
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	15	152.998	134.670
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		(310)	17.611
Otros resultados	22	2.388.006	(101.685)
Resultado de Explotación		3.424.872	705.149
Ingresos financieros		48.643	43.243
De valores negociables y otros instrumentos financieros	13	-	-
de empresas del grupo		31.253	35.755
de terceros		17.390	7.488
Gastos financieros	16	(465.329)	(362.658)
Por deudas con empresas del grupo		-	(10.553)
Por deudas con terceros		(465.329)	(352.105)
Variación de valor razonable en instrumentos financieros		-	-
Diferencias de cambio		(12.382)	(16.243)
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	22	(849.549)	128
Resultado Financiero		(1.278.617)	(335.530)
Resultado Antes de Impuestos		2.146.255	369.619
Impuestos sobre beneficios	19	(421.562)	142.749
Resultado del Ejercicio		1.724.693	512.368

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales al 31 de diciembre 2020

IZERTIS, S.A.

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Expresados en euros)

A) Estado de Ingresos y Gastos Reconocidos correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Nota	31/12/2020	31/12/2019
Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias		1.724.693	512.368
Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias		1.724.693	512.368
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	15	220.951	87.800
Efecto impositivo		(54.982)	(27.769)
Total Ingresos y Gastos imputados directamente al Patrimonio Neto		165.969	60.031
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	15	(152.998)	(134.670)
Efecto impositivo		38.748	33.668
Total Transferencias a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias		(114.250)	(101.002)
Total de Ingresos y Gastos Reconocidos		1.776.412	471.397

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales al 31 de diciembre 2020

IZERTIS, S.A.

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Expresados en euros)

B) Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto correspondientes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Capital Escriturado	Prima de Emisión	Reservas	(Acciones y participaciones en patrimonio propias)	Otras aportaciones de socios	Resultado del ejercicio	(Dividendo a cuenta)	Subvenciones donaciones y legados recibidos	Total
Saldo al 31 de diciembre de 2018	1.754.695	3.351.080	554.419	-	-	120.529	(22.157)	493.851	6.252.417
Ajustes por combinación de negocios	-	-	-	-	1.607.631	-	-	-	1.607.631
Ajustes por errores de ejercicios anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo ajustado inicio del ejercicio 2019	1.754.695	3.351.080	554.419	-	1.607.631	120.529	(22.157)	493.851	7.860.048
Ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	-	512.368	-	(40.972)	471.396
Operaciones con socios o propietarios (Nota 5)									
Aumentos de capital (Nota 13 a)	376.392	8.271.270	(303.703)	-	(1.607.631)	-	-	-	6.736.328
Operaciones con participaciones propias (netas) (Nota 13 f)	-	-	192.722	(183.413)	-	-	-	-	9.309
Otras variaciones del Patrimonio Neto (Nota 13 c)	-	-	267.590	-	175.000	(120.529)	22.157	-	344.218
Saldo al 31 de diciembre de 2019	2.131.087	11.622.350	711.028	(183.413)	175.000	512.368	-	452.879	15.421.299
Ajustes por combinación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes por errores de ejercicios anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo ajustado al inicio del ejercicio 2020	2.131.087	11.622.350	711.028	(183.413)	175.000	512.368	-	452.879	15.421.299
Ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	-	1.724.693	-	51.719	1.776.412
Operaciones con socios o propietarios (Nota 5)									
Aumentos de capital (Nota 13 a)	130.886	6.805.341	(246.061)	-	-	-	-	-	6.690.166
Operaciones con participaciones propias (netas) (Nota 13 f)	-	-	393.531	(382.267)	(175.000)	-	-	-	(163.736)
Otras variaciones del Patrimonio Neto (Nota 13 c)	-	-	512.368	-	-	(512.368)	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020	2.261.973	18.427.691	1.370.866	(565.680)	-	1.724.693	-	504.598	23.724.141

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales al 31 de diciembre 2020

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO		31/12/2020	31/12/2019	
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	1. Resultado del ejercicio antes de impuestos.		2.146.254	369.619
	a) Amortización del inmovilizado (+).	(Nota 7 y 8)	2.275.248	1.988.274
	b) Correcciones valorativas por deterioro (+/-).		849.549	-
	c) Variación de provisiones (+/-).		-	-
	d) Imputación de subvenciones (-)	(Nota 14)	(152.998)	(134.670)
	e) Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-).		310	(17.611)
	f) Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros (+/-).		-	(128)
	2. Ajustes del resultado.			
	g) Ingresos financieros (-).	(Nota 11)	(395.143)	(43.243)
	h) Gastos financieros (+).	(Nota 16)	465.329	362.658
	i) Diferencias de cambio (+/-).		12.382	16.243
	j) Variación de valor razonable en instrumentos financieros (+/-).		-	-
	k) Otros ingresos y gastos (-/+).		-	-
	l) Participación en beneficios (pérdidas) de sociedades puestas en equivalencia neto de dividendos (-/+).		-	-
	Total Ajustes del resultado		3.054.677	2.171.523
	3. Cambios en el capital corriente.			
	a) Existencias (+/-).		(1.318)	(23.105)
	b) Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-).		955.419	259.487
	c) Otros activos corrientes (+/-).		(229.276)	(135.898)
	d) Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-).		156.804	(313.351)
	e) Otros pasivos corrientes (+/-).		163.590	1.619.150
	f) Otros activos y pasivos no corrientes (+/-).		-	-
	Total Cambios en el capital corriente		1.045.219	1.406.283
	4. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación.			
	a) Pagos de intereses (-).	(Nota 16)	(434.076)	(362.658)
	b) Cobros de dividendos (+).		-	-
	c) Cobros de intereses (+).	(Nota 11)	48.643	7.488
	d) Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-).	(Nota 19)	11.196	(57.059)
e) Otros pagos (cobros) (-/+)		-	-	
Total Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación.		(374.237)	(412.229)	
TOTAL DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN		5.871.913	3.535.196	

IZERTIS, S.A.

Estados de Flujos de Efectivo correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Expresados en euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO		31/12/2020	31/12/2019			
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	6. Pagos por inversiones (-).	a) Empresas del grupo y asociadas	(7.465.616)	(1.945.338)		
		b) Inmovilizado intangible.	(Nota 7)	(1.308.484)	(1.249.308)	
		c) Inmovilizado material.	(Nota 8)	(279.897)	(866.634)	
		d) Inversiones inmobiliarias.		-	-	
		e) Otros activos financieros.		(479.323)	(146.315)	
		f) Activos no corrientes mantenidos para venta.		-	-	
		g) Otros activos.		-	(807.580)	
			Total Pagos por inversiones (-)	(9.533.320)	(5.015.175)	
TOTAL DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		(9.533.320)	(5.015.175)			
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	9. Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio.	a) Emisión de instrumentos de patrimonio (+).	(Nota 14)	4.721.597	3.400.000	
		b) Amortización de instrumentos de patrimonio (-).		-	-	
		c) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio (-).	(Nota 14)	-	(473.019)	
		d) Enajenación de instrumentos de patrimonio propio (+).	(Nota 14)	-	289.606	
		e) Adquisición de participaciones de socios externos (-).		-	-	
		f) Venta de participaciones a socios externos (+).		-	-	
		g) Subvenciones, donaciones y legados recibidos (+).		-	-	
			Total Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio.	4.721.597	3.216.587	
	10. Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero.	a) Emisión	1. Obligaciones y otros valores negociables (+).			
			2. Deudas con entidades de crédito (+).	(Nota 16)	14.240.022	6.860.009
3. Otras deudas (+).			(Nota 16)	250.000	-	
b) Devolución y amortización de		1. Obligaciones y otros valores negociables (-).			-	
		2. Deudas con entidades de crédito (-).	(Nota 16)	(6.332.139)	(3.712.832)	
		3. Otras deudas (+).	(Nota 16)	(404.694)	(1.695.667)	
	Total Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero.	7.753.189	1.451.510			
11. Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio.	a) Dividendos (-).		-	-		
	b) Remuneración de otros instrumentos de patrimonio (-).		-	-		
		Total Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio.	-	-		
TOTAL DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		12.474.786	4.668.097			
D) Efecto de las variaciones de los tipos de cambio			-	-		
Aumento/(disminución) neta del efectivo o equivalentes		8.813.380	3.188.118			
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio		3.201.074	12.956			
Efectivo o equivalentes al final de ejercicio		12.014.454	3.201.074			

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales al 31 de diciembre 2020

1. Actividad de la Sociedad

Izertis, S.A. (en adelante Izertis o la Sociedad) fue constituida el 1 de Julio de 1998 bajo la denominación social “Chipbip Servicios y Sistemas, S.L.”, mediante escritura pública otorgada ante notario número mil setecientos cinco de protocolo, e inscrita en el Registro Mercantil de Asturias, tomo 2.509, folio 121, hoja nº AS-19.745, inscripción 1ª. La Sociedad cambió de denominación Social con fecha 22 de Julio de 2011, pasando a denominarse Izertis, S.L. Posteriormente, con fecha 19 de junio de 2019, la Junta General de Socios de la Sociedad acordó la transformación de sociedad limitada en sociedad anónima, pasándose así a denominarse Izertis, S.A. Dicho acuerdo fue elevado a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 30 de julio de 2019, bajo el número 1.040 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 2.509, Folio 224, Hoja AS-19745, Inscripción 48ª, en fecha 5 de septiembre de 2019. Posteriormente, en fecha 19 de julio de 2019, la Junta General de Socios de la Sociedad acordó modificación estatutaria con el fin de adaptar el contenido de los estatutos sociales de la Sociedad a los requisitos establecidos en la normativa del MAB, entre los que se encuentra, el cambio de órgano de administración, por lo que dimite el Administrador Único y se nombra en su lugar a un Consejo de Administración. Dicho acuerdo fue elevado a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 30 de julio de 2019, bajo el número 1.043 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 4365, Folio 8, Hoja AS-19745, Inscripción 52ª, en fecha 5 de septiembre de 2019.

La duración de la Sociedad, de acuerdo con sus estatutos, es indefinida.

El domicilio social y fiscal de la Sociedad se encuentra en la Avenida del Jardín Botánico, 1.345, Gijón, siendo su número de identificación fiscal A33845009.

El objeto social y actividad de la Sociedad es la ingeniería y consultoría informática a través de la externalización de soluciones de negocio, gestión de proyectos de transformación digital, además de infraestructura y sistemas de desarrollo y adaptación de software, así como la suscripción, adquisición o permuta de valores mobiliarios por cuenta propia y sin actividad de intermediación, con la finalidad de dirigir, administrar y gestionar dichas participaciones.

Para ello cuenta con las siguientes líneas de actividad:

- **Business Operations (Outsourcing):** Corresponde a la externalización de servicios TI y gestión de recursos especializados en la transformación digital, Tecnologías de la Información (“TI”) y consultoría.
- **Cybersecurity, Technological Infrastructures and Managed Services (Ciberseguridad, Infraestructuras tecnológicas y servicios gestionados):** Esta actividad consiste en el diseño, provisión y explotación de infraestructuras

tecnológicas bajo las siguientes líneas de servicio: I) Soluciones Data Center, ii) Soluciones de servicios cloud, iii) Puesto de trabajo y movilidad iv) Soluciones de comunicaciones y v) Ciberseguridad.

- **Business Solutions:** Comprende la prestación de servicios de consultoría tecnológica dirigida a la mejora continua de los procesos de trabajo de los clientes. Las principales actividades de consultoría desarrolladas por esta área son: i) análisis funcional y técnico de procesos de negocio, ii) diseño, actualización y configuración de soluciones de negocio, iii) dirección y control de calidad de proyectos de implantación de soluciones de negocio, iv) formación y soporte a la implantación de soluciones aplicativas, v) mantenimiento correctivo y evolutivo de soluciones de negocio y vi) soporte continuado y global de soluciones aplicativas.
- **Business Consulting, Project & Service Management (Consultoría de Negocio, Dirección de Proyectos y Servicios:** Esta área presta servicios de consultoría con el objetivo de ofrecer a los clientes soluciones ofreciendo servicios en 3 líneas de servicios principales:
 - Consultoría de negocio: ofrecen una cartera de servicios con un enfoque estratégico dirigidos tanto, a los niveles de Dirección de los clientes (Reingeniería y Automatización de Procesos, Diseño Organizativo y Modelos de Negocio Operativos, Análisis Competitivo y Estrategia Comercial).
 - Dirección de Proyectos y Servicios: definición e implantación de oficinas de gestión de programas y proyectos.
 - Soluciones de Dirección de Proyectos y Gestión de Servicios.

Desde el 1 de enero de 2020 la sociedad ha agrupado en una misma línea denominada Digital las tres líneas de negocio siguientes:

- **Smart Software Labs (Laboratorios de Software Inteligentes):** Bajo esta modalidad se ofrece a los clientes canalizar los proyectos de desarrollo de software de **manera** eficiente. Los principales servicios que ofrecen son:
 - Consultoría del proyecto y consultoría tecnológica.
 - Desarrollo a medida del software identificando las necesidades y diseñando las soluciones de cada cliente.
 - Mantenimiento de aplicaciones.
 - Desarrollo de aplicaciones móviles.
 - Servicios de QA y testing.
 - Devops es una metodología de desarrollo de software que se centra en la comunicación, colaboración e integración entre desarrolladores de software y los profesionales de sistemas en las tecnologías de la información (IT).
 - Células ágiles.

- Plataformas digitales.
- **Digital Transformation:** Línea de negocio dedicada a la innovación corporativa y a la prestación de servicios en materia de Transformación Digital (DX) e Innovación (I).
- **Digital Experience (DEX):** Bajo esta área se encuentra servicios de Marketing Digital especializada en desarrollar experiencias digitales.

Los servicios que se ofrecen desde el área son:

- Creatividad y diseño.
- SEO (posicionamiento en buscadores) y Online Ads (publicidad en internet).
- Diseño UX (experiencia de usuario) se encarga de que la percepción y sensaciones del producto o servicio en las personas sean las óptimas.
- Diseño web.
- Especializados en Salesforce Marketing Cloud proveedor de software y servicios de análisis
- Comunicación y Social Media.
- Ecommerce.

Tal y como se indica en la nota 5, el 1 de abril de 2019, las Juntas Generales Extraordinarias de Socios de Izertis (“Sociedad Absorbente”) y de las compañías Diligent Solutions, S.L.U., Program Management Office, S.L.U., Zesto Digital, S.L., Asesoría, distribución y comercialización informática, S.L.U., Inteligencia sistemática 4, S.L.U. y Covirtia S.L.U (“Sociedades Absorbidas”) aprobaron la fusión por absorción por parte de Izertis de las Sociedades Absorbidas, con disolución sin liquidación de estas últimas. Esta fusión implicó la transmisión en bloque a título universal del patrimonio social de las Sociedades Absorbidas a la Sociedad Absorbente, Izertis, adquiriendo así por sucesión universal los derechos y obligaciones de las mismas. Dichos acuerdos de fusión fueron elevados a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 6 de mayo de 2019, bajo el número 637 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 2509, Folio 222, Hoja AS-19745, Inscripción 45ª, con fecha de inscripción, 6 de junio del 2019.

Previamente, durante el ejercicio 2019, la sociedad adquirió la totalidad de las participaciones de las sociedades Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L., Diligent Solutions, S.L. y Covirtia, S.L.

La operación de fusión por absorción se considera realizada, a efectos contables, por Izertis, S.A., a partir del 1 de enero de 2019, o la fecha de adquisición para las combinaciones de negocios realizadas en el periodo 2019. Se ha de advertir, que, por medio de este proceso, la totalidad de trabajadores en plantilla de las Sociedades fusionadas se integran en la plantilla de la sociedad absorbente procediéndose a la subrogación de los contratos laborales correspondientes, con mantenimiento de todos los derechos y antigüedad de los trabajadores afectados. Igualmente, no se produce impacto de género alguno en los órganos de

administración de las sociedades absorbentes ni existe incidencia en la responsabilidad social de la empresa.

Las operaciones de fusión realizadas por la sociedad anteriormente mencionadas se someten al Régimen fiscal establecido en el Título VII, Capítulo VII del Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre Sociedades, aprobado por el Real Decreto Legislativo 24/2014, de 27 de noviembre, por el que se regula el régimen especial de las fusiones, escisiones, aportaciones de activos, canje de valores y cambio de domicilio, así como el Capítulo III del R.D. 634/2015, de 10 de Julio, por el que se aprueba el Reglamento del Impuesto sobre Sociedades, para lo cual, y al objetivo de obtener los beneficios fiscales derivados de dicho régimen y de acuerdo con la citada normativa, se efectuó la preceptiva comunicación a la Administración tributaria. De otra parte, de conformidad con lo establecido en el artículo 25.4 del Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre transmisiones Patrimoniales aprobado por Real Decreto Legislativo 1/993, de 24 de septiembre, la base imponible de ambas fusiones por absorción es igual a cero, por no producirse ningún aumento de capital en la sociedad absorbente, al ser la absorbida íntegramente participada por la Sociedad.

La sociedad dominante directa de Izertis, S.A. es Laren Capital, S.L.U., con domicilio fiscal y social en C/ Basauri Nº 6, C.P. 28023, Madrid, titular de 14.524.966 acciones (64,21% del capital social) al 31 de diciembre de 2020, siendo al 31 de diciembre de 2019 titular de 14.816.362 acciones que representaban un 69,52%.

La Sociedad es partícipe en diversos negocios conjuntos con otros partícipes, que han sido integrados en las cuentas anuales de conformidad con los criterios expuestos en la nota 4. La información relativa a los negocios conjuntos, que adoptan la forma de Uniones Temporales de Empresas (UTEs) se presenta en el Anexo I.

Con fecha 21 de noviembre de 2019 el Consejo de Administración de Bolsas y Mercados Españoles Sistemas de Negociación, S.A. aprobó incorporar al segmento de empresas en expansión del Mercado Alternativo Bursátil con efectos a partir del 25 de noviembre de 2019, 21.310.870 acciones de 0,01 euros de valor nominal cada una. La sociedad ha designado como asesor registrado a Renta 4 Corporate, S.A. y a Renta 4 Banco, S.A. como proveedor de liquidez.

Izertis S.A. es la Sociedad Dominante de un Grupo formado por las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación que se detallan en el Anexo II (en adelante el Grupo o Grupo Izertis). La presentación de cuentas anuales consolidadas es necesaria, de acuerdo con principios y normas contables generalmente aceptados, para presentar la imagen fiel de la situación financiera y de los resultados de las operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo del Grupo.

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo Izertis del ejercicio 2020 han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad en su reunión de su Consejo de Administración celebrado el día 30 de marzo de 2021. De acuerdo con el contenido de las cuentas anuales consolidadas preparadas conforme a las Normas de Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas en

IZERTIS, S.A.

Memoria de las Cuentas Anuales 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

España, el patrimonio neto consolidado al 31 de diciembre de 2020 asciende a 23.839 miles de euros (15.656 miles de euros a 31 de diciembre de 2019), el resultado consolidado atribuible a la Sociedad dominante asciende a 1.305 miles de euros (240 miles de euros a 31 de diciembre de 2019), y el volumen total de activos y ventas asciende a 62.385 miles de euros y 50.741 miles de euros, respectivamente (44.430 miles de euros y 46.349 miles de euros a 31 de diciembre de 2019, respectivamente).

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo Izertis del ejercicio 2019 fueron aprobadas por la Junta General de Accionistas de Izertis, S.A. celebrada el 30 de junio de 2020 y depositadas en el Registro Mercantil de Asturias.

2. Bases de presentación

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales se han formulado a partir de los registros contables de Izertis, S.A. y de las Uniones Temporales de Empresas (UTEs) indicadas en el Anexo I. Las cuentas anuales del ejercicio 2020 se han preparado de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan General de Contabilidad, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

Los Administradores de la Sociedad estiman que las cuentas anuales del ejercicio 2020, que han sido formuladas el 30 de marzo de 2021, serán aprobadas por la Junta General de Accionistas sin modificación alguna.

b) Comparabilidad de la información

Las cuentas anuales presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2020, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2019, aprobadas por la Junta General de Socios de fecha 31 de marzo de 2020.

c) Moneda funcional y moneda de presentación

Las cuentas anuales se presentan en euros, redondeadas al euro más cercano, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

d) Valoración y estimación de las incertidumbres y juicios relevantes en la aplicación de políticas contables

La preparación de las cuentas anuales requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En este sentido, se resumen a continuación un detalle de los aspectos que han implicado un mayor grado de juicio, complejidad o en los que las hipótesis y estimaciones son significativas para la preparación de las cuentas anuales.

e) Estimaciones contables relevantes e hipótesis

En las cuentas anuales se han utilizado estimaciones realizadas por el Consejo de Administración de la Sociedad para valorar alguno de los activos, pasivos, ingresos y gastos. Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- Estimaciones e hipótesis utilizadas en la evaluación de los indicios de deterioro de los fondos de comercio.
- Estimaciones e hipótesis utilizadas en la evaluación de los indicios de deterioro de los proyectos de desarrollo llevados a cabo por la sociedad y de las relaciones con clientes surgidas de las combinaciones de negocios.
- Estimación de la contraprestación contingente en combinaciones de negocios y en la adquisición de inversiones en empresas del grupo y asociadas.
- Estimación de las vidas útiles de las relaciones con clientes adquiridas en combinaciones de negocios.
- Estimaciones en relación al valor recuperable de las inversiones en empresas del grupo y asociadas.

f) Cambios de estimación

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad se han calculado en función de la mejor información disponible al 31 de diciembre de 2020, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en cuentas anuales de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva.

3. Distribución de resultados

La propuesta de distribución del resultado de 2020 de la Sociedad es como sigue:

Euros	
31/12/2020	
Base de reparto	
Beneficio del ejercicio	1.724.692,53
Distribución	
Reserva acciones propias	382.265,30
Reserva Legal	172.469,25
Reservas Voluntarias	1.169.957,98
	1.724.692,53

La distribución del resultado del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019, aprobada por la Junta General de Accionistas de la Sociedad el 31 de marzo de 2020, fue:

Euros	
31/12/2019	
Base de reparto	
Beneficio del ejercicio	512.367,84
Distribución	
Reserva acciones propias	183.413,00
Reserva Legal	51.236,78
Reservas Voluntarias	277.718,06
	512.367,84

Según el artículo 277 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, la cantidad a distribuir no podrá exceder de la cuantía de resultados obtenidos desde el fin del último ejercicio, deducidas las pérdidas procedentes de ejercicios anteriores y las cantidades con las que deban de dotarse las reservas obligatorias por ley o por disposición estatutaria. Por otra parte, se establece una reserva obligatoria según el artículo 273 de la misma ley, por la que se establece la prohibición de distribución de dividendos a menos que el importe de las reservas disponibles sea como mínimo igual que el importe de los gastos de I+D que figuren en el activo del balance.

La futura distribución de dividendos será acordada por la Junta General de Accionistas, a propuesta del Consejo de Administración, salvo que se trate de dividendos a cuenta. En todo caso, cabe señalar que la Sociedad deberá necesariamente aplicar los resultados positivos que, en su caso, obtenga en el futuro, en primer lugar, a dotar la reserva legal, así como las reservas que estatutariamente se determinen, antes de la distribución de ningún dividendo. Los beneficios imputados directamente al patrimonio neto no pueden ser objetos de distribución, ni directa ni indirectamente.

4. Normas de registro y valoración

Estas cuentas anuales han sido preparadas de acuerdo con los principios contables y normas de valoración y clasificación contenidas en el Plan General de Contabilidad. Los principales principios y normas aplicados son los siguientes:

a) Combinaciones de negocios

Las combinaciones de negocios se reconocen aplicando el método de adquisición establecido en la Norma de Registro y Valoración 19ª del Plan General de Contabilidad modificada por el artículo 4 del Real Decreto 1159/2010, por el que se aprueban las normas para la formulación de los Cuentas Anuales Consolidadas y se modifica el Plan General de Contabilidad.

La fecha de adquisición es aquella en la que la Sociedad obtiene el control del negocio adquirido.

El coste de la combinación de negocios se determina en la fecha de adquisición por la suma de los valores razonables de los activos entregados, los pasivos incurridos o asumidos, los instrumentos de patrimonio neto emitidos y cualquier contraprestación contingente que dependa de hechos futuros o del cumplimiento de ciertas condiciones a cambio del control del negocio adquirido.

El coste de la combinación de negocios excluye cualquier desembolso que no forma parte del intercambio por el negocio adquirido. Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gasto a medida que se incurren.

La Sociedad reconoce en la fecha de adquisición los activos adquiridos y los pasivos asumidos por su valor razonable. Los pasivos asumidos incluyen los pasivos contingentes en la medida en que representen obligaciones presentes que surjan de sucesos pasados y su valor razonable pueda ser medido con fiabilidad. Asimismo, la Sociedad reconoce los activos por indemnización otorgados por el vendedor, al mismo tiempo y siguiendo los mismos criterios de valoración de la partida objeto de indemnización del negocio adquirido, considerando en su caso el riesgo de insolvencia y cualquier limitación contractual sobre el importe indemnizado.

Algunas de las combinaciones de negocios sólo se han podido determinar de forma provisional debido a que existen pagos variables contingentes relacionados con el cumplimiento de unos determinados ratios, por lo que los activos netos identificables se han registrado inicialmente por sus valores provisionales, reconociendo los ajustes efectuados durante el periodo de valoración como si éstos se hubieran conocido en dicha fecha, reexpresando, en su caso, las cifras comparativas del ejercicio anterior. En cualquier caso, los ajustes a los valores provisionales únicamente incorporan información relativa a los hechos y circunstancias que

existían en la fecha de adquisición y que, de haber sido conocidos, hubieran afectado a los importes reconocidos en dicha fecha.

Transcurrido dicho periodo, sólo se realizan ajustes a la valoración inicial por una corrección de error.

Los activos y pasivos asumidos se clasifican y designan para su valoración posterior sobre la base de los acuerdos contractuales, condiciones económicas, políticas contables y de explotación y otras condiciones existentes en la fecha de adquisición, excepto los contratos de arrendamiento.

El exceso existente entre el coste de la combinación de negocios y el importe neto de los activos adquiridos y pasivos asumidos se registra como fondo de comercio.

La contraprestación contingente se clasifica de acuerdo con las condiciones contractuales subyacentes como activo o pasivo financiero, instrumento de patrimonio o provisión. En la medida en que las variaciones posteriores del valor razonable de un activo o un pasivo financiero no se correspondan con un ajuste del periodo de valoración, se reconocen en resultados. La contraprestación contingente clasificada como patrimonio neto no es objeto de actualización posterior, reconociendo la liquidación igualmente en patrimonio neto. La contraprestación contingente clasificada como provisión, se reconoce posteriormente a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

La Sociedad ha realizado fusiones con varias sociedades ya pertenecientes al Grupo Izertis con anterioridad al ejercicio 2019. Los elementos constitutivos del negocio absorbido, incluidos los importes diferidos en ingresos y gastos reconocidos, se han valorado por los valores existentes antes de la operación en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Izertis. La diferencia entre los valores aplicados a los elementos patrimoniales y el coste de la inversión se reconoce como reservas de fusión dentro de las reservas voluntarias.

b) Explotaciones y activos controlados de forma conjunta

Se consideran negocios conjuntos a aquellos en los que existe un acuerdo estatutario o contractual para compartir el control sobre una actividad económica, de forma que las decisiones estratégicas, tanto financieras como de explotación, relativas a la actividad requieren el consentimiento unánime de la Sociedad y del resto de partícipes.

En las explotaciones y activos controlados de forma conjunta, la Sociedad reconoce en las cuentas anuales, los activos que se encuentran bajo su control, los pasivos en los que ha incurrido y la parte proporcional en función de su porcentaje de participación de los activos controlados conjuntamente y de los pasivos incurridos conjuntamente; así como la parte de los ingresos obtenidos de la venta de bienes o prestación de servicios y los gastos incurridos por el negocio conjunto. Asimismo, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de

efectivo incorpora igualmente la parte proporcional que le corresponde a la Sociedad en virtud de los acuerdos alcanzados.

Las transacciones, saldos, los ingresos, gastos y los flujos de efectivo recíprocos han sido eliminados en proporción a la participación mantenida por la Sociedad en los negocios conjuntos.

Los beneficios o pérdidas no realizados de las aportaciones no monetarias o transacciones descendentes de la Sociedad con los negocios conjuntos se registran atendiendo a la sustancia de las transacciones. En este sentido, en el caso de que los activos transmitidos se mantengan en los negocios conjuntos y la Sociedad haya transmitido los riesgos y beneficios significativos inherentes a la propiedad de los mismos, sólo se reconoce la parte proporcional de los beneficios o pérdidas que corresponden al resto de partícipes. Asimismo, las pérdidas no realizadas no se eliminan en la medida en que constituyan una evidencia de deterioro de valor del activo transmitido.

Los beneficios o pérdidas de transacciones entre los negocios conjuntos y la Sociedad, sólo se registran por la parte proporcional de los mismos que corresponde al resto de partícipes, aplicándose los mismos criterios de reconocimiento en el caso de pérdidas que se describen en el párrafo anterior.

La Sociedad ha procedido a realizar los ajustes de homogeneización valorativa y temporal necesarios para integrar los negocios conjuntos en las cuentas anuales.

La información relativa a las actividades económicas controladas conjuntamente, que son Uniones Temporales de Empresas (UTEs) se presenta en el Anexo I.

c) Transacciones, saldos y flujos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio de contado en las fechas en las que se realizan.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando el tipo existente al cierre del ejercicio, mientras que los no monetarios valorados a coste histórico, se han convertido aplicando el tipo de cambio de la fecha en la que tuvieron lugar las transacciones.

En la presentación del estado de flujos de efectivo, los flujos procedentes de transacciones en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio de contado en las fechas en las que se producen.

Las diferencias positivas y negativas que se ponen de manifiesto en la liquidación de las transacciones en moneda extranjera y en la conversión a euros de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

d) Inmovilizado intangible

Los activos incluidos en el inmovilizado intangible figuran contabilizados a su precio de adquisición o a su coste de producción, siguiendo los mismos principios que los establecidos en la determinación del coste de producción de las existencias. La capitalización del coste de producción se realiza a través del epígrafe "Trabajos efectuados por la empresa para su activo" de la cuenta de pérdidas y ganancias. El inmovilizado intangible se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

Los anticipos a cuenta de inmovilizado se reconocen inicialmente por su coste. En ejercicios posteriores y siempre que el periodo que medie entre el pago y la recepción del activo exceda de un año, los anticipos devengan intereses al tipo incremental del proveedor.

Los costes incurridos en la realización de actividades que contribuyen a desarrollar el valor del negocio de la Sociedad en su conjunto, como fondo de comercio, marcas y similares generadas internamente, así como los gastos de establecimiento se registran como gastos en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

(i) Investigación y desarrollo

Los gastos relacionados con las actividades de investigación se registran como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

La Sociedad procede a capitalizar los gastos de investigación incurridos en un proyecto específico e individualizado que cumplen las siguientes condiciones:

- El coste está claramente establecido para que pueda ser distribuido en el tiempo.
- Se puede establecer una relación estricta entre "proyecto" de investigación y objetivos perseguidos y obtenidos. La apreciación de este requisito se realiza genéricamente para cada conjunto de actividades interrelacionadas por la existencia de un objetivo común.

La Sociedad procede a capitalizar los gastos de desarrollo incurridos en un proyecto específico e individualizado que cumplen las siguientes condiciones:

- Se puede valorar de forma fiable el desembolso atribuible a la realización del proyecto.

- La asignación, imputación y distribución temporal de los costes del proyecto están claramente establecidas.
- Existen motivos fundados de éxito técnico en la realización del proyecto, tanto para el caso de explotación directa, como para el de la venta a un tercero del resultado del proyecto una vez concluido, si existe mercado.
- La rentabilidad económico-comercial del proyecto está razonablemente asegurada.
- La financiación para completar la realización del mismo, la disponibilidad de los adecuados recursos técnicos o de otro tipo para completar el proyecto y para utilizar o vender el activo intangible están razonablemente aseguradas.
- Existe una intención de completar el activo intangible, para usarlo o venderlo.

Si la Sociedad no puede distinguir la fase de investigación de la de desarrollo, los gastos incurridos se tratan como gastos de investigación.

Los gastos imputados a resultados en ejercicios anteriores, no pueden ser objeto de capitalización posterior cuando se cumplen las condiciones.

(ii) **Fondo de comercio**

El fondo de comercio se determina según lo expuesto en el apartado de combinaciones de negocios.

La Sociedad asigna el fondo de comercio resultante de la combinación de negocios a cada una de las unidades generadoras de efectivo (UGE) que se espera se vayan a beneficiar de las sinergias de la combinación y determina la vida útil del mismo de forma separada para cada UGE. Después del reconocimiento inicial, el fondo de comercio se valora por su coste, menos las amortizaciones y las correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

(iii) **Aplicaciones informáticas**

Las aplicaciones informáticas adquiridas y elaboradas por la propia empresa, incluyendo los gastos de desarrollo de páginas web, se reconocen en la medida en que cumplen las condiciones expuestas para los gastos de desarrollo. Los desembolsos realizados para el desarrollo de una página web por motivos promocionales o de anuncio de los productos o servicios de la Sociedad, se reconocen como gastos en el momento en que se incurre en ellos. Los gastos de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se llevan a gastos en el momento en que se incurre en ellos.

(iv) **Relaciones con clientes**

Incluyen el portfolio de las relaciones con clientes fruto de combinaciones de negocio. Se amortizan con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias de forma lineal a lo largo de su

vida útil de 10 años, y se realizan pruebas sobre el deterioro de valor para ajustar el valor en libros a la consecución de los objetivos comprometidos.

Las relaciones con clientes se han determinado identificando la cartera de clientes existente en el momento de la adquisición y considerando las siguientes hipótesis principales: (i) flujos aportados por cada cliente considerando la rotación de los mismos, (ii) margen bruto aportado por los clientes basada en datos históricos, (iii) tasa de crecimiento de mercado y (iv) tasa de descuento en un rango consistente entre el 10-10,75% en función de cada país.

(v) **Vida útil y Amortizaciones**

La amortización de los elementos del inmovilizado intangible se realiza sobre los valores de coste siguiendo el método lineal durante los siguientes períodos de vida útil estimados:

	Años de vida útil
Desarrollo	5
Relaciones con clientes	10
Fondo de Comercio	10
Aplicaciones informáticas	3-8

Los gastos de desarrollo se amortizan linealmente desde la fecha de terminación de los proyectos.

e) Inmovilizado material

Los activos incluidos en el inmovilizado material figuran contabilizados a su precio de adquisición o a su coste de producción.

Los anticipos a cuenta de inmovilizado se reconocen inicialmente por su coste. En ejercicios posteriores y siempre que el periodo que medie entre el pago y la recepción del activo exceda de un año, los anticipos devengan intereses al tipo incremental del proveedor.

La amortización de los elementos de inmovilizado material se realiza distribuyendo su importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. A estos efectos se entiende por importe amortizable el coste de adquisición menos su valor residual, en caso de existir. La Sociedad determina el gasto de amortización de forma independiente para cada componente, que tenga un coste significativo en relación al coste total del elemento y una vida útil distinta del resto del elemento.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se determina mediante la aplicación de los criterios que se mencionan a continuación:

	Años de vida útil
Instalaciones técnicas y maquinaria	4-6
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	5-10
Otro inmovilizado	5-10

La Sociedad revisa el valor residual, la vida útil y el método de amortización del inmovilizado material al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

Con posterioridad al reconocimiento inicial del activo, sólo se capitalizan aquellos costes incurridos en la medida en que supongan un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de la vida útil, debiéndose dar de baja el valor contable de los elementos sustituidos. En este sentido, los costes derivados del mantenimiento diario del inmovilizado material se registran en resultados a medida que se incurren.

La Sociedad evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro de valor del inmovilizado material de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado f) (deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación).

f) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación

La Sociedad sigue el criterio de evaluar la existencia de indicios que pudieran poner de manifiesto el potencial deterioro de valor de los activos no financieros sujetos a amortización o depreciación, al objeto de comprobar si el valor contable de los mencionados activos excede de su valor recuperable, entendido como el mayor entre el valor razonable, menos costes de venta y su valor en uso.

El cálculo del valor en uso del activo se realiza en función de los flujos de efectivo futuros esperados que se derivarán de la utilización del activo, las expectativas sobre posibles variaciones en el importe o distribución temporal de los flujos, el valor temporal del dinero, el precio a satisfacer por soportar la incertidumbre relacionada con el activo y otros factores que los partícipes del mercado considerarían en la valoración de los flujos de efectivo futuros relacionados con el activo.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias

Por otra parte, si la Sociedad tiene dudas razonables sobre el éxito técnico o la rentabilidad económico-comercial de los proyectos de investigación y desarrollo en curso, los importes registrados en el balance se reconocen directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado intangible de la cuenta de pérdidas y ganancias, no siendo reversibles.

El valor recuperable se debe calcular para un activo individual, a menos que el activo no genere entradas de efectivo que sean, en buena medida, independientes de las correspondientes a otros activos o grupos de activos. Si este es el caso, el importe recuperable se determina para la UGE a la que pertenece.

La Sociedad evalúa en cada fecha de cierre, si existe algún indicio de que la pérdida por deterioro de valor reconocida en ejercicios anteriores ya no existe o pudiera haber disminuido. Las pérdidas por deterioro del resto de activos sólo se revierten si se hubiese producido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el valor recuperable del activo.

La reversión de la pérdida por deterioro de valor se registra con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, la reversión de la pérdida no puede aumentar el valor contable del activo por encima del valor contable que hubiera tenido, neto de amortizaciones, si no se hubiera registrado el deterioro.

Una vez reconocida la corrección valorativa por deterioro o su reversión, se ajustan las amortizaciones de los ejercicios siguientes considerando el nuevo valor contable.

No obstante lo anterior, si de las circunstancias específicas de los activos se pone de manifiesto una pérdida de carácter irreversible, ésta se reconoce directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado de la cuenta de pérdidas y ganancias.

g) Arrendamientos

(i) Arrendamientos financieros

Al inicio del arrendamiento financiero, la Sociedad reconoce un activo y un pasivo por el menor del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de los pagos mínimos del arrendamiento. Los pagos mínimos se dividen entre la carga financiera y la reducción de la deuda pendiente de pago. Los gastos financieros se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, mediante la aplicación del método del tipo de interés efectivo.

(ii) Arrendamientos operativos

La Sociedad tiene cedido el derecho de uso de determinados activos bajo contratos de arrendamiento operativo.

Los arrendamientos en los que el contrato transfiere a la Sociedad sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros y en caso contrario se clasifican como arrendamientos operativos.

Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos, netas de los incentivos recibidos, se reconocen como gasto de forma lineal durante el plazo de arrendamiento excepto que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento.

h) Instrumentos financieros

(i) Clasificación y separación de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.

La Sociedad clasifica los instrumentos financieros en las diferentes categorías atendiendo a las características y a las intenciones de la Dirección en el momento de su reconocimiento inicial.

(ii) Préstamos y partidas a cobrar

Los préstamos y partidas a cobrar se componen de créditos por operaciones comerciales y créditos por operaciones no comerciales con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo distintos de aquellos clasificados en otras categorías de activos financieros. Estos activos se reconocen inicialmente por su valor razonable, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los activos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

(iii) Activos financieros disponibles para la venta

La Sociedad clasifica en esta categoría la adquisición de valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio que no cumplen los requisitos para ser clasificados en las categorías anteriores.

Los activos financieros disponibles para la venta se reconocen inicialmente al valor razonable más los costes de transacción directamente atribuibles a la compra.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los activos financieros clasificados en esta categoría se valoran a valor razonable, reconociendo la pérdida o ganancia en ingresos y gastos reconocidos del patrimonio neto, con excepción de las pérdidas por deterioro y de las pérdidas y ganancias por tipo de cambio de los instrumentos de deuda según se ha expuesto en el apartado (c) (transacciones en moneda extranjera). Los importes reconocidos en patrimonio neto se reconocen en resultados en el momento en el que tiene lugar la baja de los activos financieros y en su caso, por la pérdida por deterioro. No obstante, los intereses calculados por el método del tipo de interés efectivo y los dividendos se reconocen en resultados.

(iv) Activos y pasivos financieros valorados a coste

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no puede ser estimado con fiabilidad y los instrumentos derivados que están vinculados a los mismos y que deben ser liquidados por entrega de dichos instrumentos de patrimonio no cotizados, se valoran a coste, menos el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. No obstante, si la Sociedad puede disponer en cualquier momento de una valoración fiable del activo o pasivo financiero de forma continua, éstos se reconocen en dicho momento a valor razonable, registrando los beneficios o pérdidas en función de la clasificación de los mismos.

(v) Inversiones en empresas del grupo

Las inversiones en empresas del Grupo, asociadas y multigrupo se reconocen inicialmente al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste, menos el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

(vi) Bajas de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

Los criterios de reconocimiento de la baja de activos financieros en operaciones en las que la Sociedad ni cede ni retiene de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad se basan en el análisis del grado de control mantenido.

Las transacciones en las que la Sociedad retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido se registran mediante el reconocimiento en cuentas de pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se reconocen en resultados siguiendo el método del tipo de interés efectivo.

(vii) Deterioro de valor de activos financieros

Un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado y se ha producido una pérdida por deterioro, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o

eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo o grupo de activos financieros, que puede ser estimado con fiabilidad.

- Deterioro de valor de activos financieros valorados a coste amortizado

El importe de la pérdida por deterioro del valor de activos financieros valorados a coste amortizado es la diferencia entre el valor contable del activo financiero y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se ha incurrido, descontados al tipo de interés efectivo original del activo. Para los activos financieros a tipo de interés variable se utiliza el tipo de interés efectivo que corresponde a la fecha de valoración según las condiciones contractuales.

La pérdida por deterioro se reconoce con cargo a resultados y es reversible en ejercicios posteriores, si la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento posterior a su reconocimiento. No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos, si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

- Inversiones en empresas del grupo

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable de la inversión con su valor recuperable, entendido como el mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de venta.

En ejercicios posteriores se reconocen las reversiones del deterioro de valor, en la medida en que exista un aumento del valor recuperable, con el límite del valor contable que tendría la inversión si no se hubiera reconocido el deterioro de valor.

Las pérdidas por deterioro de valor de los instrumentos de patrimonio valorados a coste no son reversibles, por lo que se registran directamente contra el valor del activo.

- Deterioro de valor de activos financieros disponibles para la venta

En el caso de activos financieros disponibles para la venta, el descenso en el valor razonable que ha sido registrado directamente en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto se reconoce en resultados cuando existe evidencia objetiva de un deterioro de valor. El importe de la pérdida por deterioro reconocida en resultados se calcula por la diferencia entre el coste o coste amortizado, menos cualquier pérdida por deterioro previamente reconocida en resultados y el valor razonable.

El aumento en el valor razonable de los instrumentos de deuda, que pueda ser objetivamente relacionado con un evento posterior al reconocimiento del deterioro, se registra contra resultados hasta el importe de la pérdida por deterioro previamente reconocido y el exceso, en su caso, contra ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

(viii) Pasivos financieros

Los pasivos financieros, incluyendo acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, que no se clasifican como mantenidos para negociar o como pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la emisión de los mismos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos clasificados bajo esta categoría se valoran a coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los pasivos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

(ix) Fianzas

Las fianzas entregadas como consecuencia de los contratos de arrendamiento se valoran siguiendo los criterios expuestos para los activos financieros. La diferencia entre el importe entregado y el valor razonable se reconoce como un pago anticipado que se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias durante el periodo de arrendamiento.

(x) Bajas y modificaciones de pasivos financieros

La Sociedad da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad fundamental contenida en el pasivo ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

El intercambio de instrumentos de deuda entre la Sociedad y la contraparte o las modificaciones sustanciales de los pasivos inicialmente reconocidos, se contabilizan como una cancelación del pasivo financiero original y el reconocimiento de un nuevo pasivo financiero, siempre que los instrumentos tengan condiciones sustancialmente diferentes.

La Sociedad considera que las condiciones son sustancialmente diferentes si el valor actual de los flujos de efectivo descontados bajo las nuevas condiciones, incluyendo cualquier comisión pagada neta de cualquier comisión recibida, y utilizando para hacer el descuento el tipo de interés efectivo original, difiere al menos en un 10 por ciento del valor actual descontado de los flujos de efectivo que todavía restan del pasivo financiero original.

Si el intercambio se registra como una cancelación del pasivo financiero original, los costes o comisiones se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias formando parte del resultado de la misma. En caso contrario los costes o comisiones ajustan el valor contable del pasivo y se amortizan por el método de coste amortizado durante la vida restante del pasivo modificado. En este último caso, se determina un nuevo tipo de interés efectivo en

la fecha de modificación que es el que iguala el valor actual de los flujos a pagar según las nuevas condiciones con el valor contable del pasivo financiero en dicha fecha.

i) Instrumentos de patrimonio propio en poder de la Sociedad

La adquisición por la Sociedad de instrumentos de patrimonio se presenta por el coste de adquisición de forma separada como una minoración de los fondos propios del balance. En las transacciones realizadas con instrumentos de patrimonio propio no se reconoce ningún resultado en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La amortización posterior de los instrumentos da lugar a una reducción de capital por el importe del nominal de dichas acciones y la diferencia positiva o negativa entre el precio de adquisición y el nominal de las acciones se carga o abona a cuentas de reservas.

Los costes de transacción relacionados con la emisión de acciones, incluyendo los costes de emisión relacionados con una combinación de negocios, se registran como una minoración de las reservas o de la prima de emisión, una vez considerado cualquier efecto fiscal y como una minoración de los instrumentos emitidos en el resto de casos.

Los dividendos discrecionales relativos a instrumentos de patrimonio se reconocen como una reducción de los fondos propios en el momento en el que tiene lugar su aprobación por la Junta General de Accionistas.

La Sociedad reconoce las primas de asistencia a la Junta General de Accionistas y los gastos para su celebración como gastos de explotación en la fecha en la que se incurren. No obstante, cuando las primas de asistencia a la Junta General de Accionistas, no se determinan en términos de compensación a los Accionistas por su participación en la misma, el exceso se reconoce como un dividendo.

j) Existencias

Las existencias se valoran inicialmente por el coste de adquisición o producción.

El coste de adquisición incluye el importe facturado por el vendedor después de deducir cualquier descuento, rebaja u otras partidas similares, así como los intereses incorporados al nominal de los débitos, más los gastos adicionales que se producen hasta que los bienes se hallen ubicados para su venta y otros directamente atribuibles a la adquisición, y los impuestos indirectos no recuperables de la Hacienda Pública.

El valor de coste de las existencias es objeto de corrección valorativa en aquellos casos en los que su coste exceda su valor neto realizable.

k) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

l) Subvenciones, donaciones y legados

Las subvenciones, donaciones y legados se contabilizan como ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto cuando se obtiene, en su caso, la concesión oficial de las mismas y se han cumplido las condiciones para su concesión o no existen dudas razonables sobre la recepción de estas.

Para las subvenciones, donaciones y legados relacionados con la adquisición de activos fijos, la Sociedad considera que se han cumplido las condiciones en el momento en el que se ha producido la inversión.

Las subvenciones, donaciones y legados de carácter monetario se valoran por el valor razonable del importe concedido.

En ejercicios posteriores las subvenciones, donaciones y legados se imputan a resultados atendiendo a su finalidad.

Las subvenciones de capital se imputan al resultado del ejercicio en proporción a la amortización correspondiente a los activos financiados con las mismas o en su caso, cuando se produzca la enajenación, baja o corrección valorativa por deterioro de los mismos.

Las subvenciones que se conceden para financiar gastos específicos se imputan a ingresos en el ejercicio en que se devengan los gastos financieros.

m) Ingresos por venta de bienes y prestación de servicios

Los ingresos por la venta de bienes o servicios se reconocen por el valor razonable de la contrapartida recibida o a recibir derivada de los mismos. Los descuentos por pronto pago, por volumen u otro tipo de descuentos, así como los intereses incorporados al nominal de los créditos, se registran como una minoración de los mismos.

Los descuentos concedidos a clientes se reconocen en el momento en que es probable que se van a cumplir las condiciones que determinan su concesión como una reducción de los ingresos por ventas.

Los anticipos a cuenta de ventas futuras figuran valorados por el valor recibido. Los anticipos cuya aplicación se va a producir a largo plazo, son objeto de actualización financiera al cierre de cada ejercicio en función del tipo de interés de mercado en el momento de su reconocimiento inicial.

(i) Venta de bienes sujetos a condiciones de instalación e inspección

La Sociedad vende bienes sujetos a condiciones de instalación e inspección. Las ventas se reconocen cuando el comprador acepta los bienes y la instalación e inspección ha sido completada. No obstante, la venta de bienes se reconoce inmediatamente en aquellos casos en los que el proceso de instalación es rutinario o la inspección se realiza exclusivamente para determinar el precio final del contrato.

(ii) Prestación de servicios

Los ingresos derivados de la prestación de servicios se reconocen considerando el grado de realización a la fecha de cierre cuando el importe de los ingresos; el grado de realización; los costes ya incurridos y los pendientes de incurrir pueden ser valorados con fiabilidad y es probable que se reciban los beneficios económicos derivados de la prestación del servicio.

(iii) Ingresos por dividendos

Los ingresos por dividendos se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se establece el derecho a recibir el cobro. No obstante lo anterior, si los dividendos distribuidos procedan de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición no se reconocen como ingresos, minorando el valor contable de la inversión.

(iv) Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo.

n) Impuesto sobre beneficios

El gasto o ingreso por el impuesto sobre beneficios comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

El impuesto sobre beneficios corriente o diferido se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto o de una combinación de negocios.

(i) Reconocimiento de pasivos por impuesto diferido

Las diferencias temporarias imponibles se reconocen en todos los casos.

(ii) Reconocimiento de activos por impuesto diferido

La Sociedad reconoce los activos por impuesto diferido, siempre que resulte probable que existan ganancias fiscales futuras suficientes para su compensación o cuando la legislación fiscal contemple la posibilidad de conversión futura de activos por impuesto diferido en un crédito exigible frente a la Administración Pública.

La Sociedad reconoce la conversión de un activo por impuesto diferido en una cuenta a cobrar frente a la Administración Pública, cuando es exigible según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente. A estos efectos, se reconoce la baja del activo por impuesto diferido con cargo al gasto por impuesto sobre beneficios diferidos y la cuenta a cobrar con abono al impuesto sobre beneficios sobre corriente. De igual forma, la Sociedad reconoce el canje de un activo por impuesto diferido por valores de Deuda Pública, cuando se adquiere la titularidad de los mismos.

La Sociedad reconoce la obligación de pago derivada de la prestación patrimonial como un gasto de explotación con abono a la deuda con la Administración Pública cuando se devenga de acuerdo con la Ley del Impuesto sobre Sociedades.

Salvo prueba en contrario, no se considera probable que la Sociedad disponga de ganancias fiscales futuras cuando se prevea que su recuperación futura se va a producir en un plazo superior a los diez años contados desde la fecha de cierre del ejercicio, al margen de cuál sea la naturaleza del activo por impuesto diferido o en el caso de tratarse de créditos derivados de deducciones y otras ventajas fiscales pendientes de aplicar fiscalmente por insuficiencia de cuota, cuando habiéndose producido la actividad u obtenido el rendimiento que origine el derecho a la deducción o bonificación, existan dudas razonables sobre el cumplimiento de los requisitos para hacerlas efectivas.

La Sociedad sólo reconoce los activos por impuestos diferido derivados de pérdidas fiscales compensables, en la medida que sea probable que se vayan a obtener ganancias fiscales futuras que permitan compensarlos en un plazo no superior al establecido por la legislación fiscal aplicable, con el límite máximo de diez años, salvo prueba de que sea probable su recuperación en un plazo superior, cuando la legislación fiscal permita compensarlos en un plazo superior o no establezca límites temporales a su compensación.

Por el contrario se considera probable que la Sociedad dispone de ganancias fiscales suficientes para recuperar los activos por impuesto diferido, siempre que existan

diferencias temporarias imponibles en cuantía suficiente, relacionadas con la misma autoridad fiscal y referidas al mismo sujeto pasivo, cuya reversión se espere en el mismo ejercicio fiscal en el que se prevea reviertan las diferencias temporarias deducibles o en ejercicios en los que una pérdida fiscal, surgida por una diferencia temporaria deducible, pueda ser compensada con ganancias anteriores o posteriores.

La Sociedad reconoce los activos por impuesto diferido, a medida que el plazo de reversión futura no excede de los diez años contados desde la fecha del cierre del ejercicio o cuando existan diferencias temporarias imponibles en cuantía suficiente.

Al objeto de determinar las ganancias fiscales futuras, la Sociedad tiene en cuenta las oportunidades de planificación fiscal, siempre que tenga la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

(iii) Valoración de activos y pasivos por impuesto diferido

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que la Sociedad espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

(iv) Clasificación

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en el balance como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

o) Clasificación de activos y pasivos entre corriente y no corriente

La Sociedad presenta el balance clasificando activos y pasivos entre corrientes y no corrientes. A estos efectos son activos o pasivos corrientes aquellos que se espera realizar en el transcurso del ciclo normal de explotación de la Sociedad o que deban liquidarse dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre.

p) Transacciones con partes vinculadas

Por una parte, las transacciones entre partes vinculadas se reconocen por el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. La diferencia entre dicho valor y el importe acordado, se registra de acuerdo con la sustancia económica subyacente.

5. Combinaciones de negocio y fusiones

Durante el ejercicio 2019 se han llevado a cabo las siguientes combinaciones de negocios o fusiones de sociedades que formaban parte del Grupo Izertis. Durante el ejercicio 2020 no se ha llevado a cabo ninguna combinación de negocios o fusión:

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2019

Como resultado de las combinaciones de negocios y fusiones realizadas en el ejercicio 2019 y que se describen en esta nota, además de los valores contables recogidos en las cuentas anuales individuales de cada una de las sociedades adquiridas o fusionadas que se incluyen en el Anexo II, se han registrado Fondos de comercio por importe de 5.506 miles de euros (véase nota 7), Relaciones con clientes por importe de 2.519 miles de euros (véase nota 7) y pasivos por impuesto diferido por importe de 629.869 euros (véase nota 19). Estos importes coinciden con los que figuran en las cuentas anuales consolidadas del Grupo de sociedades del que Izertis, S.A. es la sociedad Dominante, además ha surgido una reserva de fusión positiva por importe 212.697 euros que se ha registrado como parte de las reservas voluntarias (véase nota 14).

a) Fusión por absorción de Inteligencia Sistemática 4, S.L.

Con fecha 16 de octubre de 2017, la Sociedad Bilbao IT Assets, S.L.U., sociedad filial de Izertis, adquirió el 100% de participación en la Sociedad Inteligencia Sistemática 4 S.L., (en adelante "Insis") la cual estaba domiciliada en Madrid y tenía como objeto social la comercialización de software, compraventa de hardware, servicios de outsourcing y desarrollo de programas informáticos, así como la compraventa de bienes inmuebles.

En relación con la adquisición de Insis, el coste de la combinación de negocios ascendió a un importe total de 2.954.000 euros, de los que 300.000 euros se pagaron en efectivo, 900.000 euros permitieron cancelar la posición deudora que tenía el vendedor con la sociedad y 1.754.000 euros quedaron aplazados, correspondiendo el importe de 1.200.000 euros al precio variable establecido en el contrato de compraventa que fueron contabilizados en la sociedad compradora. A 31 de diciembre de 2020 la sociedad tiene reflejados como otros pasivos financieros a corto plazo la cantidad de 200.000 euros correspondientes a parte del precio variable aplazado (100.000 euros y 500.000 euros a largo y corto plazo a 31 de diciembre de 2019).

El 1 de agosto de 2018, las Juntas Generales Extraordinarias de Socios de Insis ("Sociedad Absorbente") y de Bilbao IT Assets, S.L.U. ("Sociedad Absorbida") aprobaron la fusión por absorción inversa por parte de Inteligencia Sistemática de la Sociedad Absorbida, con disolución sin liquidación de esta última. Esta fusión implicó la transmisión en bloque a título universal del patrimonio social de la Sociedad Absorbida a la Sociedad Absorbente, Izertis.

Dichos acuerdos de fusión fueron elevados a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 12 de septiembre de 2018, bajo el número 1.318 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 20944, Folio 213, Hoja M-371408, Inscripción 13ª, con fecha de inscripción 10 de octubre de 2018, con fecha de efectos contables 1 de enero de 2018.

Asimismo, el 25 de octubre de 2018, las Juntas Generales Extraordinarias de Socios de Insis ("Sociedad Absorbente") y de Sistemas Informáticos Desinor Data, S.A.U. ("Sociedad Absorbida") aprobaron la fusión por absorción por parte de Inteligencia Sistemática de la Sociedad Absorbida, con disolución sin liquidación de esta última. Esta fusión implicó la transmisión en bloque a título universal del patrimonio social de la Sociedad Absorbida a la Sociedad Absorbente, Insis. Dichos acuerdos de fusión fueron elevados a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 5 de diciembre de 2018, bajo el número 1.770 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 20944, Folio 215, Hoja M-371408, Inscripción 15ª, con fecha de inscripción 18 de enero de 2019 y con fecha de efectos contables desde el 1 de enero de 2018.

Tal y como consta en el punto anterior, con fecha 1 de abril de 2019, las Juntas Generales Extraordinarias de Socios de Izertis ("Sociedad Absorbente") y de las compañías Diligent Solutions, S.L.U., Program Management Office, S.L.U., Zesto Digital, S.L., Asesoría, distribución y comercialización informática, S.L.U., Inteligencia sistemática 4, S.L.U. y Covirtia S.L.U. ("Sociedades Absorbidas") aprobaron la fusión por absorción por parte de Izertis de las Sociedades Absorbidas, con disolución sin liquidación de estas últimas. Esta fusión implicó la transmisión en bloque a título universal del patrimonio social de las Sociedades Absorbidas a la Sociedad Absorbente, Izertis. Dichos acuerdos de fusión fueron elevados a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 6 de mayo de 2019, bajo el número 637 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 2509, Folio 222, Hoja AS-19745, Inscripción 45ª, con fecha de inscripción, 6 de junio del 2019 y fecha de efectos contables, 1 de enero de 2019.

Los activos y pasivos asumidos por la Sociedad a la fecha de efecto de la fusión se han valorado según los valores contables obtenidos a partir de las cuentas anuales consolidadas del Grupo de Sociedades del que la Sociedad era dominante al 31 de diciembre de 2018. No obstante, excepto por lo que se refiere al fondo de comercio, el valor contable consolidado de los activos y pasivos incorporados no difiere del valor en libros que figuraba en los libros de la sociedad absorbida. Como consecuencia de la absorción, se han registrado las partidas detalladas en el Anexo II de las presentes cuentas anuales.

b) Fusión por absorción de Program Management Office, S.L.

Durante el ejercicio 2018, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Program Management Office, S.L. (en adelante "PMO"), la cual está domiciliada en Madrid y tiene como actividad principal la consultoría informática y de sistemas.

El coste de la combinación de negocios ascendió a un importe total de 4.448.778 euros, los cuales se encuentran íntegramente satisfechos al 31 de diciembre de 2020.

Tal y como consta en el punto anterior, con fecha 1 de abril de 2019, las Juntas Generales Extraordinarias de Socios de Izertis (“Sociedad Absorbente”) y de las compañías Diligent Solutions, S.L.U., Program Management Office, S.L.U., Zesto Digital, S.L., Asesoría, distribución y comercialización informática, S.L.U., Inteligencia sistemática 4, S.L.U. y Covirtia S.L.U (“Sociedades Absorbidas”) aprobaron la fusión por absorción por parte de Izertis de las Sociedades Absorbidas, con disolución sin liquidación de estas últimas. Esta fusión implicó la transmisión en bloque a título universal del patrimonio social de las Sociedades Absorbidas a la Sociedad Absorbente, Izertis. Dichos acuerdos de fusión fueron elevados a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 6 de mayo de 2019, bajo el número 637 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 2509, Folio 222, Hoja AS-19745, Inscripción 45ª, con fecha de inscripción, 6 de junio del 2019.

Los activos y pasivos asumidos por la Sociedad a la fecha de efecto de la fusión se han valorado según los valores contables obtenidos a partir de las cuentas anuales consolidadas del Grupo de Sociedades del que la Sociedad era dominante al 31 de diciembre de 2018.

No obstante, excepto por lo que se refiere al fondo de comercio y relaciones con clientes, el valor contable consolidado de los activos y pasivos incorporados no difiere del valor en libros que figuraba en los libros de la sociedad absorbida. Como consecuencia de la absorción, se han registrado las partidas detalladas en el Anexo II de las presentes cuentas anuales.

Como consecuencia de esta adquisición y posterior fusión en el ejercicio 2019, y considerando los efectos de la reexpresión de las cuentas anuales de 2018 realizada en 2019, la Sociedad ha identificado inmovilizado intangible denominado Relaciones con clientes por importe de 2.143.591 euros, impuestos diferidos de pasivo por importe de 535.898 euros, quedando un fondo de comercio residual por importe de 2.521.703 euros.

c) Fusión por absorción de Zesto Digital, S.L.

A finales del ejercicio 2018, la Sociedad obtuvo un dividendo de la participada Ozire Marketing, S.L.U por importe de 266.325 euros, parte del cual fue materializado en acciones en Zesto Digital, S.L. por importe de 49.940 euros. Posteriormente, con fecha de 28 de diciembre de 2018, la Sociedad acudió a una ampliación de capital de 572.132 euros pasando a poseer el 100% de la participación directa en Zesto Digital, S.L. La actividad principal de la sociedad es operar como agencia de marketing online.

El coste de la combinación de negocios ascendió a un importe total de 622.072 euros. El fondo de comercio teniendo en cuenta los activos adquiridos y pasivos asumidos asciende a un valor de 69.836 euros.

Tal y como consta en el punto anterior, con fecha 1 de abril de 2019, las Juntas Generales Extraordinarias de Socios de Izertis (“Sociedad Absorbente”) y de las compañías Diligent Solutions, S.L.U., Program Management Office, S.L.U., Zesto Digital, S.L., Asesoría, distribución y comercialización informática, S.L.U., Inteligencia sistemática 4, S.L.U. y Covirtia S.L.U (“Sociedades Absorbidas”) aprobaron la fusión por absorción por parte de Izertis de las Sociedades Absorbidas, con disolución sin liquidación de estas últimas. Esta fusión implicó la transmisión en bloque a título universal del patrimonio social de las Sociedades Absorbidas a la Sociedad Absorbente, Izertis. Dichos acuerdos de fusión fueron elevados a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 6 de mayo de 2019, bajo el número 637 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 2509, Folio 222, Hoja AS-19745, Inscripción 45ª, con fecha de inscripción, 6 de junio del 2019.

Los activos y pasivos asumidos por la Sociedad a la fecha de efecto de la fusión se han valorado según los valores contables obtenidos a partir de las cuentas anuales consolidadas del Grupo de Sociedades del que la Sociedad era dominante al 31 de diciembre de 2018.

No obstante, excepto por lo que se refiere al fondo de comercio, el valor contable consolidado de los activos y pasivos incorporados no difiere del valor en libros que figuraba en los libros de la sociedad absorbida. Como consecuencia de la absorción, se han registrado las partidas detalladas en el Anexo II de las presentes cuentas anuales.

d) Fusión por absorción de Diligent Solutions, S.L.

Durante el mes de enero de 2019, la Sociedad adquirió el 100% de participaciones en la Sociedad Diligent Solutions, S.L. (en adelante “Diligent”), la cual está domiciliada en Santander y tiene como actividades principales la realización de estudios económicos, contables y financieros de todo tipo de sectores y empresas, la promoción y organización técnica y artística de todo tipo de actos, la organización de cursos de formación y capacitación profesional o laboral, entre otras actividades.

El coste de la combinación de negocios ascendió a 300.000 euros, de los que 150.000 euros se pagaron en efectivo y 150.000 euros mediante entrega de acciones de la Sociedad vía ampliación de capital (véase detalle de la ampliación realizada en nota 13 (a)). Asimismo, la transacción lleva incluida un posible pago variable por importe máximo de hasta 300.000 euros en función del cumplimiento de ciertas magnitudes de rentabilidad futuras y mantenimiento de empleados de los próximos años. Al 31 de diciembre de 2020 no se cumplen las condiciones para el pago del importe variable (misma situación que a 31 de diciembre de 2019).

Tal y como consta en el punto anterior, con fecha 1 de abril de 2019, las Juntas Generales Extraordinarias de Socios de Izertis (“Sociedad Absorbente”) y de las compañías Diligent Solutions, S.L.U., Program Management Office, S.L.U., Zesto Digital, S.L., Asesoría, distribución y comercialización informática, S.L.U., Inteligencia sistemática 4, S.L.U. y Covirtia S.L.U (“Sociedades Absorbidas”) aprobaron la fusión por absorción por parte de Izertis de las

Sociedades Absorbidas, con disolución sin liquidación de estas últimas. Esta fusión implicó la transmisión en bloque a título universal del patrimonio social de las Sociedades Absorbidas a la Sociedad Absorbente, Izertis. Dichos acuerdos de fusión fueron elevados a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 6 de mayo de 2019, bajo el número 637 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 2509, Folio 222, Hoja AS-19745, Inscripción 45ª, con fecha de inscripción, 6 de junio del 2019.

Los activos y pasivos asumidos por la Sociedad a la fecha de efecto de la fusión se han valorado según los valores contables obtenidos a partir de las cuentas anuales consolidadas del Grupo de Sociedades del que la Sociedad era dominante en la fecha de adquisición.

El fondo de comercio residual reconocido en esta adquisición ascendió a 146.105 euros. Como consecuencia de la absorción, se han registrado las partidas detalladas en el Anexo II de las presentes cuentas anuales.

e) Fusión por absorción de Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L.

Durante el mes de enero de 2019, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones en la sociedad Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L. (en adelante "Zinktic"), la cual está domiciliada en Madrid y tiene como actividad principal la consultoría informática y asesoramiento integral de la utilización de ordenadores y sistemas.

El coste de la combinación de negocios se estableció en un importe fijo de 1.074.999 euros, de los que 300.000 euros se pagaron en efectivo y 629.999 euros mediante entrega de acciones de la Sociedad vía ampliación de capital (véase detalle de la ampliación realizada en nota 13 (a)), por lo que el importe aplazado ascendía a 150.000 euros. A 31 de diciembre de 2020 están pendientes de pago 75.000 euros con vencimiento el 1 de enero de 2021 (150.000 euros pendientes a 31 de diciembre de 2019 con vencimiento 31 de enero de 2020 y 1 de enero de 2021).

Asimismo, el contrato de compraventa establece un precio variable en función de la retención de determinados empleados en la Sociedad, así como la evolución del EBITDA durante los ejercicios 2018, 2019 y 2020, estableciendo una retribución máxima de 600.000 euros que podía ser pagada bien en efectivo o en acciones de la propia Sociedad a voluntad del comprador. En el registro contable inicial se consideró que no resultaba probable que se cumplieran las condiciones para el pago variable. Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad reevaluó su estimación y consideró que se cumplían las condiciones para el registro contable de una parte del mencionado precio variable por lo que incrementó el coste en 175.000 euros, importe registrado en patrimonio neto dentro de la partida "Otras aportaciones de socios", durante el ejercicio 2020 se llegó a un acuerdo para liquidar de forma anticipada el importe del precio variable que se encontraba pendiente al cierre del ejercicio 2019 mediante la entrega de 38.899 acciones propias de la Sociedad (véase nota 14 (f)) valoradas a 4,5 euros acción.

Tal y como consta en el punto anterior, con fecha 1 de abril de 2019, las Juntas Generales Extraordinarias de Socios de Izertis ("Sociedad Absorbente") y de las compañías Diligent Solutions, S.L.U., Program Management Office, S.L.U., Zesto Digital, S.L., Asesoría, distribución y comercialización informática, S.L.U., Inteligencia sistemática 4, S.L.U. y Covirtia S.L.U ("Sociedades Absorbidas") aprobaron la fusión por absorción por parte de Izertis de las Sociedades Absorbidas, con disolución sin liquidación de estas últimas. Esta fusión implicó la transmisión en bloque a título universal del patrimonio social de las Sociedades Absorbidas a la Sociedad Absorbente, Izertis. Dichos acuerdos de fusión fueron elevados a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 6 de mayo de 2019, bajo el número 637 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 2509, Folio 222, Hoja AS-19745, Inscripción 45ª, con fecha de inscripción, 6 de junio del 2019.

Los activos y pasivos asumidos por la Sociedad a la fecha de efecto de la fusión se han valorado según los valores contables obtenidos a partir de las cuentas anuales consolidadas del Grupo de Sociedades del que la Sociedad era dominante a la fecha de adquisición.

El fondo de comercio residual reconocido en esta adquisición asciende a 757.069 euros. Como consecuencia de la absorción, se han registrado las partidas detalladas en el Anexo II de las presentes cuentas anuales.

f) Fusión por absorción de Covirtia, S.L.

Durante el mes de enero de 2019, la Sociedad adquirió el 100% de participaciones en la Sociedad Covirtia, S.L. (en adelante "Covirtia"), la cual está domiciliada en Madrid y tiene como actividad principal la consultoría, gestión, mantenimiento, asistencia técnica y prestación de servicios en el ámbito de la tecnología.

El coste de la combinación de negocios ascendió a 1.028.357 euros, de los que 250.000 euros se pagaron en efectivo, 128.339 euros con dividendos de la propia sociedad adquirida, 400.019 euros mediante entrega de acciones de la Sociedad vía ampliación de capital quedando aplazados 250.000 euros en el momento de la combinación de negocios. A 31 de diciembre de 2020 quedan pendientes 125.000 euros debiendo ser pagados antes del 21 de enero de 2021 (250.000 euros pendientes a 31 de diciembre de 2019).

Tal y como consta en el punto anterior, con fecha 1 de abril de 2019, las Juntas Generales Extraordinarias de Socios de Izertis ("Sociedad Absorbente") y de las compañías Diligent Solutions, S.L.U., Program Management Office, S.L.U., Zesto Digital, S.L., Asesoría, distribución y comercialización informática, S.L.U., Inteligencia sistemática 4, S.L.U. y Covirtia S.L.U ("Sociedades Absorbidas") aprobaron la fusión por absorción por parte de Izertis de las Sociedades Absorbidas. Esta fusión implicó la transmisión en bloque a título universal del patrimonio social de las Sociedades Absorbidas a la Sociedad Absorbente, Izertis, adquiriendo así por sucesión universal los derechos y obligaciones de las mismas. Dichos acuerdos de fusión fueron elevados a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de

Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 6 de mayo de 2019, bajo el número 637 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 2509, Folio 222, Hoja AS-19745, Inscripción 45ª, con fecha de inscripción, 6 de junio del 2019.

Los activos y pasivos asumidos por la Sociedad a la fecha de efecto de la fusión se han valorado según los valores contables obtenidos a partir de las cuentas anuales consolidadas del Grupo de Sociedades del que la Sociedad era dominante en la fecha de adquisición.

En esta adquisición, la Sociedad ha identificado inmovilizado intangible denominado Relaciones con clientes por importe de 590.243 euros, impuestos diferidos de pasivo por importe de 147.561 euros, quedando un fondo de comercio residual por importe de 380.840 euros. Como consecuencia de la absorción, se han registrado las partidas detalladas en el Anexo II de las presentes cuentas anuales.

El detalle del coste de las mencionadas combinaciones de negocios, del valor razonable de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio (o del exceso de activos netos adquiridos sobre el coste de las combinaciones de negocios) se detalla en el Anexo II de las presentes Cuentas Anuales.

Asimismo, en cumplimiento de lo dispuesto en el capítulo VII la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto de Sociedades, se incluye en el Anexo II el balance cerrado a 31 de diciembre de 2018 de las sociedades absorbidas.

6. Negocios conjuntos

La Sociedad es partícipe, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, en diversos negocios conjuntos que adoptan la forma de Uniones Temporales de Empresas (UTEs).

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la moneda funcional de las UTEs es el Euro. En el caso de las sucursales localizadas en el extranjero, la moneda funcional es la moneda de los países en los que están domiciliados.

Asimismo, la Sociedad no cuenta con pasivos contingentes ni con compromisos relacionados con los negocios conjuntos.

El detalle de las UTEs en las que la sociedad es partícipe se presenta en el Anexo I.

7. Inmovilizado Intangible

La composición y los movimientos habidos en las cuentas incluidas en el inmovilizado intangible en los ejercicios 2020 y 2019 han sido los siguientes:

	Saldo al 31/12/2019	Altas	Euros		Saldo al 31/12/2020
			Bajas	Traspasos	
Coste:					
Desarrollo	3.753.813	447.817	-	(139.193)	4.062.437
Patentes, licencias, marcas y similares	1.274	-	-	-	1.274
Fondo de comercio	6.156.187	-	-	-	6.156.187
Relaciones con clientes	2.519.475	-	-	-	2.519.475
Aplicaciones informáticas	1.878.720	860.667	-	139.193	2.878.580
Total	14.309.469	1.308.484	-	-	15.617.953
Amortización acumulada:					
Desarrollo	(1.534.253)	(549.478)	-	55.708	(2.028.023)
Patentes, licencias, marcas y similares	(43)	(259)	-	-	(302)
Fondo de comercio	(716.270)	(667.888)	-	-	(1.384.158)
Relaciones con clientes	(273.383)	(273.383)	-	-	(546.766)
Aplicaciones informáticas	(1.031.750)	(228.800)	-	(55.708)	(1.316.258)
Total	(3.555.699)	(1.719.808)	-	-	(5.275.507)
Valor neto	10.753.770	(411.324)	-	-	10.342.446

IZERTIS, S.A.

Memoria de las Cuentas Anuales 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

	Saldo al 31/12/2018	Altas	Bajas	Euros Fusión/Com b. de negocio	Trasposos	Saldo al 31/12/2019
Coste:						
Desarrollo	3.159.281	594.532	-	-	-	3.753.813
Patentes, licencias, marcas y similares	-	-	-	1.274	-	1.274
Fondo de comercio	650.666	-	-	5.505.522	-	6.156.187
Relaciones con clientes	-	-	-	2.519.475	-	2.519.475
Aplicaciones informáticas	1.163.393	560.107	-	60.551	94.669	1.878.720
Otro inmovilizado intangible	-	94.669	-	-	(94.669)	-
Total	4.973.339	1.249.308	-	8.086.822	-	14.309.469
Amortización acumulada:						
Desarrollo	(1.134.265)	(399.988)	-	-	-	(1.534.253)
Patentes, licencias, marcas y similares	-	(43)	-	-	-	(43)
Fondo de comercio	(48.383)	(667.887)	-	-	-	(716.270)
Relaciones con clientes	-	(273.384)	-	-	-	(273.383)
Aplicaciones informáticas	(826.891)	(204.859)	-	-	-	(1.031.750)
Total	(2.009.539)	(1.546.161)	-	-	-	(3.555.699)
Valor neto	2.963.800	(296.852)	-	8.086.822	-	10.753.770

a) Desarrollo

Los gastos de desarrollo activados en 2020 a través del epígrafe “Trabajos realizados por la empresa para su activo”, corresponden fundamentalmente al desarrollo de nuevas soluciones informáticas destinadas a la prestación de servicios, por un importe de 393 miles de euros (558 miles de euros en 2019).

Los importes de desarrollo capitalizados en 2020 se corresponden principalmente con dos proyectos de desarrollo en los que la Sociedad ha invertido importes que oscilan entre los 164 miles de euros y los 229 miles de euros.

Asimismo, los importes de desarrollo capitalizados en 2019 se corresponden con dos proyectos cuyos desembolsos oscilaron entre los 206 miles de euros y los 352 miles de euros.

La Sociedad ha procedido a capitalizar los costes incurridos en los proyectos indicados debido a que cumplen con las condiciones descritas en la nota 4.

b) Aplicaciones informáticas

Los gastos de aplicaciones informáticas activados en 2020 a través del epígrafe “Trabajos realizados por la empresa para su activo”, corresponden fundamentalmente al desarrollo de

nuevas soluciones informáticas destinadas a la prestación de servicios, por un importe de 813 miles de euros (439 miles de euros en 2019).

Los importes de aplicaciones informáticas capitalizados en 2020 se corresponden principalmente con cinco proyectos en los que la Sociedad ha invertido importes que oscilan entre los 120 miles de euros y los 170 miles de euros.

La Sociedad ha procedido a capitalizar los costes incurridos en los proyectos indicados debido a que cumplen con las condiciones descritas en la nota 4.

c) Relaciones con clientes

El epígrafe relaciones con clientes surge como consecuencia de las combinaciones de negocios y fusiones realizadas en el ejercicio 2019 (véase la nota 5).

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Sociedad ha evaluado y concluido que no existen indicios de deterioro sobre el valor de las relaciones con clientes registradas, por lo que no ha considerado necesario realizar corrección valorativa por deterioro.

d) Fondo de comercio

El fondo de comercio proviene de las combinaciones de negocios y fusiones realizadas fundamentalmente en 2019 y 2018 (véase nota 5) y de otras que fueron realizadas en ejercicios anteriores.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Sociedad ha evaluado y concluido que no existen indicios de deterioro sobre el valor del fondo de comercio registrado, por lo que no ha considerado necesario realizar corrección valorativa por deterioro.

e) Bienes totalmente amortizados

El importe de los bienes incluidos en el inmovilizado intangible que se encuentran totalmente amortizados y en uso al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	31/12/2020	31/12/2019
Desarrollo	986.844	877.860
Propiedad Industrial	46.813	46.813
Aplicaciones Informáticas	1.025.724	988.419
	2.059.381	1.913.092

f) Subvenciones oficiales recibidas

De la totalidad de los inmovilizados una parte significativa de los mismos se encuentran afectos a diversas subvenciones de capital recibidas por importe de 673 miles de euros (614 miles de euros en 2019), tal y como se menciona en la nota 15 de la memoria.

8. Inmovilizado material

La composición y los movimientos habidos en las cuentas incluidas en el inmovilizado material en los ejercicios 2020 y 2019 han sido los siguientes:

	Saldo al 31/12/2019	Altas	Euros		Saldo al 31/12/2020
			Bajas	Traspasos	
Coste:					
Instalaciones técnicas y maquinaria	1.702.435	3.693	-	-	1.706.128
Otras Instalaciones, utillaje y mobiliario	522.098	97.345	-	-	619.443
Otro inmovilizado material	1.465.122	178.860	(938)	-	1.643.044
Total	3.689.655	279.898	(938)	-	3.968.615
Amortización acumulada:					
Instalaciones técnicas y maquinaria	(754.812)	(248.524)	-	-	(1.003.336)
Otras Instalaciones, utillaje y mobiliario	(308.859)	(74.122)	-	-	(382.981)
Otro inmovilizado material	(794.772)	(232.794)	627	-	(1.026.939)
Total	(1.858.443)	(555.440)	627	-	(2.413.256)
Valor neto	1.831.212	(275.542)	(311)	-	1.555.359

	Saldo al 31/12/2018	Altas	Bajas	Fusión / Comb. de negocio	Traspasos	Saldo al 31/12/2019
Coste:						
Instalaciones técnicas y maquinaria	1.454.790	247.419	-	226	-	1.702.435
Otras Instalaciones, utillaje y mobiliario	359.814	104.497	-	57.787	-	522.098
Otro inmovilizado material	932.001	514.718	(85.543)	103-946	-	1.465.122
Total	2.746.605	866.634	(85.543)	161.959	-	3.689.655
Amortización acumulada:						
Instalaciones técnicas y maquinaria	(501.903)	(252.909)	-	-	-	(754.812)
Otras Instalaciones, utillaje y mobiliario	(277.334)	(31.525)	-	-	-	(308.859)
Otro inmovilizado material	(720.337)	(157.680)	83.245	-	-	(794.572)
Total	(1.499.574)	(442.114)	83.245	-	-	(1.858.443)
Valor neto	1.246.831	424.520	(2.098)	161.959	-	1.831.212

Las altas de inmovilizado en el 2020 se corresponden, principalmente, con la adquisición de equipos técnicos necesarios para la ejecución de los proyectos.

La Sociedad tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetos los elementos del inmovilizado material. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

El importe de los bienes incluidos en el inmovilizado material que se encuentran totalmente amortizados y en uso al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	31/12/2020	31/12/2019
Mobiliario	246.403	213.347
Instalaciones técnicas	173.800	119.975
Otro inmovilizado	1.058.800	688.165
	1.479.003	1.021.487

9. Arrendamientos operativos – Arrendatario

La Sociedad tiene arrendado a terceros locales y vehículos en régimen de arrendamiento operativo.

Estos contratos de arrendamiento tienen una duración media entre 3 y 5 años sin existencia de opción de compra al término del contrato.

Las cuotas satisfechas en el periodo 2020 y 2019 en concepto de arrendamientos operativos son los siguientes:

	Euros	
	31/12/2020	31/12/2019
Cuotas arrendamiento operativo	418.673	363.227

Los pagos mínimos futuros por arrendamientos operativos no cancelables al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son los siguientes:

	Euros	
	2020	2019
Hasta un año	444.692	408.692
Entre uno y cinco años	1.310.083	1.729.818
Total	1.754.775	2.138.510

10. Política y Gestión de Riesgos

Las actividades de la Sociedad están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio y riesgo de interés en el valor razonable), riesgo de crédito, riesgo de liquidez y riesgo del tipo de interés en los flujos de efectivo. El programa de gestión del riesgo global de la Sociedad se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera de la Sociedad.

La gestión del riesgo está controlada por el Departamento Financiero del Grupo con arreglo a directrices marcadas por los Administradores. Este Departamento identifica, evalúa y cubre los riesgos financieros en estrecha colaboración con las unidades operativas del Grupo.

a) Riesgo de tipo de cambio

La Sociedad realiza algunas transacciones con empresas que se encuentran en el extranjero y, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas, principalmente el dólar. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, activos y pasivos reconocidos.

El Departamento Financiero es el responsable de gestionar y mantener en niveles poco significativos la posición neta en moneda extranjera y revisar que el riesgo de exposición a los tipos de cambio no suponga una amenaza para la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera no son significativos, por lo que, si el euro se hubiera depreciado/apreciado en un 5% con respecto al dólar estadounidense, manteniendo el resto de las variables constantes, el beneficio después de impuestos no tendría un efecto relevante en estas Cuentas Anuales.

b) Riesgo de crédito

La Sociedad no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito. La Sociedad tiene procedimientos para asegurar que las ventas y prestación de servicios se efectúen a clientes con un historial de crédito adecuado. La Sociedad hace seguimiento periódico para limitar el importe del riesgo con cualquier institución financiera.

Con respecto a los depósitos en bancos, la Sociedad reduce la probabilidad de concentraciones significativas de riesgo de crédito por que mantienen sus depósitos en instituciones financieras con calificaciones crediticias de alta calidad realizadas por agencias de rating de reconocido prestigio.

La corrección valorativa por insolvencias de clientes se realiza tomando en consideración tendencias actuales del mercado, la antigüedad de los distintos saldos pendientes de cobro y un análisis histórico de las insolvencias a nivel agregado, por lo que está sujeto a un elevado juicio. La dirección financiera, en línea con la política de gestión del riesgo comercial del Grupo al que pertenece, mantiene vigentes pólizas de crédito y caución con el fin de garantizar un mínimo riesgo de crédito comercial.

La calidad crediticia de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se evalúa en tres categorías (clasificación interna):

Grupo 1: Clientes/empresas del grupo nuevos (menores a 6 meses)

Grupo 2: Clientes/empresas del grupo existentes (con más de seis meses de relación comercial) sin antecedentes de incumplimiento y

Grupo 3: Clientes/empresas del grupo existentes (con más de seis meses de relación comercial) con antecedentes de incumplimiento.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la calidad crediticia de los activos financieros correspondía principalmente al Grupo 2, y no contaban con cuentas por cobrar clasificadas en el Grupo 3.

Con respecto a los depósitos en bancos, la Sociedad reduce la probabilidad de concentraciones significativas de riesgo de crédito por que mantienen sus depósitos en instituciones financieras con calificaciones crediticias de alta calidad realizadas por agencias de rating de reconocido prestigio.

c) Riesgo de liquidez

La Sociedad lleva a cabo una gestión prudente del riesgo de liquidez, fundada en el mantenimiento de suficiente efectivo, la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y capacidad suficiente para liquidar posiciones de mercado. Dado el carácter dinámico de los negocios subyacentes, el Departamento Financiero de la Sociedad tiene como objetivo mantener la flexibilidad en la financiación mediante la disponibilidad de líneas de crédito contratadas. La clasificación de los pasivos financieros por plazos de vencimiento contractuales se muestra en la nota 16.

d) Riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo y valor razonable

Como la Sociedad no posee activos remunerados importantes, los ingresos y los flujos de efectivo de las actividades de explotación de la Sociedad son en su mayoría independientes respecto de las variaciones en los tipos de interés de mercado.

El riesgo de tipo de interés de la Sociedad surge de los recursos ajenos a largo plazo. Los recursos ajenos emitidos a tipos variables exponen a la Sociedad a riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo. Los préstamos a tipo de interés fijo exponen a riesgos de tipo de interés

de valor razonable. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Sociedad mantiene principalmente endeudamientos con entidades financieras a tasas de interés fijas (véase nota 16). Adicionalmente a las deudas que se mantienen con entidades de crédito, los principales pasivos financieros que se mantienen están relacionados con las combinaciones de negocios realizadas (véanse notas 5 y 16).

II. Inversiones en instrumentos de patrimonio de empresas del grupo y asociadas

El detalle de las inversiones en empresas del grupo y asociadas se muestra en el Anexo II.

El movimiento de las participaciones en coste y deterioro, tanto en 2020 como en 2019, es el siguiente:

Empresa	Euros					
	Coste de la participación 31/12/2018	Altas/Bajas	Fusión / Comb. de negocios	Coste de la participación 31/12/2019	Altas/Bajas	Coste de la participación 31/12/2020
Izertis Ventures, S.L.	867.000	-	-	867.000	-	867.000
Izertis México, S.A. C.V.	1.134.346	1.229	-	1.135.575	-	1.135.575
Izertis Perú, S.A.C.	3.481	-	-	3.481	-	3.481
Izertis Colombia, S.A.S.	3.057	-	-	3.057	6.222	9.279
Nexis IT, S.A.	11	-	-	11	-	11
Inteligencia Sistemática 4 S.L.	3.000	(3.000)	-	-	-	-
Ozire Marketing, S.L.U.	255.595	-	-	255.595	-	255.595
Zesto Digital, S.L.	622.072	-	(622.072)	-	-	-
Izertis Portugal, S.A.	1.645.158	2.700.015	-	4.345.173	-	4.345.173
Program Management, S.L.U.	4.485.273	-	(4.485.273)	-	-	-
Smart Logistics Solutions, S.L.	-	-	3.000	3.000	-	3.000
Intelligent & Expert Marketing Solutions, S.L.	-	-	675	675	-	675
Izertis Canarias, S.L.U.	-	3.000	-	3.000	-	3.000
BC Sistemas de Comunicación, S.L.	-	-	-	-	1	1
SLA Consulting, S.L.	-	-	-	-	240.000	240.000
Solid Gear Projects, S.L.	-	-	-	-	1.248.000	1.248.000
Ticmind Consulting, S.L.	-	-	-	-	4.522.487	4.522.487
Queres Tecnologías, S.L.	-	-	-	-	913.200	913.200
	9.018.993	2.701.244	(5.103.670)	6.616.567	6.929.910	13.546.477

IZERTIS, S.A.

Memoria de las Cuentas Anuales 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

Empresa	Euros					
	Deterioro de la participación 31/12/2018	Altas/Bajas	Fusión / Comb. de negocios	Deterioro de la participación 31/12/2019	Altas/Bajas	Deterioro de la participación 31/12/2020
Izertis Ventures, S.L.	-	-	-	-	(450.000)	(450.000)
Izertis México, S.A. C.V.	-	-	-	-	-	-
Izertis Perú, S.A.C.	-	-	-	-	(3.481)	(3.481)
Izertis Colombia, S.A.S.	-	-	-	-	(9.279)	(9.279)
Nexis IT, S.A.	-	-	-	-	-	-
Inteligencia Sistemática 4 S.L.	-	-	-	-	-	-
Ozire Marketing, S.L.U.	(252.441)	-	-	(252.441)	-	(252.441)
Zesto Digital, S.L.	-	-	-	-	-	-
Izertis Portugal, S.A.	-	-	-	-	-	-
Program Management, S.L.U.	-	-	-	-	-	-
Smart Logistics Solutions, S.L.	-	-	-	-	(3.000)	(3.000)
Intelligent & Expert Marketing Solutions, S.L.	-	-	(294)	(294)	-	(294)
Izertis Canarias, S.L.U.	-	-	-	-	-	-
BC Sistemas de Comunicación, S.L.	-	-	-	-	-	-
SLA Consulting, S.L.	-	-	-	-	-	-
Solid Gear Projects, S.L.	-	-	-	-	-	-
Ticmind Consulting, S.L.	-	-	-	-	-	-
Queres Tecnologías, S.L.	-	-	-	-	-	-
	(252.441)	-	(294)	(252.735)	(465.760)	(718.495)

Los importes del capital, reservas, resultado del ejercicio y participadas, según aparecen en la última información financiera disponible de las empresas, son como sigue:

Ejercicio 2020	Euros				
	Empresa/domicilio social	Valor contable	Capital y prima de emisión	Reservas y resultados negativos	Resultado del ejercicio 2020
Izertis Ventures, S.L. (España)	417.000	867.083	(57.476)	(359.676)	(450.000)
Izertis México, S.A. C.V.	1.135.575	963.021	(127.414)	(2.247)	-
Izertis Perú, S.A.C.	-	2.688	(9.252)	-	(3.481)
Izertis Colombia, S.A.S.	-	8.210	(4.206)	(4.239)	(9.279)
Nexis IT, S.A.	11	369.775	176.349	313.252	-
Ozire Marketing, S.L.U.	3.154	3.154	1.867	(2.399)	-
Izertis Portugal, S.A.	4.345.173	2.645.015	292.736	278.369	-
Smart Logistics Solutions, S.L.	-	3.000	3.563	-	(3.000)
Intelligent & Expert Marketing Solutions, S.L.	381	3.000	(2.882)	-	-
Izertis Canarias, S.L.U.	3.000	3.000	-	(182.463)	-
BC Sistemas de Comunicación, S.L.	1	2.332.266	(3.787.850)	(433.354)	-
SLA Consulting, S.L.	240.000	3.010	135.842	(2.649)	-
Solid Gear Projects, S.L.	1.248.000	100.000	197.822	259.004	-
Ticmind Consulting, S.L.	4.522.487	3.000	732.702	450.290	-
Queres Tecnologías, S.L.	913.200	3.100	571.994	115.409	-
	12.827.982				(465.760)

Ejercicio 2019	Euros					
	Empresa/domicilio social	Valor contable	Capital y prima de emisión	Reservas y resultados negativos	Resultado del ejercicio 2019	Deterioro reconocido en el ejercicio
Empresas del Grupo						
Izertis Ventures, S.L. (España)	867.000	867.083	(23.657)	(33.819)	-	
Izertis México, S.A. C.V.	1.135.575	962.839	(133.014)	(98)	-	
Izertis Perú, S.A.C.	3.481	2.688	(6.051)	(3.201)	-	
Izertis Colombia, S.A.S.	3.057	8.210	5.390	(9.596)	-	
Nexis IT, S.A.	11	369.705	124.790	52.138	-	
Ozire Marketing, S.L.U.	3.154	3.154	(1.029)	(783)	-	
Izertis Portugal, S.A.	4.345.173	2.645.015	439.302	(146.566)	-	
Izertis Canarias, S.L.U.	3.000	3.000	-	-	-	
Smart Logistics Solutions, S.L.	3.000	3.000	2.695	868	-	
Intelligent & Expert Marketing Solutions, S.L.	381	3.000	(2.567)	(315)	-	
	6.363.832				-	

Las principales transacciones realizadas en el primer semestre del ejercicio han sido:

La sociedad formalizó la adquisición mediante la ejecución de la opción de compra sobre el 100% de las participaciones de la sociedad B.C. Sistemas de Comunicación S.L., la cual estaba domiciliada en Barcelona y tiene como actividad principal el diseño, asesoría, comercialización, fabricación, instalación y mantenimiento de sistemas y redes de comunicación de voz y datos, equipos de telefonía, equipos de telecomunicaciones, sistemas de telefonía móvil y radio mensajería, equipos electrónicos, equipamiento informático y equipos de control.

Derivado de la adquisición de la sociedad B.C. Sistemas se adquieren a su vez las participaciones en otras cuatro sociedades que se detallan a continuación:

- Participación en el 99% de la sociedad B.C. Sistemas SAPI de C.V., la cual está domiciliada en el Estado de Quintana Roo (Cancún) y tiene como actividad principal el diseño, asesoría, comercialización, fabricación, instalación, gestión, explotación y mantenimiento de todo tipo de sistemas de redes de control y comunicación de voz, datos e imagen.
- Participación en el 100% de la sociedad B.C. Sistemas de Comunicación para la Gestión del Tráfico, S.L.U., la cual está domiciliada en Barcelona y tiene como actividad principal el suministro, instalación y mantenimiento de aparatos, equipos, dispositivos y sistemas de seguridad conectados a centrales receptoras de alarmas o a centros de control de video - vigilancia.
- Participación en el 100% de la sociedad B.C. Sistemas de Comunicación Canarias, S.L.U., la cual está domiciliada en Las Palmas de Gran Canaria y tiene como actividad principal los servicios técnicos de ingeniería y otras actividades relacionadas con el asesoramiento técnico.

- Participación en el 99% de la sociedad B.C. Sistemas, S.R.L., la cual está domiciliada en República Dominicana y cuya actividad principal es el diseño, asesoría, comercialización, fabricación, instalación, gestión, explotación, etc de todo tipo de sistemas y redes de control, telecomunicación de voz o datos, etc.

El coste de la participación es de 1 euro pagado en efectivo en la fecha de formalización. Asimismo, la transacción lleva incluido un posible pago variable por importe máximo de hasta 1.000.000 de euros en función del cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras. Al 31 de diciembre de 2020 la sociedad considera que no es probable que se cumplan las condiciones para el pago del mismo, por lo que no se ha registrado importe alguno.

La sociedad ha formalizado la adquisición del 100% de las participaciones de la sociedad SLA Consulting, S.L. la cual está domiciliada en Madrid y tiene como actividad principal la creación, desarrollo y comercialización de programas informáticos, la prestación de servicios de asesoramiento, asistencia técnica y otros similares dirigidos a la dirección, gestión y administración de empresas.

El coste de la combinación de negocios se estableció en un importe total de 240.000 euros, de los que 80.000 euros se pagaron en efectivo, 120.000 euros mediante la entrega acciones propias de la sociedad que se hizo efectiva en 2020 y 40.000 euros han quedado aplazados, habiendo sido registrados al 31 de diciembre de 2020 en otros pasivos financieros a corto y a largo plazo por importes de 10.000 y 30.000 euros respectivamente.

Las principales transacciones realizadas en el segundo semestre del ejercicio han sido:

La sociedad ha formalizado la adquisición del 100% de las participaciones de la sociedad Solid Gear Projects, S.L. la cual está domiciliada en Valladolid y tiene como actividad principal la informática, telecomunicaciones y ofimática, así como la prestación de servicios.

El coste de la combinación de negocios se estableció en un importe total de 1.244.000 euros, de los que 303.998 euros se pagaron en efectivo, 500.002 euros mediante la entrega acciones propias de la sociedad que se hizo efectiva en 2020 y 240.000 euros han quedado aplazados, habiendo ya sido abonados 10.000 euros a 31 de diciembre de 2020. Han quedado como pendientes a 31 de diciembre de 2020 240.000 euros en el epígrafe de otros pasivos financieros a largo plazo. Asimismo, la transacción lleva incluido un posible pago variable por importe máximo de hasta 200.000 de euros en función del cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras. Al 31 de diciembre de 2020 la sociedad considera que se cumplen las condiciones para el pago del mismo, por lo que se ha registrado el importe máximo, correspondiendo 30.000 euros en el epígrafe de otros pasivos financieros a largo plazo por su vencimiento en Julio de 2022 y el importe de 170.000 euros en el corto plazo con vencimiento en junio de 2021. Adicionalmente se han registrado 4.000 euros asociados al proceso de compra de la sociedad.

La sociedad ha formalizado la adquisición del 100% de las participaciones de la sociedad Ticmind Consulting, S.L. la cual está domiciliada en Madrid y tiene como actividad principal la consultoría informática siendo uno de los principales partners de Salesforce. El coste de la combinación de negocios se estableció en 4.000.003 euros, de los que 900.000 euros se pagaron en efectivo, 1.400.003 euros mediante la entrega de acciones propias de la sociedad que se hizo efectiva en 2020 y 1.700.000 euros han quedado aplazados en seis plazos semestrales desde el 1 de abril de 2021. Por ello, han quedado reconocidos en el epígrafe de otros pasivos financieros a corto plazo 566.667 euros.

Asimismo, la transacción lleva incluido un posible pago variable por importe máximo de hasta 500.000 de euros en función del cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras. Al 31 de diciembre de 2020 la sociedad considera que se cumplen las condiciones para el pago del mismo, por lo que se ha registrado el importe máximo, con un plazo de pago hasta el 30 de junio de 2022. Adicionalmente se han registrado 22.484 euros asociados al proceso de compra de la sociedad.

La sociedad ha formalizado la adquisición del 100% de las participaciones de la sociedad Queres Tecnologías, S.L. la cual está domiciliada en La Coruña y tiene como actividad principal el diseño, creación e implantación de software, hardware informático y nuevas tecnologías. El coste de la combinación de negocios se estableció en 900.200 euros, de los que 500.000 euros se pagaron en efectivo y 400.200 euros mediante la entrega de acciones propias de la sociedad que se hizo efectiva en 2020 (nota 14). Esta compra no lleva incluido un posible pago variable. Adicionalmente se han registrado 13.000 euros asociados al proceso de compra de la sociedad.

La Dirección de la Sociedad ha realizado, durante el ejercicio 2020, un análisis y seguimiento del valor de las inversiones en empresas del grupo y en especial de las variables económicas particulares del negocio y macroeconómicas que influyen en la valoración de los flujos de caja esperados de las sociedades del Grupo Izertis, reduciendo su importe hasta el importe recuperable de acuerdo con lo detallado en la nota 4.h).

En el ejercicio 2020, la Sociedad dotó un deterioro por importe total de 465.760 euros correspondientes a la participación en cinco de las sociedades detalladas en el cuadro anterior, que se debe principalmente a los efectos causados por el Covid 19 en determinadas inversiones directas e indirectas a través de la filial Izertis Ventures, S.L., el cual, se ha registrado en la cuenta de pérdidas y ganancias, dentro del epígrafe “Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros” (nota 22).

Durante el ejercicio 2020, la Sociedad ha reconocido un dividendo de Izertis Portugal, S.A. por importe de 346.500 miles de euros que se corresponde con la materialización de un ajuste al precio de adquisición de una participada de la filial portuguesa que ha supuesto la entrega a la Sociedad de acciones propias de Izertis, S.A., cancelando como contraprestación parte del crédito que la Sociedad tiene concedido a la filial portuguesa, de forma que la diferencia entre el importe del crédito que ha sido cancelado por 297.500 euros y el valor razonable de las acciones recibidas en la fecha de la operación que ascendía a 644.000 euros se ha registrado

como ingreso por dividendos en aplicación de la norma de registro de operaciones entre empresas del Grupo.

Ninguna de las empresas del Grupo en las que la Sociedad tiene participación, cotiza en Bolsa.

Con fecha 9 de mayo de 2019 la sociedad aumentó su participación en Izertis Portugal, Lda a través de una ampliación de capital llevada a cabo por esta, el importe correspondiente a dicha ampliación de capital ascendió a 2.640.015 euros que fueron totalmente desembolsados por la Sociedad mediante la aportación de las propias acciones de Izertis (véase 14(a)). Además, se satisfizo un segundo pago de la adquisición de dicha sociedad formalizada en el ejercicio 2018 por importe de 60.000 euros.

Con fecha 21 de mayo de 2019 la sociedad aumentó su participación en Izertis México, S.A. de C.V. por importe de 1.229 euros a través de un contrato de compraventa de 25.000 acciones nominativas de la sociedad.

Adicionalmente con fecha 1 de marzo de 2018 la sociedad Nexis IT, S.A. de C.V. formalizó un contrato de adquisición de una cartera de clientes con la sociedad Daxpro Consulting, S.A. de C.V. En dicho contrato de compraventa se establece el derecho del vendedor de aumentar el capital de Izertis México, S.A. de C.V. (matriz de Nexis IT, S.A. de C.V.) por importe de 92.180 euros siendo llevada a cabo con fecha 16 de octubre de 2019. Esto supone una dilución de la participación de la sociedad en Izertis México, S.A. de C.V. pasando de un porcentaje de participación del 84% a un 77%.

Durante el ejercicio 2019 la compañía adquirió a través de las sociedades posteriormente fusionadas, Diligent Solutions, S.L. y Zesto Digital, S.L., una participación en las sociedades Smart Logistics Solutions, S.L. e Intelligent & Expert Marketing Solutions, S.L. respectivamente.

Adicionalmente, con fecha 20 de diciembre de 2019, se constituyó la sociedad Izertis Canarias, S.L.U. la cual es propiedad al 100% de la sociedad.

12. Activos financieros por categoría e inversiones financieras

La clasificación de los activos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable es como sigue:

	Euros			
	31/12/2020		31/12/2019	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Instrumentos de patrimonio				
No cotizados	21.574	-	23.004	-
Valores representativos de deudas				
No cotizados	-	2.343	-	2.343
Total Activos Disponibles para la Venta	21.574	2.343	23.004	2.343
Préstamos y partidas a cobrar				
Créditos a terceros	649.716	180.138	388.126	1.360.309
Créditos con empresas del grupo y asociadas	1.397.541	4.090.331	770.000	1.468.573
Otros activos financieros	423.614	192.405	433.063	194.847
Otros activos financieros en empresas del grupo y asociadas	-	1.879	-	117.611
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar				
Clientes	-	6.730.545	-	7.834.547
Clientes, empresas del grupo y asociadas	-	1.234.991	-	1.026.408
Deudores	-	-	-	60.000
Personal	-	5.080	-	6.829
Total Préstamos y Partidas a Cobrar	2.470.871	12.435.369	1.591.189	12.069.124
Total Activos Financieros	2.492.445	12.437.712	1.614.193	12.071.467

Los préstamos y partidas a cobrar están valorados a su coste amortizado, siendo el valor razonable de los mismos similar a su valor contable. Los saldos, transacciones y características de las operaciones llevadas a cabo con partes vinculadas se detallan en la Nota 21.

El importe de las ganancias netas de los activos financieros correspondientes al periodo 2020 asciende a 48.643 euros (43.243 euros en el ejercicio 2019) y se corresponden con activos financieros contabilizados a coste amortizado.

El epígrafe de otros activos financieros a largo plazo incluye un depósito constituido por importe de 196.288 euros (200.000 euros en 2019) asociado a la formalización de un contrato de liquidez con un intermediario financiero con motivo de la salida al Mercado Alternativo Bursátil (véase nota 14 (f)).

En cuanto a la partida de otros activos financieros a corto plazo, se corresponden con fianzas y depósitos constituidos a corto plazo.

13. Inversiones financieras y deudores comerciales

a) Inversiones financieras en empresas del grupo

Las inversiones financieras en empresas del grupo a largo plazo recogen dos créditos a Izertis Portugal, Lda por importe total de 1.154.067 euros (770.000 euros en 2019). El importe de 770.000 euros ya está vencido a 31 de diciembre de 2020 mientras que el importe restante de 384.067 euros tiene vencimiento el 13 de mayo de 2021. Dichos créditos devengan un interés en base al tipo de interés legal del dinero. Por otro lado, recoge un préstamo participativo concedido a la sociedad Izertis Canarias, S.L.U. por importe de 243.474 euros cuyo vencimiento es el 15 de enero de 2022. Sobre dicho préstamo se aplicará un interés del 1% sobre el EBITDA de 2021 alcanzado en el supuesto de que este se sitúe en el rango entre 0 y 50.000 euros y un 2% si supera el importe de los 50.000 euros. Las partes acuerdan que no devengue interés fijo.

Asimismo, las inversiones financieras en empresas del grupo a corto plazo se corresponden con créditos concedidos a Izertis Ventures, S.L. por valor de 1.161.525 euros (999.642 euros al 31 de diciembre de 2019) así como por créditos concedidos a la sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L. por importe de 2.916.910 euros (en el ejercicio 2019 ya existía un importe concedido a dicha sociedad pero no formaba parte aún del Grupo con lo que se reconocía en el epígrafe de inversiones financieras), y créditos a sociedades asociadas por un total de 11.896 euros (193.534 euros en 2019). En 2019 adicionalmente, la sociedad tenía registrado en este epígrafe un crédito concedido a Izertis Perú, S.A.C. por importe de 75.397 euros en 2019 (deteriorado en 2020) así como la parte a corto plazo del crédito concedido a Izertis Portugal, Lda por importe de 200.000 euros.

En el ejercicio 2020 se han deteriorado varios saldos de créditos concedidos a empresas del grupo y asociadas por un importe total de 379.745 euros, recogidos en el epígrafe de deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros en la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta (véase nota 22 (e)).

El importe de los ingresos financieros devengados en 2020 asciende a 31.253 euros (35.755 euros en 2019), los cuales se encuentran pendientes de cobro y están recogidos en inversiones financieras en empresas del grupo a corto plazo (nota 21).

Estos créditos devengan intereses del 2% anual, la cual representa una tasa normal para operaciones similares.

b) Inversiones Financieras

El epígrafe de créditos a terceros a largo plazo recoge a 31 de diciembre de 2020 créditos concedidos a empleados por importe de 649.716 euros como ayuda a la adquisición de acciones de la Sociedad (388.126 euros en 2019).

El epígrafe de créditos a terceros a corto plazo recoge créditos concedidos a empleados con vencimiento a un año por importe de 180.138 euros. Al 31 de diciembre de 2019 el importe total de créditos a terceros a corto plazo ascendía a 1.360.309 euros. Dicho saldo recogía un crédito con la sociedad BC Sistemas de Comunicación, S.L. (en el ejercicio 2020 ha pasado a formar parte del Grupo tal y como se ha comentado en la nota 12) por importe de 1.213.666 euros, la parte a corto plazo correspondiente a los préstamos concedidos a empleados por importe de 121.644 euros y, por último, un crédito por la venta de unas participaciones de la sociedad Xentia Customer Services, S.L. por importe de 25.000 euros pendientes de cobro a 31 de diciembre de 2019.

c) Deudores Comerciales

El detalle de deudores comerciales y otras cuentas a cobrar al 31 de diciembre de 2020 y 2019, todos ellos clasificados como corrientes, es como sigue:

	Euros	
	31/12/2020	31/12/2019
Clientes grupo	1.234.991	1.026.408
Clientes	6.730.545	7.834.547
Clientes dudoso cobro	68.270	68.270
Correcciones valorativas por deterioro	(68.270)	(68.270)
Deudores	-	60.000
Personal	5.080	6.829
Total	7.970.616	8.927.784

El análisis del movimiento de las correcciones valorativas por deterioro durante los ejercicios 2020 y 2019, es como sigue:

	Euros	
	31/12/2020	31/12/2019
Saldo al 1 de enero	68.270	28.304
Alta por combinaciones de negocios	-	39.966
Dotaciones	-	-
Aplicaciones	-	-
Saldo al 31 de diciembre	68.270	68.270

14. Fondos propios

a) Capital Social

El capital social de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020 está representado por 22.619.731 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas. Todas las participaciones gozan de los mismos derechos políticos y económicos.

Relacionada con la adquisición de Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L. (véase nota 5), el 22 de enero de 2019, la Junta General de Socios procedió a ampliar capital en 15.126 euros, mediante la emisión de 15.126 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación tienen una prima de emisión de 28.75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 434.873 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 449.999 euros. Dicha ampliación de capital fue suscrita mediante la entrega de participaciones en Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L.

Relacionada con las adquisiciones de Diligent Solutions, S.L. y Covirtia, S.L. (véase nota 5), el 22 de enero de 2019, la Junta General de Socios procedió a ampliar capital en 18.488 euros, mediante la emisión de 18.488 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación tienen una prima de emisión de 28.75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 531.530 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 550.018 euros. Dicha ampliación de capital fue suscrita mediante la entrega de participaciones en Diligent Solutions, S.L. y Covirtia, S.L.

Relacionada con la adquisición de IG Informática de Gestao, S.A. por parte de la filial Izertis Portugal, el 28 de febrero de 2019 (véase nota 5), la Junta General de Socios procedió a ampliar capital en 88.740 euros, mediante la emisión de 88.740 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación tienen una prima de emisión de 28.75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 2.551.275 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 2.640.015 euros. Dicha ampliación de capital fue suscrita mediante la entrega de participaciones en IG Informática de Gestao, S.A. Dichas acciones fueron entregadas posteriormente como aportación no dineraria en el contexto de una ampliación de capital llevada a cabo por Izertis Portugal con fecha 9 de mayo de 2019.

El 19 de junio de 2019, la Junta General de Socios procedió a ampliar capital en 26.892 euros, mediante la emisión de 26.892 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación tienen una prima de emisión de 28.75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 773.145 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 800.037 euros. Dicha ampliación de capital corresponde al cumplimiento del acuerdo de pago variable por la adquisición de Program Management Office S.L. (véase nota 5).

El 19 de junio de 2019, la Junta General de Socios procedió a ampliar capital en 27.146 euros, mediante la emisión de 27.146 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación tienen una prima de emisión de 28.75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 780.448 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 807.594 euros. Dicha ampliación de capital corresponde al cumplimiento del acuerdo de pago variable por la adquisición de Izertis Portugal (véase nota 11).

La Junta General Extraordinaria y Universal de Socios de la Sociedad aprobó, con fecha 19 de junio de 2019, una serie de acuerdos tendentes a la Incorporación al Mercado Alternativo Bursátil dentro del segmento de empresas en expansión. Dentro de los mismos, se aprobó la transformación de sociedad limitada en Sociedad Anónima, pasando a denominarse Izertis, S.A. y recibiendo de este modo cada partícipe una acción de Izertis, S.A. por cada participación de Izertis, S.A. Asimismo, se aprobó el split de acciones de la compañía en proporción 10x1, por lo que el capital social al 30 de junio de 2019 quedó fijado en 1.931.087 euros, dividido en 19.310.870 acciones nominativas indivisibles, de 0,1 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas.

Con fecha 23 de octubre de 2019, el Consejo de Administración de la Sociedad, en el marco de la delegación conferida por la Junta General Extraordinaria de la Sociedad de fecha 19 de julio de 2019, acordó aumentar el capital social de la Sociedad hasta en la cantidad de 200.000 euros, mediante aportaciones dinerarias, consistente en la emisión de 2.000.000 de nuevas acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión por importe de 1,60 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 1,70 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 3.400.000 euros. Dicha ampliación de capital fue totalmente suscrita.

Con fecha 18 de noviembre de 2020, el Consejo de Administración de la Sociedad, en el marco de la delegación conferida por la Junta General Extraordinaria de la Sociedad en la misma fecha, acordó aumentar el capital social de la Sociedad hasta en la cantidad de 102.549 euros, mediante aportaciones dinerarias, consistente en la emisión de 1.024.590 acciones ordinarias de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión por importe de 4,78 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 4,88 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 4.999.999 euros. Dicha ampliación de capital fue totalmente suscrita y desembolsada al cierre del ejercicio. Adicionalmente la Junta General Extraordinaria de Accionistas aprobó tres ampliaciones de capital no dinerarias por compensación de créditos por un importe total de 1.936.228,14 euros, correspondientes al precio acordado a pagar mediante la entrega de acciones a los vendedores de 3 compañías adquiridas por Izertis durante el ejercicio 2020 (nota 11), cuyo detalle se presenta a continuación.

Se acordó el aumento de capital social por compensación de los derechos de crédito que ostentaban los vendedores derivados de la compra de la sociedad Solid Gear Projects, S.L., mediante la emisión de 23.372 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión por importe de 5,72 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 5,82 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 136.025 euros (nota 11).

Del mismo modo, se acordó el aumento de capital social por compensación de los derechos de crédito que ostentaban los vendedores derivados de la compra de la sociedad Ticmind Consulting, S.L., mediante la emisión de 202.899 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión por importe de 6,80 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 6,90 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 1.400.003 euros (nota 11).

Asimismo, se acordó el aumento de capital social por compensación de los derechos de crédito que ostentaban los vendedores derivados de la compra de la sociedad Queres Tecnologías, S.L., mediante la emisión de 58.000 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión por importe de 6,80 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 6,90 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 400.200 euros (nota 11).

De acuerdo con la legislación vigente, la prima de emisión es una reserva de libre disposición siempre que el patrimonio neto supere la cifra de capital social.

En el ejercicio 2019 se reconocieron los gastos de incorporación al MAB (actualmente BME Growth) por importe de 404.940 euros, cuyo efecto fiscal era de 101.237. En el ejercicio 2020 se han reconocido gastos relacionados con las ampliaciones de capital por valor de 328.082 euros siendo su efecto fiscal de 82.020 euros.

Los accionistas que participan directa o indirectamente en el capital social de la Sociedad en un porcentaje igual o superior al 10% al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son los siguientes

Sociedad	31/12/2020		31/12/2019	
	Número de acciones	Porcentaje de participación	Número de acciones	Porcentaje de participación
Laren Capital, S.L.U.	14.524.966	64,21%	14.816.362	69,52%
	14.524.966	64,21%	14.816.362	69,52%

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen restricciones sobre las acciones o participaciones.

b) Prima de emisión

La prima de emisión asciende a un valor de 18.427.691 euros al 31 de diciembre de 2020 (11.622.350 euros al 31 de diciembre de 2019).

Como consecuencia de lo comentado en el apartado e) de reservas voluntarias, no deben distribuirse dividendos que reduzcan el saldo de las reservas disponibles a un importe inferior al total de saldos pendientes de amortización de los gastos de desarrollo, con lo que la totalidad de la prima de emisión de 17.195.181 euros es de libre disposición al 31 de diciembre de 2020.

c) Movimiento de reservas

El movimiento de reservas legales y voluntarias en el ejercicio ha sido el siguiente:

	Reserva legal	Reservas voluntarias	Euros Reservas de fusión	Otras	Total
Saldo a 31/12/2019	152.255	359.555	212.967	(13.749)	711.028
Distribución del resultado 2019	51.237	277.719	-	183.413	512.369
Resultado operaciones con acciones propias	-	393.531	-	-	393.531
Costes ampliación de capital, neto efecto fiscal	-	(246.061)	-	-	(246.061)
Saldo a 31/12/2020	203.492	784.744	212.967	169.664	1.370.866

	Reserva legal	Reservas voluntarias	Euros Reservas de fusión	Otras	Total
Saldo a 31/12/2018	140.202	414.217	-	-	554.419
Distribución del resultado 2018	12.053	108.476	-	-	120.529
Resultado operaciones con acciones propias	-	192.722	-	-	192.722
Fusiones del ejercicio 2019 (nota 5)	-	-	212.967	-	212.967
Costes ampliación de capital, neto efecto fiscal	-	(333.703)	-	-	(333.703)
Regularización dividendo a cuenta	-	(22.157)	-	-	(22.157)
Otras	-	-	-	(13.749)	(13.749)
Saldo a 31/12/2019	152.255	359.555	212.967	(13.749)	711.028

d) Reserva Legal

La reserva legal ha sido dotada de conformidad con el artículo 274 de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10 por 100 del beneficio del ejercicio se destinará a ésta hasta que alcance, al menos, el 20 por 100 del capital social. No puede ser distribuida y si es usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad está pendiente de dotar al límite esta reserva con el límite mínimo que establece la Ley de Sociedades de Capital.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad tiene dotada esta reserva legal por un importe de 203.492 euros y 152.255 euros respectivamente.

e) Reservas voluntarias

No deben distribirse dividendos que reduzca el saldo de las reservas disponibles a un importe inferior al total de saldos pendientes de amortización de los gastos de investigación y desarrollo o si por dicha distribución el patrimonio neto es inferior al capital social.

El importe de las reservas voluntarias de la Sociedad asciende a 954.408 euros a 31 de diciembre de 2020 y 345.806 euros a 31 de diciembre de 2019, siendo no distribuibles.

f) Autocartera y reserva para acciones de la Sociedad

Durante el ejercicio se han producido las siguientes operaciones con participaciones / acciones propias:

	Número de acciones	Euros
Saldo inicial	126.960	183.413
Compras de acciones propias y otros movimientos	177.681	1.133.812
Venta de acciones propias y otros movimientos	(216.454)	(751.545)
	88.187	565.680

En las operaciones de venta realizadas en el ejercicio 2020 se ha producido un beneficio que se encuentra registrado en reservas por importe de 393.531 euros (192.722 euros en el ejercicio 2019).

Las operaciones con acciones propias principalmente se han llevado a cabo con las acciones propias que poseía la propia Sociedad (38.899 acciones fueron entregadas para el pago del precio variable relacionado con la adquisición de Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L., y 88.071 acciones fueron entregadas como parte de las adquisiciones realizadas en el ejercicio 2020 de las sociedades SLA Consulting, S.L. y Solid Gear Projects, S.L. detalladas en la nota 11), a través de Renta4 mediante el contrato de liquidez formalizado con esta entidad (véase nota 12) y adicionalmente se ha producido la entrada de acciones propias por la operación con la filial Izertis Portugal, S.A. comentada en la nota 11.

La reserva para acciones de la Sociedad no ha sido dotada de conformidad con el artículo 148 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, se dote una reserva indisponible equivalente al importe de las acciones de la Sociedad computado en el activo. En la propuesta de reparto del resultado del ejercicio 2020 se ha destinado el importe para la dotación de esta reserva. Dicha reserva no es de libre disposición, debiendo mantenerse en tanto no sean enajenadas o amortizadas y por igual importe al valor neto contable de las mismas.

g) Reserva de fusión

Como consecuencia de las fusiones realizadas (véase nota 5), la sociedad registró en el ejercicio 2019 una reserva de fusión positiva por importe de 212.967 euros.

15. Subvenciones, donaciones y legados

El detalle al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de las subvenciones de capital recibidas con carácter no reintegrable es como sigue:

	Euros					
	Subvención Bruta a 31/12/2020	Efecto Impositivo	Subvención Neta a 31/12/2020	Subvención Bruta a 31/12/2019	Efecto Impositivo	Subvención Neta a 31/12/2019
Subvenciones oficiales de capital	672.797	(168.199)	504.598	613.729	(160.850)	452.879
	672.797	(168.199)	504.598	613.729	(160.850)	452.879

El movimiento de las subvenciones donaciones y legados recibidos de carácter no reintegrable ha consistido, por un lado, en nuevas subvenciones concedidas por importe de 220.951 euros y en el traspaso a resultados por importe de 152.998 euros en el ejercicio 2020 (134.670 euros en el ejercicio 2019).

Estas subvenciones están vinculadas al inmovilizado intangible y fomentan el desarrollo de las tecnologías de la información.

En todos los casos las condiciones que dan derecho a dichas subvenciones se encuentran cumplidas al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

16. Pasivos financieros por categorías

La clasificación de los pasivos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es como sigue:

	Euros						
	31/12/2020						
	No corriente			Corriente			Total
Valor contable	Valor razonable	Total	Valor contable	Valor razonable	Total		
Débitos y partidas a pagar							
Deudas con entidades de crédito	13.582.523	13.582.523	13.582.523	4.205.555	4.205.555	4.205.555	17.788.078
Otras deudas	2.932.090	2.932.090	2.932.090	1.635.455	1.635.455	1.635.455	4.567.545
Acreeedores comerciales y otras cuentas a pagar							
Proveedores	-	-	-	2.418.033	2.418.033	2.418.033	2.418.033
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	-	-	-	247.956	247.956	247.956	247.956
Otras cuentas a pagar	-	-	-	2.546.297	2.546.297	2.546.297	2.546.297
Total Pasivos Financieros	16.514.613	16.514.613	16.514.613	11.053.296	11.053.296	11.053.296	27.567.909

	Euros						
	31/12/2019						
	No corriente			Corriente			Total
Valor contable	Valor razonable	Total	Valor contable	Valor razonable	Total		
Débitos y partidas a pagar							
Deudas con entidades de crédito	3.454.206	3.454.206	3.454.206	6.428.185	6.428.185	6.428.185	9.882.391
Otras deudas	3.419.107	3.419.107	3.419.107	1.704.307	1.704.307	1.704.307	5.123.414
Acreeedores comerciales y otras cuentas a pagar							
Proveedores	-	-	-	2.341.978	2.341.978	2.341.978	2.341.978
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	-	-	-	184.687	184.687	184.687	184.687
Otras cuentas a pagar	-	-	-	2.546.620	2.546.620	2.546.620	2.546.620
Total Pasivos Financieros	6.873.313	6.873.313	6.873.313	13.205.777	13.205.777	13.205.777	20.079.090

Al cierre del ejercicio 2020 y 2019 el valor contable de los pasivos financieros coincide con el valor razonable de las mismas.

IZERTIS, S.A.

Memoria de las Cuentas Anuales 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

El importe de las pérdidas y ganancias netas por categorías de pasivos financieros correspondientes al ejercicio 2020 asciende a 465.329 euros (362.658 euros correspondientes al ejercicio 2019).

17. Deudas financieras y acreedores comerciales

a) Deudas con entidades de crédito

Las deudas con entidades de crédito a 31 de diciembre de 2020 y 2019 se corresponden con:

Concepto	Euros					
	31/12/2020			31/12/2019		
	No corriente	Corriente	Total	No corriente	Corriente	Total
Préstamos	13.582.523	4.198.305	17.780.828	3.454.206	6.416.867	9.871.073
Arrendamiento financiero	-	-	-	-	2.196	2.196
Descuento de efectos y anticipo de facturas	-	7.250	7.250	-	9.122	9.122
Total	13.582.523	4.205.555	17.788.078	3.454.206	6.428.185	9.882.391

El detalle de los préstamos en vigor al cierre del ejercicio por entidad bancaria es:

Numeración	Importe Concedido	Dispuesto 31/12/2020	Dispuesto 31/12/2019	Fecha Concesión	Fecha Vencimiento	T/i efectivo 2020	T/i efectivo 2019
Préstamo 1	150.000	-	96.301	01/03/2018	01/02/2023	1,50%	1,50%
Préstamo 2	185.521	-	61.840	20/11/2019	20/01/2020	1,65%	1,65%
Préstamo 3	400.000	252.656	330.429	21/02/2019	21/01/2024	2,55%	2,55%
Préstamo 4	3.600.000	3.600.000	-	16/04/2020	16/04/2025	2,60%	-
Préstamo 5	421.455	421.455	-	30/12/2020	31/03/2021	1,65%	-
Préstamo 6	189.000	-	126.000	19/12/2019	19/02/2020	-	1,70%
Préstamo 7	150.000	30.632	52.945	20/05/2015	20/04/2022	2,50%	2,50%
Préstamo 8	200.000	125.453	164.665	28/02/2019	28/01/2024	1,70%	1,70%
Préstamo 9	300.000	163.889	229.797	14/06/2018	14/05/2023	1,60%	1,60%
Préstamo 10	750.000	732.000	-	13/05/2020	13/05/2025	2,25%	-
Préstamo 11	134.400	9.256	36.764	15/05/2016	15/04/2021	1,40%	1,40%
Préstamo 12	150.000	30.712	53.059	10/05/2015	10/04/2022	1,60%	1,60%
Préstamo 13	200.000	20.636	61.476	15/07/2016	15/06/2021	1,40%	1,40%
Préstamo 14	262.000	194.987	245.435	13/09/2019	13/08/2024	2,25%	2,25%
Préstamo 15	300.000	148.650	208.143	16/06/2018	16/05/2023	1,95%	1,95%
Préstamo 16	300.000	213.513	271.494	28/07/2019	28/06/2024	2,25%	2,25%
Préstamo 17	500.000	500.000	-	23/04/2020	23/04/2025	2,60%	2,60%
Préstamo 18	60.000	-	7.674	01/09/2015	01/07/2020	3,53%	3,53%
Préstamo 19	1.431.000	238.500	566.438	10/08/2017	01/07/2021	4,00%	4,00%
Préstamo 20	250.000	99.096	182.127	07/03/2019	07/02/2022	2,10%	2,10%
Préstamo 21	2.000.000	2.000.000	-	14/10/2020	14/10/2026	2,25%	-
Préstamo 22	55.000	-	5.091	03/06/2015	31/05/2020	4,00%	4,00%
Préstamo 23	60.000	-	8.333	20/07/2015	20/05/2020	4,07%	4,07%
Préstamo 24	200.000	-	79.037	28/12/2016	28/11/2021	2,00%	2,00%
Préstamo 25	150.000	87.008	111.670	14/06/2018	14/05/2024	1,42%	1,42%
Préstamo 26	200.000	51.359	80.998	07/09/2015	07/08/2022	2,85%	2,85%
Préstamo 27	25.000	10.609	15.602	04/01/2018	04/12/2022	1,25%	1,25%
Préstamo 28	30.000	11.716	17.721	24/12/2017	24/11/2022	1,20%	1,20%
Préstamo 29	33.000	21.807	28.249	19/04/2019	19/03/2024	1,87%	1,87%
Préstamo 30	40.000	-	5.038	31/07/2015	23/07/2020	3,45%	3,45%
Préstamo 31	100.000	-	17.570	20/07/2017	20/06/2020	4,28%	4,28%
Préstamo 32	200.000	-	24.142	30/08/2015	30/07/2020	1,75%	1,75%
Préstamo 33	300.000	223.792	272.195	14/06/2018	14/05/2025	1,65%	1,65%
Préstamo 34	40.000	22.666	30.500	26/10/2018	26/09/2023	2,70%	2,70%
Préstamo 35	20.809	1.375	6.773	30/03/2017	30/03/2021	3,00%	3,00%
Préstamo 36	200.000	40.782	70.508	20/04/2015	20/04/2022	2,45%	2,45%
Préstamo 37	200.000	51.936	81.744	30/08/2015	30/08/2022	3,35%	3,35%
Préstamo 38	280.000	194.341	248.756	31/05/2019	31/05/2024	2,00%	2,00%
Préstamo 39	308.750	200.915	243.469	31/05/2018	31/05/2025	2,45%	2,45%
Préstamo 40	500.000	346.745	427.437	31/01/2019	31/01/2025	2,00%	2,00%
Préstamo 41	70.000	-	16.665	29/10/2015	30/11/2020	2,50%	2,50%
Préstamo 42	2.000.000	2.000.000	-	30/04/2020	30/04/2025	2,60%	-
Préstamo 43	125.000	23.971	42.609	17/04/2015	17/03/2022	2,53%	2,53%
Préstamo 44	332.750	-	332.750	15/12/2016	15/06/2020	2,13%	2,13%
Préstamo 45	400.000	277.737	354.986	14/06/2018	14/05/2024	2,05%	2,05%
Préstamo 46	400.000	284.787	362.467	24/07/2019	24/06/2024	2,30%	2,30%
Préstamo 47	50.000	-	5.556	20/04/2017	20/04/2020	2,85%	2,85%
Préstamo 48	384.937	-	384.937	30/01/2020	31/03/2020	2,55%	2,55%
Préstamo 49	200.000	-	66.808	25/11/2019	25/01/2020	2,55%	2,55%
Préstamo 50	158.000	-	105.445	30/12/2019	29/02/2020	2,55%	2,55%
Préstamo 51	48.384	-	16.162	25/11/2019	25/01/2020	2,55%	2,55%
Préstamo 52	3.500.000	3.500.000	-	08/04/2020	08/04/2025	2,57%	-
Préstamo 53	212.603	212.603	-	20/11/2020	20/02/2021	2,55%	-
Préstamo 54	756.000	672.000	-	23/03/2020	23/03/2022	2,30%	-
Préstamo 55	400.000	400.000	-	02/08/2020	02/08/2025	2,40%	-
Total	23.913.609	17.417.584	6.157.805				

El resto del importe recogido dentro de los préstamos se corresponde con pólizas de crédito con que tiene la Sociedad por importe dispuesto de 363.244 euros (3.555.254 euros al 31 de diciembre de 2019) y un límite global de 4.994.000 euros (4.385.104 euros al 31 de diciembre de 2019) por lo que el disponible al cierre del ejercicio alcanza los 4.630.756 euros (829.850 euros al 31 de diciembre de 2019). El tipo de interés efectivo medio de las pólizas de crédito es de un 2,06%.

Asimismo, la sociedad posee líneas de factoring en la modalidad de "sin recurso" por importe dispuesto al cierre del ejercicio 2020 de 2.209.486 euros (2.876.083 euros en 2019) y disponible de 7.636.514 euros (2.323.917 euros en 2019). Al 31 de diciembre de 2019 la sociedad tenía formalizado un contrato de anticipo de facturas por importe de 158.014 euros.

El desglose del importe de las deudas con entidades de crédito que vencen en cada uno de los cinco años siguientes al cierre del ejercicio y del resto hasta su último vencimiento, es el siguiente:

Vencimientos	Euros			
	Préstamos	Descuento de efectos	Arrendamiento financiero	Total
	31 de diciembre de 2020			
Vencimiento 2021	4.198.305	7.250		4.205.555
Vencimiento 2022	4.435.230			4.435.230
Vencimiento 2023	3.825.311			3.825.311
Vencimiento 2024	3.537.434			3.537.434
Vencimiento 2025	1.435.412			1.435.412
Vencimiento 2026 y siguientes	349.136			349.136
Total Deuda	17.780.828	7.250		17.788.078
Menos la parte a corto plazo	(4.198.305)	(7.250)		(4.205.555)
Total Deuda a largo plazo	13.582.523	-		13.582.523

Vencimientos	Euros			
	Préstamos	Descuento de efectos	Arrendamiento financiero	Total
	31 de diciembre de 2019			
Vencimiento 2020	6.416.867	9.122	2.196	6.428.185
Vencimiento 2021	1.348.016	-	-	1.348.016
Vencimiento 2022	931.886	-	-	931.886
Vencimiento 2023	745.871	-	-	745.871
Vencimiento 2024	378.970	-	-	378.970
Vencimiento 2025 y siguientes	49.463	-	-	49.463
Total Deuda	9.871.073	9.122	2.196	9.882.391
Menos la parte a corto plazo	(6.416.867)	(9.122)	(2.196)	(6.428.185)
Total Deuda a largo plazo	3.454.206	-	-	3.454.206

b) Otras Deudas

El desglose de “Otros pasivos financieros” dentro de los débitos y partidas a pagar es el siguiente:

Concepto	Euros			
	31/12/2020		31/12/2019	
	No Corriente	Corriente	No Corriente	Corriente
Préstamos concedidos por otros organismos	987.161	488.788	1.118.394	504.307
Otras deudas	21.595	-	76.022	-
Deuda por combinaciones de negocios	1.923.333	1.146.667	2.224.691	1.200.000
Total	2.932.090	1.635.455	3.419.107	1.704.307

Los otros pasivos financieros se corresponden principalmente con las deudas por adquisición de negocios correspondientes a Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L. (Zinktic), Covirtia, S.L.U., Inteligencia Sistemática 4, S.L., Solid Gear Projects, S.L., Ticmind Consulting, S.L. y Queres Tecnologías, S.L. pendientes de pago. Durante el ejercicio 2020 se han pagado 1.699.963 euros derivados de la adquisición de la sociedad PMO en el ejercicio 2018. Asimismo se ha abonado el importe pendiente de desembolso de la adquisición de Izertis Portugal, Lda por importe de 630.267 euros.

El importe correspondiente a otras deudas recoge el importe aplazado con vencimiento superior a un año surgido como consecuencia de las actuaciones llevadas a cabo por las Administraciones Públicas respecto al impuesto de sociedades de los ejercicios 2014 y 2015 el cual asciende a 21.595 euros.

Los préstamos concedidos por otros organismos a la Sociedad, vigentes al cierre del ejercicio son:

	Euros					
	Importe	Pendiente 31/12/2020	Pendiente 31/12/2019	Tipo efectivo	Fecha Concesión	Fecha Finalización
Préstamo 1	368.806	102.420	176.181	0,65%	30/05/2013	30/12/2023
Préstamo 2	123.490	115.257	123.490	-	31/08/2020	31/08/2027
Préstamo 3	435.274	435.274	265.699	-	13/03/2021	13/03/2028
Préstamo 4	436.541	109.135	109.135	-	14/06/2022	14/06/2029
Préstamo 5	161.580	10.774	21.546	-	06/12/2013	06/12/2020
Préstamo 6	380.333	126.778	253.556	-	31/12/2019	31/12/2021
Préstamo 7	514.636	343.091	514.636	-	31/12/2020	31/12/2022
Préstamo 8	280.075	56.015	112.030	Euribor +/- 0,10%	26/11/2015	20/12/2021
Préstamo 9	442.083	-	46.428	3,95%	31/01/2014	31/01/2020
Préstamo 10	177.206	177.205	-	-	28/05/2020	11/02/2033
Total	3.320.024	1.475.949	1.622.701			

IZERTIS, S.A.

Memoria de las Cuentas Anuales 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

Estos préstamos se encuentran garantizados ante los organismos concedentes mediante avales bancarios.

El desglose del importe de dichas deudas que vencen en cada uno de los cinco años siguientes al cierre del ejercicio y del resto hasta su último vencimiento, es el siguiente:

Vencimientos	Euros	
	31/12/2020	31/12/2019
Vencimiento 2020		1.704.107
Vencimiento 2021	1.635.455	2.734.521
Vencimiento 2022	1.701.690	308.759
Vencimiento 2023	696.170	115.618
Vencimiento 2024	104.502	66.444
Vencimiento 2025	74.502	193.765
Vencimiento 2026 y siguientes	355.226	
Total Deuda	4.567.545	5.123.714
Menos la parte a corto plazo	(1.635.455)	(1.704.307)
Total Deuda a largo plazo	2.932.090	3.419.107

c) Acreedores Comerciales y Otras cuentas a pagar

El detalle de acreedores comerciales y otras cuentas a pagar a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es como sigue:

	Euros	
	Corriente	
	31/12/2020	31/12/2019
Grupo		
Proveedores	247.956	184.687
No vinculadas		
Proveedores	2.418.033	2.341.978
Acreedores	1.335.427	1.464.326
Personal	1.024.471	1.062.304
Total	5.025.887	5.053.295

18. Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional tercera. “Deber de información” de la Ley 15/2010, de 5 de julio.”

La disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital para la mejora del gobierno corporativo, modifica la disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, para requerir que todas las sociedades mercantiles incluyan de forma expresa en la memoria de sus cuentas anuales su período medio de pago a proveedores. El periodo medio de pago a proveedores, el ratio de las operaciones pagadas, el ratio de las operaciones pendientes de pago, el total de pagos realizados y el total de pago pendientes, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se muestra en el siguiente cuadro:

	31/12/2020	31/12/2019
Periodo medio de pago a proveedores	48	52
Ratio de operaciones pagadas	55	60
Ratio de operaciones pendientes	12	16
Total pagos realizados	19.973.863	19.356.011
Total pagos pendientes	4.012.198	4.555.331

19. Administraciones públicas y situación fiscal

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 es como sigue:

Conceptos	Euros			
	31/12/2020		31/12/2019	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Activos por impuesto diferido (no corriente)	546.966	-	668.202	-
Subvenciones recibidas (corriente)	-	860.179	-	818.408
Impuesto sobre el valor añadido (corriente)	-	49.193	-	324
Activos por impuesto corriente	-	64.753	-	75.949
Total	546.966	974.125	668.202	894.689
Pasivos por impuesto diferido (no corriente)	661.291	-	722.373	-
Pasivos por impuesto corriente	-	295.140	-	54.427
Impuesto sobre el valor añadido	-	497.749	-	491.029
Seguridad Social a cargo de la empresa	-	445.880	-	488.175
Retenciones por Impuesto sobre la Renta (impuestos sobre nóminas)	-	240.972	-	248.987
Total	661.291	1.479.741	722.373	1.282.618

Con motivo de las actuaciones de inspección llevadas a cabo descritas a continuación la sociedad solo tiene abiertos a inspección lo ejercicios siguientes:

Impuesto	Ejercicios abiertos
Impuesto sobre Sociedades	2016-2019
Impuesto sobre el Valor Añadido	2017-2020
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	2017-2020
Impuesto de Actividades Económicas	2017-2020
Seguridad Social	2017-2020

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de una inspección. En todo caso, los Administradores de la Sociedad consideran que dichos pasivos, caso de producirse, no afectarían significativamente a las cuentas anuales.

a) Impuesto sobre beneficios

El impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula en base al resultado contable, obtenido por la aplicación de principios de contabilidad generalmente aceptados, que no necesariamente ha de coincidir con el resultado fiscal, entendido éste como la base imponible del citado impuesto.

La conciliación entre los ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible del impuesto sobre sociedades, así como el cálculo del gasto por impuesto de sociedades correspondiente a los ejercicios terminado el 31 de diciembre de 2020 y 2019, es como sigue:

	Euros						
	31/12/2020						
	Cuenta de PyG			Ingresos y Gastos directamente imputados al PN			Total
Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones	Neto		
Saldo de Ingresos y Gastos del Ejercicio	-	-	1.724.693	-	-	(260.492)	1.464.201
Impuesto sobre sociedades	-	-	421.562	-	-	(98.919)	322.643
Beneficio/Pérdida antes de impuestos	-	-	2.146.255	-	-	(259.465)	1.886.790
Diferencias permanentes	1.520.959	(346.500)	1.174.459	-	-	(68.817)	1.105.842
Diferencias temporarias	274.145	(934.664)	(660.519)	-	-	-	(660.519)
Compensación de bases imponibles de ejercicios anteriores	-	-	(235.252)	-	-	-	(235.252)
Base Imponible (Resultado fiscal)	-	-	2.424.944	-	-	(328.082)	2.096.861

	Euros						
	31/12/2019						
	Cuenta de PyG			Ingresos y Gastos directamente imputados al PN			Total
Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones	Neto		
Saldo de Ingresos y Gastos del Ejercicio	-	-	491.862	-	-	(40.971)	450.891
Impuesto sobre sociedades	-	-	122.243	-	-	5.899	128.142
Beneficio/Pérdida antes de impuestos	-	-	369.619	-	-	(46.870)	(66.109)
Diferencias permanentes	668.706	-	668.706	-	(452.310)	(452.310)	216.396
Diferencias temporarias	308.753	(34.549)	274.204	-	-	(46.870)	(66.109)
Compensación de bases imponibles de ejercicios anteriores	-	-	(1.312.529)	-	-	452.310	860.219
Base Imponible (Resultado fiscal)	-	-	-	-	-	-	-

En el ejercicio 2019, los aumentos por diferencias permanentes se deben a la amortización de los fondos de comercio principalmente que no son fiscalmente deducibles.

En el año 2020, los aumentos por diferencias permanentes, además de deberse a la amortización de los fondos de comercio (667.888 euros), incluyen los diferentes deterioros reconocidos en el resultado del ejercicio que son considerados no deducibles (849.549 euros).

Los aumentos por diferencias temporarias de los ejercicios 2020 y 2019 se corresponden principalmente con la amortización de las relaciones con clientes y a la reversión de la libertad de la amortización de proyectos de I+D en ejercicios.

Las disminuciones por diferencias temporarias del ejercicio se corresponden con la libertad de amortización de gastos de investigación y desarrollo que ascienden a 917.932 euros siendo el resto del importe la reversión del límite de amortización fiscal. En el ejercicio 2019 se corresponde con la reversión del límite de amortización fiscal.

Las disminuciones por diferencias permanentes del ejercicio 2020 se corresponden con los ingresos por dividendos recibidos en el ejercicio que figuran en el resultado del ejercicio por importe de 346.500 euros y a los gastos imputados directamente a patrimonio neto se corresponden con los gastos relacionados con la ampliación de capital de fecha 18 de noviembre de 2020.

Las disminuciones por diferencias permanentes del ejercicio 2019 correspondientes a los gastos imputados directamente a patrimonio neto se corresponden con los gastos relacionados con la ampliación de capital realizada en el contexto de incorporación al segmento de empresas en expansión del Mercado Alternativo Bursátil de la Sociedad que se completó en noviembre de 2019 (véase nota 1).

La relación existente entre el gasto/ (ingreso) por impuesto sobre beneficios y el beneficio / (pérdida) del ejercicio es como sigue:

	Euros	
	31/12/2020	
	Pérdidas y ganancias	Total
Saldo de ingresos y gastos antes de impuestos del ejercicio	2.146.254	2.146.254
Impuesto 25%	536.563	536.563
Gastos no deducibles por conceptos varios	868	868
Gasto por amortización del fondo de comercio	166.972	166.972
Deducciones y bonificaciones	(408.604)	(408.604)
Exención dividendos	(86.625)	(86.625)
Deterioros no deducibles	212.387	212.387
Gasto/ (Ingreso) por impuesto sobre beneficios	421.562	421.562

	Euros	
	31/12/2019	
	Pérdidas y ganancias	Total
Saldo de ingresos y gastos antes de impuestos del ejercicio	369.619	369.619
Impuesto 25%	92.405	92.405
Gastos no deducibles por conceptos varios	205	205
Gasto por amortización del fondo de comercio	166.972	166.972
Deducciones y bonificaciones	(402.330)	(402.330)
Gasto/ (Ingreso) por impuesto sobre beneficios	(142.748)	(142.748)

La Sociedad ha registrado un ingreso por impuesto corriente en el ejercicio 2020 por importe de 82.021 euros directamente en patrimonio neto por los gastos imputados directamente a patrimonio neto relacionados con la ampliación de capital anteriormente mencionada y de 113.078 euros en el ejercicio 2019 por los gastos imputados directamente a patrimonio neto relacionados con la ampliación de capital en el contexto de incorporación al segmento de empresas en expansión del Mercado Alternativo Bursátil, este importe corresponde al 25% de los gastos incurridos.

El detalle del gasto por impuesto sobre beneficios correspondiente al ejercicio 2020 y 2019 es como sigue:

	Euros	
	31/12/2020	31/12/2019
Impuesto corriente		
Del ejercicio	606.236	328.132
Compensación bases imponibles negativas	(51.874)	(215.054)
Deducciones de I+D	78.759	
	633.121	113.078
Impuestos diferidos		
Origen y reversión de diferencias temporarias		
Limitación a la amortización del inmovilizado	8.531	4.183
Libertad de la amortización I+D	229.483	-8.842
Otros	(24.498)	4.455
Relaciones con clientes	(68.346)	(68.346)
Créditos fiscales	51.874	215.054
Deducciones de I+D	(408.604)	(402.330)
Otros	-	-
	(211.560)	(255.826)
	421.562	(142.748)

Como hemos comentado anteriormente la Sociedad ha registrado un ingreso por impuesto corriente en el ejercicio 2020 por importe de 82.021 euros directamente en patrimonio neto por

los gastos imputados directamente a patrimonio neto relacionados con la ampliación de capital anteriormente mencionada y de 113.078 euros en el ejercicio 2019 por los gastos imputados directamente a patrimonio neto relacionados con la ampliación de capital en el contexto de incorporación al segmento de empresas en expansión del Mercado Alternativo Bursátil, este importe corresponde al 25% de los gastos incurridos.

De acuerdo con la legislación fiscal, las pérdidas de un ejercicio pueden compensarse con los beneficios de ejercicios futuros. Tras la compensación del ejercicio 2020, las pérdidas fiscales compensables no existen a 31 de diciembre de 2020.

b) Activos y pasivos por impuesto sobre beneficios diferido

El detalle y movimiento de activos y pasivos por impuesto diferido por tipos de activos y pasivos es como sigue:

	Saldo a 31/12/2019	Adiciones	Euros Fusión / Combinaciones de Negocios	Bajas	Saldo a 31/12/2020
Activo por impuesto diferido					
Créditos fiscales	51.874	-	-	(51.874)	-
Limite amortización inmovilizado	22.465	-	-	(8.531)	13.934
Otros	721	-	-	-	721
Deducciones I+D	613.648	408.604	-	(489.941)	532.311
Total	688.708	408.604	-	(550.346)	546.966
Pasivo por impuesto diferido					
Libertad de amortización I+D	357	-	-	(357)	-
Relaciones con clientes	561.523	-	-	(68.346)	493.177
Subvenciones	160.493	54.982	-	(47.362)	168.113
Total	722.373	54.982	-	(116.065)	661.290
Total importe neto	(33.665)	353.621	-	(434.281)	(114.325)

	Saldo a 31/12/2018	Adiciones	Euros Fusión / Combinaciones de Negocios	Bajas	Saldo a 31/12/2019
Activo por impuesto diferido					
Créditos fiscales	260.152	-	6.776	(215.054)	51.874
Limite amortización inmovilizado	26.648	-	-	(4.183)	22.465
Otros	5.055	-	-	(4.334)	721
Deducciones I+D	211.318	402.330	-		613.648
Total	503.173	402.330	6.776	(223.571)	688.708
Pasivo por impuesto diferido					
Libertad de amortización I+D	9.199	-	-	(8.842)	357
Relaciones con clientes	-	-	629.869	(68.346)	561.523
Subvenciones	166.392	27.769	-	(33.668)	160.493
Total	175.591	27.769	629.869	(110.856)	722.373
Total importe neto	327.582	374.561	(623.093)	(112.715)	(33.665)

A 31 de diciembre de 2019, la Sociedad estima la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos en un plazo inferior a los diez años dado que el Plan de Negocio aprobado por la Sociedad proyecta la generación de bases imponibles positivas futuras que permitirán la realización de los activos por impuestos diferidos.

Las deducciones contabilizadas se corresponden con deducciones de investigación y desarrollo, no tienen vencimiento para su compensación. Para su aplicación no pueden exceder del 25% de la cuota íntegra generada en el ejercicio. No obstante, el límite podrá elevarse al 50% cuando el importe de la deducción previsto en el artículo 35 de la Ley del Impuesto de Sociedades que se corresponda con los gastos e inversiones efectuadas en el propio ejercicio exceda del 10% de la cuota íntegra, minorado en las deducciones para evitar la doble imposición internacional y las bonificaciones.

La Sociedad estima que un importe aproximado 111 miles de euros de pasivos por impuesto referido revertirán en 2021 y se estima se aplicarán en 2021 una parte de las deducciones contabilizadas. El resto de los activos y pasivos por impuesto diferido se estima revertirán en un periodo superior a 12 meses.

20. Información Medioambiental

Durante el ejercicio 2020 y 2019, la Sociedad no realizó inversiones ni incurrido en gastos significativos en sistemas, equipos e instalaciones para la protección y mejora del medio ambiente.

Con los procedimientos actualmente implantados, los Administradores de la Sociedad consideran que los posibles riesgos medioambientales se encuentran adecuadamente controlados, no existiendo contingencias en esta materia que al 31 de diciembre de 2020 y 2019 necesiten ser cubiertas mediante la constitución de provisiones.

La Sociedad no tiene derechos de emisión. Dadas las actividades a las que se dedica, la sociedad no tiene responsabilidades, gastos, activos ni provisiones o contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativas en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la misma. Por este motivo, no se incluyen desgloses específicos en la presente Memoria respecto a información de cuestiones medioambientales.

21. Saldos y Transacciones con Partes Vinculadas

Las empresas vinculadas con las que se mantienen saldos y/o se han realizado transacciones durante los ejercicios 2020 y 2019 son las siguientes:

Categoría	Parte vinculada
Sociedad Dominante	Laren Capital S.L.U.
Empresa del Grupo	Izertis Ventures, S.L.U.
Empresa del Grupo	Izertis México SA de CV
Empresa del Grupo	Izertis Colombia S.A.S.
Empresa del Grupo	Izertis Perú S.A.C.
Empresa del Grupo	Ozire Marketing & Customer, S.L.U.
Empresa del Grupo	Nexis IT Group, S.A.
Empresa del Grupo	Izertis Portugal, L.D.A.
Empresa del Grupo	BC Sistemas de Comunicación, S.L.
Empresa del Grupo	BC Sistemas, S.R.L.
Empresa del Grupo	Izertis Canarias, S.L.
Empresa del Grupo	SLA Consulting, S.L.
Empresa del Grupo	Solid Gear Projects, S.L.
Empresa del Grupo	Ticmind Consulting, S.L.
Empresa del Grupo	Queres Tecnologías, S.L.
Empresa asociada	We doctor, S.L.
Empresa asociada	Alantis Capital, S.L.
Empresa asociada	Kaizen Ventures, S.L.
Empresa asociada	Ludo Studios, S.L.
Empresa asociada	Tucycle Bike Sharing

Las relaciones de vinculación con estas sociedades se han ido desarrollando a lo largo de las diferentes notas de la presente memoria y en el Anexo II adjunto.

a) Saldos con partes vinculadas

El detalle de los saldos deudores y acreedores con empresas del grupo es el siguiente:

	Euros					
	Sociedad Dominante		Saldo deudor / (acreedor)		Alta Dirección	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Créditos y otros activos financieros (nota 13)	-	-	5.489.751	2.356.184	349.158	326.889
Clientes por ventas y prestación de servicios (Nota 12)	-	-	1.234.991	1.026.335	-	-
Total Activos			6.724.742	3.382.519	349.158	326.889
Proveedores (nota 16)	-	30.600	247.956	154.087	-	-
Acreedores (nota 16)	-	-	207.658	-	-	-
Total Pasivos		30.600	455.614	154.087		

Los créditos y otros activos financieros recogen saldos pendientes de cobro con varias empresas del grupo y con miembros de la Alta Dirección de la sociedad detallados en la nota 13.

Los saldos pendientes de cobro como clientes se corresponden principalmente con la sociedad Nexis IT, S.A. de C.V. por importe de 1.020.339 euros (925 miles de euros en el ejercicio 2019).

Los saldos pendientes de pago como proveedores se corresponden principalmente con la sociedad Izertis Portugal, Lda por importe de 65.446 euros (131 miles de euros en 2019), así como con la sociedad Nexis IT, S.A. de C.V. por importe de 99.749 euros y, con BC Sistemas de Comunicación, S.L. por importe de 66.861 euros. Asimismo, el saldo recogido dentro de acreedores se corresponde principalmente con la sociedad SLA Consulting, S.L. por importe de 116.051 euros.

En cuanto a los saldos con alta dirección se corresponde con créditos concedidos en los ejercicios 2018, 2019 y 2020. El vencimiento de los mismos se corresponde 292.428 euros a largo plazo (248.583 euros en el ejercicio 2019) y 56.731 euros a corto plazo (78.306 euros en el ejercicio 2019).

b) Transacciones con partes vinculadas

Los importes de las transacciones de la Sociedad con partes vinculadas correspondientes a los ejercicios 2020 y 2019 son los siguientes:

	Euros			
	Ingresos / (gastos)			
	Sociedad Dominante		Empresas del grupo	
	2020	2019	2020	2019
Ingresos por ventas y prestaciones de servicios	-	562	1.333.121	627.330
Otros ingresos	-	-	84.211	3.329
Ingresos financieros	-	-	31.253	35.755
Total Ingresos	-	562	1.448.585	666.414
Aprovisionamientos	-	-	36.515	-
Trabajos realizados por otras empresas	-	-	842.940	150.885
Otros gastos	221.570	169.071	865	-
Gastos financieros	-	8.920	-	107
Total Gastos	221.570	177.991	880.319	150.992

Los saldos y transacciones con empresas del grupo recogen, principalmente, los saldos y transacciones con Nexis IT, S.A. como cliente, por la prestación de servicios de apoyo informático. Así como saldos y transacciones con BC Sistemas de Comunicación, S.L. como acreedor debido a contraprestaciones de trabajos realizados por la sociedad.

Durante 2020 se ha registrado además un ingreso por dividendos en relación a una operación con la filial portuguesa (véase nota 11) por importe de 346.500 euros.

c) Información relativa al Consejo de Administración y personal de Alta Dirección de la Sociedad

El 30 de julio de 2019 tuvo lugar la elevación a público del acuerdo de cambio de órgano de administración de la sociedad que ha pasado de Administrador Único a Consejo de Administración, así como el nombramiento de los integrantes del mismo.

El Consejo de Administración de la Sociedad ha percibido en concepto de remuneración un importe de 344.472 euros, de los cuales 239.472 euros se corresponden a sus funciones desempeñadas de alta dirección y 105.000 euros correspondientes a sus funciones como consejeros de la sociedad. Asimismo, el importe correspondiente a la retribución del Consejero Delegado ha ascendido a 221.570 euros.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la sociedad no mantiene saldos pendientes de pago con el Consejo de Administración por este concepto.

La Alta Dirección de la Sociedad en los ejercicios 2020 y 2019 está formada por 6 miembros. Las remuneraciones percibidas, hasta el 31 de diciembre de 2020, por los integrantes de la Alta Dirección han ascendido a 433.992 euros (339.894 euros en el ejercicio 2019) sin considerar la retribución correspondiente al cargo de miembros del Consejo de Administración detallada en el párrafo anterior. Los integrantes de la Alta Dirección han sido identificados como tales conforme a lo establecido en el Plan General de Contabilidad y la Nota técnica emitida a este respecto por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España. No obstante, ninguno de estos empleados tiene contrato de alta dirección.

Los miembros de la Alta Dirección mantienen a 31 de diciembre de 2020 saldo pendiente de pago a la Sociedad por préstamos por importe de 349.158 euros (326.889 euros al 31 de diciembre de 2019), los cuales devengan intereses que oscilan entre el 2% y el 3,5%. Este importe figura recogido como "Otros activos financieros corriente y no corriente" del balance adjunto.

El Consejo de Administración está formado por 4 hombres, 2 mujeres y una persona jurídica representada por un hombre.

Se han pagado primas de seguro de responsabilidad civil por daños ocasionados por actos u omisiones en el ejercicio 2020 por importe de 12.439 euros.

Por otra parte, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Sociedad no ha contraído compromiso alguno en materia de pensiones, seguros de vida u otros similares a favor del Consejo de Administración.

Durante los ejercicios 2020 y 2019 el Consejo de Administración no ha realizado con la Sociedad operaciones ajenas al tráfico ordinario ni en condiciones distintas a las de mercado.

En el deber de evitar situaciones de conflicto con el interés de la Sociedad, durante el periodo de doce meses terminado el 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Consejo de administración ha

cumplido con las obligaciones previstas en el artículo 228 del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital. Asimismo, tanto él como las personas a ellos vinculadas, se han abstenido de incurrir en los supuestos de conflicto de interés previstos en el artículo 229 de dicha ley, no habiéndose producido durante el ejercicio comunicaciones de eventual conflicto de interés, directo o indirecto, para su toma en consideración por parte del Consejo de Administración.

22. Ingresos y Gastos

a) Importe neto de la cifra de negocios

El detalle del importe neto de la cifra de negocios por categorías de actividades y tipo de servicios correspondientes a los ejercicios 2020 y 2019, es como sigue:

- Actividades y servicios principales

	31/12/2020	31/12/2019
Business Solutions	472.667	859.741
Business Consulting, Project & Service Management	3.803.560	3.639.302
Business Operations	9.369.681	9.572.523
Cybersecurity, Technological Infrastructures and Managed Services	13.727.425	13.125.091
Digital	9.873.367	7.708.212
Otros	634.190	106.971
Total	37.880.890	35.011.840

- Ventas por mercados geográficos

	31/12/2020	31/12/2019
Ventas en España	35.462.296	32.278.746
Ventas en Europa	1.141.375	972.904
Ventas en otro país	1.277.219	1.760.190
Total	37.880.890	35.011.840

b) Aprovisionamientos

El detalle de Consumos de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente, es como sigue:

Consumos	31/12/2020	31/12/2019
Compras en España	6.502.458	6.228.813
Compras en Europa	827.887	1.277.587
Compras en otro país	1.081.712	253.348
Total	8.412.057	7.759.748

Adicionalmente los gastos asociados a los trabajos realizados por otras empresas ascienden a 4.566.786 euros en 2020 y 4.827.569 euros en 2019.

c) Gastos de personal

El detalle de gastos de personal al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es como sigue:

	31/12/2020	31/12/2019
Sueldos y salarios	16.472.422	14.788.630
Seguridad social a cargo de la empresa	4.626.722	4.215.705
Otros gastos sociales	120.915	90.124
Total	21.220.059	19.094.459

d) Otros resultados

La partida de otros resultados recoge en 2020 el ingreso derivado de la transmisión de una opción call de compra que la Sociedad ostentaba sobre un paquete de acciones de la propia Sociedad que ha sido transmitida a terceros e íntegramente cobrada al cierre del ejercicio 2020.

En 2019 incluía gastos relacionados con la incorporación al MAB y otras regularizaciones de saldos

e) Deterioro y resultados por enajenación de instrumentos financieros

Al 31 de diciembre de 2020, este epígrafe se corresponde con el deterioro de las participaciones en Izertis Ventures por importe de 450.000 euros, Izertis Perú, S.A.C. por importe de 3.481

IZERTIS, S.A.

Memoria de las Cuentas Anuales 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

euros, Izertis Colombia, S.A.S. por importe de 9.279 y Smart Logistics Solutions, S.L. por importe de 3.000 euros desglosados en la nota 11 de la memoria.

Asimismo, el epígrafe recoge el deterioro de créditos concedidos a Izertis Perú, S.A.C. por importe de 164.844 euros, Izertis Colombia, S.A.S. por importe de 27.985, Ludo Studios, S.L. por importe de 186.916 y Enteligy, S.L. por importe de 4.044 euros.

23. Información sobre empleados

El número medio de empleados de la sociedad durante el ejercicio 2020 y 2019, desglosado por categorías, es como sigue:

Categoría	31/12/2020	31/12/2019
Director	12	10
Responsable / Jefe de Proyecto	51	47
Gerente Desarrollo de Negocio	13	18
Arquitecto / Consultor	164	168
Administrador / Desarrollador	103	108
Administrativo / Consultor Técnico	45	66
Técnico / Auxiliar	166	110
Otros convenios	-	-
Total	554	527

A 31 de diciembre de 2020, del total de personas empleadas por la sociedad con una discapacidad mayor o igual al treinta y tres por ciento asciende a 10 trabajadores, cubriéndose la cuota del 2%.

La distribución por sexos al final al final del ejercicio 2020 y 2019 del personal, es la siguiente:

Categoría	31/12/2020			31/12/2019		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Director	9	3	12	7	3	10
Responsable / Jefe de Proyecto	26	25	51	27	20	47
Gerente Desarrollo de Negocio	12	2	14	11	6	17
Arquitecto / Consultor	133	38	171	127	42	169
Administrador / Desarrollador	73	21	94	86	25	111
Administrativo / Consultor Técnico	27	17	44	27	31	58
Técnico / Auxiliar	97	63	160	76	47	123
Otros convenios	-	-	-	-	-	-
Total	377	169	546	361	174	535

El Consejo de Administración está formado por 7 miembros de los que 2 miembros son mujeres.

24. Compromisos con terceros

La Sociedad tiene, a 31 de diciembre de 2020, avales concertados con entidades bancarias a favor de terceros, por importe de 2.291.676 euros (2.061.221 euros a 31 de diciembre de 2019), para garantizar el cumplimiento de las ejecuciones de proyectos con varios clientes.

Los citados avales, dadas sus características, no se encuentran incluidos en el pasivo del balance.

Los Administradores de la sociedad estiman que los posibles pasivos no previstos al 31 de diciembre de 2020 y de 2019, respectivamente, que pudieran originarse por los avales prestados no serían significativos.

25. Honorarios de Auditoría

Los auditores de las cuentas anuales de la sociedad han facturado durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020 y 2019, honorarios y gastos de acuerdo al siguiente detalle:

(miles de euros)	31/12/2020	31/12/2019
Por servicios de auditoría	85	56
Por otros servicios de verificación contable	26	55
Por otros servicios	-	28
Total	111	139

En el ejercicio 2020, los honorarios por los servicios de auditoría de cuentas anuales individuales y consolidadas repercutidos por KPMG auditores, S.L. ascienden a 85 miles de euros (55,5 miles de euros en el ejercicio 2019). Además, se han facturado servicios por la revisión limitada semestral y los honorarios correspondientes a tres informes especiales sobre aumentos de capital por compensación de créditos requeridos para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 301 de la Ley de Sociedades de Capital por importe de 26,5 miles de euros.

En el ejercicio 2019, los honorarios por los servicios de auditoría de cuentas anuales individuales y consolidadas repercutidos por KPMG auditores, S.L. ascienden a 55,5 miles de euros. Además, se han facturado servicios por la revisión limitada y la emisión de la carta de conformidad del Documento Informativo de Incorporación al Mercado Alternativo Bursátil, - Segmento Empresas en Expansión (MAB-EE) por importe total de 55 miles de euros.

Por último, KPMG Asesores, S.L. han facturado durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019 honorarios por servicios profesionales relacionados con la due diligence financiera requerida en su proceso de incorporación al mercado por importe de 28 miles de euros.

Los importes incluidos en el cuadro anterior incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante los ejercicios 2020 y 2019, con independencia del momento de su facturación.

26. Otra información

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró el brote de Coronavirus COVID-19 una pandemia, debido a su rápida propagación por el mundo, habiendo afectado a más de 150 países. La mayoría de los Gobiernos han tomado medidas restrictivas para contener la propagación, que incluyen: aislamiento, confinamiento, cuarentena y restricción al libre movimiento de personas, cierre de locales públicos y privados, salvo los de primera necesidad y sanitarios, cierre de fronteras y reducción drástica del transporte aéreo, marítimo, ferroviario y terrestre. En España, el Gobierno adoptó el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

Esta situación ha afectado de forma significativa a la economía global, debido a la interrupción o ralentización de las cadenas de suministro y al aumento significativo de la incertidumbre económica, evidenciado por un aumento en la volatilidad del precio de los activos, tipos de cambio y disminución de los tipos de interés a largo plazo.

No obstante, a finales del ejercicio 2020 han sido varias las farmacéuticas que concluyeron los ensayos médicos de las vacunas contra el virus. A la fecha de formulación de las presentes Cuentas Anuales, son numerosos los países que han iniciado las campañas de vacunación, encontrándose entre ellos España. En este sentido se espera una mejora progresiva de los mercados y de la economía.

En este complicado entorno, la Sociedad ha venido implementando una serie de medidas de contención de costes y de flexibilización de empleo que están permitiendo mitigar los riesgos a los que nos enfrentamos.

Nuestra prioridad es garantizar la seguridad de nuestros empleados, clientes y proveedores, así como afianzar la fortaleza financiera de la Sociedad. Con estos objetivos, está llevando a cabo algunas iniciativas alineadas con las recomendaciones de las autoridades: la creación de un Comité de Seguimiento COVID-19 que ha elaborado un Plan de Actuación para garantizar la protección de la salud; la creación de un Plan Especial de Contingencia que define también el ámbito de actuación de la Sociedad y de sus trabajadores como proveedor esencial de los operadores críticos del sistema; y para una serie de colectivos vulnerables, y trabajadores especialmente sensibles, hemos activado el "Procedimiento de Actuación para los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales frente a la exposición al SARS-CoV-2".

En suma, las medidas adoptadas por la sociedad se encuentran alineadas con las indicaciones de las autoridades sanitarias y buscan cumplir con el siguiente orden de prioridades:

- Garantizar la salud y seguridad de todos los trabajadores y de sus familias
- Garantizar la continuidad de la actividad en izertis con el menor impacto posible.

Estimaciones contables:

A continuación, se presentan las estimaciones realizadas por la Sociedad en función de la mejor información disponible.

Deterioro de activos no financieros

A la fecha de emisión de estas Cuentas Anuales, no hay indicios de que la pandemia de COVID-19 haya afectado al desempeño a largo plazo de los negocios de tal manera que la valoración de los activos no financieros de la compañía se haya visto significativamente afectada.

Deterioro de activos financieros

A pesar de que el riesgo crediticio general ha aumentado debido al COVID-19 en el ejercicio 2020, no ha habido necesidad de registrar deterioros de saldos comerciales en el ejercicio. Sin embargo, la Sociedad ha registrado deterioros en determinados activos financieros (véase nota 22 (e)) que se corresponde con deterioros que provienen de inversiones en patrimonio y saldos que se mantenían con las filiales de Perú y Colombia en las que de momento no se prevé la realización de operaciones en el medio plazo y con créditos concedidos a otras participadas de forma minoritaria a través de la filial Izertis Ventures, S.L. debido a la mala evolución de algunas de estas inversiones. De la misma manera, se ha procedido a registrar un deterioro de la participación en Izertis Ventures, S.L., sociedad filial que ostenta diversas inversiones en patrimonio y créditos a start ups que se corresponde con las pérdidas registradas por la filial al haber deteriorado parcialmente las inversiones que ostenta debido a la mala evolución de estas inversiones.

A la fecha de emisión de estas Cuentas Anuales no se han identificado otros indicios de que se hubieran producido cambios significativos en el riesgo de crédito adicionales a los ya registrados en el ejercicio.

Provisiones, pasivos contingentes y contratos onerosos

A la fecha de emisión de estas Cuentas Anuales, no se han puesto de manifiesto responsabilidades adicionales por contratos vigentes derivadas del COVID 19 que pudiesen implicar provisiones adicionales a 31 de diciembre 2020.

Contratos con clientes

Durante el ejercicio 2020, no se han identificado modificaciones significativas ni cancelaciones de los contratos con clientes motivadas por el COVID 19, ni situación de imposibilidad de un cliente de cumplir con las condiciones establecidas en el contrato, si bien se han producido retrasos puntuales en algunos de los proyectos que se estiman serán recuperados en los próximos meses. Adicionalmente, no se ha considerado necesario una actualización de estimaciones clave a la hora de registrar los ingresos por el método de grado de realización derivado de la pandemia, si bien los márgenes de algunos contratos se han visto afectados por las medidas tomadas por el Grupo para garantizar la seguridad de sus empleados, clientes y proveedores.

Riesgos financieros:

La Sociedad está sometida de forma estructural a riesgos financieros sobre los que mantiene un permanente control, monitorizando la evolución de los diferentes mercados financieros en los que opera, y cumpliendo con los límites de riesgo que marcan sus Políticas de Riesgos y anticipando situaciones de riesgo en los mercados como la que se ha producido con el COVID-19. Como consecuencia de las medidas adoptadas y de la evolución del negocio en el ejercicio 2020 no hay asuntos destacables en relación a los riesgos de liquidez, tipos de interés y tipos de cambio que afectan a la Sociedad (véase la nota 10).

27. Hechos posteriores

Programa de pagarés

Con fecha 30 de diciembre de 2020, la Sociedad ha registrado un programa de pagarés que ha sido objeto de incorporación en el “Mercado Alternativo de Renta Fija” (“MARF”), por un saldo vivo nominal máximo de treinta millones de euros y con vigencia hasta el 30 de diciembre de 2021.

En el marco de lo anterior, la Sociedad, con fecha 26 de enero de 2021, ha comunicado el cierre con éxito de la primera emisión de pagarés de 50 títulos, por un importe nominal total de 5.000.000 Euros, con fecha de vencimiento a 26 de abril de 2021 y un tipo de interés del 1% anual.

Modificaciones en normativa contable en vigor a partir del 1 de enero de 2021

Con fecha 30 de enero de 2021 se publicó el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, por el que se modifica el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, el Plan General de Contabilidad de Pequeñas y Medianas Empresas aprobado por el Real Decreto 1515/2007, de 16 de noviembre; las Normas para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas aprobadas por el Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre; y las normas de Adaptación del Plan General de Contabilidad a las entidades sin fines lucrativos aprobadas por el Real Decreto 1491/2011, de 24 de octubre. Asimismo, con fecha 13 de febrero de 2021, se publicó la Resolución de 10 de febrero de 2021, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, por la que se dictan normas de registro, valoración y elaboración de las cuentas anuales para el reconocimiento de ingresos por la entrega de bienes y la prestación de servicios.

Los cambios de las normas son de aplicación a los ejercicios que se inicien a partir del 1 de enero de 2021 y se centran en los criterios de reconocimiento, valoración y desglose de ingresos por la entrega de bienes y servicios, instrumentos financieros, contabilidad de coberturas, valoración de las existencias de materias primas cotizadas por los intermediarios que comercialicen con las mismas y en la definición de valor razonable.

En este sentido, las cuentas anuales individuales correspondientes al primer ejercicio que se inicie a partir del 1 de enero de 2021 se presentarán incluyendo información comparativa si bien no existe obligación de expresar de nuevo la información del ejercicio anterior. Únicamente se mostrará expresada de nuevo la información comparativa en el supuesto de que todos los criterios aprobados por el Real Decreto se puedan aplicar sin incurrir en un sesgo retrospectivo, sin perjuicio de las excepciones establecidas en las disposiciones transitorias.

La aplicación de las normas, en general, es retroactiva, aunque con soluciones prácticas alternativas. No obstante, la aplicación de la contabilidad de coberturas es prospectiva, los criterios de clasificación de instrumentos financieros se pueden aplicar prospectivamente y los

criterios de ingresos por ventas y prestación de servicios se pueden aplicar de forma prospectiva a los contratos iniciados a partir del 1 de enero de 2021.

Los Administradores de la Sociedad están llevando a cabo una evaluación de las opciones de transición aplicables y de los impactos contables que supondrán estas modificaciones, si bien a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales individuales no disponen todavía de suficiente información para concluir sobre los resultados de este análisis.

ANEXO I

IZERTIS, S.A.

Negocios conjuntos a 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Expresados en euros)

Nombre	Actividad	% participación directa	Resultado del ejercicio 2020
UTE CIC-IZERTIS	Prestación de servicios informáticos	49,00%	(727)
CERTIOREM – DESINOR- SERIKAT LOTE 1	Prestación de servicios informáticos	33,33%	(496)
UTE VALNERA	Prestación de servicios informáticos	75,00%	(348)
UTE UPCYCLING	Prestación de servicios informáticos	11,00%	(1.131)
UTE ALFIL	Prestación de servicios informáticos	25,00%	-

ANEXO I

IZERTIS, S.A.

Sociedades dependientes a 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

31/12/2020 - Detalle de Sociedades Dependientes					
Sociedad	Domicilio	% Participación directa	% Participación indirecta		Actividad
Izertis Ventures, S.L.	España	100%	-	(*)	Inversión en empresas que desarrollen su actividad en internet.
Izertis México, S.A. de C.V.	México	77%	-	(*)	Sociedad tenedora de acciones.
Nexis IT, S.A.	México	0,001%	77%	(**)	Ingeniería y consultoría informática
Ozire Marketing & Customer Services, S.L.U.	España	100%	-	(*)	Prestación de servicios de externalización de procesos de compra
Izertis Portugal, Lda	Portugal	100%	-	(***)	Tecnologías de la información e informática.
IG Ibérica Business, Lda	España	-	100%	(***)	Tecnologías de la información e informática.
Izertis Canarias, S.L.	España	100%	-	(***)	Tecnologías de la información e informática
BC Sistemas de Comunicación, S.L.	España	100%	-	(***)	Diseño, comercialización, instalación y mantenimiento de informáticos y equipos de control
BC Sistemas SAPI de CV	México	-	99%	(***)	Diseño, comercialización, instalación y mantenimiento de informáticos y equipos de control
BC Sistemas de Comunicación para la Gestión de Tráfico, S.L.U.	España	-	100%	(***)	Suministro, instalación y mantenimiento de equipos informáticos conectados a centros de vigilancia
BC Sistemas de Comunicación Canarias, S.L.U.	España	-	100%	(***)	Ingeniería y consultoría informática
BC Sistemas, S.R.L.	República Dominicana	-	99%	(***)	Diseño, comercialización, instalación y mantenimiento de informáticos y equipos de control
SLA Consulting, S.L.	España	100%	-	(***)	Tecnologías de la información e informática
Solid Gear Projects, S.L.	España	100%	-	(***)	Ingeniería y consultoría informática
Ticmind Consulting, S.L.	España	100%	-	(***)	Ingeniería y consultoría informática
Queres Tecnologías, S.L.	España	100%	-	(***)	Ingeniería y consultoría informática
Izertis Perú, S.A.C.	Lima	100%	-	(*)	Sociedad preoperativa
Izertis Colombia, S.A.S.	Bogotá	100%	-	(*)	Sociedad preoperativa
Intelligent & Expert Marketing Solutions, S.L.	España	22,50%	-	(*)	Desarrollo de herramientas de analítica y marketing online
Smart Logistics Solutions, S.L.	España	100%	-	(*)	Enseñanza

(*) Sociedades no auditadas. || (**) Sociedades auditadas por imperativo legal. || (***) Sociedades auditadas a efectos de la auditoría del Grupo.

ANEXO I

IZERTIS, S.A.

Sociedades asociadas a 31 de diciembre de 2020

(Expresados en euros)

31/12/2020				
Detalle de Sociedades Asociadas				
Sociedad	Domicilio	% Participación Indirecta		Actividad
Alantis Capital, S.L.	España	33%	(*)	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
Kaizen Ventures, S.L.	España	49%	(*)	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
We Doctor, S.L.	España	27%	(*)	Desarrollo de negocios relacionados con la medicina y la salud a través de internet mediante portales y plataformas móviles
Ludo Studios, S.L.	España	52%	(*)	Explotación electrónica por terceros
Tucycle Bike Sharing, S.L.	España	47%	(*)	Venta de otros vehículos de motor
(*) Sociedades no auditadas. (**) Sociedades auditadas por imperativo legal.				

ANEXO I

IZERTIS, S.A.

Sociedades dependientes a 31 de diciembre de 2019

(Expresados en euros)

31/12/2019					
Detalle de Sociedades Dependientes					
Sociedad	Domicilio	% Participación directa	% Participación indirecta		Actividad
Izertis Ventures, S.L.	España	100%	-	(*)	Inversión en empresas que desarrollen su actividad en internet.
Izertis México, S.A. de C.V.	México	77%	-	(*)	Sociedad tenedora de acciones.
Nexis IT, S.A.	México	0,001%	77%	(**)	Ingeniería y consultoría informática
Ozire Marketing & Customer Services, S.L.U.	España	100%	-	(*)	Prestación de servicios de externalización de procesos de compra
Izertis Portugal, Lda	Portugal	100%	-	(***)	Tecnologías de la información e informática.
IG Ibérica Business, Lda	España	-	100%	(***)	Tecnologías de la información e informática.
Izertis Canarias, S.L.	España	100%	-	(*)	Tecnologías de la información e informática.
Izertis Perú, S.A.C.	Lima	100%	-	(*)	Sociedad preoperativa
Izertis Colombia, S.A.S.	Bogotá	100%	-	(*)	Sociedad preoperativa
Intelligent & Expert Marketing Solutions, S.L.	España	22,50%	-	(*)	Desarrollo de herramientas de analítica y marketing online
Smart Logistics Solutions, S.L.	España	100%	-	(*)	Enseñanza
(*) Sociedades no auditadas.					
(**) Sociedades auditadas legalmente.					
(***): Sociedades auditadas a efectos de la auditoría del Grupo.					

ANEXO I

IZERTIS, S.A.

Sociedades asociadas a 31 de diciembre de 2019

(Expresados en euros)

31/12/2019				
Detalle de Sociedades Asociadas				
Sociedad	Domicilio	% Participación Indirecta		Actividad
Alantis Capital, S.L.	España	33%	(*)	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
Kaizen Ventures, S.L.	España	49%	(*)	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
We Doctor, S.L.	España	27%	(*)	Desarrollo de negocios relacionados con la medicina y la salud a través de internet mediante portales y plataformas móviles
Ludo Studios, S.L.	España	52%	(*)	Explotación electrónica por terceros
Tucycle Bike Sharing, S.L.	España	47%	(*)	Venta de otros vehículos de motor
(*) Sociedades no auditadas. (**) Sociedades auditadas.				

ANEXO II

IZERTIS, S.A.

Detalle de los últimos Balances cerrados por las sociedades transmitentes

(Expresados en euros)

ACTIVO	Insis	Zesto	PMO	Diligent	Covirtia	Zinktic
A) ACTIVO NO CORRIENTE	2.473.949	110.121	27.065	8.448	11.976	7.557
I. Inmovilizado intangible	2.126.587	38.146	22.116	-	-	-
II. Inmovilizado material	83.541	66.253	-	-	10.656	1.509
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	130.000	381	-	2.800	-	-
V. Inversiones financieras a largo plazo	133.821	5.341	4.949	4.774	1.320	-
VI. Activos por impuesto diferido	-	-	-	874	-	6.048
B) ACTIVO CORRIENTE	3.167.701	553.714	1.726.507	192.534	325.331	393.919
II. Existencias	-	-	-	479	-	-
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	2.890.647	470.223	1.226.824	48.546	283.561	116.433
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios	2.889.943	469.996	1.166.578	48.546	283.561	76.885
3. Otros deudores	704	227	60.246	-	-	39.548
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	160.000	-	-	-	-	-
V. Inversiones financieras a corto plazo	31.318	-	27.652	3.000	7.000	-
VI. Periodificaciones a corto plazo	6.869	5.927	6.565	-	-	-
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	78.867	77.564	465.466	140.509	34.771	277.486
TOTAL ACTIVO	5.641.650	663.835	1.753.572	200.982	337.307	401.476

PN Y PASIVO	Insis	Zesto	PMO	Diligent	Covirtia	Zinktic
A) PATRIMONIO NETO	502.022	198.304	1.072.142	153.896	202.787	317.930
A1) Fondos propios	502.022	198.304	1.072.142	156.517	202.787	317.930
I. Capital	45.000	102.040	105.000	3.000	6.000	3.010
1. Capital escriturado	45.000	102.040	105.000	3.000	6.000	3.010
III. Reservas	55.241	79.543	214.383	121.736	86.335	360.230
1. Reserva Legal	9.000	-	-	-	-	-
Reserva de capitalización	-	-	-	-	-	602
2. Otras reservas	46.241	79.543	214.383	121.736	86.335	359.628
V. Resultados de ejercicios anteriores	-	(51.367)	-	-	-	-
VII. Resultado del ejercicio	407.769	68.088	752.759	31.781	110.451	-45.311
VIII. (Dividendo a cuenta)	(5.988)	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor	-	-	-	(2.621)	-	-
B) PASIVO NO CORRIENTE	1.610.023	87.272	21.546	806	-	-
II. Deudas a largo plazo	1.610.023	87.272	21.546	806	-	-
1. Deudas con entidades de crédito	210.023	37.272	-	-	-	-
3. Otras deudas a largo plazo	1.400.000	50.000	21.546	806	-	-
C) PASIVO CORRIENTE	3.529.605	378.259	659.883	46.281	134.520	83.546
I. Provisiones a corto plazo	-	-	-	-	-	9.000
III. Deudas a corto plazo	1.518.530	62.949	21.935	-	-	2.037
1. Deudas con entidades de crédito	1.518.530	42.949	-	-	-	2.037
3. Otras deudas a corto plazo	-	20.000	21.935	-	-	-
IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	640.677	-	-	-	-	-
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	1.351.920	162.706	637.948	46.281	134.520	72.509
1. Proveedores	91.532	11.619	73.629	16.765	-	-
2. Otros acreedores	1.260.388	151.087	564.319	29.516	131.520	72.509
VI. Periodificaciones a corto plazo	18.478	152.604	-	-	-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	5.641.650	663.835	1.753.571	200.983	337.307	401.476

Informe de Gestión

Izertis, S.A. fue constituida el 1 de julio de 1998 bajo la denominación social “Chipbip Servicios y Sistemas, S.L.”. La Sociedad cambió de denominación social con fecha 22 de julio de 2011, pasando a denominarse Izertis, S.A.

Izertis S.A. es la Sociedad Dominante de un Grupo formado por las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación en los ejercicios 2020 y 2019 que se detallan en el Anexo II de las Cuentas Anuales a 31 de diciembre de 2020.

Situación de la sociedad y evolución de sus negocios

Durante el ejercicio 2020, se han adquirido las sociedades B.C. Sistemas de Comunicación, S.L. (junto a sus sociedades dependientes B.C. Sistemas SAPI de CV, B.C. Sistemas de Comunicación Canarias, S.L.U., B.C. Sistemas de Comunicación para la Gestión de Tráfico, S.L.U. y B.C., Sistemas, S.R.L.), SLA Consulting, S.L., Queres Tecnologías, S.L., Ticmind Consulting, S.L. y Solid Gear Projects, S.L., así como la unidad productiva de la sociedad Ositel, S.L.

Asimismo, durante el ejercicio 2019, se habían adquirido las sociedades: Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L., Diligent Solutions, S.L. y Covirtia, S.L.

Izertis es una consultora tecnológica que facilita la transformación digital de las organizaciones mediante la innovación, la tecnología, los servicios de consultoría y la externalización de soluciones, prestando sus servicios en un entorno en el que la competitividad se ha vuelto global y los procesos empresariales se han acelerado.

En suma, el objetivo de Izertis es ayudar a sus clientes a lo largo de su Metamorfosis Digital, entendida como un cambio profundo y transversal que influye en las empresas más allá de los procesos, cambiándolas para siempre.

El amplio portfolio de servicios que ofrece la compañía, unido a la dimensión adquirida en los últimos años, ha logrado que Izertis sea un player de referencia a la hora de llevar a cabo proyectos de transformación digital estratégicos para grandes corporaciones multinacionales. Liderar un proceso de transformación digital supone contar con unas capacidades acordes al desafío, implicando a todas las áreas de la organización, desde la tecnología a la cultura corporativa, y a todo el personal que forma parte del Grupo.

El conjunto de capacidades y habilidades tanto técnicas como profesionales permiten que Izertis se posicione, dentro de su sector, en un segmento de alto valor añadido.

IZERTIS, S.A.

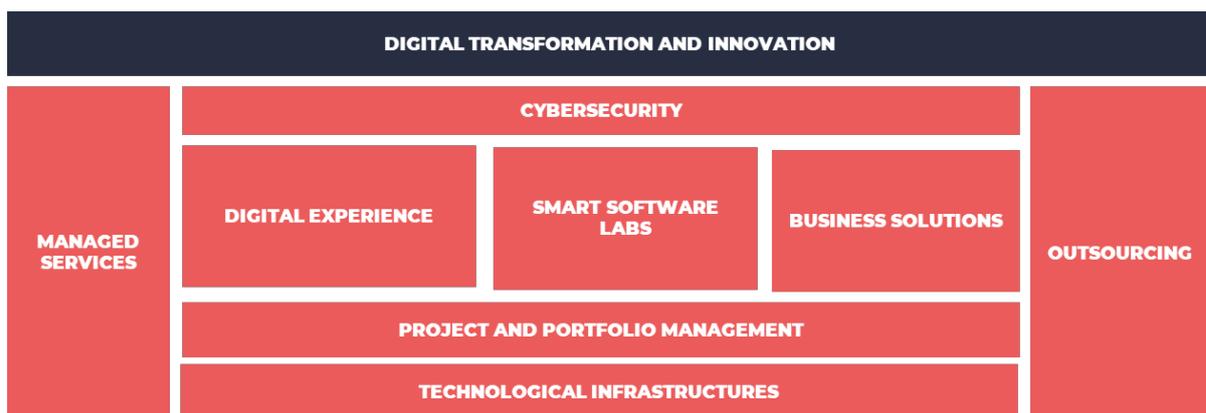
Informe de Gestión correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020

En la actualidad, el paradigma tecnológico evoluciona a tal velocidad, que las empresas necesitan, más allá de la mera implantación de tecnología, un socio tecnológico que les ayude a modificar su estrategia empresarial para sacar el máximo partido de las importantes ventajas competitivas que puede proporcionarles la incorporación de tecnología para mejorar su eficiencia operativa y evolucionar su modelo de negocio.

Para ello, Izertis cuenta con capacidades específicas que van desde la consultoría estratégica en materia de Transformación Digital e Innovación, pasando por los habilitadores tecnológicos más punteros, hasta el músculo de un gran implantador que es capaz de desplegar la tecnología más robusta en entornos críticos con una solvencia incontestable.

Izertis opera en sector de la consultoría tecnológica mediante diversas modalidades de acuerdos: proyectos, servicios gestionados, asistencias técnicas y consultoría.

El siguiente diagrama pretende representar las capacidades de alto nivel existentes en Izertis y cómo estas están fuertemente relacionadas entre sí.



Durante la historia de la Compañía, se distinguen tres etapas:

- **Creación y desarrollo inicial (1996 – 2005)**

La empresa inició su actividad en el transcurso del año 1996 dando trabajo en un principio únicamente a su fundador, Don Pablo Martín. Surgió como una empresa local dedicada a la pequeña empresa y con productos y servicios de bajo nivel y diferenciación (suministros tecnológicos y servicios de soporte y mantenimiento).

El 1 de julio de 1998 se constituyó la sociedad Chipbip Servicios y Sistemas, S.L., desde la que pasó a prestarse la actividad y en ese momento adquirió también la unidad productiva de una compañía local Chipbip, S.A. que fue fundada a mediados de los años ochenta. La

denominación “Chipbip Servicios y Sistemas”, se adoptó para conservar la marca de la compañía “Chipbip” que cesaba.

Tanto la actividad como la plantilla de la sociedad se mantuvieron en constante crecimiento, lo que permitió entonces que el radio de trabajo se extendiese al resto de la región de Asturias con una plantilla aproximada de 12 trabajadores en el año 2003 y unas instalaciones cercanas a los 400m².

- **Administración Pública y primeros clientes privados importantes (2005 – 2011)**

En el año 2005 empezó la diversificación de la cartera de servicios con la intención de poder acceder a cuentas más grandes e ir migrando desde el entorno de micro pyme y la pequeña empresa, al entorno de la mediana empresa y acceder a diferentes entidades pertenecientes a la administración pública, siempre dentro del ámbito geográfico de Asturias.

En ese año se consiguió crear el primer equipo de desarrollo de software, lograr homologaciones con competencias en JAVA y se comenzó a trabajar para el gobierno del Principado de Asturias y contratar diversos servicios y suministros con ayuntamientos locales. Asimismo, se empezó a comercializar los primeros proyectos de implantación de ERP así como a realizar todo tipo de instalaciones de redes y comunicaciones.

En el año 2009 la plantilla alcanzó las 50 personas y se inició un proceso de expansión en las comunidades limítrofes de Cantabria y País Vasco, donde en 2010 se abrió la primera oficina fuera de Asturias. La Compañía captó sus primeros clientes fuera de Asturias y comenzó a crecer por el norte de España.

En esa época también, se crearon las primeras UTEs (Uniones Temporales de Empresas) con otras empresas competidoras, para concurrir a contratos públicos de mayor tamaño y lograr hacerse con algunos servicios de mantenimiento de software en tecnologías JAVA en dos comunidades.

En el año 2009 se fijó como objetivo estratégico de la Compañía alcanzar una facturación de 10 millones de euros y superar los 100 trabajadores en los años siguientes, perfilando así el primer plan estratégico de la Sociedad.

- **Fuerte crecimiento nacional e internacional (2011 – hasta la actualidad)**

En el ejercicio 2011 la Compañía procedió a cambiar su denominación social por Izertis, S.A. Además, la Sociedad sufrió un cambio de imagen y amplió sus instalaciones hasta los 700m² más adaptadas a las necesidades del momento, lo que permitió la incorporación de un gran número de personal, reforzando el área de administración y comercial, si bien la actividad siguió estando centrada en solo dos áreas de las actuales: Infraestructuras Tecnológicas y Servicios (Technological Infrastructures & Services) e Integración y Laboratorios de Software Inteligentes (Smart Software Labs).

En el 2012 se produjo la primera adquisición de una compañía fuera de Asturias, Easo Informática de Vizcaya S.A., domiciliada en Bilbao, con una cifra de negocio aproximada de 1,5 millones de euros y menos de 20 trabajadores. Ese año prácticamente se logró alcanzar los objetivos propuestos tres años antes y se rozaron los 10 millones de euros de facturación y los 100 trabajadores. Consecuentemente, el equipo directivo se marcó un nuevo plan estratégico para duplicar su tamaño en los siguientes tres años. Dentro de ese plan estratégico se definió el inicio de nuestra internacionalización y la necesidad de cubrir todo el territorio de España.

En el 2013 se adquirió la unidad productiva de Dharma Ingeniería, iniciando así nuestra actividad en Madrid y la creación del área de Soluciones de Negocio. Dharma estaba especializada en el desarrollo e implantación de soluciones ERP y CRM. Por aquel entonces, Izertis realizaba su actividad en Madrid en una pequeña oficina, lo que obligó a mudarse a una nueva oficina con casi 400 m². Ese mismo año, Izertis también cambió las oficinas de Bilbao a Erandio a unas instalaciones de casi 500 m².

A principios del 2014, Izertis adquirió una participación minoritaria de Nexis IT S.A. de C.V. (que operaba bajo la marca Cleven), empresa de consultoría tecnológica especializada en la implantación de soluciones ERP y CRM de Microsoft y el 51% de Zesto, una agencia de marketing especializada en venta on-line que se reconvirtió en una agencia digital para complementar nuestra actividad. Ese mismo año, también se puso en marcha el área de Transformación Digital e Innovación (Digital Transformation), con el objetivo de aglutinar la parte de la oferta enfocada a transformación digital, dotarse de altas capacidades en ese ámbito y ser el motor de la innovación dentro de la organización. Una de las estrategias de innovación que se determinó fue participar en algunas startups tecnológicas que permitieran constituir un ecosistema de innovación ampliado alrededor de ellas.

En el 2015 se constituyó Izertis México, que además adquirió el 100 % de la sociedad participada Nexis IT, considerándose el primer desembarco completo de la Sociedad en un país extranjero. A la vez se crearon sendas filiales comerciales en Bogotá y Lima, pasando la facturación internacional en 2016 a representar más del 20% del total del ejercicio.

En el 2016 se adquirió Alsys, empresa de Reus especializada en Infraestructuras Tecnológicas y Servicios (Technological Infrastructures & Services). Su adquisición permitió disponer de oficinas en Cataluña y acceder a una importante base nueva de clientes. Ese mismo año se adquirió también Desinor Data, firma vasca especializada en Business Operations y Staffing.

Para Izertis el ejercicio 2017 supuso un año de crecimiento a nivel nacional con la primera ampliación de las oficinas en Gijón y Madrid, sumando otros 600 m² adicionales entre las dos. A finales del año las distintas oficinas de Izertis sumaban más de 3.000 m² y casi 450 empleados. En ese mismo año se adquirió la firma madrileña Inteligencia Sistemática 4, especializada en Business Operations y Staffing.

En el ejercicio 2018 se aceleró el proceso de integración de compañías con la incorporación de cinco nuevas compañías y unidades de negocio, una en México (DAXPRO), dos en Portugal (Acordiant y Sparklegend) y otras dos en España (PMO Partners y What About). Además, se adquirió el 49% restante de Zesto que pasó a ser una filial controlada al 100 % por Izertis.

En este proceso intenso de integraciones, Izertis consiguió en 2018 casi duplicar la facturación del ejercicio 2016 y sobrepasar los 600 empleados.

En 2019 se mantuvo el fuerte ritmo de crecimiento orgánico e inorgánico y se adquirieron las sociedades ya mencionadas Covirtia, Diligent Solutions y Zinktic (en España).

En el ejercicio 2020, se integraron las compañías B.C. Sistemas de Comunicación, S.L y sociedades dependientes, SLA Consulting, S.L., Queres Tecnologías, S.L., Ticmind Consulting, S.L. y Solid Gear Projects, S.L., así como la unidad productiva de la sociedad Ositel, S.L, tal y como habíamos comentado anteriormente.

El total de ingresos de la sociedad en el ejercicio se situó en 39.695 miles de euros, un margen bruto (calculado como Importe Neto de la Cifra de Negocios menos Aprovisionamientos) de 24.556 miles de euros, lo que supone un 65%, manteniendo prácticamente dicha magnitud en términos relativos con respecto al año 2019. El EBITDA del año 2020 se sitúa en 3,2 millones de euros.

Premio Empresa del Año en los European Small and Mid-Cap Awards 2020

El pasado 16 de noviembre de 2020, Izertis fue galardonada como 'Empresa del año' (Star of 2020) en la gala de los European Small and Mid-Cap Awards en la que cada año la Comisión Europea reconoce a las empresas de mayor rendimiento y estabilidad de 36 mercados de cotización en expansión en Europa.

El jurado ha destacado el “crecimiento” de la firma después de su entrada en el mercado de valores español, además de su “desempeño excepcional en su sector y su amplia cartera de servicios con un claro potencial de crecimiento”.

Los Small and Mid-Cap Awards distinguen anualmente a las cotizadas que destacan por su crecimiento, la reinversión de sus ingresos y por la subida sostenida del precio de sus acciones.

La nominación de nuestra firma llega tras un crecimiento del 240 por ciento en bolsa desde su salida al BME Growth (antiguo MAB), el incremento del 12 por ciento de facturación y Ebitda durante el primer semestre de 2020, y la adquisición de seis compañías desde que comenzara el año.

Evolución previsible del negocio

En base a los datos que arrojan las Cuentas Anuales del ejercicio 2020 la sociedad es optimista en cuanto a la consecución de los objetivos marcados de cara al futuro próximo, esperando alcanzar las previsiones publicadas.

Con respecto al ejercicio 2019 podemos afirmar que el ejercicio 2020 ha sido satisfactorio en términos de evolución del negocio, experimentando un incremento del 7% del total de ingresos devengados, y un crecimiento más que notable en el resultado final del ejercicio cercano al 237% con respecto al ejercicio 2019, situándose en los 1,72 Millones de euros.

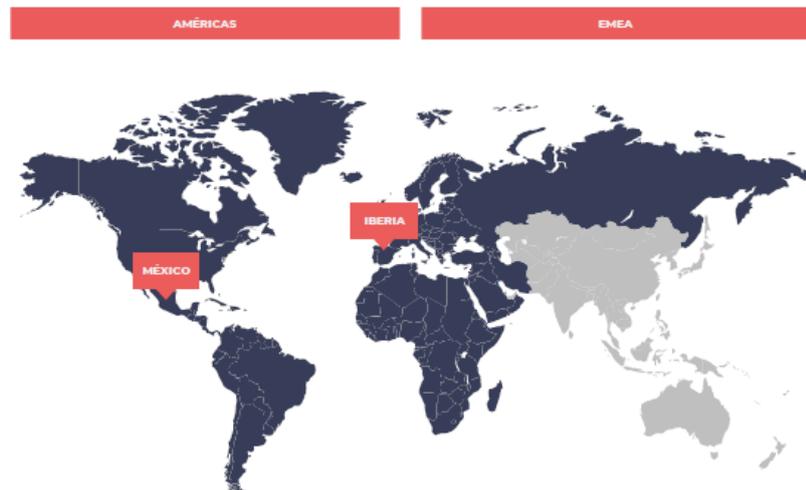
El Grupo continuará, para alcanzar las anteriores cifras, con su expansión internacional a través de sus dos grandes HUBS, México e Iberia.

EXPANSIÓN INTERNACIONAL

Objetivos de crecimiento en AMÉRICAS y EMEA

■ HUBS

Desarrollo y expansión en EMEA y en AMERICAS desde dos grandes hubs: México e IBERIA



Autocartera

Durante el ejercicio se han producido las siguientes operaciones con participaciones / acciones propias:

	Número de acciones	Euros
Saldo inicial	126.960	183.413
Compras de acciones propias y otros movimientos	177.681	1.133.812
Venta de acciones propias y otros movimientos	(216.454)	(751.545)
	88.187	565.680

En las operaciones de venta realizadas en el ejercicio 2020 se ha producido un beneficio que se encuentra registrado en reservas por importe de 393.531 euros (192.722 euros en el ejercicio 2019).

Las operaciones con acciones propias principalmente se han llevado a cabo con las acciones propias que poseía la propia Sociedad (38.899 acciones fueron entregadas para el pago del precio variable relacionado con la adquisición de Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L., y 88.071 acciones fueron entregadas como parte de las adquisiciones realizadas en el ejercicio 2020 de las sociedades SLA Consulting, S.L. y Solid Gear Projects, S.L. detalladas en la nota 11), a través de Renta4 mediante el contrato de liquidez formalizado con esta entidad (véase nota 12) y adicionalmente se ha producido la entrada de acciones propias por la operación con la filial Izertis Portugal, S.A. comentada en la nota 11.

La reserva para acciones de la Sociedad no ha sido dotada de conformidad con el artículo 148 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, se dote una reserva indisponible equivalente al importe de las acciones de la Sociedad computado en el activo. En la propuesta de reparto del resultado del ejercicio 2020 se ha destinado el importe para la dotación de esta reserva. Dicha reserva no es de libre disposición, debiendo mantenerse en tanto no sean enajenadas o amortizadas y por igual importe al valor neto contable de las mismas.

Periodo medio de pago a proveedores

La disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital para la mejora del gobierno corporativo, modifica la disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, para requerir que todas las sociedades mercantiles incluyan de forma expresa en la memoria de sus cuentas anuales su período medio de pago a proveedores. El periodo medio de pago a proveedores, el ratio de las operaciones pagadas, el ratio de las operaciones pendientes de pago, el total de pagos realizados y el total de pago pendientes, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se muestra en el siguiente cuadro:

	31/12/2020	31/12/2019
Periodo medio de pago a proveedores	48	52
Ratio de operaciones pagadas	55	60
Ratio de operaciones pendientes	12	16
Total pagos realizados	19.973.863	19.356.011
Total pagos pendientes	4.012.198	4.555.331

Riesgos e incertidumbres

Las actividades del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio y riesgo de interés en el valor razonable), riesgo de crédito, riesgo de liquidez y riesgo del tipo de interés en los flujos de efectivo. El programa de gestión del riesgo global del Grupo se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera del Grupo.

La gestión del riesgo está controlada por el Departamento Financiero del Grupo con arreglo a directrices marcadas por el Consejo de Administración. Este Departamento identifica, evalúa y cubre los riesgos financieros en estrecha colaboración con las unidades operativas del Grupo.

(a) Riesgo de tipo de cambio

La Sociedad realiza algunas transacciones con empresas que se encuentran en el extranjero y, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas, principalmente el dólar. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, activos y pasivos reconocidos.

El Departamento Financiero es el responsable de gestionar y mantener en niveles poco significativos la posición neta en moneda extranjera y revisar que el riesgo de exposición a los tipos de cambio no suponga una amenaza para la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, los activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera no son significativos, por lo que, si el euro se hubiera depreciado/apreciado en un 5% con respecto al dólar estadounidense, manteniendo el resto de variables constantes, el beneficio después de impuestos no tendría un efecto relevante en estas Cuentas Anuales.

(b) Riesgo de crédito

La Sociedad no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito. La Sociedad tiene procedimientos para asegurar que las ventas y prestación de servicios se efectúen a clientes con un historial de crédito adecuado. La Sociedad hace seguimiento periódico para limitar el importe del riesgo con cualquier institución financiera.

Con respecto a los depósitos en bancos, la Sociedad reduce la probabilidad de concentraciones significativas de riesgo de crédito por que mantienen sus depósitos en instituciones financieras con calificaciones crediticias de alta calidad realizadas por agencias de rating de reconocido prestigio.

La corrección valorativa por insolvencias de clientes se realiza tomando en consideración tendencias actuales del mercado, la antigüedad de los distintos saldos pendientes de cobro y un análisis histórico de las insolvencias a nivel agregado, por lo que está sujeto a un elevado juicio.

La calidad crediticia de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se evalúa en tres categorías (clasificación interna):

Grupo 1: Clientes/empresas del grupo nuevos (menores a 6 meses)

Grupo 2: Clientes/empresas del grupo existentes (con más de seis meses de relación comercial) sin antecedentes de incumplimiento y

Grupo 3: Clientes/empresas del grupo existentes (con más de seis meses de relación comercial) con antecedentes de incumplimiento.

Al 31 de diciembre de 2020 y de 2019, la calidad crediticia de los activos financieros correspondía principalmente al Grupo 2, y no contaban con cuentas por cobrar clasificadas en el Grupo 3.

(c) Riesgo de liquidez

La Sociedad lleva a cabo una gestión prudente del riesgo de liquidez, fundada en el mantenimiento de suficiente efectivo, la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y capacidad suficiente para liquidar posiciones de mercado. Dado el carácter dinámico de los negocios subyacentes, el Departamento Financiero de la Sociedad tiene como objetivo mantener la flexibilidad en la financiación mediante la disponibilidad de líneas de crédito contratadas. La clasificación de los pasivos financieros por plazos de vencimiento contractuales se muestra en la nota 16.

(d) Riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo y valor razonable

Como la Sociedad no posee activos remunerados importantes, los ingresos y los flujos de efectivo de las actividades de explotación de la Sociedad son en su mayoría independientes respecto de las variaciones en los tipos de interés de mercado.

El riesgo de tipo de interés de la Sociedad surge de los recursos ajenos a largo plazo. Los recursos ajenos emitidos a tipos variables exponen a la Sociedad a riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo. Los préstamos a tipo de interés fijo exponen a riesgos de tipo de interés de valor razonable. Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad mantiene principalmente endeudamientos con entidades financieras a tasas de interés fijas (véase nota 16). Adicionalmente a las deudas que se mantienen con entidades de crédito, los principales pasivos financieros que se mantienen están relacionados con las combinaciones de negocios realizadas (véanse notas 5 y 16).

Actividades en materia de investigación y desarrollo

Los importes de desarrollo capitalizados en 2020 se corresponden principalmente con dos proyectos de desarrollo en los que la Sociedad ha invertido importes que oscilan entre los 164 miles de euros y los 229 miles de euros.

Asimismo, los importes de desarrollo capitalizados en 2019 se corresponden con dos proyectos cuyos desembolsos oscilaron entre los 206 miles de euros y los 352 miles de euros.

Acontecimientos importantes ocurridos tras el cierre del ejercicio

Programa de pagarés

Con fecha 30 de diciembre de 2020, la Sociedad ha registrado un programa de pagarés que ha sido objeto de incorporación en el “Mercado Alternativo de Renta Fija” (“MARF”), por un saldo vivo nominal máximo de treinta millones de euros y con vigencia hasta el 30 de diciembre de 2021.

En el marco de lo anterior, la Sociedad, con fecha 26 de enero de 2021, ha comunicado el cierre con éxito de la primera emisión de pagarés de 50 títulos, por un importe nominal total de 5.000.000 Euros, con fecha de vencimiento a 26 de abril de 2021 y un tipo de interés del 1% anual.

Modificaciones en normativa contable en vigor a partir del 1 de enero de 2021

Con fecha 30 de enero de 2021 se publicó el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, por el que se modifica el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, el Plan General de Contabilidad de Pequeñas y Medianas Empresas aprobado por el Real Decreto 1515/2007, de 16 de noviembre; las Normas para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas aprobadas por el Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre; y las normas de Adaptación del Plan General de Contabilidad a las entidades sin fines lucrativos aprobadas por el Real Decreto 1491/2011, de 24 de octubre. Asimismo, con fecha 13 de febrero de 2021, se publicó la Resolución de 10 de febrero de 2021, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, por la que se dictan normas de registro, valoración y elaboración de las cuentas anuales para el reconocimiento de ingresos por la entrega de bienes y la prestación de servicios.

Los cambios de las normas son de aplicación a los ejercicios que se inician a partir del 1 de enero de 2021 y se centran en los criterios de reconocimiento, valoración y desglose de ingresos por la entrega de bienes y servicios, instrumentos financieros, contabilidad de coberturas, valoración de las existencias de materias primas cotizadas por los intermediarios que comercialicen con las mismas y en la definición de valor razonable.

En este sentido, las cuentas anuales individuales correspondientes al primer ejercicio que se inicie a partir del 1 de enero de 2021 se presentarán incluyendo información comparativa si

bien no existe obligación de expresar de nuevo la información del ejercicio anterior. Únicamente se mostrará expresada de nuevo la información comparativa en el supuesto de que todos los criterios aprobados por el Real Decreto se puedan aplicar sin incurrir en un sesgo retrospectivo, sin perjuicio de las excepciones establecidas en las disposiciones transitorias.

La aplicación de las normas, en general, es retroactiva, aunque con soluciones prácticas alternativas. No obstante, la aplicación de la contabilidad de coberturas es prospectiva, los criterios de clasificación de instrumentos financieros se pueden aplicar prospectivamente y los criterios de ingresos por ventas y prestación de servicios se pueden aplicar de forma prospectiva a los contratos iniciados a partir del 1 de enero de 2021.

Los Administradores de la Sociedad están llevando a cabo una evaluación de las opciones de transición aplicables y de los impactos contables que supondrán estas modificaciones, si bien a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales individuales no disponen todavía de suficiente información para concluir sobre los resultados de este análisis.

Estado de Información No Financiera

De acuerdo a lo establecido en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre y en virtud de la redacción del artículo 262.5 del Código de Comercio, la Sociedad está dispensada de la obligación de presentar el Estado de Información No Financiera al figurar el mismo en el Anexo II de las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo Izertis cuya matriz es Izertis, S.A.

El Estado de Información No Financiera del Grupo se depositará junto con las mencionadas Cuentas Anuales Consolidadas en el Registro Mercantil de Asturias.

HOJA DE FIRMAS

Formulación de Cuentas Anuales y el Informe de Gestión correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

El Consejo de Administración de Izertis, S.A., el 30 de marzo de 2021 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 37 del Código de Comercio, procede a formular las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión de Izertis, S.A. correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020, los cuales vienen constituidos por los documentos que preceden al presente escrito.

LAREN CAPITAL, S.L.U

Presidente del Consejo de Administración y Consejero Delegado
Rep. por D. Pablo Martín

DOÑA LOURDES ARGÜELLES GARCÍA

Miembro del Consejo de Administración

DOÑA SHEILA MÉNDEZ NÚÑEZ

Miembro del Consejo de Administración

DON MANUEL RODRÍGUEZ PASARÍN

Miembro del Consejo de Administración

DON DIEGO-RAMÓN CABEZUDO FERNÁNDEZ DE LA VEGA

Miembro del Consejo de Administración

DON FRANCISCO-JAVIER CAÑETE CHALVER

Miembro del Consejo de Administración

DON ARTURO-JOSÉ DÍAZ DAPENA

Miembro del Consejo de Administración

DILIGENCIA: Para hacer constar que las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020 han sido debidamente formulados por el Consejo de Administración en su reunión de fecha 30 de marzo de 2021, dando fe de la legitimidad de las firmas de la totalidad de los Administradores de la Sociedad recogidas en este documento.

DOÑA ROCÍO GARCÍA PETISCO

Secretaria del Consejo de Administración

izertis.com

INFORMACIÓN SOBRE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO
PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE INFORMACIÓN AL MERCADO

IZERTIS, S.A.

30 DE MARZO DE 2021

1 INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo dispuesto en la disposición 2.1.b) de la Circular 3/2020, sobre información a suministrar por empresas incorporadas a negociación en el segmento Bme Growth de Bme Mtf Equity se facilita a continuación información sobre la estructura organizativa y el sistema de control interno de IZERTIS para el cumplimiento de las obligaciones de información al Mercado.

2 ESTRUCTURA DE GOBIERNO

A continuación, se detallan los distintos órganos y funciones sobre los que recae la responsabilidad de la implantación y el mantenimiento de un correcto y efectivo Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF).

2.1 El Consejo de Administración

Salvo en las materias reservadas a su sometimiento a la Junta de Accionistas, el Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión, supervisión y control del Grupo. El Consejo de Administración tiene encomendadas las funciones de la dirección, administración, gestión y representación del Grupo, delegando con carácter general la gestión del día a día de los negocios al equipo ejecutivo y concentrando su actividad en la función de supervisión, incluyendo el control de las instancias de gestión, la orientación de la estrategia del Grupo, la adopción de las decisiones más relevantes, y la evaluación de la gestión de los directivos, además de servir de enlace con los accionistas.

El Consejo de Administración de IZERTIS es el responsable final de la existencia y mantenimiento del SCIIF, asegurando que la información financiera registrada es legítima, veraz y refleja de manera adecuada los acontecimientos y transacciones llevados a cabo durante el ejercicio. En este sentido, ésta asume la supervisión del SCIIF.

El Consejo de Administración de IZERTIS se reúne como mínimo trimestralmente y dicho Consejo de Administración se encuentra formado por las siguientes personas

Consejero	Cargo	Carácter	Fecha de nombramiento
Laren Capital, S.L.U. ¹	Presidente y Consejero Delegado	Ejecutivo	19 de julio de 2019
D. Francisco Javier Cañete Chalver	Consejero	Independiente	19 de julio de 2019
D. Diego Ramón Cabezudo Fernández de la Vega	Consejero	Independiente	19 de julio de 2019
D. Arturo José Díaz Dapena	Consejero	Dominical	19 de julio de 2019
D. Manuel Rodríguez Pasarín	Consejero	Dominical	19 de julio de 2019
Dña. Sheila Méndez Núñez	Consejera	Dominical	19 de julio de 2019
Dña. Lourdes Argüelles García	Consejera	Dominical	19 de julio de 2019
Dña. Rocío García Petisco	Secretaria No Consejera		19 de julio de 2019

2.2 La Comisión de Auditoría

Conforme a la Disposición Adicional Tercera de la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, las entidades de interés público, deberán tener una Comisión de Auditoría con la composición y funciones contempladas en el artículo 529 quaterdecies de la Ley de Sociedades de Capital. El artículo 3.5 de la citada Ley de Auditoría establece que las entidades emisoras de valores admitidos a negociación en el mercado alternativo bursátil pertenecientes al segmento de empresas en expansión tendrán la consideración de entidades de interés público. Habida cuenta de lo anterior, el Consejo de Administración acordó en su sesión de fecha 19 de julio de 2019 constituir una comisión de auditoría con carácter informativo y consultivo, sin funciones ejecutivas, con facultades de información, asesoramiento y propuesta dentro de su ámbito de actuación, de conformidad con lo establecido en el artículo 17 de los estatutos sociales. La comisión de auditoría tiene el funcionamiento y las competencias establecidas en la legislación vigente.

Actualmente la Comisión de Auditoría está compuesta por tres miembros más la Secretaria no consejera del Consejo de Administración, que actúa también como Secretaria de la Comisión. La composición de la Comisión de Auditoría aprobada es conforme con el artículo 529 quaterdecies de la Ley de Sociedades de Capital y el artículo 17 de los estatutos sociales en la medida en que sus miembros son consejeros no ejecutivos, dos de los cuales son consejeros independientes y uno de ellos ha sido designado teniendo en cuenta sus conocimientos y experiencia en materia de contabilidad y auditoría. Además, en su conjunto, los miembros de la comisión de auditoría tienen los conocimientos técnicos pertinentes en relación con el sector de la actividad al que pertenece la Sociedad.

2.3 Área de Control Financiero

El Área de Control Financiero responde de la existencia, implantación y mantenimiento de un correcto y efectivo SCIF. La Sociedad gestiona internamente la llevanza de los libros diarios, así como de la preparación del paquete de Reporting trimestral y demás información financiera que la Compañía prepara recurrentemente. En las filiales extranjeras, el Grupo cuenta con un equipo profesional propio especializado en materia contable, fiscal, laboral, económica y financiera adaptada al marco normativo de cada zona geográfica. Además, el Grupo cuenta con el apoyo de expertos independientes en diferentes materias para complementar las competencias del equipo propio. Adicionalmente, toda la información es coordinada, revisada y consolidada por la función de control financiero.

2.4 Auditoría Externa

IZERTIS cuenta con los servicios de una auditora de reconocido prestigio, en la actualidad KPMG Auditores, S.L., que se encarga de auditar tanto las cuentas anuales individuales de la Sociedad como las consolidadas de todo el Grupo, además de realizar una revisión limitada sobre los estados financieros intermedios de la Sociedad y del Grupo, para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de cada ejercicio.

3 SISTEMA DE CONTROL DE LA COMPAÑÍA

3.1 Controles internos

IZERTIS cuenta con procedimientos y actividades de control en todos los procesos clave con el objeto de asegurar el adecuado registro, valoración, presentación y desglose de todas las transacciones, en especial aquellas que puedan afectar de forma material a los estados financieros de la Compañía, así como la prevención y detección de posibles fraudes.

La revisión y verificación de los mecanismos de Control Interno y de Gestión de Riesgos relacionados con la información financiera son responsabilidad de la Comisión de Auditoría, que posteriormente es supervisado por el Consejo de Administración. El Consejo de Administración de IZERTIS considera que el entorno de control del Grupo es acorde con el tamaño de la Compañía, si bien se está trabajando en la implementación de un plan de acción para la actualización, automatización y mejora de distintos procesos y controles internos. y gobierno corporativo detallados en el Documento de Incorporación al MAB (actualmente denominado “BME Growth”).

La preparación de la información financiera y operativa está repartida entre varios Departamentos Operativos y Estructuras Organizativas Locales. Diversas funciones operativas (contabilidad, facturación, RR.HH., etc.) con el apoyo de algunos servicios externos preparan la base de la información financiera, que luego consolida y aglutina el Área de Control Financiera.

El Grupo dispone de un Departamento de Calidad responsable de la elaboración de procesos de gestión interna siguiendo las directrices de la certificación ISO 9001, así como de los procedimientos encargados de gestionar la seguridad de la información bajo la ISO 27001. Esta documentación se encuentra almacenadas en la intranet corporativa y se informa en el manual de acogida de los trabajadores.

De este modo se establece un sistema de procesos de aprobación que gobiernan los procesos operativos más importantes a través de diversas herramientas corporativas. Así, todos los procesos relacionados con el personal, como contratación, solicitud de vacaciones, aprobación de gastos incurridos, solicitudes de compras de material, por ejemplo, son gestionadas a través de la intranet corporativa, debiendo registrarse mediante esta herramienta cualquier petición para su posterior aprobación por el responsable designado en cada caso.

Adicionalmente, el otorgamiento o retirada de permisos de acceso a sistemas de la información, creación de cuentas y activación/desactivación de recursos son gestionados también mediante esta herramienta, a solicitud del responsable directo, siendo el departamento de “Cibersecurity, Technological Infraestructure and Managed Services” el encargado de habilitar los permisos pertinentes en base al cumplimiento de la ISO 27001.

Con respecto a los controles sobre las gestiones de clientes, como solicitudes de compra de material, generación de pedidos, solicitudes de riesgo, etc, se gestiona a través de nuestro CRM y ERP, los cuales se encuentran en constante cambio para mantenerse adaptados en todo momento a las necesidades del Grupo.

Todos estos procesos y herramientas buscan la autorización del responsable o responsables con un sistema de escalado que puede llegar a la Dirección General, basado en diferentes métricas (importe de la compra o contratación, descuento ofrecido a un cliente, plazos de cobro, etc.)

Cada uno de los procedimientos está documentado y representado mediante flujogramas y matrices de control y responsabilidad y tiene asignado un responsable que se encarga de su revisión y actualización. La creación de un procedimiento nuevo o la actualización de uno existente es oportunamente revisada y autorizada por la dirección del departamento correspondiente y por el Departamento de Calidad, antes de su publicación en la intranet corporativa. Estos procedimientos permiten que las actividades críticas de la Compañía cuenten con la aprobación y supervisión necesaria en cada caso.

Dado el nivel de automatización del Grupo en sus sistemas de facturación, procesos de flujo y sistemas de cobro, las políticas y procedimientos de control y seguridad sobre los sistemas de información que soportan los procesos clave de IZERTIS tienen una relevancia especial. En este sentido, se han identificado una serie de sistemas clave para la operación y la generación de información en la Compañía, para asegurar tanto la disponibilidad e integridad como la seguridad de los mismos. El Grupo dispone de un área de Seguridad Informática, que dentro de la Dirección de Sistemas vela por la seguridad de todos los procesos informáticos conforme a la ISO 27001.

Posteriormente a su preparación, el Grupo tiene varios mecanismos de revisión y autorización a distintos niveles de la información financiera:

- ✓ Primer Nivel: Área de Control Financiera y Comité de Dirección. La responsabilidad principal de este primer nivel es hacer frente a la operativa del día a día que afecta a la información financiera de la Compañía y, en consecuencia, desarrollar y ejecutar las actividades de control necesarias para asegurar la integridad de la información financiera.
- ✓ Segundo Nivel: Auditoría externa y Comité de Auditoría. Antes de su aprobación por parte del Consejo de Administración, los Estados Financieros semestrales y anuales, junto con sus cuentas, son auditados por los auditores, y sus sugerencias debatidas. Dichos Estados Financieros y cuentas son posteriormente presentados por parte del Auditor a la Comisión de Auditoría, quien se encarga de su revisión. En estas revisiones, los miembros de la Comisión debaten también con el Auditor sobre los aspectos más relevantes de su revisión y de los mecanismos de control de la Compañía.
- ✓ Tercer Nivel: Consejo de Administración. La Comisión de Auditoría presenta posteriormente sus conclusiones al Consejo de Administración de la Sociedad, quien se encarga de la formulación de las Cuentas Anuales y la aprobación de los Estados Financieros Intermedios preceptivos. Adicionalmente, el Consejo de Administración realiza un seguimiento exhaustivo del Plan de Negocio y el grado de cumplimiento del presupuesto del año, además de revisar las estimaciones y juicios contables más significativos utilizados en la elaboración de la información financiera.

Los cobros a clientes están automatizados en el sistema de facturación, y se producen automáticamente por todos los recursos dedicados a clientes, utilizando el método de pago específico para cada uno conforme a la instrucción de ventas, la cual fija los plazos y formas de pago en función del volumen de las operaciones con los mismos. El cumplimiento de los cobros es gestionado y revisado semanalmente por del Departamento de Administración y reportado tanto al responsable del departamento como a la Dirección Financiera con dicha periodicidad. En caso de indicio de impago se activa el procedimiento de bloqueo de cuenta en el ERP y comunicación a los departamentos comercial y de operaciones implicado.

En lo que respecta a los pagos a realizar, el Grupo lleva a cabo dos propuestas de pagos mensuales una vez que el responsable del departamento de operaciones afectado de su plena conformidad a la factura remitida, ya que, en caso de carecer de ella no se procede a su registro contable. Adicionalmente el ERP genera un informe de pagos que es revisado por la Dirección Financiera. También cuenta el ERP con un sistema de bloqueo de manera que si un responsable de operaciones solicita la paralización del pago de una factura por el motivo que considere, ésta no se incluye en el informe de pagos.

El Grupo cuenta también con procedimientos que regulan el cierre contable mensual de las filiales y la preparación de los estados financieros, así como el formato de información financiera para posibilitar una correcta consolidación y consistencia en todas las filiales.

Con anterioridad a la formulación de las cuentas anuales y a la aprobación de los estados financieros semestrales, el Controller Financiero, la Dirección Financiera y la Dirección General se reúnen con los Auditores Externos para analizar y evaluar la información financiera como paso previo a su remisión a la Comisión de Auditoría y posteriormente al Consejo de Administración.

3.2 ACTIVIDADES DE MONITORIZACIÓN Y SUPERVISIÓN

Las actividades de monitorización y supervisión de las organizaciones tienen como objetivo determinar si los distintos componentes del SCIIF de las mismas funcionan correctamente.

El Consejo de Administración de IZERTIS mantiene una posición de supervisión continua en las actividades realizadas, llevando a cabo una revisión de los resultados que se reportan trimestralmente en las reuniones periódicas del Consejo.

De forma específica, en relación con las actividades de supervisión del SCIIF, la Comisión de Auditoría, desarrolla, entre otras, las siguientes actividades durante el ejercicio:

- ✓ Revisión de las cuentas anuales consolidadas del Grupo y los estados financieros intermedios.
- ✓ Análisis del plan de auditoría anual del Auditor Externo, así como las principales áreas de interés o transacciones significativas objeto de revisión del ejercicio.
- ✓ Aprobación de las actuaciones del año y el plan de auditoría anual.
- ✓ Revisión con el Auditor Externo de sus percepciones del SCIIF y las debilidades del sistema, en su caso, percibidas en el desarrollo de los trabajos de auditoría y revisión.

Por su tamaño, a la fecha la Compañía no cuenta con una función interna específica de Auditoría Interna, que potenciaría la revisión, monitorización y supervisión del SCIIF y la información en sí. Llegado el momento, la Comisión de Auditoría podrá sugerir su creación, que sería aprobada por el Consejo de Administración. Dicha función interna dependería directamente del Consejo de Administración, articulada a través de la Comisión de Auditoría, para garantizar la plena independencia de sus actuaciones.

4 REGLAMENTO INTERNO DE CONDUCTA EN LOS MERCADOS DE VALORES

El Consejo de Administración en su sesión del 19 de julio de 2019, acordó por unanimidad, como una práctica de buen gobierno y siendo conscientes de que se trata de un documento no vinculante (tras la reciente modificación del artículo 225.2 de la Ley de Mercado de Valores aprobado por el Real Decreto-Ley 19/2018, de 23 de noviembre), aprobar el Reglamento Interno de Conducta en los Mercados de Valores de la Sociedad (el “**RIC**”) en los términos y con el contenido establecido en el Reglamento (UE) 596/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, sobre el abuso de mercado (el “**RAM**”) y en el texto refundido de la Ley de Mercado de Valores aprobado por el Real Decreto Legislativo 4/2015, de 23 de octubre (la “**LMV**”) y su normativa de desarrollo. El objetivo del RIC, anexo al Documento de Incorporación al Mercado Alternativo bursátil y disponible en la página web corporativa, es regular las normas de conducta a observar por la Sociedad, su órgano de administración, empleados y demás personas sujetas en sus actuaciones relacionadas con el mercado de valores, conforme a lo previsto en el RAM, la LMV, normativa de BME Growth y demás disposiciones concordantes.

En concreto el RIC se aplica salvo excepciones recogidas en el mismo a:

- ✓ los Administradores, así como al Secretario y, en su caso, al Vicesecretario del Consejo de Administración de la Sociedad, en caso de no ser Administradores;
- ✓ las Personas con Responsabilidades de Dirección;
- ✓ los Asesores Externos, a los únicos efectos expresamente establecidos en el RIC.
- ✓ cualquier otra persona que pudiera tener acceso a Información Privilegiada en el ámbito de la Sociedad;
- ✓ cualquier otra persona o grupo de personas que queden incluidas en el ámbito de aplicación del RIC por decisión del Consejo de Administración de la Sociedad o de su Director de Cumplimiento Normativo, a la vista de las circunstancias que concurran en cada caso; y
- ✓ los Iniciados.

EL RIC, rige, principalmente, la normativa interna de conducta en lo concerniente al tratamiento de la información privilegiada y relevante, conflictos de interés, así como el procedimiento que las personas sujetas al RIC deben seguir en el supuesto de que realicen operaciones por cuenta propia sobre valores de la Sociedad, cuando superen ciertos umbrales, para su posterior comunicación a la CNMV y al mercado en tiempo y forma de conformidad con la legislación vigente y las buenas prácticas.

De conformidad con el mismo, el Director de Cumplimiento lleva a cabo los procedimientos para dar cumplimiento a sus disposiciones, correspondiéndole: (I) Mantener el archivo de las comunicaciones a que se refiere el RIC y mantener actualizada la relación de las Personas Afectadas, (ii) Llevar un libro registro de operaciones con información privilegiada y adoptar todas las medidas necesarias para la salvaguarda de la información privilegiada y (iii) Comunicar oportunamente a las personas su condición de persona afectada y la pérdida de dicha condición.

Corresponde al Consejo de Administración la supervisión del cumplimiento efectivo de las obligaciones contempladas en el RIC.

El RIC tiene como propósito favorecer la protección de los inversores y demás sujetos integrantes del sistema financiero, reforzando la transparencia en la información que la Sociedad debe transmitir al mercado, para que éste pueda formarse juicios fundados y razonables para adoptar sus posteriores decisiones de inversión.

5 COMUNICACIÓN DE INFORMACIÓN AL MERCADO

Para IZERTIS, la información financiera constituye un factor determinante tanto para poder desarrollar sus labores de control interno y seguimiento operativo, como para ofrecer a los accionistas, potenciales inversores y resto de stakeholders una información adecuada y en tiempo.

La Sociedad lleva sus libros contables siguiendo las normas marcadas en el Plan General Contable en España. Las Cuentas Anuales de IZERTIS son elaboradas siguiendo el principio de empresa en funcionamiento y conforme a los registros contables, donde se recogen tanto las transacciones como los activos y pasivos surgidos en el ejercicio. Adicionalmente, las cuentas anuales son objeto de auditoría financiera y semestralmente objeto de una revisión limitada llevada a cabo por un auditor de reconocido prestigio y son revisadas por la Comisión de auditoría.

El Grupo cuenta con sistemas informáticos que permiten registrar las distintas transacciones y que además facilitan un tratamiento homogéneo y la información necesaria para la elaboración de los estados financieros consolidados. El proceso de consolidación y preparación de los estados financieros se realiza de forma centralizada por parte del Área de Control Financiero. También de forma centralizada, se realizan los procesos de facturación y de conciliación de cobros, y también los de gestión de proveedores y pagos, facilitando la calidad y el control de los procesos más críticos, así como de su supervisión por parte del Área de Control Financiero.

La información financiera a reportar al BME Growth se elabora a partir de los estados financieros consolidados obtenidos a través de las herramientas de la Compañía, así como de cierta información complementaria reportada por otros departamentos o filiales, necesaria para la elaboración de la memoria anual y/o semestral, o las informaciones financieras trimestrales. Una vez preparada, se realizan controles específicos para la validación de la integridad de dicha información.

Antes de su comunicación al Mercado, además de los controles internos ya mencionados, las cuentas anuales o revisión limitada semestral es revisada y auditada por el Auditor Externo y por la Comisión de Auditoría, y por el propio Consejo de Administración que las formula o aprueba.

En el caso de información financiera trimestral u otra comunicada a través de comunicación de otra información relevante o información privilegiada al Mercado, la información se revisa y aprueba por parte del Controllor Financiero primero y de la Dirección General después y posteriormente se somete además a la revisión del Asesor Registrado de la Compañía, Renta 4 Corporate S.A.

Este constante contacto con los miembros del Consejo de Administración, así como con el Asesor Registrado, permite que la información publicada en la página web, las presentaciones

corporativas o financieras, las declaraciones realizadas y el resto de información emitida al Mercado sea consistente y cumpla con los estándares requeridos por la normativa del BME Growth.

Entre otros, la Sociedad ha establecido un proceso para la publicación de cualquier información financiera o comunicación de otra información relevante o información privilegiada al Mercado, tal y como se detalla a continuación:

- ✓ Identificación por parte de la Sociedad (en línea con las explicaciones recibidas del Asesor Registrado) o el Asesor Registrado de un acontecimiento que podría ser constitutivo de comunicación de otra información relevante o información privilegiada al Mercado.
- ✓ Envío de documentación soporte del mencionado acontecimiento al Asesor Registrado para su análisis y evaluación.
- ✓ Redacción de la comunicación de otra información relevante o información privilegiada al Mercado por parte de la Dirección de la Sociedad y el Asesor Registrado.
- ✓ Revisión de la comunicación de otra información relevante o información privilegiada al Mercado consensuada entre la Sociedad y el Asesor Registrado, por parte del Consejero Delegado o Presidente del Consejo de Administración.
- ✓ Carga de la comunicación de otra información relevante o información privilegiada al Mercado acordada entre las partes mencionadas anteriormente en la página web de BME Growth, por parte de la Sociedad.
- ✓ Aprobación de la comunicación de otra información relevante o información privilegiada por parte del Asesor Registrado antes del comienzo de la subasta de apertura o después de la subasta de cierre.
- ✓ Confirmación por parte del Asesor Registrado de la publicación de comunicación de otra información relevante o información privilegiada al Mercado.
- ✓ Carga de la mencionada comunicación de otra información relevante o información privilegiada al Mercado en la web de la Sociedad por parte de la Compañía.

La Sociedad y sus representantes son conscientes de las implicaciones que conlleva la negociación de sus títulos en el BME Growth, especialmente en lo que respecta a velar por que no haya asimetría de información en el mercado.

El presente documento informativo sobre estructura organizativa y sistema de control interno para el cumplimiento de las obligaciones de información que establece el Mercado, fue aprobado por el Consejo de Administración de IZERTIS, en su reunión de 30 de marzo de 2021, a propuesta de la Comisión de Auditoría.

izertis.com